

# Como configurar a discagem em massa para espaços CMS

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar o recurso de discagem rápida para o Cisco Meeting Management (CMM) versão 3.2, para permitir que o recurso seja aplicável aos espaços do Cisco Meeting Server (CMS).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do CMS.
- Configuração do CMM.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

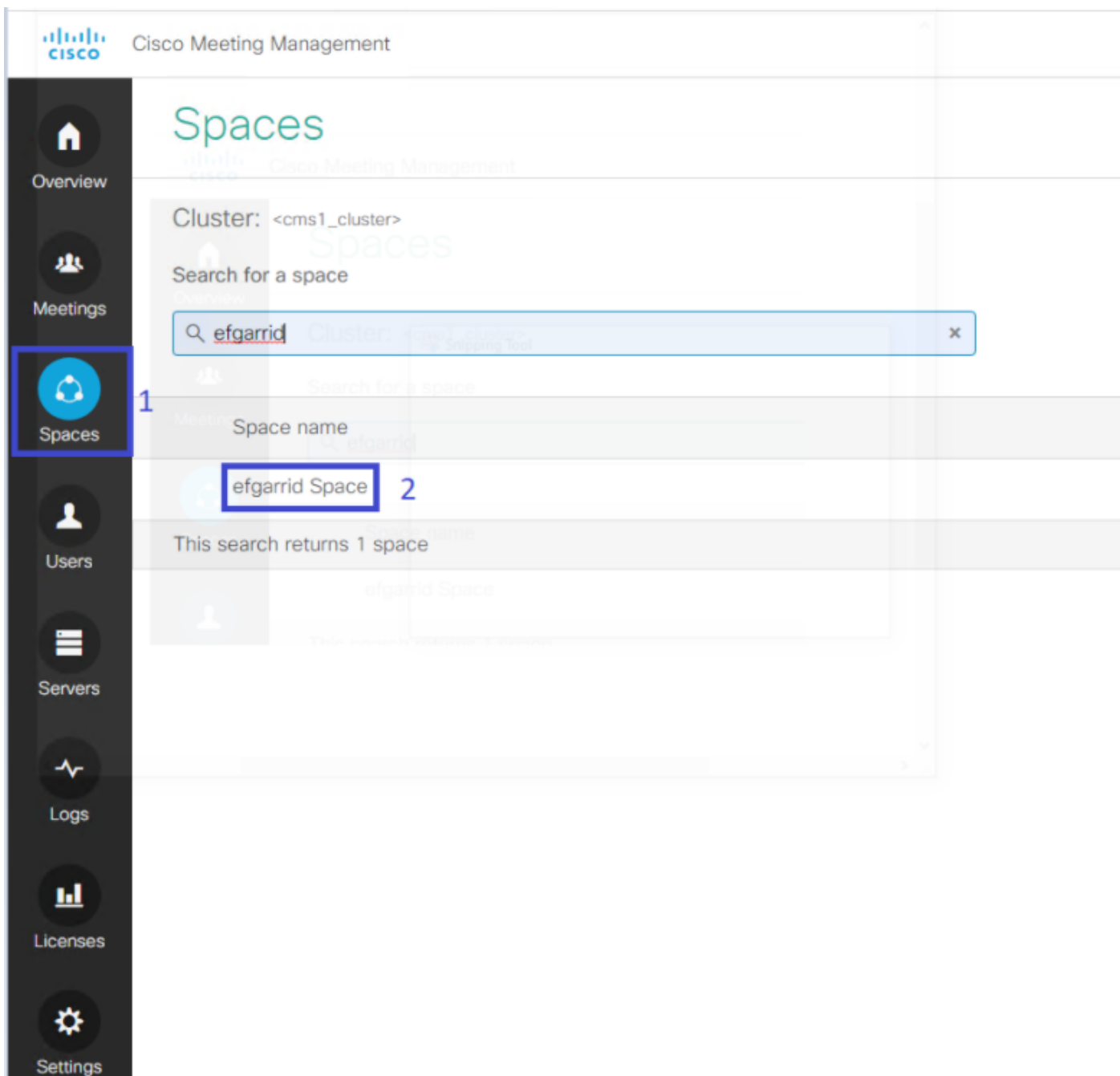
- CMS 3.2
- CMM 3.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

