Tidal Enterprise Orchestrator: O disparador de eventos do Windows não se registra

Contents

Introduction

Prerequisites

Componentes Utilizados

Conventions

Problema

Solução

Windows 2008

Windows 2003

Informações Relacionadas

Introduction

Ao tentar monitorar um evento do Windows em outro servidor Windows, o disparador de eventos não é registrado.

Prerequisites

Componentes Utilizados

- Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 ou posterior
- Disparador do Windows

Conventions

Consulte as <u>Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre</u> convenções de documentos.

Problema

O disparador de eventos do Windows não se registra no TEO Server. Esta mensagem de erro pode ser vista:

The RPC server is unavailable.
(Exception from HRESULT: 0x800706BA)

Solução

Três regras de firewall WMI devem ser ativadas para permitir a passagem pelo firewall. Essa configuração deve ser executada no servidor TEO.

Windows 2008

Execute estas etapas para o Windows 2008:

- 1. Clique em Iniciar > Server Manager.
- 2. Vá para Configuration > Windows Firewall > Inbound Rules.
- 3. Para permitir a entrada desses componentes, clique com o botão direito do mouse neles e permita a ativação da regra:WMI (Async-In)WMI (Entrada de DCOM)WMI (Entrada WMI)

Windows 2003

Execute estas etapas para o Windows 2003:

- 1. Clique em Iniciar > Painel de Controle > Firewall do Windows.
- 2. Clique na guia Exceções, escolha a caixa de seleção WMI e clique em OK.

Informações Relacionadas

• Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems