

Configurar e Solucionar Problemas de MeetingApps para Compartilhamento de Arquivos

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[O ícone de compartilhamento de arquivo não está visível](#)

[Os botões Adicionar arquivos e compartilhar não estão visíveis aos usuários](#)

[Falha no upload do arquivo](#)

Introduction

Este documento descreve o processo passo a passo para configurar e solucionar problemas do MeetingApp para compartilhamento de arquivos no Cisco Meeting Server (CMS).

Contribuição de Vikas Kumar, Sateesh Katukam, Aviral Pal, Engenheiros do Cisco TAC.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Noções básicas da API do CMS para a configuração de aplicativos de reunião
- Cisco Meeting Server versão 3.5 e posterior

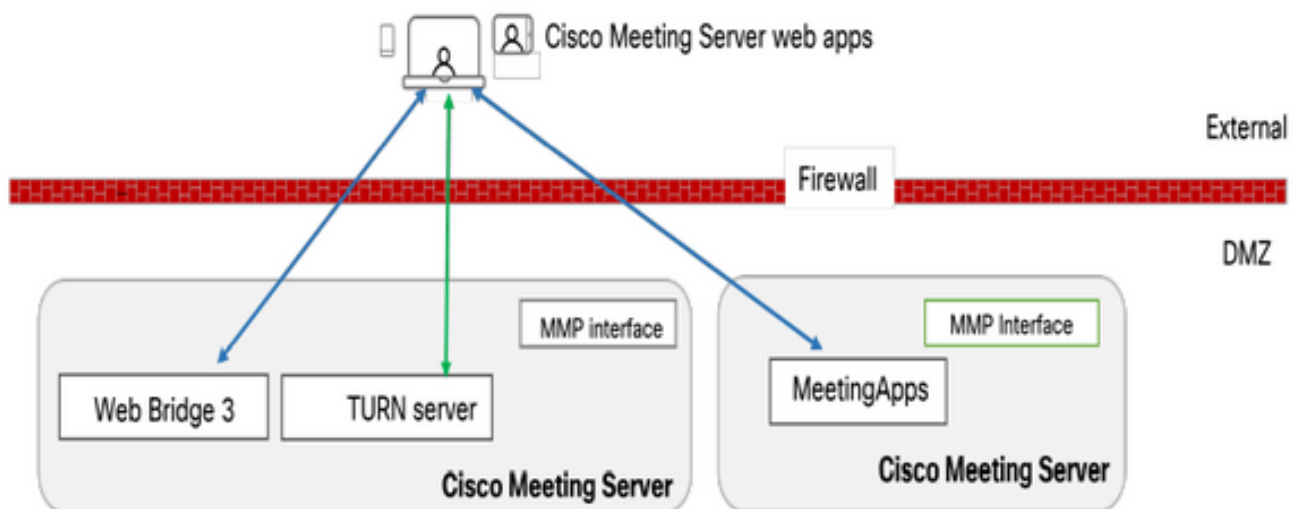
Componentes Utilizados

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

- O serviço MeetingApp foi introduzido para oferecer suporte ao compartilhamento de arquivos do Web App versão 3.5. Os participantes da reunião podem compartilhar arquivos na reunião.
- O serviço MeetingApps deve ser configurado no nó do Servidor de Reunião autônomo e nenhum outro serviço deve estar em execução nesse nó. Os MeetingApps podem ser configurados na rede DMZ para usuários externos e internos, dependendo do requisito.
- O serviço MeetingApps deve ser implantado na rede DMZ para que usuários externos compartilhem arquivos e deve receber IP público, e portas de firewall devem ser abertas na DMZ para acesso público. O serviço MeetingApps pode ser configurado em um Servidor de Reunião 1000 ou Servidor de Reunião em implantações VM.
- Somente um usuário conectado do aplicativo Web com permissões apropriadas pode compartilhar arquivos em uma reunião.
- O compartilhamento de arquivos suporta um máximo de 5 arquivos com um limite de tamanho de 10 MB cada.
- O arquivo compartilhado está disponível para download apenas durante a reunião. Os participantes que ingressarem após o início de uma reunião só poderão exibir ou baixar os arquivos compartilhados após o ingresso na reunião.
- arquivos exe não podem ser compartilhados.
- Os serviços MeetingApps não podem ser configurados em um Meeting Server 2000.
- O recurso de compartilhamento de arquivos não funcionará se o cluster tiver uma implantação do Meeting Server 2000.