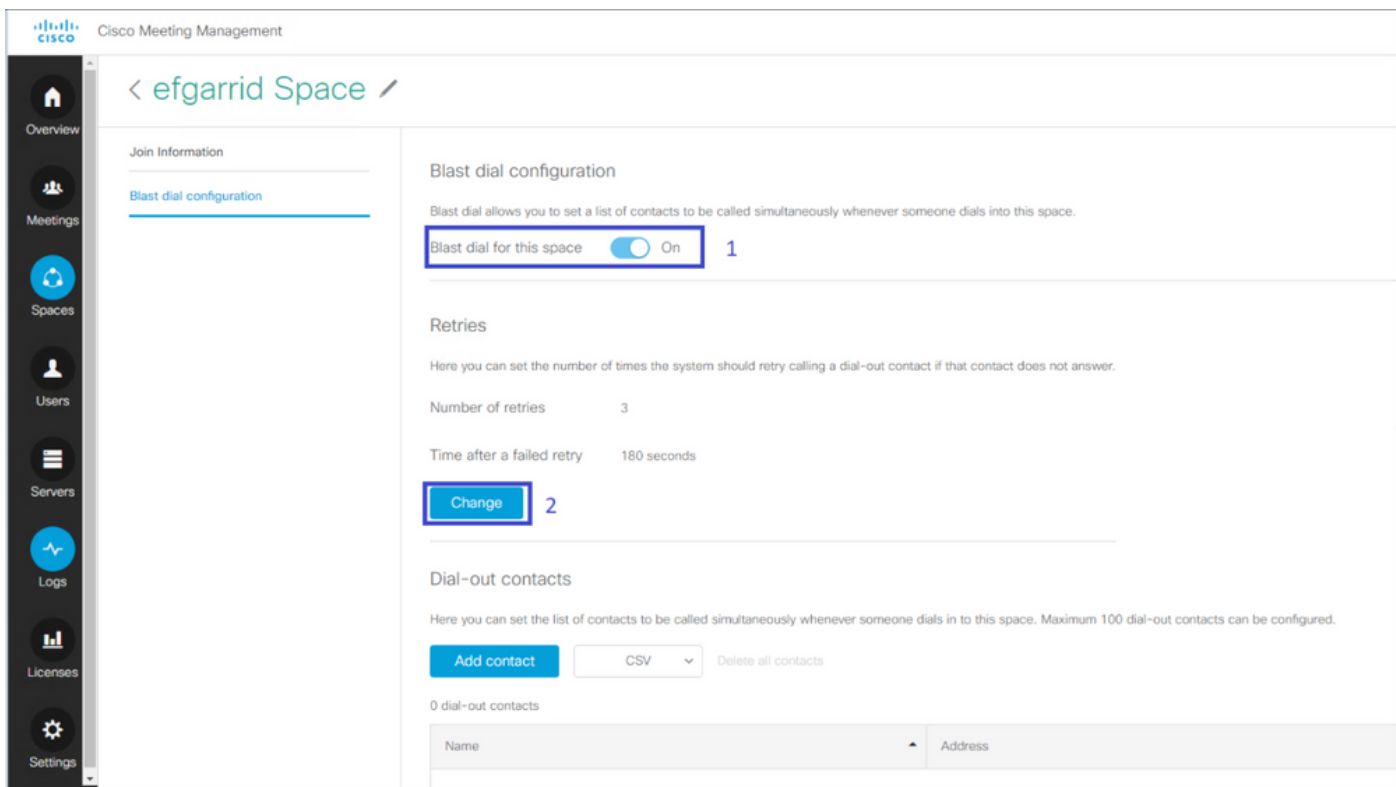
## Configurar

Etapa 1. Abra o administrador da Web do CMM e navegue até **Spaces**.

