

Prime Infrastructure Licensing v2.2 - 3.x

Contents

- [1. Prime Infrastructure Licensing - Recursos para clientes / parceiros/ equipes de conta](#)
 - [2. Prime Infrastructure 2.x, Dispositivos e Servidores de Rede \(Gerenciados versus suportados\)](#)
 - [3. Prime Infrastructure 3.x, Dispositivos e Servidores de Rede \(Gerenciado versus suportado\)](#)
 - [4. Controlador e aplicativos APIC EM - Licenciamento e suporte do produto](#)
 - [5. Perguntas frequentes e soluções propostas](#)
- [Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

1. Prime Infrastructure Licensing - Recursos para clientes / parceiros/ equipes de conta

[MLicença GMT e dispositivo Comprar / Adquirir](#) [PRK Registro / Resgate e reenvio do arquivo de licença](#)

Ajuda para pedidos básicos

- Guia de pedidos

Esclarecimento/perguntas para grandes SDCs ou vendas

- BDM
- PMs

Clientes [COM](#) ID CCO <https://tools.cisco.com/SWIFT/Lic>

Clientes [SEM](#) ID CCO <http://www.cisco.com/c/en/us/sup/worldwide-contacts.html>

Suporte à licença

(divisão, consolidação, migração de versão)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

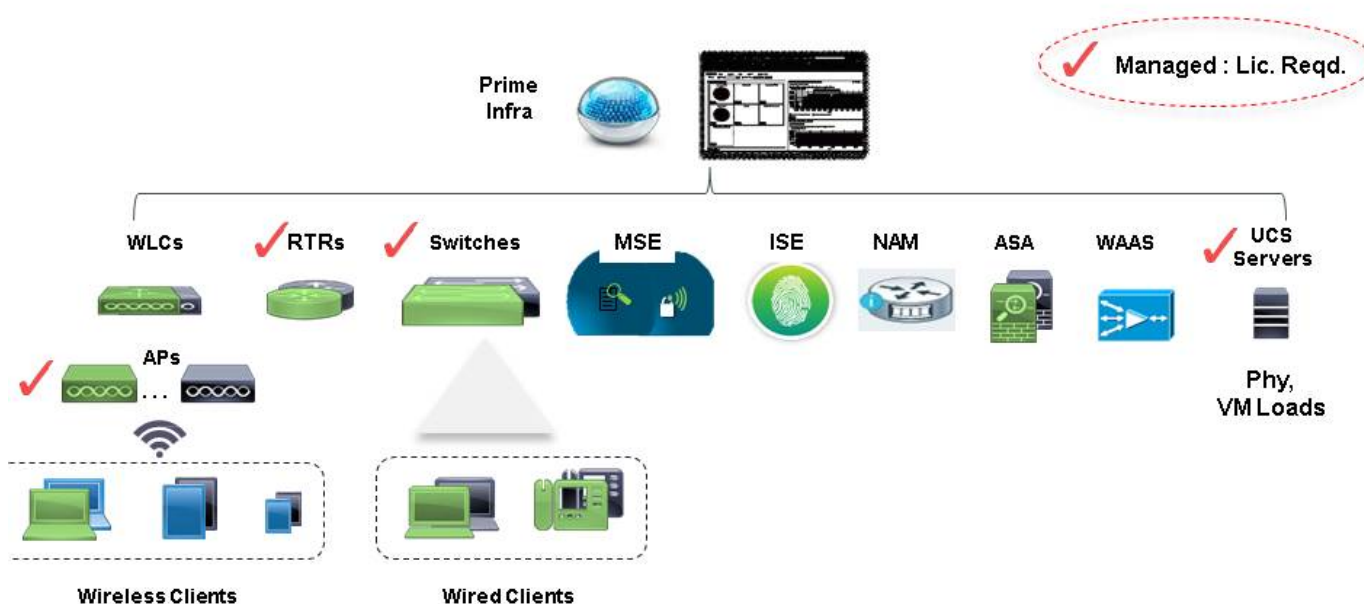
Compre via CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

