

Política de suporte ao firmware do telefone IP da Cisco

Contents

[Introduction](#)

[Esclarecimentos de suporte para firmware de telefone IP](#)

Introduction

Este documento descreve alguns aspectos do suporte para versões do firmware do telefone IP da Cisco para empresas publicadas em cisco.com. Os clientes são altamente incentivados a manter os telefones IP da Cisco atualizados com o firmware mais recente disponível no cisco.com para que eles estejam protegidos com todos os patches de segurança e correções de bugs disponíveis.

Este documento se aplica aos telefones IP Cisco sem fio e de desktop listados abaixo.

- Adaptador de telefone analógico Cisco (ATA) série 190
- Telefones IP da Cisco série 7800
- Cisco Unified IP Phones 6900 Series
- Cisco Unified IP Phones 7900 Series
- Cisco Unified IP Phones 8800 Series
- Cisco Unified IP Phones 8900 Series
- Cisco Unified IP Phones 9900 Series
- Telefones Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) série 3900

Essa lista pode não estar completa porque novos modelos são lançados de tempos em tempos e modelos mais antigos chegam ao fim da vida útil. Em geral, este documento se aplica a todos os telefones IP sem fio e de mesa da empresa. Este documento não se aplica a telefones IP da Cisco com software de várias plataformas.

Observação: este documento não se aplica aos dispositivos e terminais do Cisco Immersive TelePresence and Room Systems, como as séries DX, EX, SX, MX e IX de produtos.

Esclarecimentos de suporte para firmware de telefone IP

Esta seção esclarece o tipo de suporte fornecido pela Cisco para o firmware do telefone IP.

Quando a Cisco lança uma nova versão de firmware, os clientes são altamente incentivados a atualizar para a versão de firmware mais recente. Manter-se atualizado com o firmware mais recente garante que os clientes da Cisco estejam protegidos com todos os patches de segurança e correções de bugs disponíveis. A versão mais recente de um modelo de telefone específico é sempre a versão com maior número disponível para download em cisco.com. Há apenas um trem para o firmware do telefone IP. Isso significa que as atualizações de software são cumulativas de versões anteriores e apenas a versão mais recente recebe correções de bugs adicionais.

As versões de firmware do Especial de Engenharia (ES) são criadas conforme necessário para solucionar defeitos de software que podem ter um impacto significativo nos clientes da Cisco e, portanto, não podem esperar que a próxima versão de manutenção ou de recursos seja publicada no CCO. As versões ES geralmente resolvem um ou alguns defeitos de software e NÃO passam pelo mesmo teste rigoroso que as versões de firmware publicadas no cisco.com . As versões ES não estão disponíveis para download pelo cliente; elas são fornecidas somente aos clientes por meio da organização Cisco TAC. As versões ES são criadas somente na versão mais recente do firmware.

Quando um cliente encontra um problema em uma versão mais antiga do firmware (isto é, uma versão que precedeu a versão mais recente), pode ser necessário tentar o caso de uso do problema em relação à versão mais recente em um ou alguns telefones como parte do esforço de solução de problemas. Isso geralmente é necessário quando o problema não corresponde claramente a um defeito de software conhecido ou quando o problema está associado a uma função ou recurso do telefone que pode ter mudado significativamente de uma versão para a próxima.

Observação: o suporte fornecido pela Cisco depende da manutenção pelo cliente de um contrato de suporte atual e totalmente pago com a Cisco.