

# Configurar e solucionar problemas do CMS Live Streaming com VBrick DME

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurações](#)

[Versão 2.9 ou Implantação anterior baseada em XMPP](#)

[Versão 3.0 ou posterior Implantação baseada em SIP](#)

[Roteamento para CMS SIP Streamer](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[CMS versão 2.9 ou anterior do XMPP Streamer](#)

[CMS 3.0 ou posterior SIP Streamer](#)

[Troubleshooting Geral](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar e solucionar problemas de integração do Cisco Meeting Server (CMS) com o VBrick Distributed Media Engine (DME). A integração do CMS com o VBrick foi adicionada na versão 2.1 e posterior.

Para as versões 2.1 a 2.9 do CMS, o serviço de transmissão CMS dependia do componente Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) para autenticar e participar de conferências do CMS. Nas Versões 3.0 e posteriores, devido à remoção do componente XMPP, o serviço de stream CMS não é um cliente baseado em SIP (Session Initiation Protocol) e é associado à conferência CMS por ser chamado usando o método SIP.

## Prerequisites

### Requirements

1. Implante o Streamer baseado em XMPP (versão 2.9 ou anterior): CMS Callbridge(s) versão 2.9 ou anterior com licença(s) de gravação/transmissão. (uma licença de gravação permitirá uma chamada de transmissão) CMS XMPP versão 2.9 ou anterior Vbrick DME (usado para publicar o fluxo ao vivo do serviço de transmissão CMS) Vbrick REV (opcional: necessário somente se o Live Streaming precisar ser compartilhado fora da rede interna ou multicast)
2. Implante o Streamer baseado em SIP (versão 3.0 ou posterior): CMS Callbridge(s) versão

3.0 ou posterior com licença(s) de gravação/transmissão. (uma licença de gravação permitirá uma chamada de transmissão)Vbrick DME (usado para publicar o fluxo ao vivo do serviço de transmissão CMS)Vbrick REV (opcional: necessário somente se o Live Streaming precisar ser compartilhado fora da rede interna ou multicast)

## Componentes Utilizados

- Versão 2.9 ou anterior do cliente XMPP Streamer: CMS 2.9.5 (para serviços de transmissão contínua e Callbridge, em VMs separadas)Vbrick DME 3.15.0 RHEL7

**Tip:** A Cisco recomenda que a VM do CMS que hospeda o serviço de transmissão, executando a versão 2.9 ou anterior, seja dimensionada com 1 vCPU e 1 GB de memória por 6 fluxos simultâneos, com um mínimo de 4vCPUs e um máximo de 32vCPUs.

- Streamer baseado em SIP 3.0 ou posterior: CMS 3.1.1 (para serviços de transmissão contínua e Callbridge, em VMs separadas)Vbrick DME 3.15.0 RHEL7

**Tip:** A Cisco recomenda que, se você estiver executando um CMS que hospeda um serviço de transmissão baseado em SIP, executando 3.0 ou posterior, os requisitos mínimos ainda são 4vCPUs/4GB RAM. No entanto, o número ou os fluxos também dependem da qualidade da chamada. Consulte o gráfico após esta dica para obter mais informações.

Number of vCPUs	RAM	Number of 720p streams	Number of 1080p streams	Number of audio-only streams
4	4GB	50	37	100
4	8GB	100	75	200
8	8GB	200	150	200

Key points to note (applies to new internal streamer component only):

- Number of vCPUs should not oversubscribe the number of physical cores.
- Maximum number of 720p streams supported is 200 regardless of adding more vCPUs.
- Maximum number of 1080p streams supported is 150 regardless of adding more vCPUs.
- Maximum number of audio-only streams supported is 200 regardless of adding more vCPUs.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Todos os dispositivos usados aqui começaram com configurações limpas (padrão). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

O CMS Versão 2.1 e posterior introduziu suporte para transmissão ao vivo com o carregador CMS usando o protocolo de mensagens em tempo real (RTMP - Real-Time Messaging Protocol) padrão. No CMS 3.1, o suporte para RTMPS foi adicionado e, portanto, a comunicação entre o componente de fluxo do CMS e o servidor externo pode ser criptografada. Isso permite que o streaming CMS se integre a qualquer plataforma de streaming que suporte RTMP(S) (Youtube,

Facebook, Wowza, etc.). Atualmente, o CMS Streamer foi testado com Vbrick DME como um servidor de transmissão externa e é a plataforma recomendada para integração.

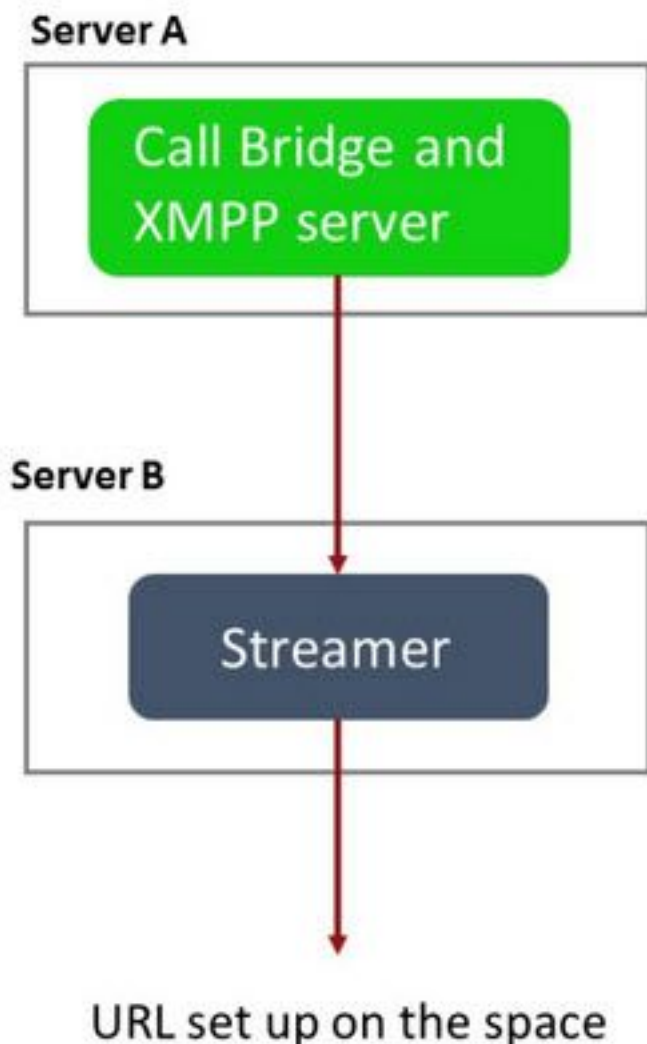
A integração do Live Streaming (Webcast) com o VBrick DME permite que os usuários assistam a qualquer conferência CMS ao vivo em qualquer lugar dentro da rede, a partir de diferentes dispositivos. Além disso, quando o VBrick Rev é usado ao longo do VBrick DME, isso estende essa capacidade de visualização de fora da rede interna para cada usuário autorizado do VBrick Rev.

## Configurar

### Diagrama de Rede

Há vários cenários suportados para implantar o Live Streaming com CMS, como um único Callbridge com vários servidores de transmissão, um cluster do Callbridge com um único servidor de transmissão e um cluster do Callbridge com vários servidores de transmissão. Este documento usa a implantação mais básica com um único Callbridge se conectando a um único servidor de transmissão. Todas as etapas de configuração com esse cenário se aplicam também aos outros cenários.

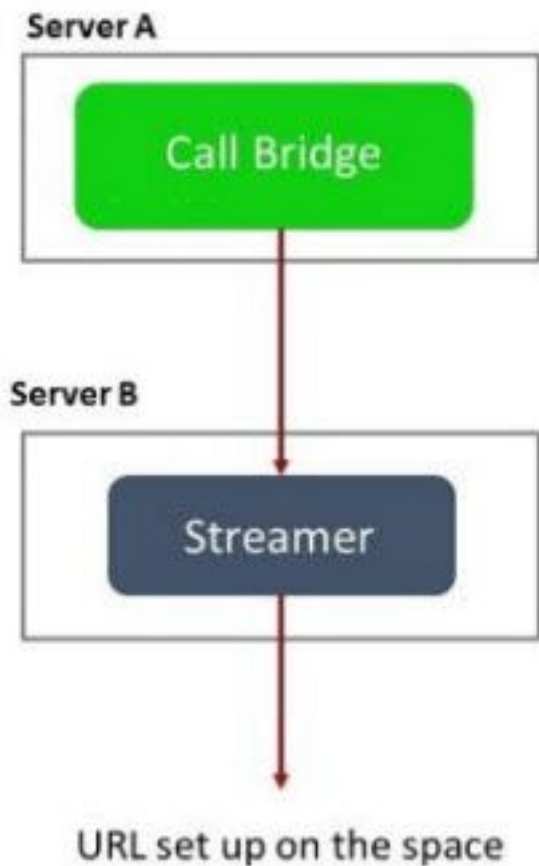
**CMS 2.9 ou anterior (baseado em XMPP)**



Servidor A: Servidor CMS com Callbridge e XMPP configurados

Servidor B: Servidor CMS que atuará como cliente XMPP Streamer

CMS 3.0 ou posterior (baseado em SIP)



Servidor A: Servidor CMS com Callbridge

Servidor B: Servidor CMS que atua como Streamer baseado em SIP

**Note:** O(s) servidor(es) CMS que hospeda o serviço Callbridge é o local no qual a licença de transmissão/gravação gerada e instalada, e não o servidor CMS que atua como servidor Streamer.

## Configurações

### Versão 2.9 ou Implantação anterior baseada em XMPP

Para iniciar essa configuração, supõe-se que você já tenha um servidor CMS com um servidor Callbridge e XMPP em funcionamento. Isso ocorre porque o servidor de transmissão atua como um cliente XMPP, portanto, o servidor XMPP precisa ser ativado e completamente configurado no CMS que hospeda o Callbridge. Consulte a seção Solução de problemas deste documento para encontrar mensagens de erro comuns recebidas quando a transmissão não está funcionando devido ao XMPP configurado incorretamente.