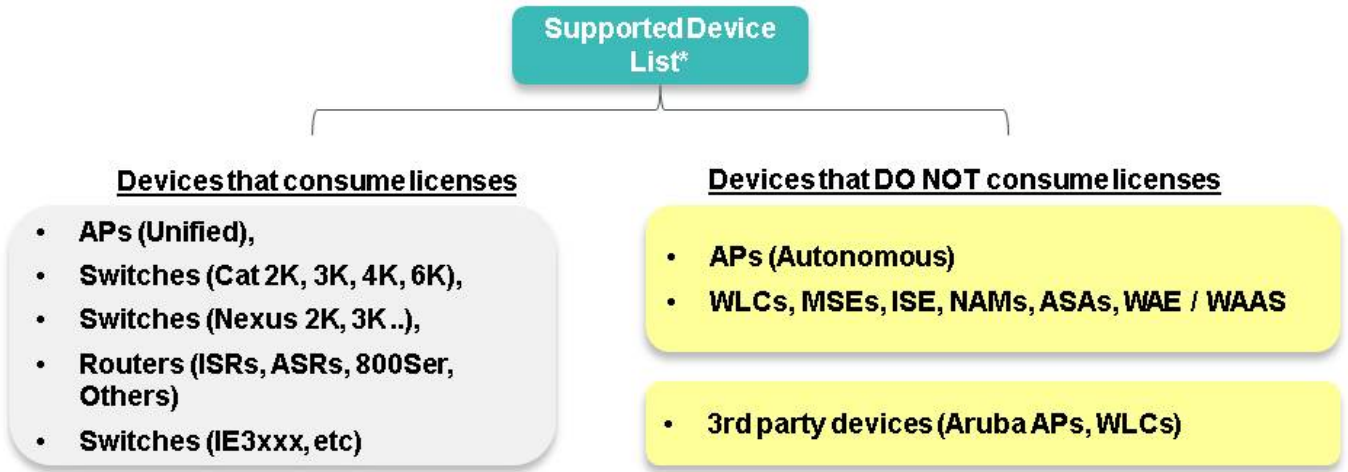
Atualize via PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