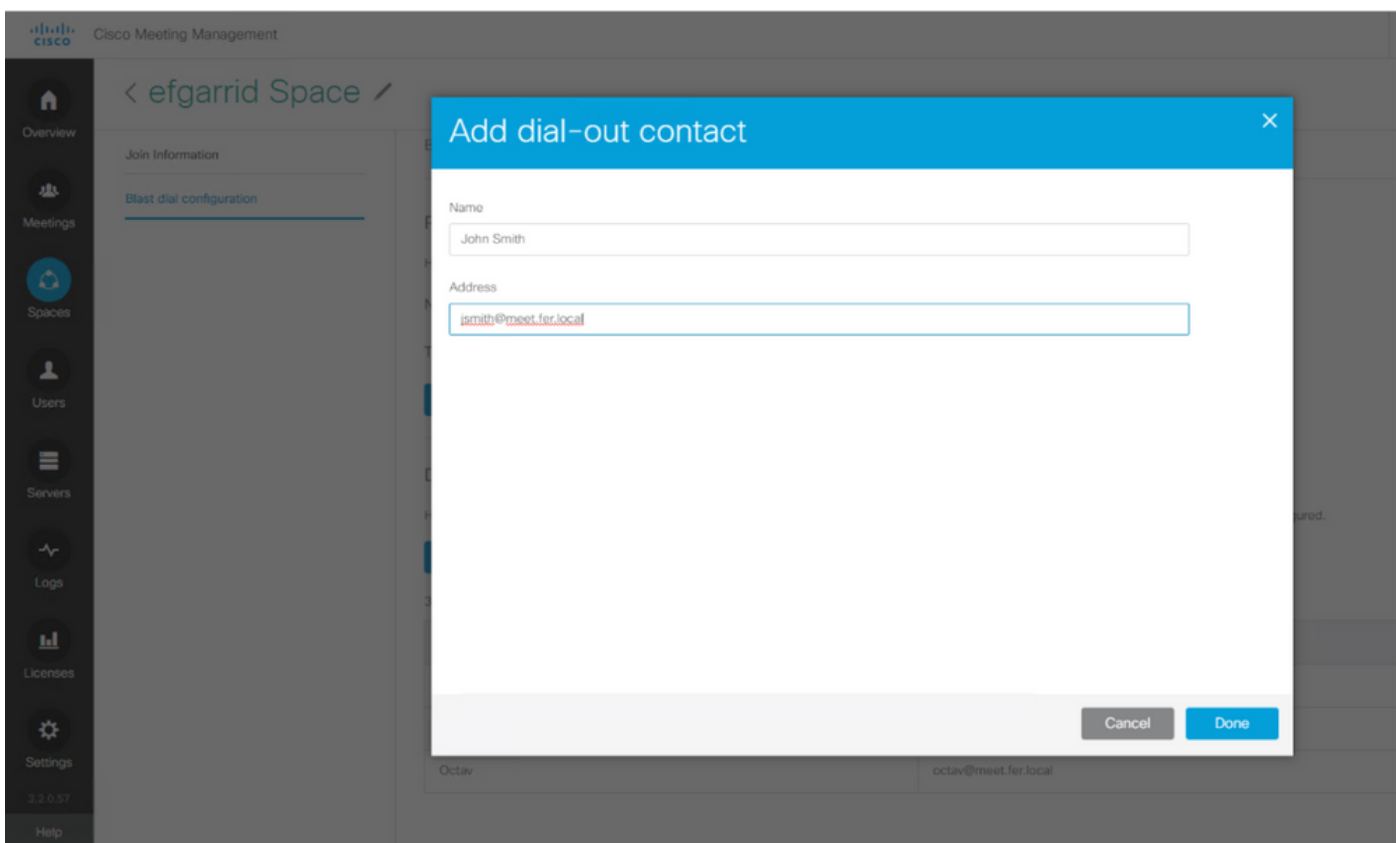
Etapa 2. Procure o espaço desejado.



Etapa 3. Ative a **configuração de discagem de último** e defina os parâmetros de novas tentativas conforme desejado.



Etapa 4. Selecione **Adicionar contato** para adicionar os contatos a serem chamados quando a chamada for iniciada.



Etapa 5. UAdicionalmente, você pode usar a opção CSV (Comma Separated Values, Valores Separados por Vírgula) para adicionar vários contatos.

1. Abra um novo arquivo de texto e adicione o **nome** dos parâmetros e o **endereço**, separados por vírgula.
2. Adicione as informações de contato ao arquivo no formato CSV, como mostrado na imagem:

```
participants.csv - Notepad
File Edit Format View Help
name,address
Moises,moimar@meet.fer.local
Baldor,baldor@meet.fer.local
Oscar,osmonroy@meet.fer.local
```

3. Salve o arquivo com a extensão **.csv**.
4. Navegue até **CMM > Spaces > Select a space > Blast Dial Configuration > Dial-out protocols > CSV** e selecione **Upload CSV**.
5. Escolha o arquivo gerado anteriormente.

# Upload CSV



## Choose a file

Upload a UTF-8 CSV file to import dial-out contacts to your blast dial configuration. A maximum of 100 dial-out contacts can be configured per space.

