

# Configurar o CUCM para fornecer recursos de proteção de tela para telefones IP

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve como implementar recursos de proteção de tela em telefones Cisco Internet Protocol (IP).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configure um servidor Web para fornecer arquivos XML e imagens aos telefones.
- Conectividade IP com o telefone para acesso do telefone ao servidor Web.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

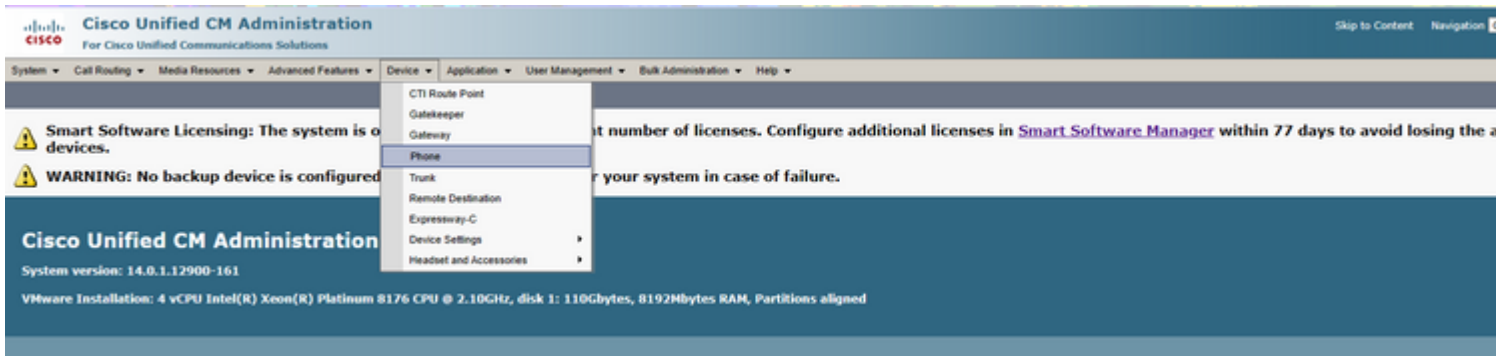
- CUCM versão 14.0.1.12900-161.
- Microsoft Internet Information Services (IIS) configurado em um servidor Windows 2016.
- Neste exemplo, um softphone Cisco IP Communicator é usado; no entanto, o recurso de proteção de tela está disponível em outros modelos de telefone.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

### Configurações

Etapa 1. Na página de administração do CUCM, vá para o dispositivo e, em seguida, telefone e selecione o telefone IP que deseja modificar.



Etapa 2. Preencha o campo Ocioso com a URL a ser usada pelo telefone para acessar o servidor Web externo para obter instruções de eXtensible Markup Language (XML).

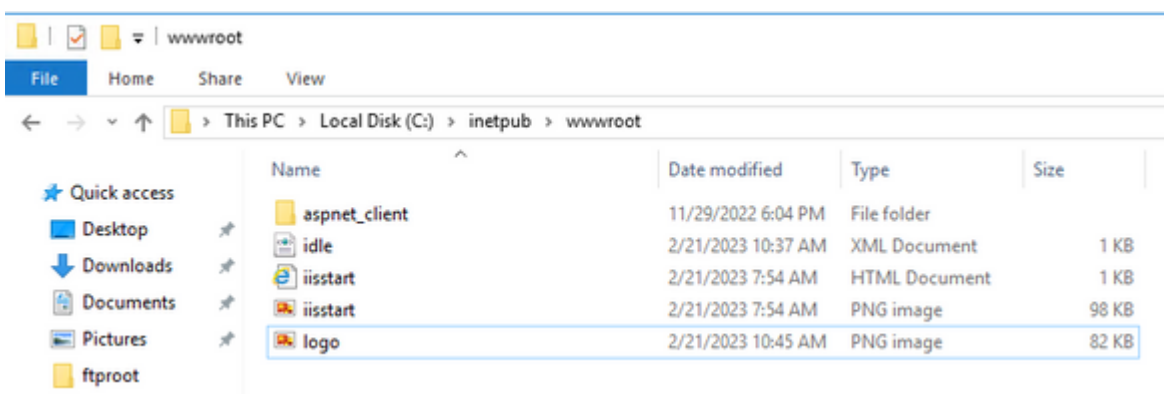
**External Data Locations Information (Leave blank to use default)**

Information	<input type="text"/>
Directory	<input type="text"/>
Messages	<input type="text"/>
Services	<input type="text"/>
Authentication Server	<input type="text"/>
Proxy Server	<input type="text"/>
Idle	<input type="text" value="http://webserver.cisco.com/idle.xml"/>
Idle Timer (seconds)	<input type="text" value="10"/>
Secure Authentication URL	<input type="text"/>
Secure Directory URL	<input type="text"/>
Secure Idle URL	<input type="text"/>
Secure Information URL	<input type="text"/>
Secure Messages URL	<input type="text"/>
Secure Services URL	<input type="text"/>

Etapa 3. Crie um arquivo XML com a URL a ser usada para buscar a imagem de:

```
<CiscoIPPhoneImageFile>
  <Title> </Title>
  <Prompt> </Prompt>
  <URL>http://webserver.cisco.com/logo.png </URL>
</CiscoIPPhoneImageFile>
```

Etapa 4. Carregue o arquivo XML e a imagem no servidor Web para que os telefones IP possam recuperá-los.



## Verificar

Deixe o telefone IP ocioso até que o temporizador de ociosidade seja alcançado e verifique na tela do

telefone IP se a imagem desejada é exibida como protetor de tela:



## Troubleshooting

Execute uma captura de pacotes e confirme se:

- O telefone IP pode acessar o servidor Web.
- O servidor Web é capaz de fornecer o arquivo XML para o telefone IP.
- O telefone IP pode solicitar que o arquivo de imagem seja exibido como protetor de tela.
- O arquivo é fornecido pelo servidor Web na resolução esperada.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
4	2023-02-22 08:16:08.741371	10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	422	GET /idle.xml?locale=English_U
6	2023-02-22 08:16:08.886146	10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP/XML	409	HTTP/1.1 200 OK
7	2023-02-22 08:16:08.901669	10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	372	GET /logo.png HTTP/1.1
81	2023-02-22 08:16:09.092215	10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP	912	HTTP/1.1 200 OK (PNG)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.