2. Prime Infrastructure 2.x, Dispositivos e Servidores de Rede (Gerenciados versus suportados)

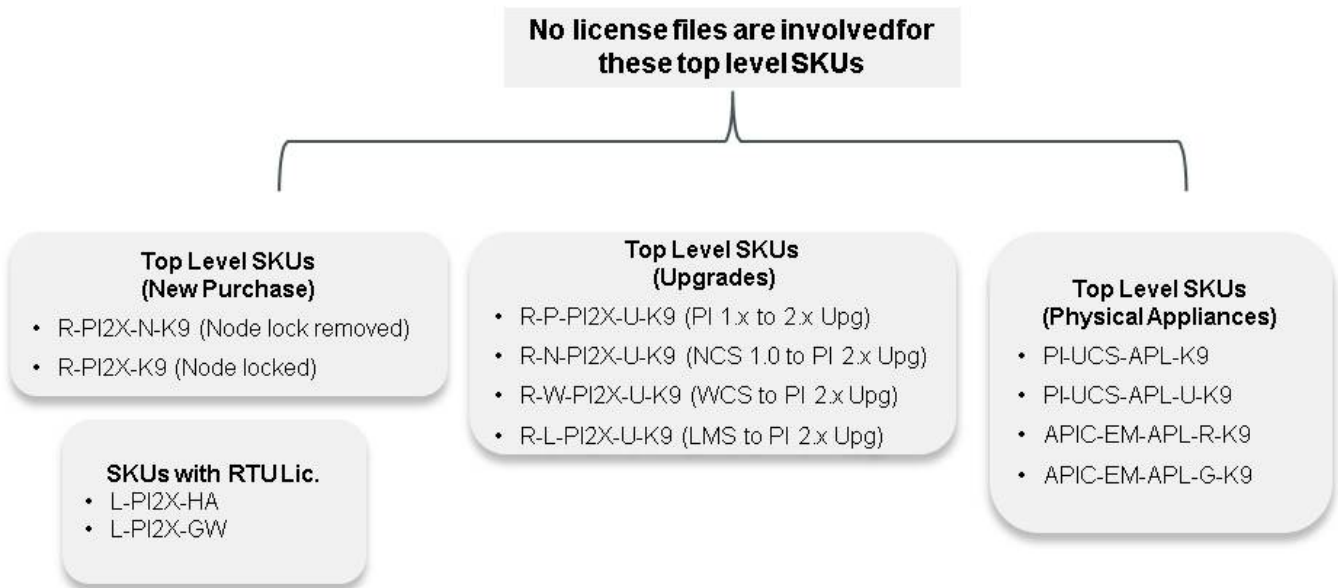


Supported Devices List*

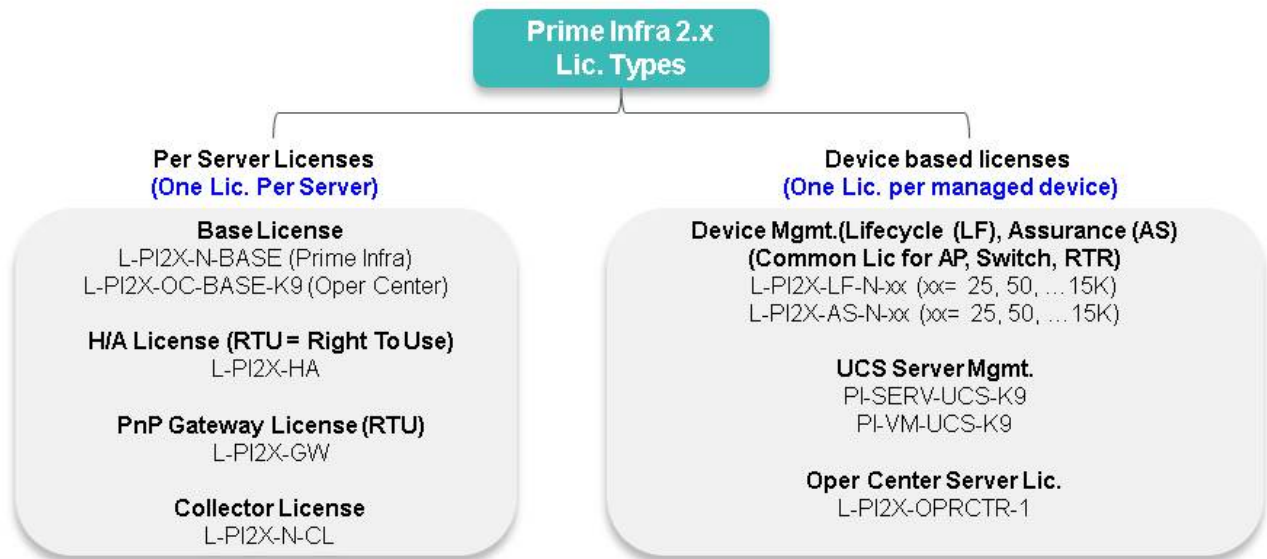


* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