**Cuidado:** se o servidor XMPP não estiver configurado corretamente, o fluxo não funcionará.

O XMPP precisa ser ativado e completamente configurado, o que inclui SRV ou registros de recursos (RRs) DNS.

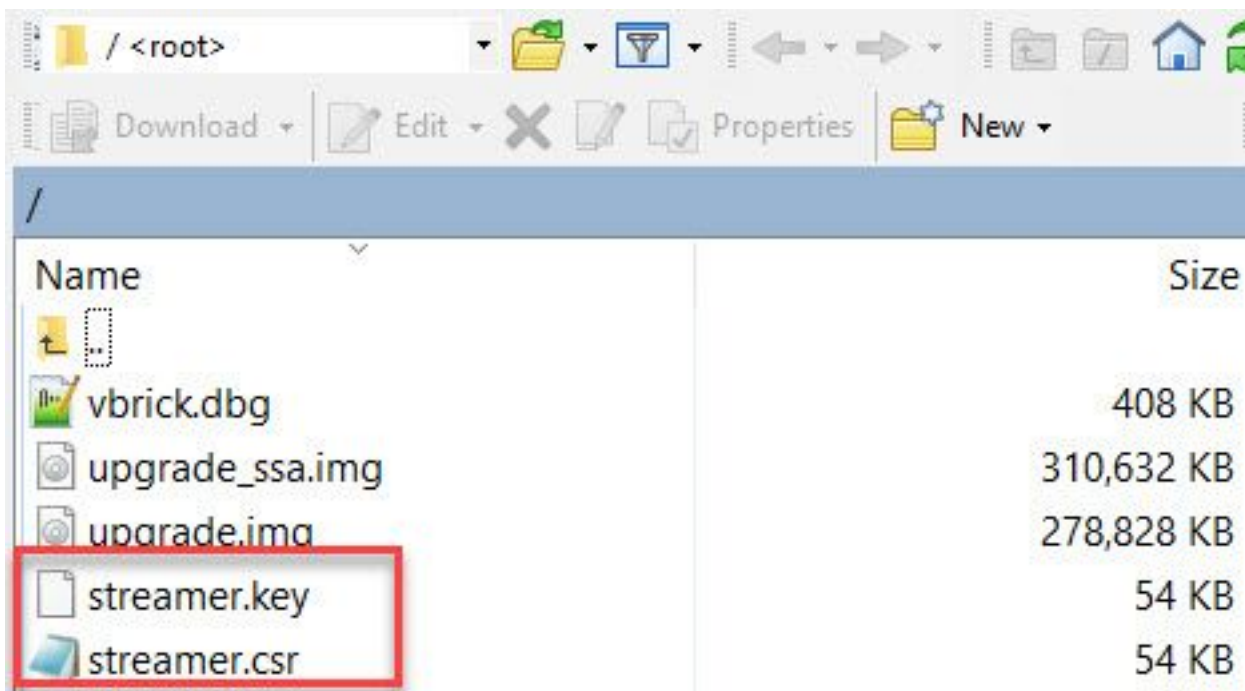
1. Certificados: Assim como em todos os outros servidores CMS, o servidor de carregador precisa ter um certificado CA interno assinado válido.

1 bis. Crie os arquivos usando o comando `pki csr` comando.

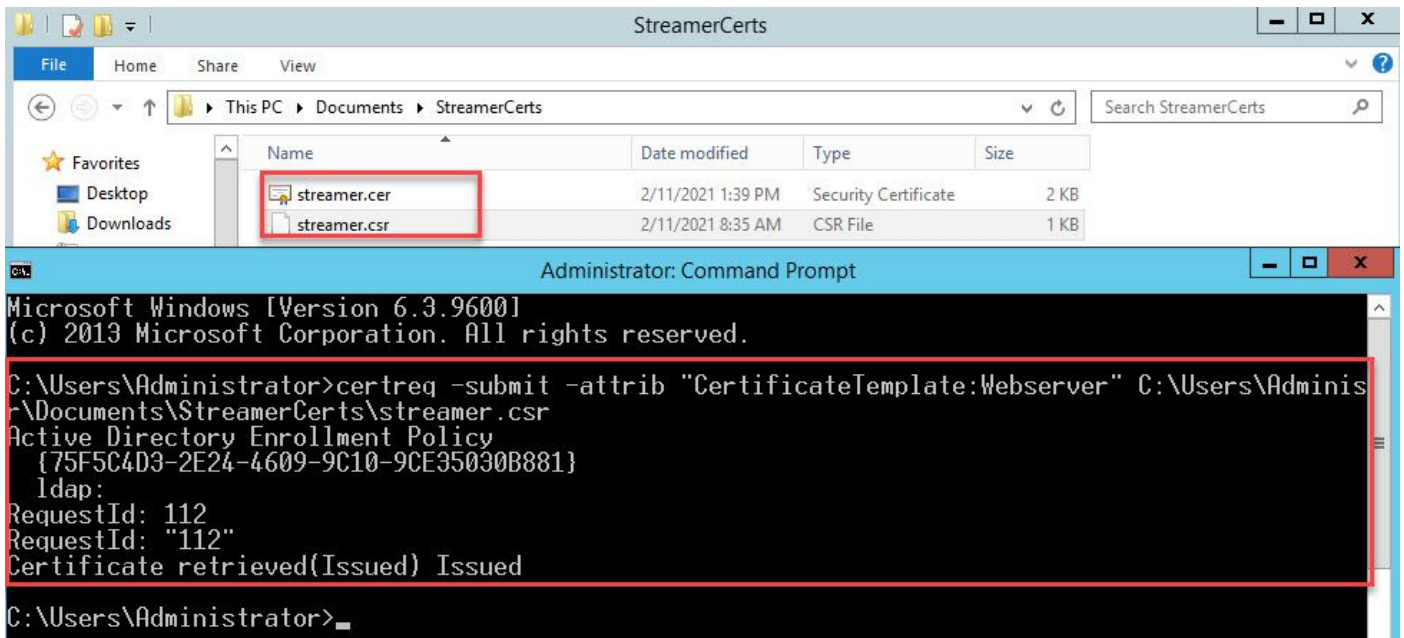
```
streamer.example.com> pki csr streamer CN:streamer.example.com O:ExampleOrg  
subjectAltName:example.com
```

**Note:** O Streamer não exige nenhum parâmetro específico para seu certificado de serviço.

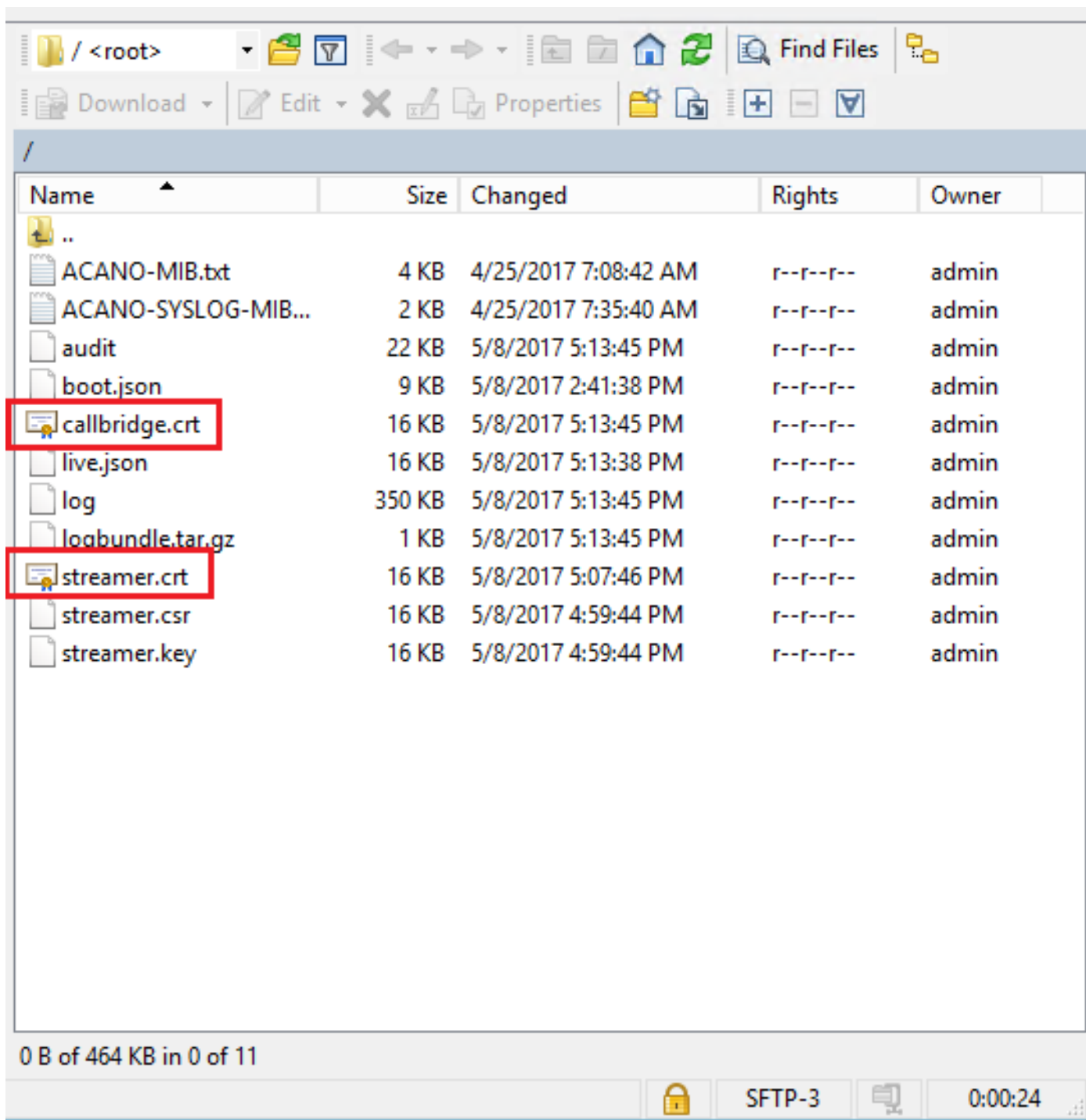
1 ter. Recupere os arquivos usando o cliente SSH File Transfer Protocol (SFTP).