Diagrama de Rede



As Web Bridges em seu ambiente devem ser configuradas para se comunicar com o MeetingApps para carregar ou baixar os arquivos compartilhados na reunião.

Configurar

Siga estas etapas para configurar:

1. SSH no MMP e faça login.
2. Configure a interface e a porta usadas pelo MeetingApps para se comunicar usando o

comando

```
meetingapps https listen <interface> <port>
```

```
cms.lab.local> meetingapps https listen a 8443
```

3. Configure o par de chaves de certificado para os MeetingApps usando o comando

```
meetingapps https certs <key-file> <crt-fullchain-file>
```

```
cms.lab.local> meetingapps https certs cms_csr_005056BD020C.pem CABundle.crt
```

4. Gere a chave secreta usando o comando:

```
meetingapps gensecret
```

Copie a chave gerada para configurar mais tarde o Web Bridge (na Etapa 7). Sempre que o comando é executado, uma nova chave secreta é gerada e o Web Bridge deve ser configurado com a nova chave.

```
cms.lab.local> meetingapps gensecret
4prTW5B1I0yIV45iDfdI2Zj19CuZynv2Ct6P5kLJB8SMujht6ykpMPpOHqvOl3mYXs1Qys4DsmsyKD2C
ChvDxxWH8lcxUzheiogRdrDCblEp77rETKlFeRulcXOOE63jH2GNVOMB0fAE27CLmB5dzKoHLQp2ZVQs
bdtJ3eXNt2tBuhJnhAhXzTCmcbJMOkTXu3EVYg25qxwfeSxrc8j3ZoV2fgdRFw5qM93yVEfsUfYG4gz8
NMNK6Jc8T3FdrXq5
```

5. Habilite o serviço MeetingApps usando o comando

```
MeetingApps enable
```

```
cms.lab.local> meetingapps enable
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: meetingapps enabled
```

6. Antes de configurar a Web Bridge para se conectar ao MeetingApps, todas as Web Bridges devem ser desativadas usando o comando

```
webbridge3 disable
```

```
cms.lab.local> webbridge3 disable
```

7. Todas as Web Bridges na sua configuração precisam se comunicar com os MeetingApps para carregar ou baixar arquivos compartilhados na reunião. Configure o Web Bridge para se conectar ao MeetingApps usando o comando

```
webbridge3 meetingapps add <hostname> <port> <secretkey>
```

```
cms.lab.local> webbridge3 meetingapp add 10.106.84.xx 8443 cvsgghdybsnow
```

8. Ative todas as Web Bridges usando o comando

```
webbridge3 enable
```

9. Compartilhamento de arquivos em uma reunião: o parâmetro API **fileReceiveAllowed** (true|false) foi introduzido para habilitar ou desabilitar o compartilhamento de arquivos no nível callProfile ou de Chamada.

Defina **fileReceivedAllowed** como **true** em **callProfile** e atribua ao espaço conjunto ou nível de sistema.

/api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1

The image shows a REST API configuration page for a call profile. The URL is /api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1. The page displays a list of parameters with their current values and a 'Modify' button at the bottom. The 'fileReceiveAllowed' parameter is highlighted with a red box and is set to 'false'.