[Download blank CSV template](#) to see the required format. The first column should be titled 'Name' and the second column should be titled 'Address'.

Select file

participants.csv

Important: The uploaded file will REPLACE any existing dial-out contacts configured in this space.

Cancel

Upload

## 6. Seleccione Carregar.

### Dial-out contacts

Here you can set the list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials in to this space. Maximum 100 dial-out contacts can be configured.

Add contact

CSV

Delete all contacts

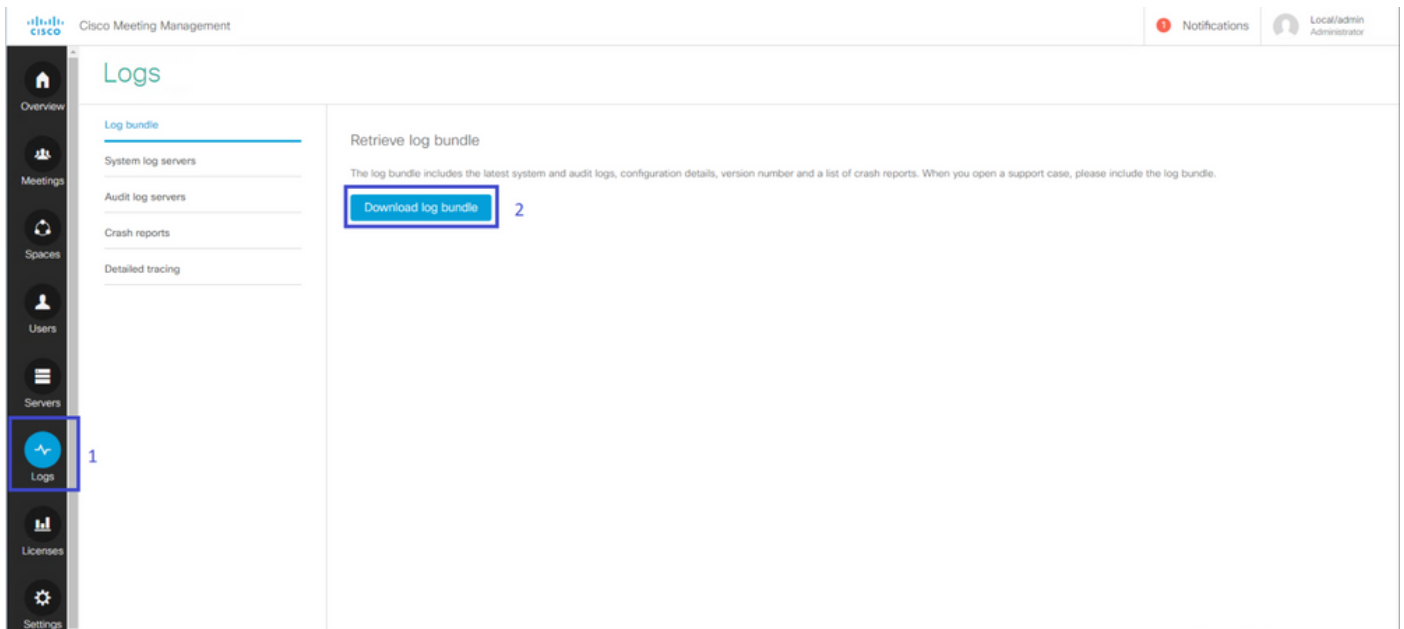
3 dial-out contacts

Name	Address
Baldor	baldor@meet.fer.local
Moises	moimar@meet.fer.local
Oscar	osmonroy@meet.fer.local

Acti  
CMM

## Verificar

Para validar se a configuração está correta, obtenha o pacote de log do CMM, navegue para **CMM > Logs > Log bundle** e seleccione **Download log bundle**.



Etapa 1. Confirme se a **Discagem de última hora** foi configurada com êxito, o **cmm\_log.txt** deve mostrar a **configuração de discagem rápida definida com êxito: enable=Verdadeiro**.

```
Jun 11 03:57:26 cmm01 2021-06-11 03:57:26,095 - local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial configuration successful: enable=True
```

Etapa 2. Confirme se o CMM adicionou as informações de contato com êxito, o **cmm\_log.txt** deve mostrar as próximas informações.

```
Jun 11 04:05:05 cmm01 2021-06-11 04:05:05,057 - local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial participants via JSON successful: cluster_id=1, cluster_name=
```

### Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.