1-C. Assine e emita o certificado com sua autoridade local interna, neste exemplo um servidor AD.



1d. Carregue o certificado assinado e o certificado do pacote de confiança do Callbridge para o servidor do navegador usando o SFTP.



**Note:** A confiança para o otimizador atua como uma lista de tempo e, portanto, valida apenas o certificado real oferecido e não valida a AC baseada. Assim, o certificado adicionado como confiável deve ser um arquivo de certificado que contenha o Callbridge ou o Callbridges (usando o método de pacote de confiança) que se conectará a este navegador e não precisa conter as autoridades de certificado que assinaram os certificados do Callbridge.

## 2. Configuração SSH.

2a. Configure a(s) interface(s) para que o otimizador ouça; nesse caso, ela foi configurada como interface 'a' apenas para escutar na porta 8443.

```
streamer.example.com> streamer listen a:8443
```

2 ter. Defina certificados para o servidor de monitoramento.

```
streamer.example.com> streamer certs streamer.key streamer.crt
```

2-C. Confie no pacote de certificados Callbridge.

```
streamer.example.com> streamer trust callbridge.crt
```

2-D. Verifique se as informações inseridas nas etapas anteriores estão corretas com o comando `streamer` comando.

```
streamer.example.com> streamer
Enabled : false
Interface whitelist : a:8443
Key file : streamer.key
Certificate file : streamer.crt
Trust bundle : callbridge.crt
```

2-E. Se tudo mostrar correto, você pode continuar e ativar o carregador com o comando `streamer enable` .

```
streamer.example.com> streamer enable
```

3. Registro DNS A.

3 bis. O registro DNS A para o navegador precisa resolver para o endereço IP da interface Ethernet configurada na etapa 2a.

New Host

Name (uses parent domain name if blank):  
streamer

Fully qualified domain name (FQDN):  
streamer.example.com.

IP address:  
10.10.10.3

Create associated pointer (PTR) record

Allow any authenticated user to update DNS records with the same owner name

Add Host Cancel



#### 4. Configuração de API.

Essa configuração é executada no CMS que hospeda o serviço Callbridge. Na versão 2.9 e posterior, uma ferramenta de configuração de API incorporada está na página WebAdmin. Você ainda pode usar um aplicativo de terceiros (como POSTman ou RESTer) para fazer interface com a API do CMS, mas este documento refletirá o uso do configurador da API incorporada.

4 bis. Adicione o streaming a /streers, com a 'URL' HTTPS do servidor de streaming.

/api/v1/streamers

url  https://streamer.example.com:8443 (URL)  
callBridge  Choose  
callBridgeGroup  Choose  
Create

/api/v1/streamers/cece9be7-cb07-4ffd-9488-ef0a6290d3aa

Related objects: </api/v1/streamers>  
</api/v1/streamers/cece9be7-cb07-4ffd-9488-ef0a6290d3aa/status>

Table view XML view

Object configuration	
url	https://streamer.example.com:8443

**Note:** Você pode usar o endereço IP ou o nome do host (se houver DNS) para a interface do navegador e deve anexar à porta que está ouvindo.

4 ter. Verifique se o navegador foi adicionado navegando para '/stream' no menu API.

/api/v1/streamers

<< start < prev 1 - 2 (of 2) next > Table view XML view

object id	
<a href="#">f29eff3c-6419-4143-9166-7070cda68e68</a>	https://14.49.17.7:445
<a href="#">cece9be7-cb07-4ffd-9488-ef0a6290d3aa</a>	https://streamer.example.com:8443

4-C. Adicione o VBrick 'streamURL' aos espaços que serão usados para transmissão.

Para que um espaço chame a transmissão, o espaço DEVE TER um 'streamURL' associado ao espaço. O 'streamURL' é exclusivo de um espaço e só pode ser definido no nível de espaço.

Para este exemplo, um espaço chamado 'Stream Test' é criado.

name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Stream Test"/>	
uri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="stream.space"/>	(URI user part)
secondaryUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(URI user part)
callId	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="123456789"/>	
cdrTag	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
tenant	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
secret	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
streamUrl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="rtmp://broadcast.broadcast@vbrickdme.example.com/live/CMS"/>	(URL)
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<b>GUID (none available)</b>
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
		<input type="button" value="Create"/>	

O 'streamURL' deve ser configurado neste formato:

rtmp://

@<VBrick IP or FQDN>/live/NameoftheStream

**Note:** O nome de usuário e a senha padrão para o VBrick DME Broadcast são: **broadcast/broadcast**. Vá para a seção Solução de problemas deste documento se tiver problemas ao configurar este URL de fluxo.

4-D. Verifique se o streamURL foi adicionado corretamente navegando para o espaço no menu da API.

/api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6

Related objects: </api/v1/coSpaces>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/accessMethods>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/coSpaceUsers>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/diagnostics>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/meetingEntryDetail>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/messages>

Table view XML view

Object configuration	
name	Stream Test
autoGenerated	false
uri	stream.space
callId	123456789
streamUrl	rtmp://broadcast:broadcast@vbrickdme.example.com/live/CMS
secret	ZZSh8T_3QhhTic3jiUaQTg

4-E. Configure 'streamingMode' no callProfile e associe-se ao(s) espaço(s). Estas são opções para este modo:

-Manual: Pode iniciar ou parar manualmente a transmissão e deve ser iniciado manualmente durante a chamada.

- Automático: Iniciar a transmissão automaticamente no início da chamada quando o espaço for ingressado, pode ser interrompido manualmente ou iniciado durante a chamada.

-Desabilitado: Isso desabilita a capacidade de transmitir para onde o callProfile está associado.

Este exemplo foi configurado para 'Automático' no callProfile:

/api/v1/callProfiles

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
messageBoardEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
streamingMode	<input checked="" type="checkbox"/>	automatic ▼
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Create"/>		

4-F. Verifique se 'streamingMode' foi adicionado corretamente navegando para callProfile no menu da API (/api/v1/callProfiles/<callProfileGUID>).

</api/v1/callProfiles/ac0833f7-e44b-409d-8617-39d1b931f495>

Related objects: </api/v1/callProfiles>

Table view

XML view

### Object configuration

streamingMode automatic

4-G. Verifique se a id desse callProfile está definida na API (perfis do sistema ou cospace). Se não estiver definido, a transmissão não executará a ação do modo e não será iniciada automaticamente. Neste documento, callProfile foi definido no nível de espaço em comum:

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6>

The screenshot shows the configuration page for a call profile. The 'callProfile' field is highlighted with a red box and a '1.' annotation. A 'callProfile object selector' dialog is open, showing a list of call profile IDs. The ID 'ac0833f7-e44b-409d-8617-39d1b931f495' is selected and highlighted with a red box and a '2.' annotation. A 'Modify' button is highlighted with a red box and a '3.' annotation.

4h O parâmetro 'streamingControlAllowed' no `/callLegProfiles/<callLegProfileid>` permitirá que os usuários/dispositivos que participam de uma conferência e atribuíram a esse callLegProfile, tenham controle sobre a transmissão ou não durante a chamada. Por padrão, é definido como verdadeiro.

O CallLegProfile pode ser definido no nível Cospace, System Profile, AccessMethod ou CospaceUser.

</api/v1/callLegProfiles/b6dc9b27-fc0e-46bc-818f-b7840ae2c78e>

Related objects: </api/v1/callLegProfiles>

</api/v1/callLegProfiles/b6dc9b27-fc0e-46bc-818f-b7840ae2c78e/usage>

Table view XML view

Object configuration	
name	Stream Profile
streamingControlAllowed	true

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6>

name  Stream Test

uri  stream.space

secondaryUri

callId  123456789

cdrTag

passcode

defaultLayout  <unset>

tenant

callLegProfile  Choose

callProfile  ac0833f7-e44b-409d-8617-39d1b931f495 Choose

callBrandingProfile

requireCallId  <unset>

secret  ZZSh8T\_3QhhTlc3jUaQTg

regenerateSecret  <unset>

nonMemberAccess  <unset>

ownerJid

callLegProfile object selector

Please select the callLegProfile object to use in this configuration operation.

« start < prev 1 - 9 (of 9) next >

show all

Table view XML view

Select	object id	needsActivation	name
Select	05b5da34-cf6e-4ee2-9bf7-ebfb9b53d801		
Select	2b0a61a0-8f28-4701-965a-3cc5e6a59a24	false	
Select	7175216f-5b9f-4975-8f3c-d3956d4cc26c	true	
Select	7e408401-22ec-45d3-93b3-a485cf8e2453		
Select	9f50565b-f049-4a91-9a9e-7bfea23e40db		
Select	a7f8c998-ba9a-40ed-a2a0-943f495d5a80		
Select	b2634ca2-9000-4acc-92a6-fbd3cea46448		
Select	b6dc9b27-fc0e-46bc-818f-b7840ae2c78e		Stream Profile
Select	d8834f27-10c6-486f-b7bf-1f7616e1ffc3	false	

4-I. Se a opção 'manual' foi selecionada para 'streamingMode' na etapa 4e e/ou se você deseja que os dispositivos tenham a capacidade de iniciar e parar a transmissão usando tons associados, então dtmfProfiles precisam ser configurados. Vá para /dtmfProfiles e use os parâmetros 'startStreaming' e 'stopStreaming' para definir os tons de DTMF para iniciar e parar a transmissão. Neste exemplo, um tom de DTMF com esses valores é criado.

</api/v1/dtmfProfiles/8517ffa3-4dd7-4841-a300-87ef55ea92e4>

muteSelfAudio

unmuteSelfAudio

toggleMuteSelfAudio

muteAllExceptSelfAudio

unmuteAllExceptSelfAudio

endCall

nextLayout

previousLayout

lockCall \*\*1 - present

unlockCall \*\*2 - present

startRecording \*\*7 - present

stopRecording \*\*8 - present

startStreaming \*\*5 - present

stopStreaming \*\*6 - present

4-J. Se estiver usando o Perfil DTMF, ele DEVE ser definido no nível de Perfil do sistema.

