

Solucionar problemas comuns de provisionamento com GPT

Contents

[Introdução](#)

[Problemas comuns](#)

[GPT não está iniciando](#)

[GPT não consegue detectar o gateway](#)

[Configuração de gateway](#)

[Configuração do host GPT](#)

[Conexão serial com o gateway](#)

[GPT não pode concluir o provisionamento](#)

Introdução

Este documento descreve os problemas mais comuns que impedem o provisionamento correto do gateway com a Kinetic Gateway Provisioning Tool (GPT).

Problemas comuns

GPT não está iniciando

Verifique a(s) versão(ões) do Python instalada(s):

```
c:\>python --version  
Python 2.7.13
```

A versão correta para GPT é 2.7.X. Se você estiver vendo um resultado diferente ou tiver várias versões instaladas, tente desinstalá-las.

Atualmente, somente Python 2.7 é suportado.

GPT não consegue detectar o gateway

Configuração de gateway

Verifique estes itens de configuração no gateway (IR809/IR829):

- Configure a porta Gi0 para IR809 e a porta Gi1 para IR829 na mesma sub-rede que a interface no PC host

- Teste a conectividade entre os hosts IR800 e GPT fazendo um ping para configurar o IP
- Verifique se não há senha definida no IR800 ou se é a senha padrão.
A senha padrão pode ser alterada em C:\Program Arquivos (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini
- Certifique-se de que o acesso seja possível usando a porta de console; você pode testá-lo usando seu cliente de terminal favorito
- Tente habilitar o acesso telnet ao dispositivo configurando "transport input all" em "line vty 0 4"

Configuração do host GPT

Você pode verificar estes itens no host que está executando a ferramenta GPT:

- Desabilitar o firewall, se houver, ativo/presente
- Desative outras interfaces de rede, exceto aquela que conecta o IR800 ao host
- Remover todos os perfis COMx salvos existentes no Putty
Se houver um perfil COM5 em Putty e o gateway estiver conectado a essa porta, a detecção falhará (consulte também mais adiante no artigo)
- Configure manualmente o IP do host no arquivo de configuração.
Localização do arquivo: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini
Exemplo de linha de configuração: HOST_ip=192.168.3.2 em config.ini

Conexão serial com o gateway

A GPT está usando o plink, a linha de comando Putty, a ferramenta sob o capô para se conectar ao IR800 através de serial e emitir os comandos necessários durante o provisionamento.

Você pode iniciar manualmente esta ferramenta para testar a conectividade serial:

Tentativa bem-sucedida:

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
KJK_IR829_10 con0 is now available
Press RETURN to get started.
```

Tentativa malsucedida:

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
Unable to open connection:
Unable to open serial port
```

Caso você esteja obtendo a segunda saída ao iniciar a ferramenta, você pode tentar alterar o

método de conectividade serial para o gateway.

1. Crie uma sessão Putty para a porta COM correta com estas configurações (por exemplo, COM5):

Terminal:

- Modo de quebra automática (desmarcado)
- CR implícito em cada LF (não verificado)
- LF implícito em cada CR (desmarcado)

Número de série:

- Linha serial à qual se conectar: COM9 (deve ser a porta COM à qual o gateway está conectado)
- Velocidade: 9600
- Dados: 8
- Bits de fim: 1
- Paridade: Nenhuma
- Controle de fluxo: XON/XOFF

2. Verifique se ptool.exe está funcionando, iniciando-o da seguinte maneira:

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5  
  
KJK_IR829_10 con0 is now available  
  
Press RETURN to get started.
```

3. Se obtiver êxito, edite C:\Program Arquivos (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\getRouterDetails.py:

Alterar:

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink -serial '+str(serial_port))
```

para:

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink '+str(serial_port))
```

Isso fará com que a ferramenta plink.exe use os detalhes da sessão salva de Putty e permita que a conexão funcione.

GPT não pode concluir o provisionamento

Caso o GPT possa detectar o gateway e iniciar o provisionamento, mas falhe durante o processo, você pode verificar isso:

- Verifique se você salvou a configuração da interface conectada ao computador host GPT
- Verifique se há espaço disponível suficiente na memória flash: para as imagens de atualização, se necessário

- Verifique o log exibido durante o provisionamento para obter mais soluções de problemas

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.