Parameter	Value	Present
participantLimit	1000	present
locked	true	present
recordingMode	<unset>	
streamingMode	<unset>	
passcodeMode	<unset>	
passcodeTimeout		
gatewayAudioCallOptimization	<unset>	
lyncConferenceMode	<unset>	
lockMode	needsActivation	present
sipRecorderUri		
sipStreamerUri		
muteBehavior	<unset>	
messageBannerText		
chatAllowed	<unset>	
raiseHandEnabled	<unset>	
notesAllowed	<unset>	
captionsAllowed	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<unset>	
fileReceiveAllowed	false	

10. Carregamento de Arquivo Permitido : o parâmetro API **fileUploadAllowed** (true|false) foi introduzido para permitir que o usuário permita o compartilhamento de arquivos ou não no callLegProfile

Defina **fileUploadAllowed** como **true** em **callLegProfile** e atribua ao espaço ou nível de sistema.

api/v1/callLegProfiles/265f0b94-0c06-425d-9686-16d288b6032d

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> v
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	telepresence v - present
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
endCallAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
videoMuteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
videoMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
changeLayoutAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>	
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset> v
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true v

Modify

Verificar

Verifique a configuração inserindo o comando : **webbridge3**

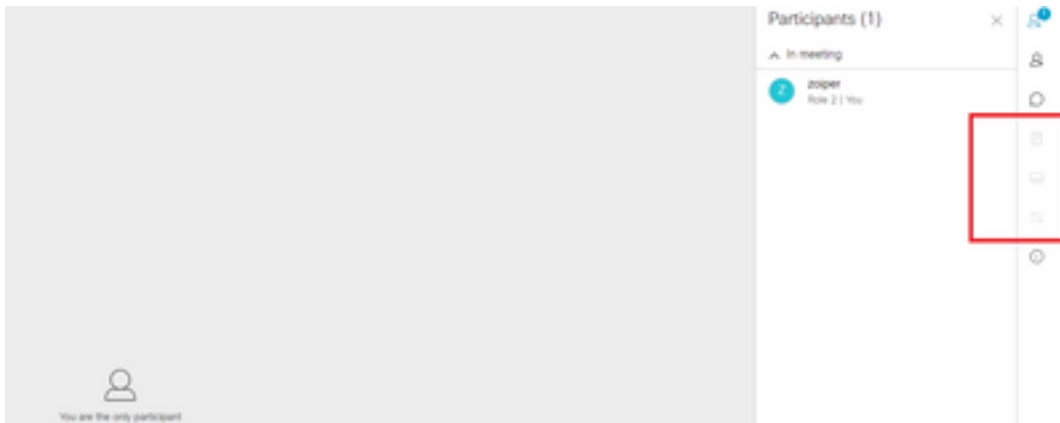
```
cms.lab.local> webbridge3
Enabled : true
HTTPS listening ports and interfaces : a:443
HTTPS Key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : Chain.crt
HTTPS Frame-Ancestors : none
HTTP redirect : Enabled, Port:80
C2W listening ports and interfaces : a:9999
C2W Key file : cms_csr_005056BD020C.key
C2W Full chain certificate file : Chain.crt
C2W Trust bundle : Chain.crt
Meetingapps address : 10.106.84.100
Meetingapps port : 8443
Beta options : none
```

```
cms.lab.local> meetingapps
Enabled : true
Https interface : a
Https port : 8445
Https key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : cms_csr_005056BD020C.pem
SecretKeyGenerated : true
```