/api/v1/system/profiles

Table view XML view

Object configuration	
callLegProfile	d8834f27-10c6-486f-b7bf-1f7616e1ffc3
dtmfProfile	8517ffa3-4dd7-4841-a300-87ef55ea92e4
userProfile	6beec264-374e-461a-9bf4-dbf3cd19ff9c

### Versão 3.0 ou posterior Implantação baseada em SIP

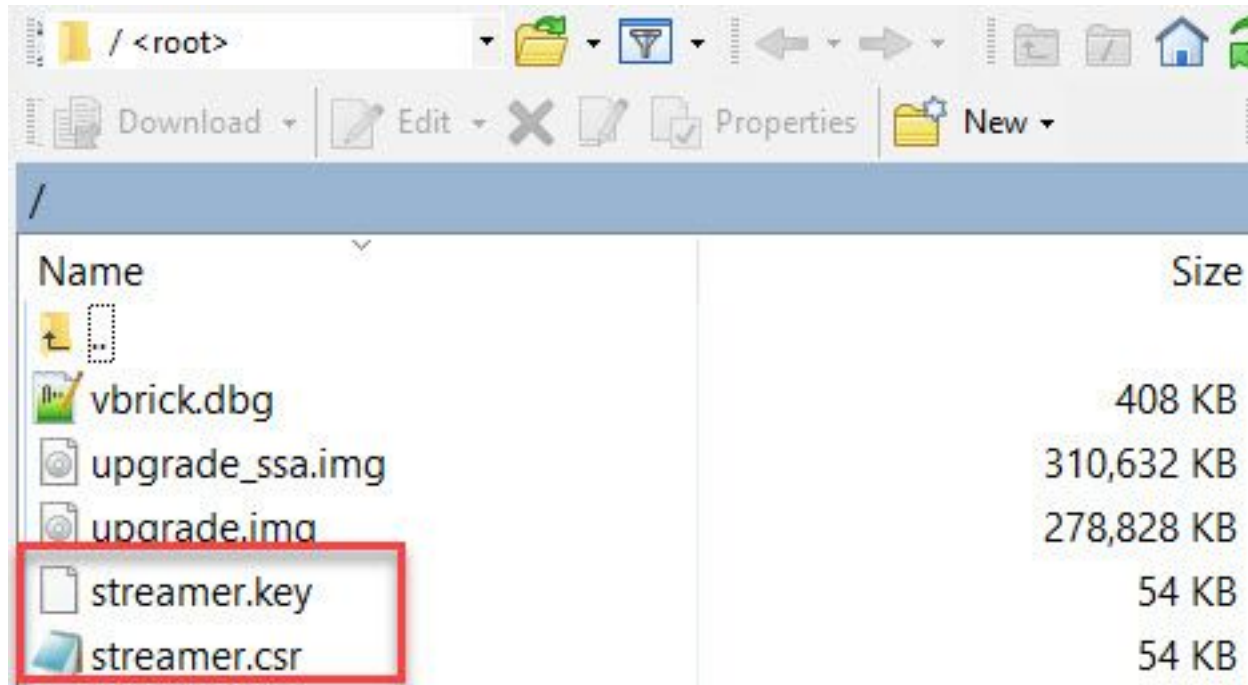
Para iniciar essa configuração, supõe-se que você já tenha um servidor CMS com Callbridge em funcionamento.

1. Certificados: como em todos os outros servidores CMS, o servidor SIP do navegador precisa de um certificado assinado válido (interno ou público)

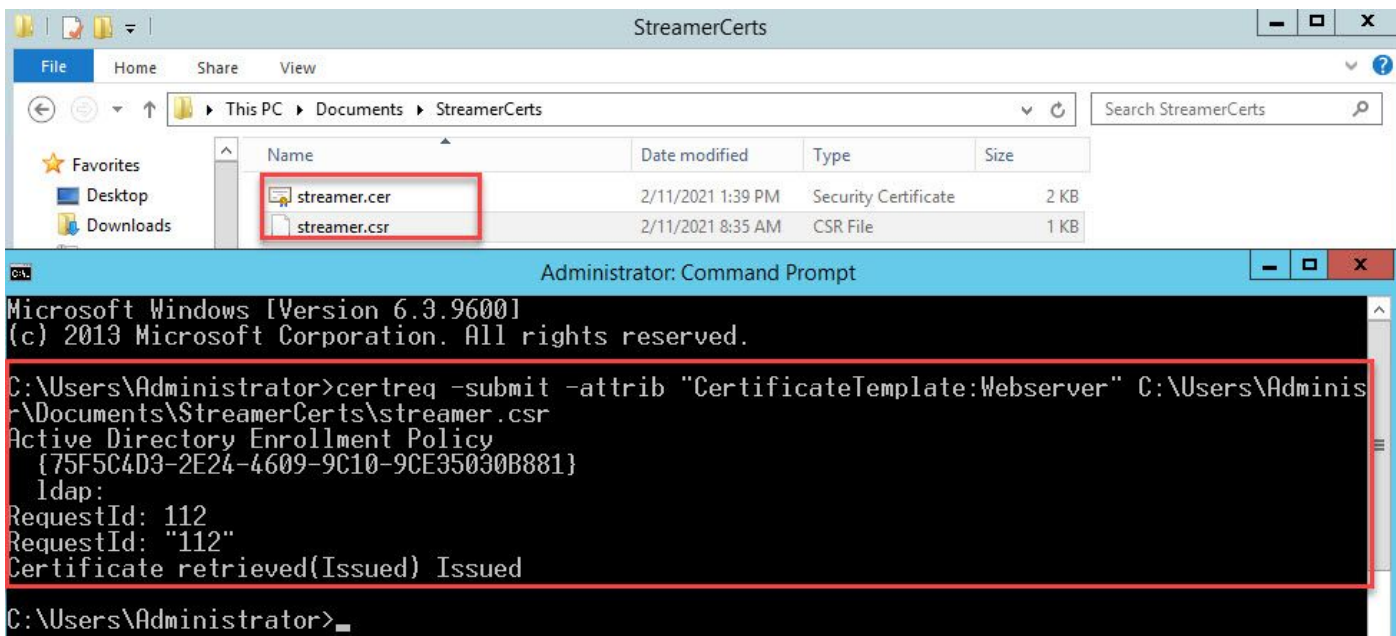
1 bis. Crie a solicitação de certificado para o navegador usando o comando `pki csr` comando.

```
streamer.example.com> pki csr streamer CN:streamer.example.com O:ExampleOrg  
subjectAltName:example.com
```

1 ter. Recupere os arquivos usando o cliente SFTP.



1-C. Assine e emita o certificado com sua autoridade de certificação. Neste exemplo, um AD interno do Windows foi usado.



1d. Carregue o pacote de autoridade de certificado e certificado assinado para o servidor do navegador usando SFTP.



2. Configuração SSH.

2a. Configure a interface para o serviço de transmissão para ouvir conexões SIP. Esse comando faz referência à interface e à(s) porta(s) usadas para o TCP e TLS do SIP.

```
streamer sip listen
```

Você pode especificar qualquer porta para esse serviço, desde que não se sobreponha a outros serviços no servidor. O padrão é 5060(tcp) e 5061(tls).

Um exemplo é mostrado abaixo:

```
streamer.example.com> streamer sip listen a 6000 6001
```

2 ter. Configure os certificados a serem usados para o stream SIP. Especifique o arquivo-chave, o certificado e o pacote de confiança CA.

```
streamer.example.com> streamer sip certs streamer.key streamer.crt CAbundle.cer
```

2-C. OPCIONAL: configure a resolução e o limite de chamadas para o programa.

```
streamer.example.com> streamer sip resolution
```

```
streamer.example.com> streamer limit <0-500|none>
```

2-D. Verifique se as informações configuradas estão corretas com o comando **streamer** comando.

```
streamer.example.com> streamer
```

Enabled : false

**SIP interfaces** : tcp a:6000, tls a:6001

**SIP key file** : streamer.key

**SIP certificate file** : streamer.crt

**SIP CA Bundle file** : CAbundle.cer

SIP Resolution : 1080p

SIP traffic trace : Disabled

Call Limit : 6

2-E. Após a validação, ative o serviço de streaming SIP com o comando **streamer enable** opção:

```
streamer.example.com> streamer enable
```

### 3. Configuração DNS.

3 bis. Um registro DNS pode ser criado para resolver o FQDN/Nome de host do endereço IP do Streamer configurado na interface Ethernet definida na etapa 2a.



**New Host** X

Name (uses parent domain name if blank):

Fully qualified domain name (FQDN):

**IP address:**

Create associated pointer (PTR) record

Allow any authenticated user to update DNS records with the same owner name

3 ter. Se o endereço Vbrick estiver definido como um nome de host em 'streamURL' (configurado mais adiante), certifique-se de que o DNS esteja configurado para resolver.

Host (A) Security

Host (uses parent domain if left blank):  
vbrickdme

Fully-qualified domain name (FQDN):  
vbrickdme.example.com

IP address:  
10.10.10.4

Update associated pointer (PTR) record

OK Cancel Apply

#### 4. Configuração da API.


Essa configuração é executada no CMS que hospeda o serviço Callbridge. A partir da versão 2.9 e posterior, há uma ferramenta de configuração de API criada na página WebAdmin. Você ainda pode usar um aplicativo de terceiros (como POSTman ou RESTer) para fazer interface com a API do CMS, mas este documento refletirá o uso do configurador de API integrado.

4 bis. Adicione o Vbrick 'streamURL' ao(s) espaço(s) que será(ão) usado(s) para o stream.

Para que um espaço chame a transmissão, o espaço DEVE TER um 'streamURL' associado ao espaço. O 'streamURL' é exclusivo de um espaço e só pode ser definido no nível de espaço.

Neste exemplo, um espaço chamado 'Teste de fluxo SIP' é criado.