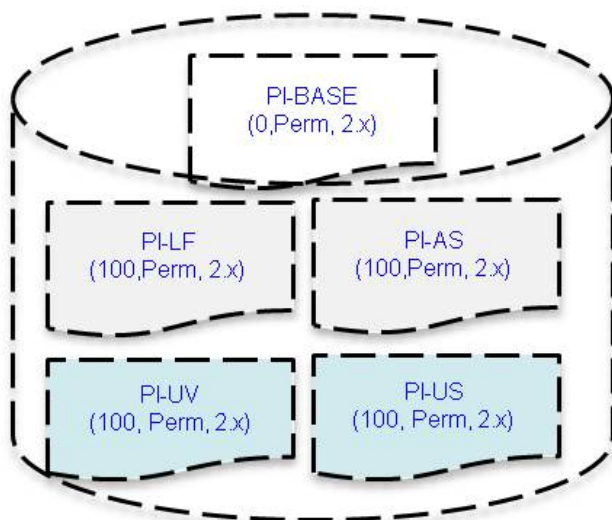


PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances

PI 2.x License Inventory

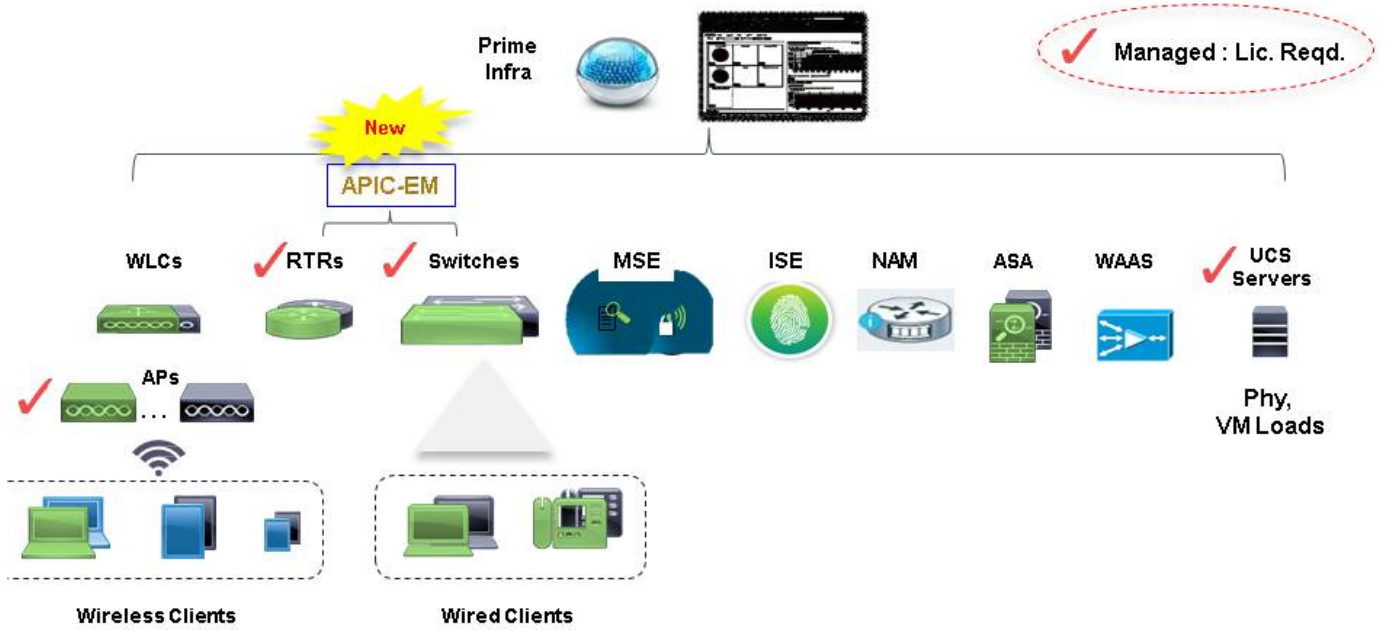


Inventory of Licenses / TOKENS