Troubleshoot

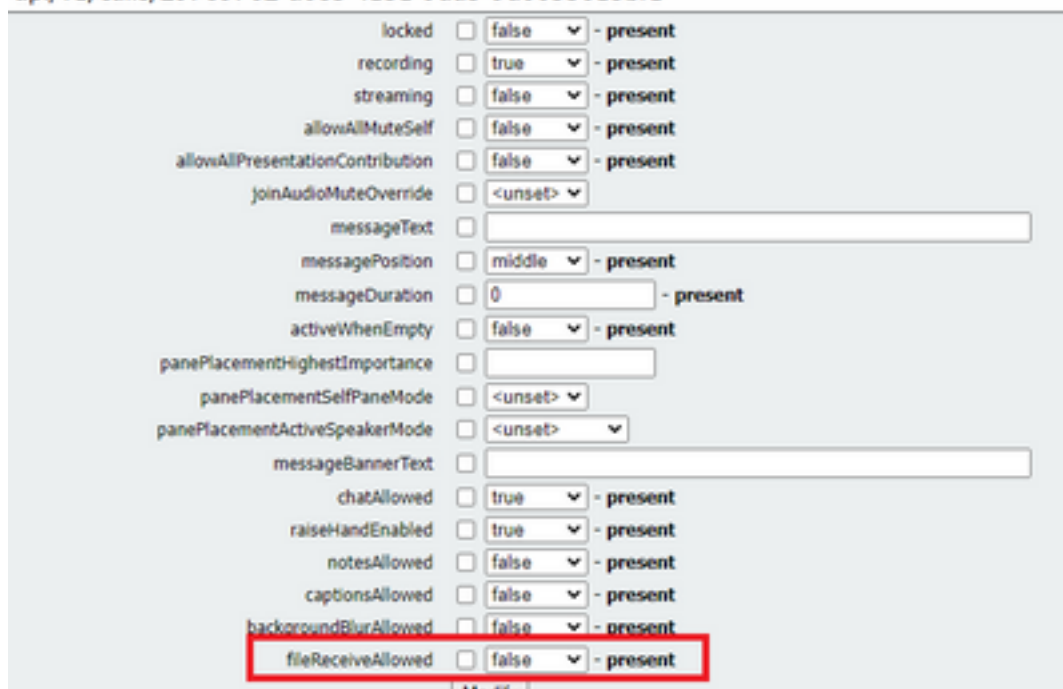
Para solucionar problemas de acessibilidade dos MeetingApps, você pode usar a API [https://hostname/IP address:port/api/ping](https://hostname/IP_address:port/api/ping)

O ícone de compartilhamento de arquivo não está visível



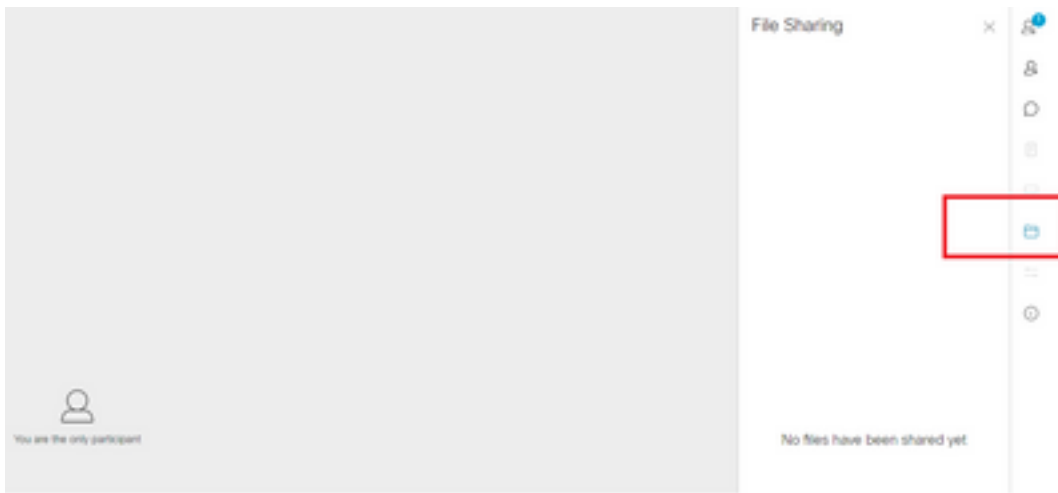
Verifique se meetingapps e webbridge3 estão configurados corretamente e se ambos os serviços estão em execução no CMS , sob o parâmetro de API fileReceiveAllowed das chamadas está definido como verdadeiro no nível da chamada OU na API callprofiles.