Na versão 3.1 e posterior, é possível ter RTMPS e, portanto, pode ser prefixado com *rtmps://* para o URL. Neste exemplo, RTMP é usado:

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	 <b>GUID (none available)</b>
name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="SIP Stream Test"/>	
uri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="sipstream.space"/>	(URI user part)
secondaryUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(URI user part)
callId	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="123456789"/>	
cdrTag	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
tenant	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
secret	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
streamUrl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="rtmp://broadcast:broadcast@vbrickdme.example.com/live/C"/>	(URL)
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<b>GUID (none available)</b>
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="&lt;unset&gt;"/>	
<input type="button" value="Create"/>			

O 'streamURL' deve ser configurado neste formato:

rtmp://

@<VBrick IP or FQDN>/live/NameoftheStream

**Note:** O nome de usuário e a senha padrão para o VBrick DME Broadcast são: **broadcast/broadcast**. Vá para a seção Solução de problemas deste documento se tiver problemas ao configurar este URL de fluxo.

4 ter. Verifique se 'streamURL' foi adicionado corretamente navegando para o espaço no menu da API.

/api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526

Related objects: </api/v1/coSpaces>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/accessMethods>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/coSpaceUsers>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/diagnostics>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/meetingEntryDetail>

Table view

XML view

Object configuration	
name	SIP Stream Test
autoGenerated	false
uri	sipstream.space
callId	123456789
streamUrl	rtmp://broadcast:broadcast@vbrickdme.example.com/live/CMS
secret	EP6UFavGv6hZDkORT_o6Rw

4-C. Configure 'streamingMode' e 'sipStreamerUri' no callProfile e associe-se ao(s) espaço(s). Estas opções estão disponíveis para 'streamingMode':

- Manual: pode iniciar ou parar manualmente a transmissão e deve ser iniciado manualmente durante a chamada.
- Automático: inicie automaticamente a transmissão no início da chamada quando o espaço for associado, pode ser interrompido manualmente ou iniciado durante toda a chamada.
- Disabled (Desabilitado): isso desabilita a capacidade de fazer stream para onde o callProfile está associado.

Este exemplo foi configurado para 'Automático' no callProfile:

/api/v1/callProfiles

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> v
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
streamingMode	<input checked="" type="checkbox"/>	automatic v
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sipStreamerUri	<input checked="" type="checkbox"/>	stream@streamer.com
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset> v

Create

**Note:** O valor em 'sipStreamerURI' não precisa ser específico para corresponder ao stream. Esse URI é usado somente para fins de roteamento e deve garantir que o ambiente de roteamento esteja definido para enviá-lo ao servidor de transmissão. Isso será abordado posteriormente.

4-D. Verifique se 'streamingMode' e 'sipStreamerUri' foram definidos corretamente navegando para callProfile no menu da API (/api/v1/callProfiles/<callProfileGUID>).

</api/v1/callProfiles/5354909f-1cf5-4ac7-aa5c-f25e41f3d140>

Related objects: </api/v1/callProfiles>

Table view XML view

Object configuration	
streamingMode	automatic
sipStreamerUri	stream@streamer.com

4-E. Verifique se a id desse callProfile está definida na API (perfis do sistema ou cospace). Se não estiver definido, a transmissão não executará a ação do modo e não será iniciada automaticamente. Neste documento, callProfile foi definido no nível de espaço em comum:

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526>

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="GUID (none)"/>
name	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="SIP Stream Test"/>
uri	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="sipstream.space"/>
secondaryUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
callId	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="123456789"/>
cdrTag	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset>
tenant	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> Choose
callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> Choose
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> Choose
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> Choose
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<unset>
secret	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="EP6UFavGv6hZDkORt_o6Rw"/>
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<unset>
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<unset>
ownerJid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
streamUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="rtmp://broadcast:broadcast@vbrickdme.example.com/live/"/>
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> GUID (none available)
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
panePlacementSelfPanelMode	<input type="checkbox"/>	<unset>

Modify

callProfile object selector

Please select the callProfile object to use in this configuration operation.

<< start < prev 1 - 7 (of 7) next >> show all Table view

object id	
Select	12e3e5cc-c029-49fd-8fd4-968bf7b78d2d
Select	5354909f-1cf5-4ac7-aa5c-f25e41f3d140
Select	860aeb9d-df35-43f8-8db6-ad74b4e97683
Select	9d639f2f-2f52-4543-a67f-052bb580a033
Select	a7f80cbd-5c0b-4888-b3cb-5109408a1dec
Select	aa762963-0498-4131-9e8e-dcb7b0f98173
Select	fb44f3d3-cf06-40ad-ad38-8143dda0f742

4-F. O parâmetro 'streamingControlAllowed' no /callLegProfiles/<callLegProfileid> permitirá que os usuários/dispositivos que participam de uma conferência e atribuíram a esse callLegProfile, tenham controle sobre a transmissão ou não durante a chamada. Por padrão, é definido como verdadeiro.

O CallLegProfile pode ser definido no nível Cospace, System Profile, AccessMethod ou CospaceUser.

</api/v1/callLegProfiles/16b47ace-ebce-4890-83ee-bf2fe0b1ebcd>

Related objects: </api/v1/callLegProfiles>

</api/v1/callLegProfiles/16b47ace-ebce-4890-83ee-bf2fe0b1ebcd/usage>

Table view

XML view

Object configuration	
name	SIP Stream Profile
streamingControlAllowed	true

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526>

userProvisionedCoSpace   GUID (none available)

name  SIP Stream Test

uri  sipstream.space

secondaryUri

callId  123456789

cdrTag

passcode

defaultLayout  <unset>

tenant  Choose

callLegProfile  Choose

callProfile  5354909f-1cf5-4ac7-aa5c-f25e41f3d140 Choose

callBrandingProfile  Choose

dialInSecurityProfile  Choose

requireCallId  <unset>

secret  EP6UFavGv6hZDKORt\_o6Rw

regenerateSecret  <unset>

nonMemberAccess  <unset>

ownerJid

streamUrl  rtmp://broadcast.broadcast@vbrickdme.example.com/live/C

ownerAdGuid  GUID (none available)

meetingScheduler

panePlacementHighestImportance

panePlacementSelfPane  <unset>

Modify

callLegProfile object selector

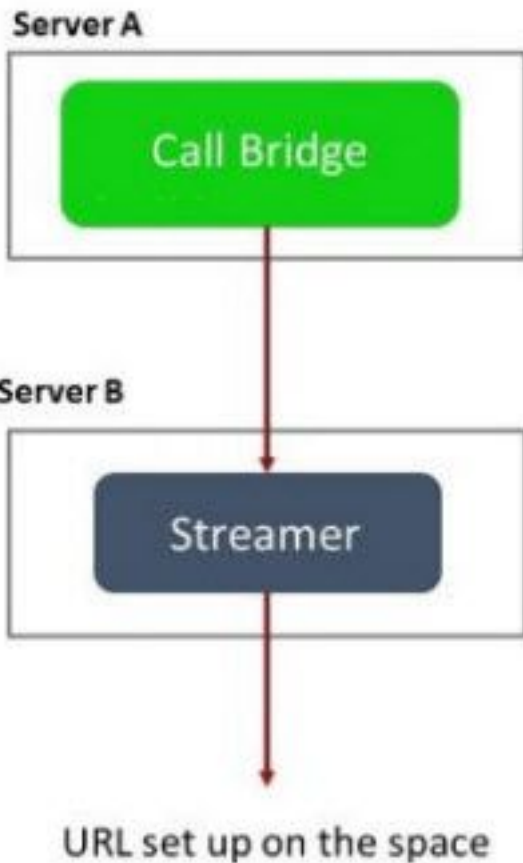
Please select the callLegProfile object to use in this configuration operation.

start < prev 1 - 8 (of 8) next > show all Table view XML view

object id	needsActivation	name
Select 16b47ace-ebce-4890-83ee-bf2fe0b1ebcd		SIP Stream Profile
Select 4aa3a0ed-f204-4626-9268-64395c977aee		
Select 958cdf5a-66ea-4dc3-8775-2fb300465c74	true	Guest Cospace Template Call Leg Profile
Select a1acac96-5a15-410b-8925-b8d95042b463	false	Cospace Template CallLegProfile
Select a80c201e-3a3a-4fb4-beee-4a17b5583b77		
Select b4800719-c84c-4ce2-8be8-0fc539c71400	false	Host Cospace Template Call Leg Profile
Select e4fbc811-b318-426c-8172-0718102ec3f4		Muteallowed
Select f2935820-f90f-4bed-b43b-7540a093b194		

4-G. Se a opção 'manual' foi selecionada para 'streamingMode' na etapa 4e e/ou se você deseja que os dispositivos tenham a capacidade de iniciar e parar a transmissão usando tons associados, então dtmfProfiles precisam ser configurados. Vá para /dtmfProfiles e use os parâmetros 'startStreaming' e 'stopStreaming' para definir os tons de DTMF para iniciar e parar a transmissão. Neste exemplo, é criado um tom DTMF com estes valores:





Para o cenário de fluxo direto, navegue para **Configuration > Outbound calls** na página WebAdmin do servidor **Callbridge** e adicione uma regra que corresponda a estes requisitos:

- Domínio - este será o domínio associado ao **sipStreamerURI** (ex: **stream.com**).
- Proxy SIP a ser usado - esse deve ser o **endereço IP ou FQDN E a porta que o serviço está usando** (isso é obrigatório SE o serviço estiver usando uma porta diferente de 5060 ou 5061) para o servidor de transmissão (por exemplo, **stream.example.com:6000**).
- Tipo de tronco - SIP padrão
- Comportamento - continuar OU parar
- Prioridade - definir a prioridade para a regra de roteamento (geralmente se estiver usando TLS e TCP para simplificar, o TLS deve ter prioridade mais alta na regra de roteamento)
- Criptografia - defina a criptografia com base em se estiver se conectando ao TLS ou ao TCP.

Exemplo direto:

Outbound calls

Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant
<input type="checkbox"/>	streamer.com	streamer.example.com:6001	<use local contact domain>	<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	4	Encrypted	no [edit]
<input type="checkbox"/>	streamer.com	streamer.example.com:6000	<use local contact domain>	<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	3	Unencrypted	no [edit]

*Note: In the original image, a red arrow points to the 'SIP proxy to use' field of the first row (6001) labeled 'TLS', and a green arrow points to the 'SIP proxy to use' field of the second row (6000) labeled 'TCP'.*

**Note:** Como mostrado, há duas regras (uma para TLS e outra para TCP) e a regra TLS é priorizada. No entanto, com base no comportamento, ele deve voltar para o TCP.



## 2. Roteamento de controle de chamadas (Expressway ou CUCM)

É aqui que o roteamento de chamada para o navegador é roteado por meio de um controle de chamadas (como Expressway ou CUCM) a partir do servidor Callbridge:

### 2a. Roteamento de saída CMS:



Para o cenário de controle de chamadas, navegue para **Configuration > Outbound calls** na página WebAdmin do servidor **Callbridge** e adicione uma regra que corresponda aos requisitos abaixo:

- a. Domínio - este será o domínio associado ao **sipStreamerURI** (por exemplo, **stream.com**)
- b. Proxy SIP a ser usado - esse deve ser o **endereço IP ou FQDN** do controle de chamada pelo qual a chamada está sendo roteada (ex: **cucm.example.com**)
- c. Tipo de tronco - SIP padrão
- d. Comportamento - continuar OU parar
- e. Prioridade - definir a prioridade para a regra de roteamento (geralmente se estiver usando TLS e TCP para simplificar, o TLS deve ter prioridade mais alta na regra de roteamento)
- f. Criptografia - defina a criptografia com base em se conectar ao TLS ou TCP

2 ter. Roteamento CUCM: esta parte da configuração supõe que você tenha um tronco SIP configurado entre o servidor CUCM e CMS CB, bem como o navegador CMS.

**Note:** Observe que para o **tronco** entre o **CUCM** e o **CMS Streamer**, ele deve ser ativado para **Oferta antecipada** no perfil SIP.

Navegue para **Roteamento de chamada > Padrão de rota SIP** e crie um novo **Roteamento de domínio** para o domínio correspondente e roteie para a criação de tronco SIP para o stream CMS.

**Pattern Definition**

Pattern Usage	Domain Routing
IPv4 Pattern*	streamer.com
IPv6 Pattern	
Description	
Route Partition	< None >
SIP Trunk/Route List*	CMS_SIP_Streamer

Block Pattern [\(Edit\)](#)

2-C. Roteamento Expressway: essas partes de configuração supõem que você tenha uma zona de vizinhos entre o CMS (ou CUCM) e o servidor CMS de transmissão.

Navegue até **Configuration > Dial Plan > Search Rules** no servidor Expressway e crie uma nova regra para o navegador.

**Create search rule**

Configuration

Rule name	* CMS_SIP_Streamer Rule
Description	CMS_SIP_Streamer Rule
Priority	* 100
Protocol	SIP
SIP variant	Standards-based
Source	Any
Request must be authenticated	No
Mode	Alias pattern match
Pattern type	Regex
Pattern string	* ((.*)@streamer\.com)
Pattern behavior	Leave
On successful match	Stop
Target	* CMS_SIP_Streamer
State	Enabled

Para o roteamento de controle de chamadas, você pode usar o Expressway ou o CUCM para rotear a chamada ou ambos. Verifique se as regras de roteamento estão configuradas para rotear corretamente o destino do dinamizador do CMS.

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

1. Log de eventos do CMS: No CMS que hospeda a interface da Web do Callbridge, verifique se a transmissão está disponível e em fluxo, neste exemplo, quando a transmissão está definida como automática, portanto, quando a chamada é iniciada, uma conta de convidado é criada para o cliente de transmissão e mostra que o dispositivo de transmissão está

disponível e em fluxo atual:

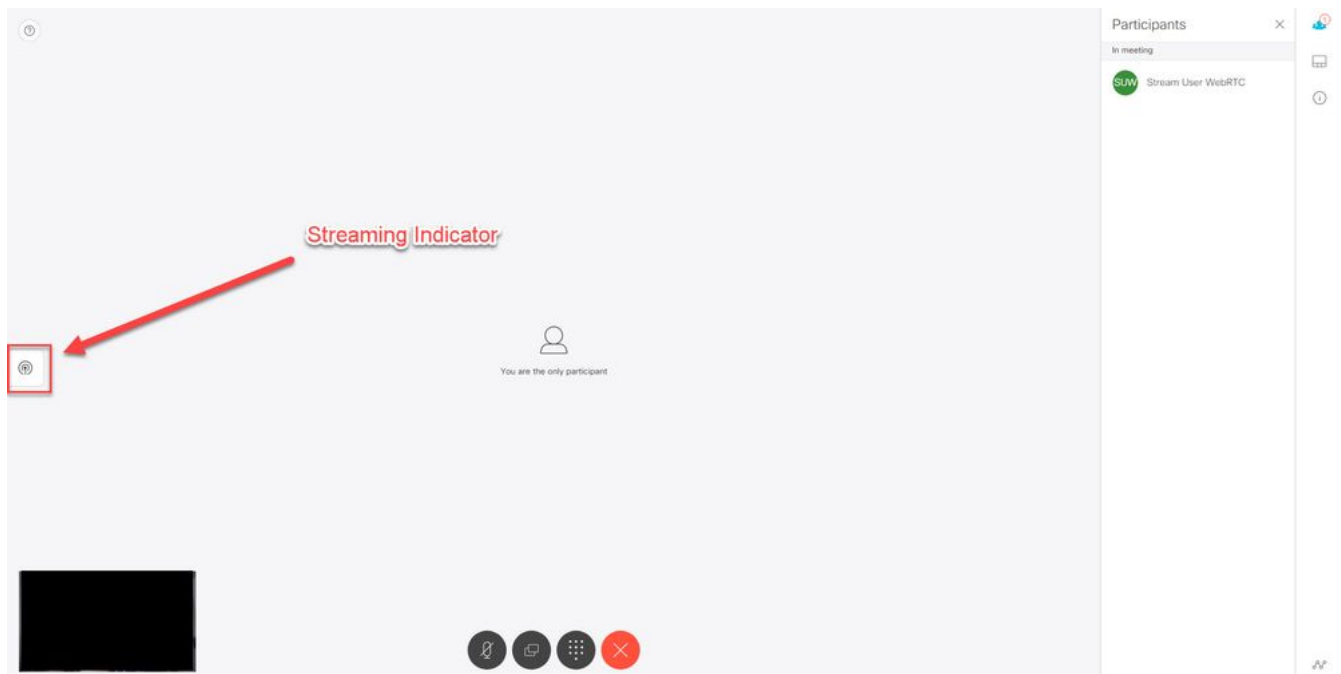
## Versão 2.9 ou anterior do Streamer baseado em XMPP

```
2021-02-15 13:29:00.714 Info starting automatic streaming (space 'Stream Test') 2021-02-15
13:29:01.953 Info call 2: allocated for guest2686566456@brhuff.local "Streaming client
(61b0e8e8-254a-4847-a4d3-ae6382342b9f)" conference participation 2021-02-15 13:29:01.996 Info
participant "guest2686566456@brhuff.local" joined space 8ae56cc2-705e-4ad9-b181-072a625cbdd3
(Stream Test) 2021-02-15 13:29:01.996 Info participant "guest2686566456@brhuff.local" (4fed1d6e-
67e5-440c-835c-bcc548185904) joined conference 5aabb283-603f-417e-a6a2-56fd98264345 via XMPP
2021-02-15 13:29:05.953 Info streaming device 1: available (1 streamings)
```

## Versão 3.0 ou posterior Streamer baseado em SIP

```
2021-02-15 13:55:48.784 Info starting automatic streaming (space '3.0 Stream Test Space') 2021-
02-15 13:55:48.784 Info API call leg 94ca1e1b-5d4b-4f13-81c0-149b5c604097 in call 3d7086e3-e1f9-
426b-b79c-ac78956e1609 (API call 1616db86-452b-428f-9e43-ed45dcd51d6) 2021-02-15 13:55:48.791
Info call 24: outgoing SIP call to "stream@streamer.com" from space "3.0 Stream Test Space"
2021-02-15 13:55:48.791 Info call 24: configured - API call leg 2a31774f-f12f-4a3d-bc16-
82eeb01a6732 with SIP call ID "554f17b5-d562-4c2e-a586-4a2396abcc65" 2021-02-15 13:55:48.793
Info call 24: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2021-02-15
13:55:48.800 Info conference "3.0 Stream Test Space": unencrypted call legs now present 2021-02-
15 13:55:48.801 Info participant "stream@streamer.com" joined space 06a80dbd-66a4-4d08-8e82-
e13331ac6dfb (3.0 Stream Test Space) 2021-02-15 13:55:48.801 Info participant
"stream@streamer.com" (2a31774f-f12f-4a3d-bc16-82eeb01a6732) joined conference 3d7086e3-e1f9-
426b-b79c-ac78956e1609 via SIP
```

2. Se estiver usando um **WebRTC (2.9 ou anterior)** ou **WebApp (3.0 ou posterior)**, você verá um ícone de streaming no lado esquerdo da tela. Se não estiver usando o cliente CMA ou o WebBridge, vá para a etapa 3 para que você possa verificá-lo via API.



3. Uma verificação da API para a chamada especificada pode indicar se ela está sendo transmitida no momento também. Navegue até **Configuration > API** e localize a seção **/calls**. Verifique o campo **streaming** na API. Como visto aqui, se a chamada atualmente é transmitida, ela deve mostrar um valor **verdadeiro**:

/api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2

Related objects: </api/v1/calls>

</api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/callLegs>

</api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/diagnostics>

</api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/participants>

[/api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/participants/\\*](/api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/participants/*)

Table view

XML view

Object configuration	
name	Stream Test
callType	coSpace
coSpace	<a href="#">8ae56cc2-705e-4ad9-b181-072a625cbdd3</a>
ownerName	
callCorrelator	4b91ebdf-049e-42b1-9e81-7d7ad701aaaa
durationSeconds	609
numCallLegs	2
maxCallLegs	2
numParticipantsLocal	2
numDistributedInstances	1
locked	false
streaming	true

**Tip:** Se a transmissão mostrar 'true', mas o participante adicional não estiver sendo exibido, é muito provável que esse seja um problema XMPP em que o cliente 'streaming' está tendo problemas para se comunicar com o servidor XMPP. Consulte a seção Solução de problemas deste documento para verificar os problemas mais comuns de configuração de XMPP.