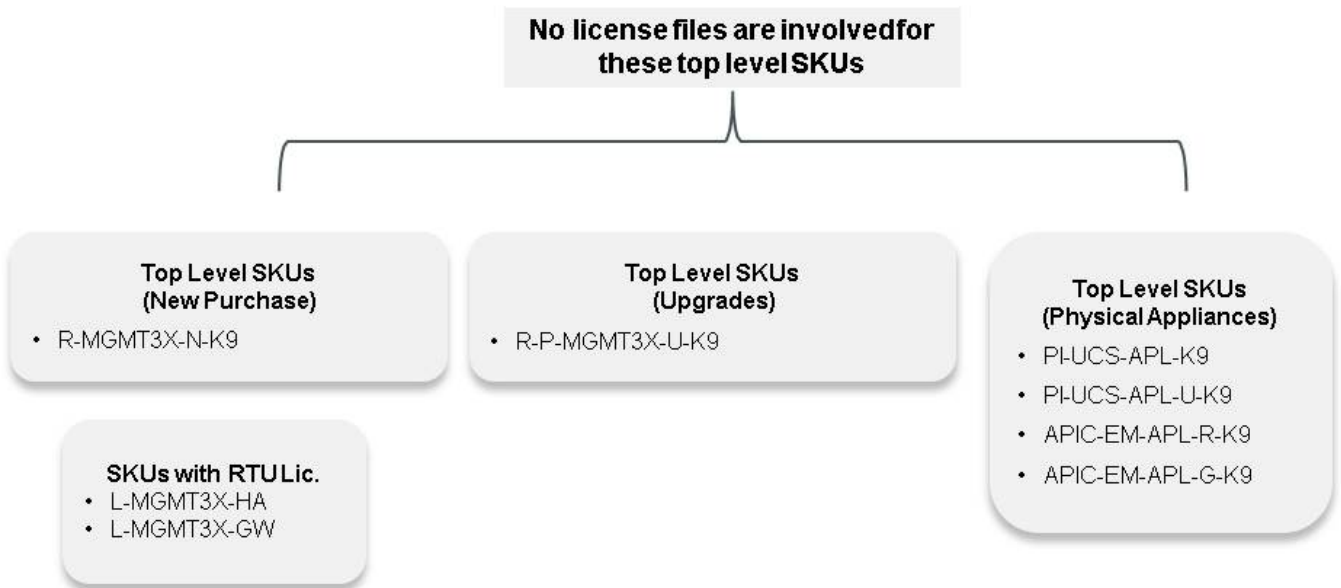
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-UV Tokens

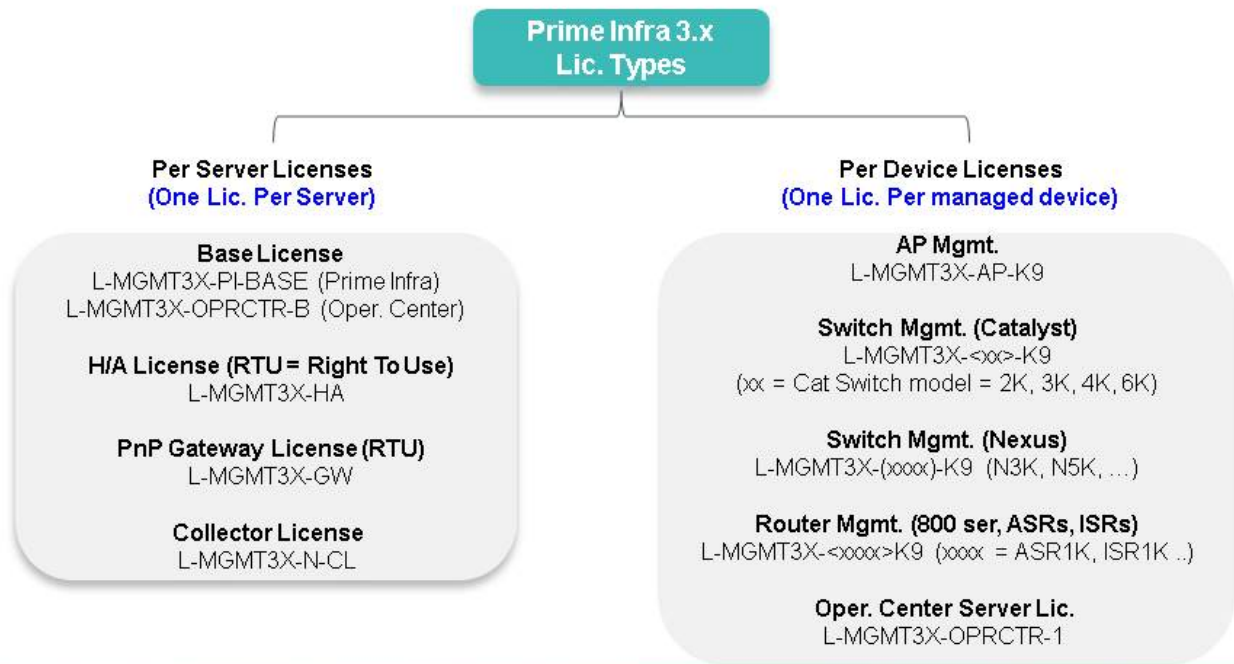
3. Prime Infrastructure 3.x, Dispositivos e Servidores de Rede (Gerenciado versus suportado)



