

IoT-FND: Não é possível verificar a conexão do banco de dados. Exceção: java.sql.SQLException: ORA-28001: a senha expirou

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como desbloquear a conta de usuário da Oracle do Cisco IoT Field Network Director (IoT-FND) e alterar a configuração de expiração de senha para ilimitada.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Operações básicas de shell do Linux (ver registros, iniciar um processo etc.)
- Compreensão básica de consultas SQL

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Este documento pressupõe que você tem dois servidores Linux separados:

- IoT-FND-SRV - Servidor que hospeda o aplicativo IoT FND.
- IoT-FND-Oracle - Servidor que hospeda o banco de dados Oracle para o aplicativo IoT-FND.

Problema

SINTOMA 1: IoT-FND não está sendo iniciado, falha na verificação da conexão do banco de dados.

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms status
IoT-FND Version X.X.XX
08-01-2018 15:14:58 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
08-01-2018 15:15:01 CEST: ERROR: IoT-FND database connection verification failed.
08-01-2018 15:15:02 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.
```

SINTOMA 2: cgms_db_connection_test.log contém entradas semelhantes a:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# tail -n 50 /opt/cgms/server/cgms/log/cgms_db_connection_test.log
2018-08-01 12:27:22,767:INFO:main:TestDBConnection: Checking database connection. Please wait
...
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database URL:
jdbc:oracle:thin:@XX.XX.XX.XX:1522:cgms
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database user: cgms_dev
2018-08-01 12:27:23,156:ERROR:main:TestDBConnection: Unable to check database connection.
Exception:
java.sql.SQLException: ORA-28001: the password has expired
```

Note: O aplicativo IoT-FND usa o usuário do banco de dados CGMS_DEV para acessar o banco de dados Oracle.

Nota: Por padrão, o banco de dados Oracle tem a Expiração de Senha habilitada, portanto, após algum tempo, as senhas da conta expiram e não é possível usá-las sem alterar a senha.

SINTOMA 3: O status da conta de usuário do Oracle CGMS_DEV é definido como EXPIRED.

```
[oracle@IoT-FND-Oracle]$ sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:02:25 2018

Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options

SQL> SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';

USERNAME
-----
ACCOUNT_STATUS
-----
CGMSDBA
OPEN
CGMS_DEV
EXPIRED
```

Solução

Etapa 1. Faça login no servidor IoT-FND com SSH.

Etapa 2. Interrompa os serviços do FND.

```
[root@IoT-FND-SRV]$ service cgms stop
```

Observação: se você não interromper os serviços IoT-FND, o FND tentará se conectar ao banco de dados usando uma senha antiga e a conta será bloqueada até que você conclua este procedimento.

Etapa 3. Faça login no servidor Oracle com SSH.

Etapa 4. Mudar para o usuário do sistema oracle:

```
[root@IoT-FND-Oracle]$ su - oracle  
[oracle@IoT-FND-Oracle]$
```

Etapa 5. Conecte-se à instância raiz do banco de dados Oracle como usuário sysdba:

```
[oracle@IoT-FND-Oracle]$ sqlplus / as sysdba
```

```
SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:19:23 2018
```

```
Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.
```

```
Connected to:
```

```
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production  
With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options
```

```
SQL>
```

Etapa 6. Modificar a definição password_life_limit para ilimitado:

```
sql> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD_LIFE_TIME UNLIMITED;
```

```
Profile altered.
```

Passo 7. Verifique quais contas têm senhas expiradas.

```
SQL> SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE ACCOUNT_STATUS='EXPIRED';
```

```
USERNAME
```

```
-----  
ACCOUNT_STATUS
```

```
-----  
CGMSDBA
```

```
OPEN
```

CGMS_DEV
EXPIRED

Etapa 8. Definir senha para o usuário CGMS_DEV:

```
sql> ALTER USER CGMS_DEV IDENTIFIED BY
```

User altered.

Observação: se você souber a senha antiga, poderá reutilizá-la. Se não, você precisará executar o script **cgmsSetup.sh** no servidor IoT-FND para modificar as senhas do banco de dados definidas no FND.

Etapa 9. Desbloquear a conta de usuário CGMS_DEV:

```
SQL> ALTER USER CGMS_DEV ACCOUNT UNLOCK;
```

User altered.

Etapa 10. Verifique o status da conta de usuários CGMS_:

```
SQL> SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';
```

USERNAME

ACCOUNT_STATUS

CGMSDBA

OPEN

CGMS_DEV

OPEN

Etapa 11. Faça login no servidor IoT-FND com SSH.

Etapa 12. Inicie o script **/opt/cgms/bin/setupCgms.sh** para alterar a configuração de senha do banco de dados. Deixe todas as outras configurações com seus valores padrão:

```
[root@IoT-FND-SRV]# /opt/cgms/bin/setupCgms.sh
```

```
08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: ===== IoT-FND Setup Started - 2018-08-01-16-40-43  
=====
```

```
08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: Log file: /opt/cgms/bin/./server/cgms/log/cgms_setup.log
```

```
Are you sure you want to setup IoT-FND (y/n)? y
```

```
08-01-2018 16:40:46 CEST: INFO: User response: y
```

```
Do you want to change the database settings (y/n)? y
```

```
08-01-2018 16:40:54 CEST: INFO: User response: y
```

Enter database server hostname or IP [XX.XX.XX.XX]:

08-01-2018 16:40:55 CEST: INFO: Database server: XX.XX.XX.XX

Enter database server port [1522]:

08-01-2018 16:40:57 CEST: INFO: Database server port: 1522

Enter database SID [cgms]:

08-01-2018 16:40:59 CEST: INFO: Database SID: cgms

Do you wish to configure another database server for this IoT-FND ? (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: User response: **n**

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: Configuring database settings. This may take a while. Please wait ...

08-01-2018 16:41:03 CEST: INFO: Database settings configured.

Do you want to change the database password (y/n)? **y**

08-01-2018 16:41:06 CEST: INFO: User response: **y**

Enter database password:

Re-enter database password:

08-01-2018 16:41:10 CEST: INFO: Configuring database password. This may take a while. Please wait ...

08-01-2018 16:41:13 CEST: INFO: Database password configured.

Do you want to change the keystore password (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:16 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change the web application 'root' user password (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:19 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change the FTP settings (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:22 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change router CGDM protocol settings (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:24 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change log file settings)? (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: User response: **n**

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: ===== IoT-FND Setup Completed Successfully =====

Etapa 13. Verificar a conectividade do banco de dados:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms status
```

```
IoT-FND Version X.X.X-XXX
```

```
08-01-2018 16:46:14 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
```

```
08-01-2018 16:46:15 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.  
08-01-2018 16:46:15 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.
```

Etapa 14. Iniciar o aplicativo IoT-FND:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms start
```

Etapa 15. Verifique as operações da IoT-FND:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms status  
IoT-FND Version X.X.X-XXX  
08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX  
08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.  
08-01-2018 16:49:05 CEST: INFO: IoT-FND application server is up and running.  
08-01-2018 16:49:06 CEST: INFO: IoT-FND is up and running.
```