4. Interface da Web do VBrick DME: Navegue até **Monitor and Logs > Multi-Protocol Connections** e verifique se você pode ver o fluxo neste local como no fluxo de entrada.

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
  - General
  - Network
  - Ports
  - Security
  - SSL Certificate
  - Streaming
  - Caching
  - SNMP
  - SAN/iSCSI Setup
  - Manage Configuration
  - Activate Feature
  - Rev Interface
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
  - System Usage
  - Multi-Protocol Connections
  - RTP Connections
  - Relay Status
  - Access History
  - Error Log
  - Upgrade Log
  - User Login Log
  - Upload Log
- Maintenance
- Diagnostics
- Log Out
- Help

Monitor --> Multi-Protocol Connections

all entries Page Refresh Interval: Never

Connected Multi-Protocol Streams

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTMP Active	14.49.17.7	1935	105037	0	14 min 36 sec	CMS

rtsp://172.18.105.43:5544/CMS || rtsp://172.18.105.43:5544/ts/CMS || rtmp://172.18.105.43:1935/live/CMS

5. Reproduzir o fluxo ao vivo: Usando as informações encontradas em **conexões multiprotocolo** na interface da Web do DME, é possível reproduzir o fluxo usando um streaming player como o VLC media player (<http://www.videolan.org/vlc/>) para confirmar se o áudio e o vídeo estão funcionando corretamente. Basta copiar o fluxo de rtmp e colar na opção **Open network stream**:

VLC media player

Media Playback Audio Video Subtitle Tools V Open Media

- Open File... Ctrl+O
- Open Multiple Files... Ctrl+Shift+O
- Open Folder... Ctrl+F
- Open Disc... Ctrl+D
- Open Network Stream... Ctrl+N
- Open Capture Device... Ctrl+C
- Open Location from clipboard Ctrl+V
- Open Recent Media
- Save Playlist to File... Ctrl+Y
- Convert / Save... Ctrl+R
- Stream... Ctrl+S
- Quit at the end of playlist
- Quit Ctrl+Q

Network Protocol

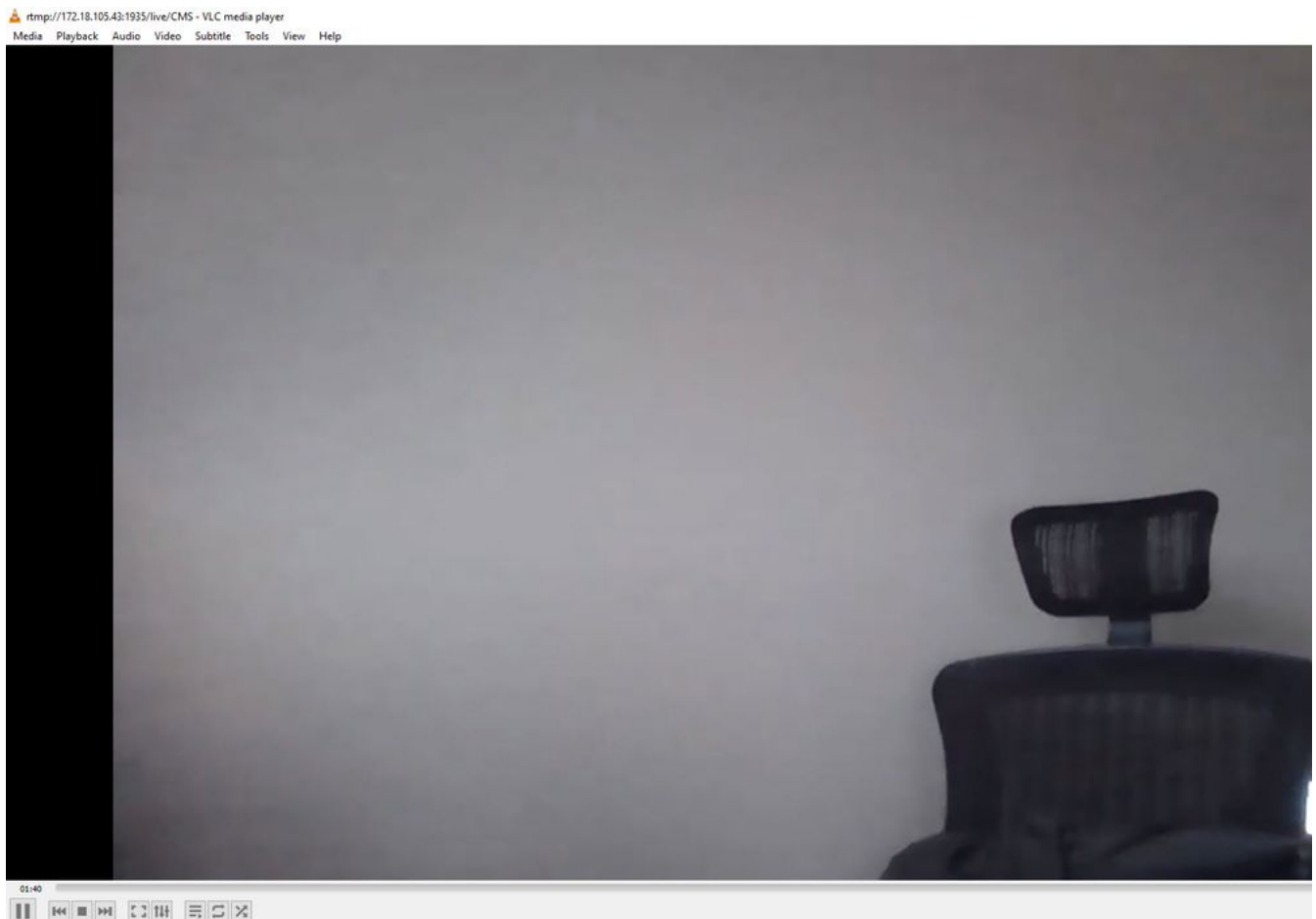
Please enter a network URL:

rtmp://172.18.105.43:1935/live/CMS3

http://www.example.com/stream.avi  
rtsp://@:1234  
mms://mms.example.com/stream.asx  
rtsp://server.example.org:8080/test.sdp  
http://www.youtube.com/watch?v=gg64x

Show more options

Play Cancel



## Troubleshoot

### CMS versão 2.9 ou anterior do XMPP Streamer

#### Syslog Follow Comando

Sempre executar o comando `syslog follow` no servidor de transmissão. Você deve ser capaz de ver informações muito importantes e mensagens de erro que o ajudarão a saber onde iniciar a solução de problemas. Aqui está um exemplo de um fluxo bem-sucedido sem nenhuma mensagem de erro mostrada:

```
Feb 15 14:27:58.120 daemon.info streamer streamer-proxy[1]: 2021/02/15 19:27:58 TRACE (ALL):r =
&{POST /streamings HTTP/1.1 1 1 map[Content-Type:[application/x-www-form-urlencoded] Content-
Length:[160] User-Agent:[Acano server] Connection:[close]] 0xc4204655c0
```

#### Problemas relacionados ao XMPP

O XMPP precisa estar ativado, funcionando corretamente e completamente configurado para que a transmissão funcione. Isso inclui ter registros SRV ou RR corretos resolvidos pelo servidor de transmissão. Se não estiverem configurados, o cliente 'streaming' não poderá se conectar ao fluxo. Você verá a mensagem de erro nos syslogs do servidor de transmissão.

```
May 23 16:20:19 user.err streamer streamer.af28cb0c-08d3-4692-b9e6 Client connect failed
May 23 16:20:19 user.info streamer streamer.af28cb0c-08d3-4692-b9e6 new status: disconnecting
May 23 16:20:19 user.err streamer streamer[1]: Bot af28cb0c-08d3-4692-b9e6-36d7b5b7e149 failed:
CLIENT_CONNECT_FAILED
```

## Solução

1. Digite o `dns e dns lookup SRV _xmpp-client._tcp.` do servidor de transmissão para verificar se o DNS está configurado e se ele pode localizar o SRV para o cliente XMPP.

2. Se não for resolvido, verifique as configurações de DNS corretas no servidor e certifique-se de que o SRV `_xmpp-client` existe ou crie-o com o comando `dns add rr` para adicionar um registro de recurso para o SRV XMPP e também um registro A para o servidor XMPP.

Outras mensagens de erro:

1. "StreerUnavailable"

Mensagem de Erro: "Streamer '**streamURL**' indisponível."

Possíveis causas: Porta errada definida, porta duplicada, porta bloqueada. Servidor Streamer inoperante.

Solução: Verifique se a porta, o endereço e o dns corretos estão configurados no callbirdge e se não estão sendo usados por outro serviço como 'Gravação' e se não estão sendo bloqueados entre servidores. Reinicie o servidor CMS que hospeda o Callbridge.

Capturas de tela e registros: A interface da Web mostrará a mensagem:

O CMS Callbridge Webadmin mostra um erro na página de condição de falha para falha de conexão:

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2021-02-15	15:05:04.485	Streamer "https://streamer.example.com:8443" unavailable (connect failure)

A API do CMS mostra falha de conexão para o status do dinamizador:

`/api/v1/streamers/1d39ba2c-0ca3-4c05-aec2-b51a92543b63/status`

Related objects: </api/v1/streamers>

</api/v1/streamers/1d39ba2c-0ca3-4c05-aec2-b51a92543b63>

Table view XML view

Object configuration	
status	connectionFailure
activeStreams	0

2. "streamingLimitReached"

Mensagem de Erro: "falha ao iniciar streaming: limite de transmissão atingido"

Causa: Não há licenças suficientes para transmitir.