`/api/v1/calls/29789762-a6ce-4131-9da3-9d0633615bf1`

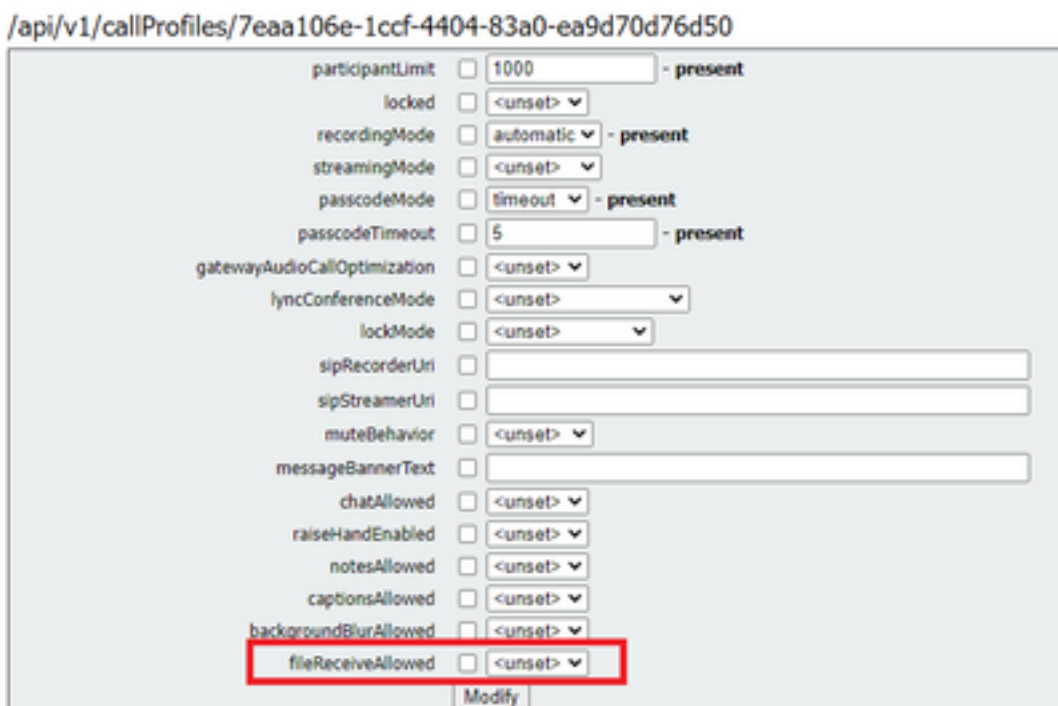


Habilitar fileReceiveAllowed: No nível da chamada

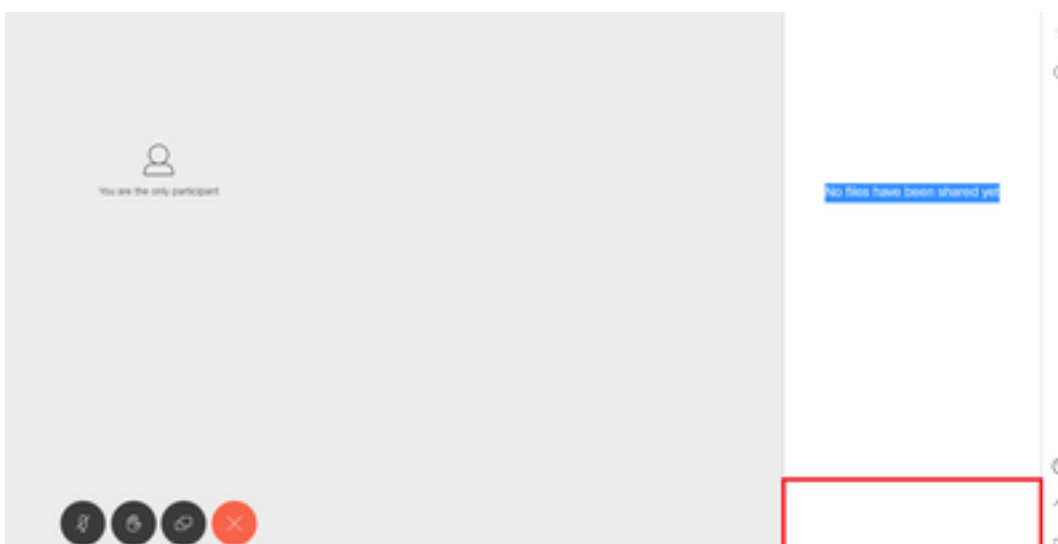
Depois de habilitar, podemos ver a opção compartilhamento de arquivos visível.



