

Tidal Enterprise Orchestrator: Criar e usar resumos de automação

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[O que são resumos de automação?](#)

[Uso do resumo da automação](#)

[Como criar um resumo de automação](#)

Introduction

Este documento descreve a criação e o uso de resumos de automação no Cisco Process Orchestrator (CPO).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento da criação geral do processo na CPO.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Process Orchestrator versão 3.0 ou posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

O que são resumos de automação?

Os resumos de automação são documentos baseados em XML que a CPO pode produzir e compartilhar que contêm informações sobre a saída de atividades em um processo executado. Esses resumos de automação podem ser compartilhados por compartilhamento UNC ou Diretório virtual. Por padrão, eles são mantidos no sistema por 30 dias antes de serem removidos, mas esse limite de tempo pode ser configurado para ser maior ou menor.

Uso do resumo da automação

Os resumos de automação devem ser usados para enviar a saída dos processos para um grande público ou para salvar a saída de um processo, especialmente quando as instâncias de processo

e de atividade não são arquivadas. Eles também podem ser o relatório vital anexado a um incidente ou alerta ITIL.

Como criar um resumo de automação

Conclua estes passos:

1. Arraste e solte uma **atividade Criar resumo de automação**, **Criar incidente** ou **Criar alerta** em seu processo.
2. Se você usar o *resumo Criar automação*, vá para a etapa 4. Se você usou os outros, vá para a etapa 3.
3. Depois de soltar um **Create Incident** ou **Create Alert**, vá para a guia de resumo da automação e escolha criar um.
4. Na guia de configuração Resumo da automação, você deve escolher as atividades na caixa nas quais deseja gerar relatórios e para cada uma com os novos estilos de análise desejados. Você também pode escolher apenas uma atividade para ser a *causa raiz*.
5. Se você escolher uma atividade para ser a causa raiz, ela será copiada para a parte superior do resumo de automação.
6. Ao executar o processo, o resumo da automação é criado e armazenado na configuração de compartilhamento configurada. Normalmente, é uma boa prática enviar esse link por e-mail como parte do processo ou dar ao usuário final alguma forma de saber da sua existência.