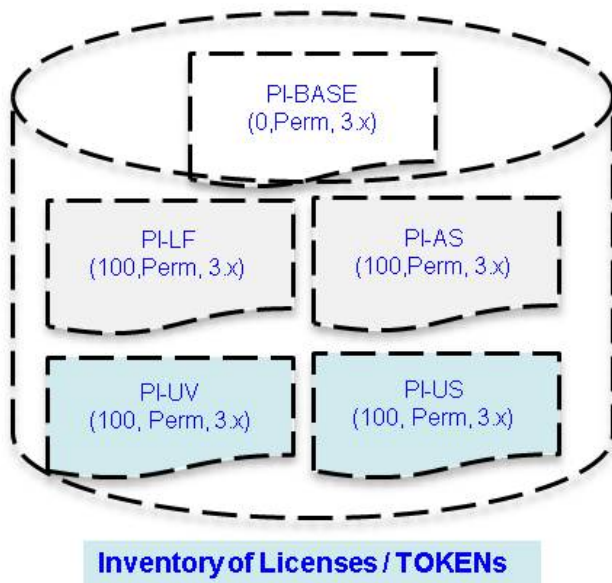
PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

4. Controlador e aplicativos APIC EM - Licenciamento e suporte do produto

APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
 - Offered at no cost
 - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps*)
 - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
 - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
 - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

APIC EM Controller and Apps - Technical Support



APIC EM UCS Appliance (if applicable)

- Hardware support through Cisco SMARTnet® Service

APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax

- Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device

APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)

- TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

5. Perguntas frequentes e soluções propostas

T 1

- Licença de demonstração expirada ou dados de expiração próximos

Solução

- Acesse <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 2

- Exigindo assistência com a redução da licença de uma versão do Prime Infrastructure para uma versão inferior do Prime Infrastructure (licença removida de bloqueio de nó para licença bloqueada de nó, Prime Infrastructure 2.x para Prime Infrastructure 1.x)

Solução

- Acesse <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 3

- Tentando misturar avaliação e licenças permanentes

Solução

- Use um ou outro dependendo da situação (avaliação OU licença permanente)

T 4

- Instalando várias licenças básicas e recebendo um erro

Solução

- Remover a licença de base extra

T 5

- Tentando instalar licenças LMS, LMS Compliance ou WCS na Prime Infrastructure e recebendo um erro

Solução

- Remova as licenças que estão causando problemas e instale somente as licenças Prime Infrastructure

Observação: as licenças LMS fornecidas com aquisições da infraestrutura principal não podem ser usadas na infraestrutura principal. A licença do Prime Infrastructure Compliance (apesar do nome) só pode ser aplicada no LMS. A funcionalidade de conformidade básica é fornecida na Prime Infrastructure e não exige a licença de conformidade.

