

Descrições do aplicativo de gerenciamento do Unified Communications

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Possíveis áreas de confusão](#)

[Histórico](#)

[Detalhes do produto](#)

[Conjunto de produtos Cisco Prime Collaboration](#)

[Garantia do Cisco Prime Collaboration](#)

[Provisionamento do Cisco Prime Collaboration](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

Introduction

Este documento descreve as diferenças entre vários aplicativos de gerenciamento relacionados a voz e vídeo da Cisco para evitar confusões, para educar sobre as várias ferramentas e para fornecer informações úteis sobre onde receber suporte. Devido a sobreposições na funcionalidade, nomenclatura e versões, há vários cenários em que pode surgir confusão.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas em:

- Garantia do Cisco Prime Collaboration
- Provisionamento do Cisco Prime Collaboration
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

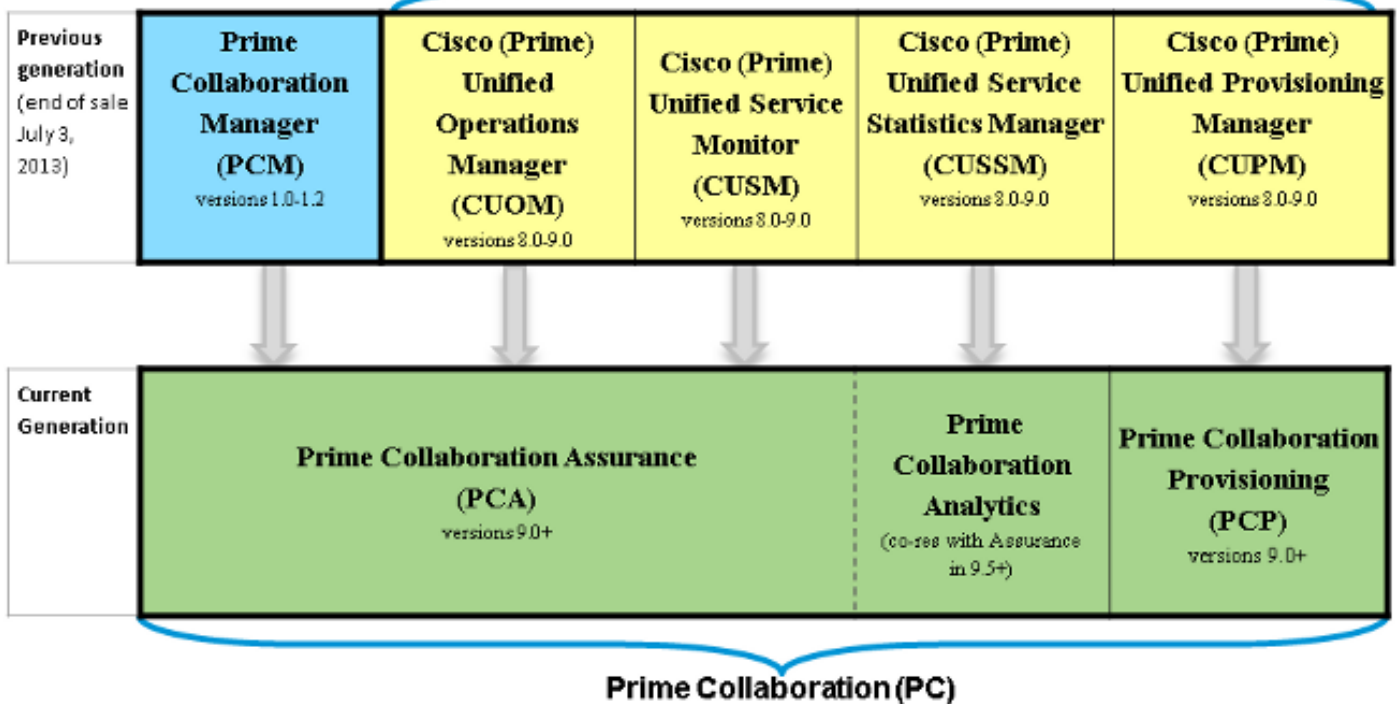
Possíveis áreas de confusão

- **Uso do Prime** - Observe que todos os sete aplicativos incluem o **Prime** como parte de seu nome. Além disso, ele também é usado como parte dos nomes de muitos outros produtos relacionados ao gerenciamento da Cisco. Portanto, é importante ser claro e específico sobre qual aplicativo é referenciado e não se referir a um produto simplesmente como **Prime**. Consulte a seção Detalhes do produto para obter mais detalhes sobre nomes e aliases comuns.
- **Prime Collaboration versus Prime Collaboration Manager** - Esteja ciente de que o **Prime Collaboration** se refere ao pacote de produtos atual de aplicativos de gerenciamento de voz e vídeo que inclui servidores de garantia e provisionamento. Ele é separado e distinto do chamado **Prime Collaboration Manager (PCM)** similar, que é um produto relacionado a vídeo mais antigo. Uma característica útil utilizada para distinguir estes produtos é a versão do produto: O PCM só tem as versões 1.x, enquanto o **Prime Collaboration** tem as versões 9.0 e posteriores.
- **Versões** - Os produtos Unified Communications Management Suite (UCMS) e Prime Collaboration têm as versões 9.0 e compartilham funções/interfaces semelhantes. Se surgir confusão, anote o sistema operacional (SO): Todos os aplicativos UCMS são baseados no Microsoft Windows, enquanto todos os aplicativos Prime Collaboration são baseados em Linux.
- **O Prime Collaboration não é uma renomeação/remarca do UCMS** - Observe que, embora seja possível migrar dados de aplicativos mais antigos para o Prime Collaboration, ele não é simplesmente a versão seguinte e você não pode usar os nomes de produtos de forma intercambiável; são diferentes aplicativos executados em SOs diferentes. Não é possível atualizar diretamente de um para o outro.

Histórico

Esta seção fornece detalhes sobre como a geração atual de produtos evoluiu da anterior. Pode ser útil entender o local de origem de determinadas funcionalidades do produto, bem como onde elas existem atualmente.

Unified Communications Management Suite (UCMS)



