

Solucionar problemas de IOx no Cisco IR800 Integrated Services Router

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas de Troubleshooting para a configuração inicial de IOx no roteador Cisco IR800.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas em IR800 com IOS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Passos de Troubleshooting

Pode haver alguns problemas que surgem com você criando o novo roteador IR800 para IOX e conectando-o ao Fog Diretor.

Você pode seguir passo a passo o processo para verificar o problema em IR800, Cisco Application Hosting Framework (CAF) ou Network Address Translation (NAT). Use **guest-os 1 restart/start/stop** para reiniciar/iniciar/parar o GOS no IOS.

1. Verifique o tipo de versão do SO convidado e seu estado (em execução ou não).

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58

State: RUNNING

Use **guest-os 1 restart/start/stop** para reiniciar/iniciar/parar o GOS no IOS.

2. Se o GOS for executado, verifique se o host iox obtém o endereço ip do IOS.

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

```
-----  
---  
iox-ir809-02-GOS-1 192.0.2.1                2001:DB8::1                0.4  
-----  
---
```

3. Se o host IOx obtém o endereço ip, tente reverter telnet para GOS (Linux VM) para obter acesso ao prompt do linux.

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4. Quando entrar, verifique se o CAF está instalado corretamente ou não.

a. Verifique se o resumo do mês está presente ou não.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo'                Running  
File 'product_id'           Accessible  
File 'hwid'                  Accessible  
File 'svcbr0'                Accessible  
Process 'caf'                Running  
File 'cgroup'                Not monitored  
System 'qemux86-64'         Running
```

b. Verifique se o software CAF existe ou não.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

No novo roteador com imagem mais antiga, você pode encontrar um problema em que o GOS (Linux VM) está presente, mas essa VM linux não tem infraestrutura IOx (CAF).

Se não houver CAF, você poderá atualizar para a nova imagem do pacote que contém todas as imagens ou atualizar o GOS mais recente separadamente.

5. Um problema comum quando você conecta o Fog Diretor (FD) ao host IOx é devido à configuração incorreta de roteamento, ACL ou NAT.

a. Certifique-se de que você consegue fazer ping no Fog Diretor ip do IOS IR8XX e não há ACL para conexão de entrada ou saída que possa bloquear a comunicação FD.

Verifique se o NAT está configurado para tráfego de entrada e saída.

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local          Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443      198.51.100.3:54285
 198.51.100.3:54285
```

Você deve ver FD ip (198.51.100.3) em local externo e global para uma conexão bem-sucedida.

Como o NAT é feito de dentro para fora, assegure-se de ter uma rota válida para o endereço externo, caso contrário, a operação do NAT falhará.