

Recuperação de senha do Cisco Prime Infrastructure (somente máquinas virtuais)

Contents

[Introduction](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como recuperar (ou seja, redefinir) senhas de administrador em servidores Cisco Prime Infrastructure. Ele se aplica ao Cisco Prime Infrastructure versão 1.2 e posterior. O procedimento fornecido aqui é para servidores instalados como máquinas virtuais (OVAs) somente em hardware fornecido pelo cliente. [Existe um procedimento separado para os aparelhos](#) .

Procedimento Passo a Passo

Este procedimento explica como redefinir a senha do administrador do servidor Cisco Prime Infrastructure em OVAs instalados no hardware do cliente. Observe que você deve ter uma cópia da imagem ISO de instalação apropriada para sua versão do software, e essa imagem deve ser inicializável a partir do servidor VMware, antes que você possa redefinir a senha do administrador. Essas etapas incorporam um procedimento simples para atender a esse requisito.

1. Antes de tentar recuperar a senha do administrador, você deve ter uma cópia da imagem ISO de instalação apropriada para a versão do Cisco Prime Infrastructure que você usa.

Os arquivos de imagem ISO do Cisco Prime Infrastructure têm o formato `PI-APL-version.iso`, onde `version` é o número da versão do produto. Por exemplo: se você usa a versão mais recente do Cisco Prime Infrastructure versão 3.1, deve ter uma cópia do arquivo de imagem ISO `PI-APL-3.1.0.0.132-1-K9.iso`.

Se você não tiver uma cópia da imagem ISO, poderá baixá-la de Cisco.com, da seguinte maneira:

- a. Aponte seu navegador para <https://software.cisco.com/download/navigator.html>.
 - b. Use a caixa Find (Localizar) para procurar **Cisco Prime Infrastructure**.
 - c. Na lista de resultados, escolha a versão do software que você usa (por exemplo, Cisco Prime Infrastructure 3.1).
 - d. Escolha **Prime Infrastructure Software** para exibir a lista de ISOs e outros arquivos de imagem para download para essa versão de software.
 - e. Faça o download da imagem ISO na página.
2. Depois de ter uma cópia da imagem ISO, carregue-a em um armazenamento de dados na sua máquina virtual da seguinte maneira. Se você não tiver acesso às funções de inventário, datastores ou objetos do vSphere, consulte o administrador do VMware. Você também não deve acessar o ESX diretamente do cliente vSphere.

- a. No inventário do vSphere, clique em **Datastores**.
- b. Na guia Objetos, escolha o armazenamento de dados no qual você fará upload do arquivo.
- c. Clique no ícone **Navegar até o navegador de arquivos de armazenamento de dados**.
- d. Se necessário, clique no ícone **Criar uma nova pasta** e crie uma nova pasta.
- e. Selecione a pasta que você criou ou selecione uma pasta existente e clique no ícone **Carregar um arquivo**.

Se a caixa de diálogo Client Integration Access Control for exibida, clique em **Allow** para permitir que o plug-in acesse seu sistema operacional e continue com o carregamento do arquivo.

- f. No computador local, localize e carregue o arquivo.
 - g. Atualize o navegador do arquivo de armazenamento de dados para ver o arquivo carregado na lista.
3. Com a imagem ISO carregada em um armazenamento de dados, torne-a a imagem de inicialização padrão da seguinte maneira:
- a. Com o cliente VMware vSphere, clique com o botão direito do mouse no OVA implantado e escolha **Power > Shut down guest**.
 - b. Escolha **Edit Settings > Hardware** e, em seguida, escolha **CD/DVD drive 1**.
 - c. Em Device Type, escolha **Datastore ISO File**, depois use o botão **Browse** para selecionar o arquivo de imagem ISO que você carregou no datastore.
 - d. Em Device Status, selecione **Connect at power on**.
 - e. Clique na guia **Options** e escolha **Boot Options**. Em Force BIOS Setup (Forçar configuração do BIOS), escolha **Next time VM boot (Próxima inicialização da VM), force entry into BIOS setup Screen (forçar entrada na tela de configuração do BIOS)**. Isso força uma inicialização do BIOS da máquina virtual quando você reinicia a máquina virtual.
 - f. Clique **OK**.
 - g. No cliente VMware vSphere, clique com o botão direito do mouse no OVA implantado e escolha **Power > Power On**.
 - h. No menu de configuração do BIOS, encontre a opção que controla a ordem de inicialização dos dispositivos e mova o **DVD/CDROM** para o topo.
4. Siga estas etapas para redefinir a senha de administrador do servidor Cisco Prime Infrastructure:
- a. Salve as configurações do BIOS e saia do menu de configuração do BIOS. A máquina virtual é inicializada a partir da imagem ISO e exibe uma lista de opções de inicialização.
 - b. Digite **3** se você usa o teclado e o monitor para acessar o OVA, ou **4** se você acessa através do console. O cliente vSphere exibe uma lista de nomes de usuário Admin.
 - c. Insira o número mostrado ao lado do nome de usuário do administrador para o qual você deseja recuperar a senha.

- d. Digite a nova senha e verifique-a com uma segunda entrada.
- e. Insira **Y** para salvar suas alterações e reinicializar.
- f. Após a reinicialização da VM: no cliente vSphere, clique no ícone do CD e escolha **Desconectar imagem ISO**.
- g. Tente fazer login com sua nova senha de administrador. Você deve conseguir fazer login com êxito.

Informações Relacionadas

- [Suporte à infraestrutura Cisco Prime](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.