Solução: Verifique se as licenças de 'streaming' estão instaladas no CMS que hospeda o Callbridge e não no navegador CMS.

## CMS 3.0 ou posterior SIP Streamer

'Syslog siga' no servidor de streaming: O syslog do streaming pode ser usado para validar problemas que ocorrem em tempo real. Aqui está um exemplo de um syslog funcionando a seguir em um servidor de streaming executando a versão 3.0:

```
// Incoming SIP Invite to CMS Streamer: Feb 15 20:12:11.628 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.628 : INFO : SIP trace #10<: is incoming connection from 14.49.17.236:57830 to 14.49.17.246:6000 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.630 : INFO : SIP trace #10<: incoming SIP TCP data from 14.49.17.236:57830 to 14.49.17.246:6000, size 1000: Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.630 : INFO : SIP trace #10<: BEGINNING OF MESSAGE Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.630 : INFO : SIP trace #10<: INVITE sip:stream@streamer.com SIP/2.0 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Via: SIP/2.0/TCP 14.49.17.236:5060;branch=z9hG4bKe1133b8673549b22eec179d4d90cf553 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Call-ID: 5ee7860f-17c0-46be-a787-30feae921f92 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: CSeq: 999692844 INVITE Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Max-Forwards: 70 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Contact:
```

### Problemas relacionados ao roteamento de chamadas

Como o CMS Streamer é um cliente baseado em SIP e, conforme discutido anteriormente, ele exige que o roteamento esteja estabelecido. Isso pode causar situações em que as chamadas podem falhar. Considere este exemplo, em que o CMS Callbridge enviou uma chamada de saída, mas falhou com o seguinte erro '**não encontrado**':

2021-02-15	15:27:54.528	Info	call 29: outgoing SIP call to "stream@streamer.com" from space "3.0 Stream Test Space"
2021-02-15	15:27:54.528	Info	call 29: configured - API call leg 2e55cdc7-52df-41dd-a354-e7dc1dbbef90 with SIP call ID "9cdadcb4-2ccf-4f8f-aaee-7ef908d0c1db"
2021-02-15	15:27:54.531	Info	call 29: setting up UDT RTP session for DTLs (combined media and control)
2021-02-15	15:27:54.543	Info	call 29: ending; remote SIP teardown with reason 19 (not found) - not connected after 0:00
2021-02-15	15:27:54.543	Info	call 29: destroying API call leg 2e55cdc7-52df-41dd-a354-e7dc1dbbef90
2021-02-15	15:27:54.543	Info	streaming call leg for space '3.0 Stream Test Space' disconnected with reason 19 (not found)

Causas: Roteamento do CMS Callbridge enviado a outro controle de chamada que não tem a configuração de roteamento correta ou não está sendo roteado corretamente para o servidor de fluxo.

Soluções:

1. Revise as configurações de chamadas de saída nos servidores CMS Callbridge para validar o local para o qual está sendo enviado e se está sendo definido corretamente.
2. Revise as regras de rota ou os padrões de rota no controle de chamadas (se houver) estão corretos e direcionando a zona ou tronco corretos
3. Certifique-se de que a porta do Stream SIp esteja correta e corretamente definida no ambiente de roteamento.



# Troubleshooting Geral

## Capturas de pacotes

Capturas de pacotes do CMS que hospeda o Callbridge, o Streamer e o DME ajudarão você na maioria dos problemas relacionados à comunicação. Eles serão muito importantes para solucionar os problemas das mensagens de erro:

- Falha na conexão com o servidor RTMP (tempo limite)"
- "Falha ao iniciar o protocolo RTMP (conexão fechada na extremidade oposta)"

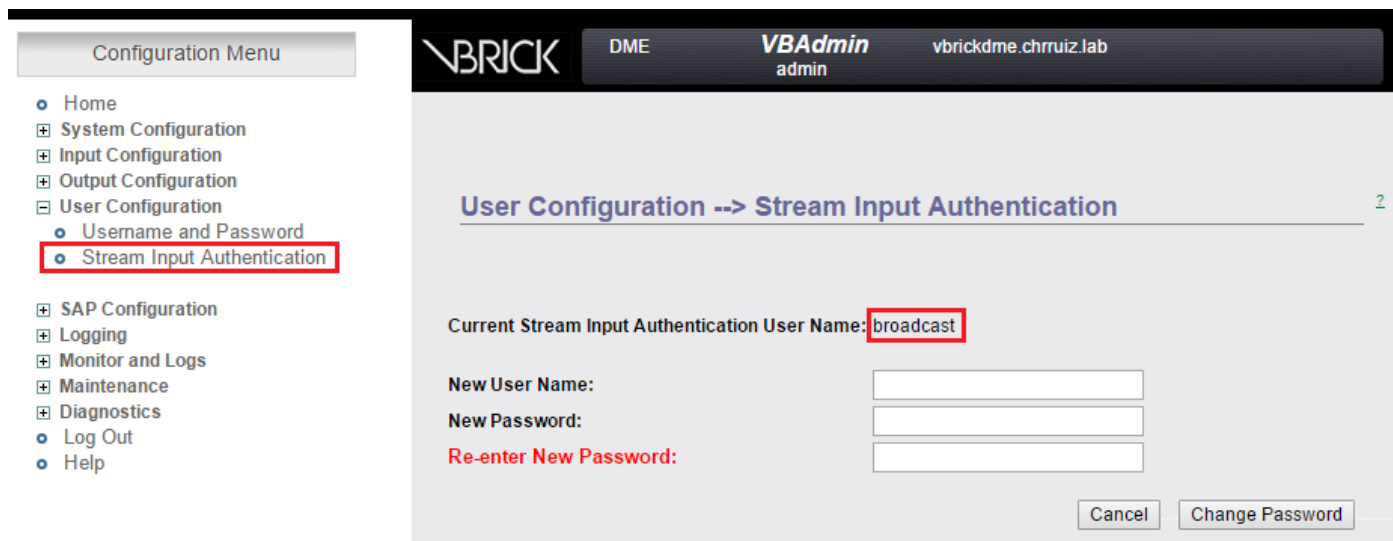
Para capturar capturas de pacotes em:

CMS: Use o comando 'pcap' e a interface que deseja capturar o tráfego (ex: pcap a).

DME: Use a interface da Web no **Diagnostics > Trace Capture**, pressione o botão '**Start capture**'. Pressione o botão "**Stop capture**" para interromper o rastreamento. Pressione o '**Download trace file**' (Download do arquivo de rastreamento) para baixar a captura de pacotes.

## Problemas de configuração de streamURL

Um dos problemas mais comuns é que o nome de usuário e/ou a senha da Autenticação de entrada de fluxo está incorreto, falhando na autenticação para publicar o fluxo. Verifique se você está usando as credenciais corretas. Usando a interface da Web do VBrick DME, navegue para **User Configuration > Stream Input Authentication** e verifique se você está usando o nome de usuário e a senha corretos.



The screenshot shows the VBrick DME web interface. The top navigation bar includes the VBRICK logo, 'DME', the user 'VAdmin admin', and the URL 'vbrickdme.chruiz.lab'. On the left, a 'Configuration Menu' sidebar lists various settings, with 'Stream Input Authentication' highlighted in red. The main content area is titled 'User Configuration --> Stream Input Authentication'. It displays the 'Current Stream Input Authentication User Name' as 'broadcast', which is also highlighted in red. Below this, there are input fields for 'New User Name', 'New Password', and 'Re-enter New Password'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Change Password' buttons.

Problemas de autenticação no nome de usuário e/ou senha da entrada do VBrick Stream Authentication (usuário de broadcast).

1. Ao usar um formato incompleto sem usuário ou senha, ou seja, `rtmp://broadcast@10.88.246.108/live/CMSAutomaticStream`, você verá:

```
May 26 02:08:43 user.info streamer streamer.bd052ae2-6501-4ae4-ab78-5b94c9a21717[305]:  
Connecting to '10.88.246.108', app 'live', stream 'CMSAutomaticStream', port '1935', scheme
```

```
'rtmp' May 26 02:08:43 user.info streamer streamer.bd052ae2-6501-4ae4-ab78-5b94c9a21717[305]:  
Set sending chunk size to 4096 May 26 02:08:43 user.info streamer streamer.bd052ae2-6501-4ae4-  
ab78-5b94c9a21717[305]: Starting authmod=adobe May 26 02:08:43 user.err streamer  
streamer.bd052ae2-6501-4ae4-ab78-5b94c9a21717[305]: No username or password defined for RTMP  
authentication
```

2. Quando o usuário/senha estiverem incorretos,  
rtmp://broadcast:wrongpassword@10.88.246.108/live/CMSAutomaticStream, você verá:

```
May 26 02:05:16 user.info streamer streamer.5fff36f0-e56d-4d02-9e5e-431b0fba130c[284]:  
Connecting to '10.88.246.108', app 'live', stream 'CMSAutomaticStream', port '1935', scheme  
'rtmp' May 26 02:05:16 user.info streamer streamer.5fff36f0-e56d-4d02-9e5e-431b0fba130c[284]:  
Set sending chunk size to 4096 May 26 02:05:16 user.err streamer streamer.5fff36f0-e56d-4d02-  
9e5e-431b0fba130c[284]: RTMP authentication failed ([ '_error', 1.0, None, {'description': '[  
AccessManager.Reject ] : [ authmod=adobe ] : ?reason=authfailed&opaque=vgoAAA==', 'level':  
'error', 'code': 'NetConnection.Connect.Rejected'} ])
```

### **Mensagens de erro relacionadas ao streamURL adicionais**

- "URL de fluxo RTMP tem um formato inválido"
- "Falha na conexão ao servidor RTMP ([Errno -2] Nome ou serviço desconhecido)"

### **Soluções**

1. Para ambas as mensagens de erro, verifique se o streamURL segue exatamente este formato: rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP ou FQDN>/live/NameoftheStream/
2. Verifique se VBrick IP ou hostname pode ser resolvido a partir do servidor de transmissão.