

Solução de problemas do Cisco Meeting Server (CMS) 2.0.3 Message Board Chat desativado por padrão para nova instalação

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: O bate-papo do quadro de mensagens não está ativado por padrão](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o problema do bate-papo do quadro de mensagens desabilitado por padrão no CMS versão 2.0.3 e posteriores.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Meeting Server (CMS) - versão 2.0.3 e posteriores
- Cisco Meeting Apps (qualquer versão usada com o CMS 2.0.3 e posterior)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Meeting Server (CMS) - versão 2.0.3 e posteriores
- Cisco Meeting Apps (qualquer versão usada com o CMS 2.0.3 e posterior)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: O bate-papo do quadro de mensagens não está ativado por padrão

No CMS versão 2.0.3, o bate-papo de quadro de mensagens não é mais ativado por padrão para novas instalações. Isso afeta o bate-papo em quadros de mensagens espaciais. O bate-papo em

chamadas ponto-a-ponto permanece inalterado. Essa é uma alteração intencional e as notas de versão do CMS 2.0.3 explicam claramente essa nova mudança.

Se você instalar o CMS 2.0.3 (ou posterior) e descobrir que o bate-papo no quadro de mensagens não está mais habilitado por padrão no servidor.

Isso não afeta você se atualizar de uma versão anterior do CMS para 2.0.3 (ou posterior) e tiver usado anteriormente a funcionalidade de bate-papo na placa de mensagem. Para esses casos, o bate-papo do quadro de mensagens permanece ativado.

No entanto, se você atualizar de uma versão anterior para a versão 2.0.3 (ou posterior), mas nunca tiver usado a funcionalidade de bate-papo na placa de mensagem, o upgrade desabilita o bate-papo na placa de mensagem.

Solução

A seção 2.7 das notas de versão do CMS 2.0.3 explica o recurso. Para usar o recurso de bate-papo do quadro de mensagens em Cisco Meeting Apps, você pode ativá-lo por meio da API (Application Programming Interface, Interface de programação de aplicativos). A configuração também é mantida após a atualização.

Para habilitar o bate-papo em quadros de mensagens, use a API para criar um **callProfile** com o parâmetro **messageBoardEnabled** definido como **True**. Defina este callProfile como o **Perfil Global Padrão** a ser usado para todas as chamadas depois de copiar o **callProfile id** e usar um **HTTP PUT** para este caminho de API: **/api/v1/system/profiles**.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)