

Process Orchestrator: Falha ao atualizar o banco de dados de relatório TEOR

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve por que a atualização do Banco de Dados de Relatórios pode falhar se a instância do Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) estiver inativa há algum tempo.

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Process Orchestrator 2.2 e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Problema](#)

Supondo que você esteja usando os padrões com o grooming e que a instância do TEO esteja inativa por mais de 6 meses ou que os trabalhos do SQL para o banco de dados de TEORreporting não sejam executados por mais de 6 meses, a atualização do banco de dados do TEORreporting pode falhar quando executado.

[Solução](#)

Conclua estes passos:

1. Execute o trabalho SQL **TEORreporting - Partition Table Maintenance** para atualizar suas tabelas e executar a manutenção adequada.
2. Execute o script **TEORreporting Upgrade** encontrado na pasta scripts de banco de dados da mídia de instalação para concluir a atualização.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)