P 6

- A instalação de licenças e a contagem de licenças exibida são diferentes (geralmente menores que) da contagem de licenças no arquivo de licença

Solução

- Inspecionar o conteúdo do arquivo de licença e o conteúdo exibido
- Remover e reinstalar a licença

T 7

- Licença básica ausente e tentando instalar a licença Assurance (PI-AS)

Solução

- Você precisa adquirir a licença básica e instalá-la no Prime Infrastructure 2.x antes de instalar a licença Assurance (PI-AS)

P 8

- Instalação da licença de gerenciamento do servidor UCS (PI-US) na versão Prime Infrastructure 2.2 (ou anterior) sem o Tech Pack necessário
- Instalação da licença de gerenciamento de UCS VM (PI-UV) na versão Prime Infrastructure 2.2 (ou anterior) sem o Tech Pack necessário

Solução

Note: O servidor UCS e a funcionalidade de gerenciamento de VM do UCS foram introduzidos com a introdução de pacotes técnicos

- Você precisa atualizar para o PI 2.2 e aplicar os pacotes técnicos necessários (consulte as [notas de versão associadas em Cisco.com](#))

P 9

- Instalando Node Lock Removed Licenses no Prime Infrastructure 2.1 ou anterior e recebendo um erro

Solução

- As licenças removidas de bloqueio de nó podem ser instaladas apenas no Prime Infrastructure 2.2 ou em versões posteriores
- Atualize para o Prime Infrastructure 2.2 ou substitua as licenças de bloqueio de nó removidas por licença de nó bloqueado
- Entre em contato com a Global Licensing Operations (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>) e solicite a emissão de licenças bloqueadas de nó; Observe que as operações de licenciamento global invalidarão as licenças removidas do bloqueio de nó; você precisará fornecer UDI

T 10

Implantação de uma combinação de licenças e/ou removidas bloqueadas por nó de diferentes versões do Prime Infrastructure

NOTA da solução

O Prime Infrastructure 2.2 e posterior aceitará licenças do NCS 1.0, Prime Infrastructure 1.x, Prime Infrastructure 2.x (licença bloqueada por nó) e Prime Infrastructure 2.x (licenças removidas por bloqueio de nó).

O Prime Infrastructure 3.0 aceitará todas as licenças aceitas pela versão 2.2 e também as licenças do Prime Infrastructure 3.0

T 11

- Nova hospedagem de suas licenças de uma infraestrutura Prime para outra

NOTA da solução

A nova hospedagem da licença é necessária apenas se você estiver executando o Prime Infrastructure 2.1 ou anterior. A partir do Prime Infrastructure 2.2, as licenças não são bloqueadas por nó. As licenças removidas de bloqueio de nó não precisam ser hospedadas novamente. Você pode apenas salvar uma cópia de suas licenças removidas de bloqueio de nó e usá-las em sua

infraestrutura Prime

A migração de dispositivos virtuais para dispositivos físicos também não exige nova hospedagem se você estiver executando o Prime Infrastructure 2.2 ou superior

T 12

- Instalação de licenças do Prime Infrastructure e do Prime Infrastructure Operations Center na mesma instância do Prime Infrastructure e obtenção de um erro

Solução

Note: Você não pode executar um servidor como Prime Infrastructure e Prime Infrastructure Operations Center ao mesmo tempo

- Você precisa remover as licenças do Prime Infrastructure da instância do Prime Infrastructure Operations Center

T 13

- Consolidação de várias licenças ou divisão de uma licença grande em várias licenças

Solução

- Acesse <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 14

- Solicitação de assistência com licenças adquiridas com SKUs do Cisco ONE

Solução

- Acesse <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Note: As licenças do Cisco ONE não podem ser aplicadas ao Prime Infrastructure 1.x ou ao NCS 1.0

T 15

- Pergunta sobre a licença Prime Infrastructure para algum dispositivo de rede específico ou servidores UCS

Solução

- Consulte os guias de pedidos do Prime Infrastructure 3.x ou do Prime Infrastructure 2.x <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- Acesse <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 16

- Reenvia: O Prime Infrastructure 2.x e 3.0 não exige bloqueio de nós, portanto, o rehost ou a RMA não são aplicáveis. Para reenvios de uma licença existente, os clientes devem usar o LRP (License Registration Portal) em vez de abrir um caso com Operações de Licenciamento Global.

Solução

- Guia do portal de registro de licenças:

https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.