No nível callProfiles :Um callProfile pode ser atribuído em um espaço conjunto ou no nível do sistema.



Os botões Adicionar arquivos e compartilhar não estão visíveis aos usuários



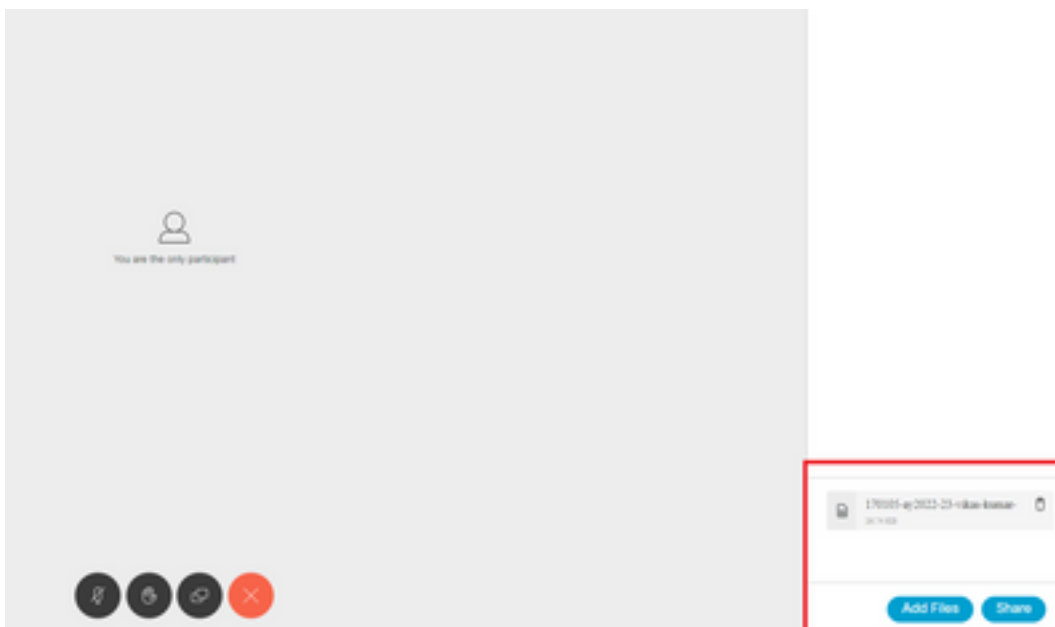
Adicionar arquivos e botões de compartilhamento não ficarão visíveis para os usuários até que fileUploadAllowed seja definido como verdadeiro para um participante compartilhar arquivos em uma reunião. fileUploadAllowed com suporte nos métodos callLegProfiles ou callLegs

callLegProfiles pode ser atribuído no cospace ou no nível do sistema.

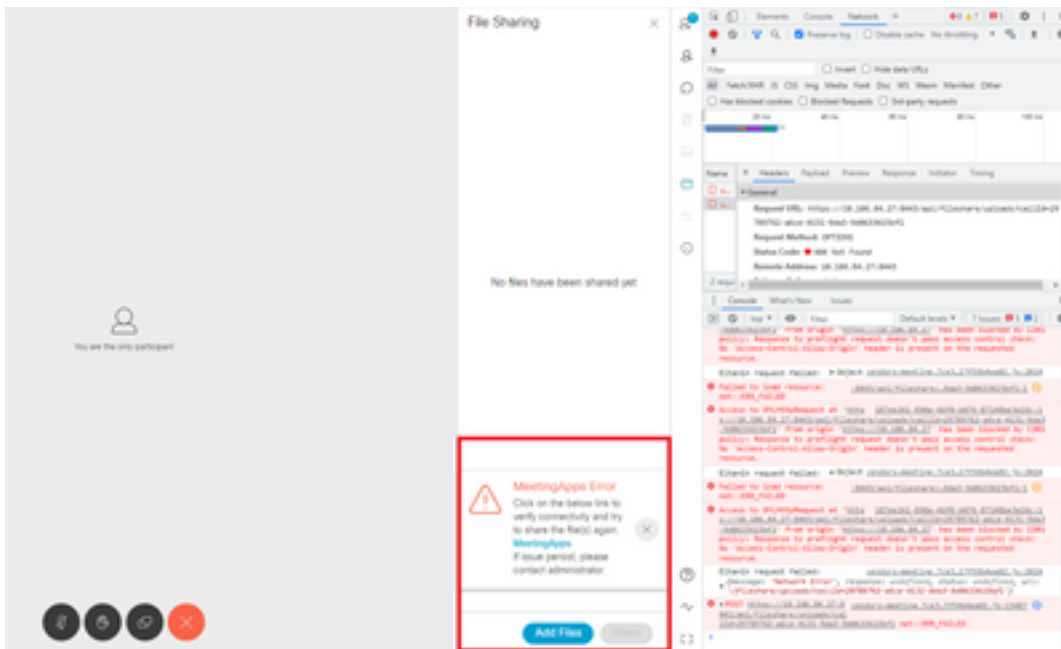
bfcfMode	<input type="checkbox"/>	<unset>
callLockAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
setImportanceAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
allowAllMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
allowAllPresentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
changeJoinAudioMuteOverrideAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
recordingControlAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
streamingControlAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
name	<input type="checkbox"/>	
maxCallDurationTime	<input type="checkbox"/>	
qualityMain	<input type="checkbox"/>	<unset>
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	<unset>
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>	
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true - present

Modify

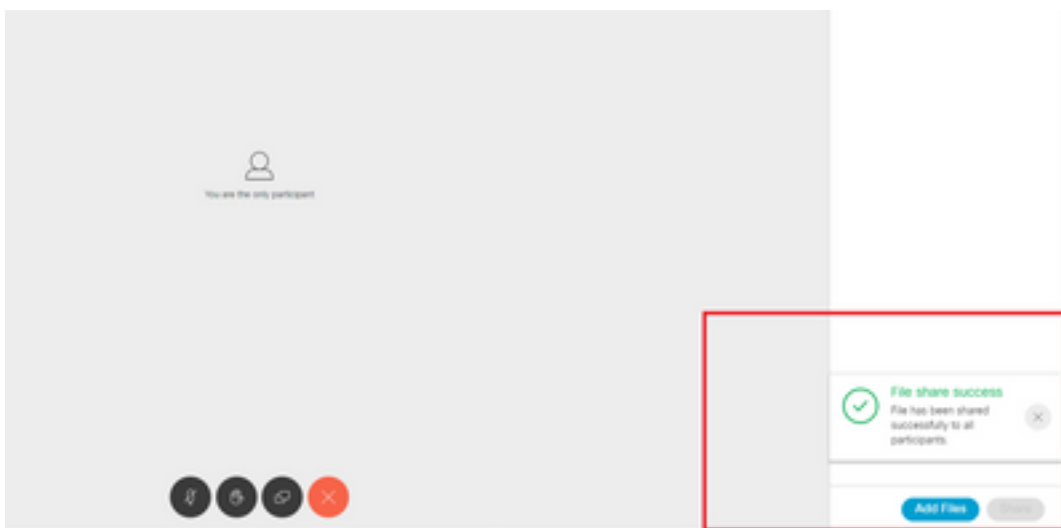
Após executar essa alteração, podemos ver o arquivo Adicionar arquivo e o botão Compartilhar está habilitado:



Falha no upload do arquivo



Esse problema ocorre devido a um problema de comunicação entre o cliente e o servidor ou um problema entre a configuração do MeetingApps e do Webbridge. Finalmente, após resolver o problema, podemos ver o upload do arquivo com êxito:



Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.