A geração anterior de aplicativos de gerenciamento consiste nos quatro aplicativos UCMS e no Prime Collaboration Manager. Os aplicativos UCMS, CUOM, CUSM, CUSSM e CUPM, são todos utilitários baseados no Microsoft Windows para o gerenciamento de ambientes de voz. As versões anteriores não incluíam o **Prime** como parte dos nomes; isso foi apresentado com a versão 8.6. Embora formalmente renomeado, na prática, a inclusão do **Prime** não se tornou comum. Como tal, a maioria ainda se refere a cada produto pelos nomes originais. A versão 9.0 foi a versão final de cada produto no conjunto UCMS.

O PCM, que não faz parte do conjunto UCMS, é baseado em Linux e é usado para gerenciar ambientes de vídeo/telepresença. A partir de 3 de julho de 2013, todas as versões de aplicativos PCM e UCMS estão no fim da venda. Todos os clientes que usam esses aplicativos são aconselhados a migrar para o Prime Collaboration.

A geração atual de aplicativos de gerenciamento é o pacote de produtos Prime Collaboration, que consiste em dois aplicativos: Prime Collaboration Assurance e Prime Collaboration Provisioning. As funcionalidades do CUOM, CUSM e PCM são combinadas no servidor Assurance para a versão inicial da versão 9.0. O CUPM foi reclassificado e transportado para o Linux como o servidor de Provisionamento. A funcionalidade CUSSM/Analytics foi adicionada à Garantia na versão 9.5. Os clientes podem migrar do UCMS e/ou PCM por meio de um script de importação nos novos servidores. Observe que o pacote Prime Collaboration e o UCMS têm uma versão 9.0. Essa é mais uma área para possíveis confusões, principalmente para os servidores de provisionamento, já que eles compartilham nomes e funcionalidades semelhantes.

Detalhes do produto

Esta seção fornece informações detalhadas para os vários aplicativos de gerenciamento relacionados a voz e vídeo da Cisco.

Conjunto de produtos Cisco Prime Collaboration

- **Nome Comum:** Prime Collaboration/PC
- **Também Conhecido Como:** CPC
- **Descrição:** Geração atual de aplicativos de gerenciamento de voz e vídeo, substitui o UCMS
- **Fim da vida útil (EOL):** Nenhum aviso de EOL atual

Note: O Cisco Prime Collaboration Product Suite consiste nos produtos Cisco Prime Collaboration Assurance e Cisco Prime Collaboration Provisioning, ambos detalhados nesta seção.

Garantia do Cisco Prime Collaboration

- **Nome Comum:** Garantia/PCA do Prime Collaboration
- **Também Conhecido Como:** CPCA, Garantia
- **Descrição:** Monitora e relata voz e vídeo. A versão 9.0 combina a funcionalidade de PCM, CUOM e CUSM. O CUSSM/analytics também está incluído nas versões 9.5 e posteriores.
- **Versões:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Quando você abre uma solicitação de serviço do TAC:**

Tecnologia: TelePresence

Subtecnologia: Prime Collaboration (Assurance) 9.x e posterior (somente TelePresence) - Isso se aplica a problemas de produtos relacionados à infraestrutura de telepresença/vídeo e endpoints.

Tecnologia: Voz - Aplicativos e plug-ins adicionais do Communications Manager

Subtecnologia: Prime Collaboration (Assurance) 9.x e posterior (exceto TelePresence) - usado para todos os outros problemas do produto.

Provisionamento do Cisco Prime Collaboration

- **Nome Comum:** Provisionamento Prime Collaboration/PCP
- **Também Conhecido Como:** CPCP, provisionamento
- **Descrição:** Fornece provisionamento de voz e vídeo. A versão 9.0 é essencialmente o CUPM com a marca remarcada e portado para o Linux. As versões 9.5 e posteriores incorporam mais funcionalidades relacionadas a vídeo, bem como assumem mais parte da interface do usuário do CUCM e do Unity Connection.
- **Versões:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Quando você abre uma solicitação de serviço do TAC:**

Tecnologia: Voz - Aplicativos e plug-ins adicionais do Communications

Subtecnologia: Prime Collaboration (Provisioning) 9.x e posterior - Isso é usado para todos os problemas do produto.

Cisco Prime Collaboration Manager

- **Nome Comum:** Gerente de colaboração/PCM
- **Também Conhecido Como:** Prime Collaboration Manager, Collaboration Manager, CM, CPCM

- **Descrição:** Monitora e soluciona problemas de telepresença, vídeo e infraestrutura associada (sem infraestrutura de voz ou endpoints). Apesar do nome, isso não faz parte do Prime Collaboration Product Suite.
- **Versões:** 1.0, 1.1, 1.2
- **OS:** CARS/Linux
- **Fim das vendas:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção de fim de software:** 3 de julho de 2014
- **Fim do suporte:** 31 de julho de 2018
- **Quando você abre uma solicitação de serviço do TAC:**

Tecnologia: TelePresence**Subtecnologia:** Prime Collaboration Manager - É usado para todos os problemas de produtos.

Cisco Unified Communications Management Suite

- **Nome Comum:** Unified Communications Management Suite/UCMS
- **Também Conhecido Como:** CUCMS
- **Descrição:** Isso faz parte da geração anterior de aplicativos de gerenciamento de voz, que monitora, relata e provisiona ambientes de voz. Consiste no Operations Manager (CUOM), no Service Monitor (CUSM), no Service Statistics Manager (CUSSM) e no Provisioning Manager (CUPM). Para instalações menores, é possível instalar esses aplicativos juntos no mesmo servidor. A variante co-residente mais comum é CUOM com CUSM. Todos os aplicativos estão no fim das vendas e os clientes são incentivados a migrar para o Prime Collaboration.
- **Fim das vendas:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção de fim de software:** 3 de julho de 2014
- **Fim do suporte:** 31 de julho de 2016

Note: O Cisco Unified Communications Suite consiste nos produtos Cisco Prime Unified Operations Manager, Service Monitor, Service Statistics Manager e Provisioning Manager, todos detalhados nesta seção.

Cisco Prime Unified Operations Manager

- **Nome Comum:** Gerente de operações/CUOM
- **Também Conhecido Como:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Descrição:** Monitora dispositivos relacionados a voz, que incluem: aplicativos, roteadores, switches e telefones.
- **Versões:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x e 2.x do pré-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim das vendas:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção de fim de software:** 3 de julho de 2014
- **Fim do suporte:** 31 de julho de 2016
- **Quando você abre uma solicitação de serviço do TAC:**

Tecnologia: Gerenciamento de rede CiscoWorks**Subtecnologia:** Aplicativos de gerenciamento unificado da Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Isso é usado para todos os problemas do produto.

Cisco Prime Unified Service Monitor

- **Nome Comum:** Monitor de serviço/CUSM
- **Também Conhecido Como:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Descrição:** Fornece avaliações, relatórios e alertas abrangentes de qualidade de voz.
- **Versões:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x e 2.x do pré-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim das vendas:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção de fim de software:** 3 de julho de 2014
- **Fim do suporte:** 31 de julho de 2016
- **Quando você abre uma solicitação de serviço do TAC:**

Tecnologia: Gerenciamento de rede CiscoWorks
Subtecnologia: Aplicativos de gerenciamento unificado da Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Isso é usado para todos os problemas do produto.

Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- **Nome Comum:** CUSSM
- **Também Conhecido Como:** Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM, Stats Manager
- **Descrição:** Fornece relatórios com base em dados do CUOM e do CUSM.
- **Versões:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x do pré-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim das vendas:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção de fim de software:** 3 de julho de 2014
- **Fim do suporte:** 31 de julho de 2016
- **Quando você abre uma solicitação de serviço do TAC:**

Tecnologia: Gerenciamento de rede CiscoWorks
Subtecnologia: Aplicativos de gerenciamento unificado da Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Isso é usado para todos os problemas do produto.

Cisco Unified Provisioning Manager

- **Nome Comum:** CUPM/Provisioning Manager
- **Também Conhecido Como:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Descrição:** O CUPM destina-se a simplificar o processo de provisionamento de usuário/telefone. Ele fornece uma única interface que é usada para gerenciar usuários, telefones e contas de correio de voz.
- **Versões:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x e 2.x do pré-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim das vendas:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção de fim de software:** 3 de julho de 2014
- **Fim do suporte:** 31 de julho de 2016
- **Quando você abre uma solicitação de serviço do TAC:**

Tecnologia: Voz - Aplicativos e plug-ins adicionais do Communications

ManagerSubtecnologia: Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - É usado para todos os problemas do produto.