

Coletar registros do Guia de início rápido do Cisco DNA Center

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Ferramenta AURA para executar verificações de integridade, dimensionamento e preparação de atualização](#)

[Categorização de problemas do Cisco DNA Center](#)

[Logs a serem coletados para problemas de atualização](#)

[Logs a serem coletados para Automação, Garantia ou qualquer problema de provisionamento SDA/não-SDA](#)

[Logs a serem coletados para problemas de GUI](#)

[Registros a serem coletados de dispositivos de rede para problemas de rede de acesso definido por software](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para coletar os registros necessários e as saídas de comando do Cisco DNA Center.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- É necessário que o usuário tenha acesso à interface de linha de comando (CLI) do Cisco DNA Center.
- Para fazer login no Cisco DNA Center usando a CLI, você deve se conectar via Secure Socket Shell (SSH) ao endereço IP do seu Cisco DNA Center usando maglev como o nome de usuário na porta 2222.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco DNA Center

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Fornecer essas informações antecipadamente em uma solicitação de serviço (SR) do Centro de Assistência Técnica (TAC) ajuda você a entrar em ação para resolver seu problema.

Ferramenta AURA para executar verificações de integridade, dimensionamento e preparação de atualização

Execute a ferramenta AURA disponível no Github para executar verificações de integridade, dimensionamento e preparação para atualização no Cisco DNA Center. A ferramenta também pode capturar saídas dos dispositivos de estrutura, ISE e WLC para executar várias verificações de integridade, plano de controle, plano de segurança e baseadas em garantia. É extremamente útil executar antes de uma atualização para garantir uma atualização tranquila e bem-sucedida. A ferramenta pode ser programada para ser executada regularmente.

Mais detalhes disponíveis [aqui](#).

Categorização de problemas do Cisco DNA Center

Para qualquer problema enfrentado nos componentes mencionados na Descrição do problema, consulte as Categorias de problema correspondentes detalhadas ao lado para coletar as informações necessárias.

Categoria do Problema	Descrição do problema
Atualização	Quaisquer falhas observadas durante os fluxos de atualização do sistema/aplicativo.
Automação	Backup e restauração Alta disponibilidade (HA) Serviços gerenciados Inventário/Descoberta Projeto de rede Aprovisionamento Pools IP Automação de LAN NADAR Provisionamento de modelo Provisionamento NFV PNP Smart Licensing Política de acesso (ACA) Maps-Topology Problemas de integração com ISE, CMX, Cisco DNA-Spaces, UDN, NBAPI, notificações de NB, etc.
Provisionamento não SDA	Quaisquer falhas observadas nos fluxos de provisionamento não SDA.
Garantia	Análises e relatórios

	Telemetria Quaisquer outras falhas observadas nos fluxos de Garantia.
Problemas de GUI	Isso é bom para coletar todos os erros observados na GUI, além das informações solicitadas em outros buckets específicos de área.
Acesso definido por software	Quaisquer falhas observadas nos dispositivos de estrutura de acesso definidos por software.

Logs a serem coletados para problemas de atualização

Etapa 1. Na CLI do Cisco DNA Center, colete as seguintes saídas de comando:

```
maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display
```

Etapa 2. Envie a saída do serviço do atualizador de sistema para um arquivo de log, use esse comando e colete o arquivo da pasta /tmp.

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

Etapa 3. Colete os registros RCA conforme instruído neste [documento](#).

Logs a serem coletados para Automação, Garantia ou qualquer problema de provisionamento SDA/não-SDA

Etapa 1. Colete os registros RCA conforme instruído neste [documento](#).

Etapa 2. Execute a [ferramenta Cisco DNA Center AURA](#)

Logs a serem coletados para problemas de GUI

Etapa 1. Colete os registros RCA conforme instruído neste [documento](#).

Etapa 2. Execute a [ferramenta Cisco DNA Center AURA](#)

Etapa 3. Colete arquivos HAR do navegador da Web. Siga as instruções passo a passo do Chrome:

- Quando um erro for visto na GUI, navegue e clique com o botão direito do mouse na página e escolha **Inspecionar**.

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco DNA Center logo and a welcome message for 'admin'. Below this is a banner for new capabilities. The main content area is divided into two sections: Assurance Summary and Network Snapshot.

Assurance Summary

- Health** (Healthy as of Jun 12, 2020 3:20 PM):
 - Network Devices: 67%
 - Wireless Clients: --%
 - Wired Clients: 100%
 - View Details
- Critical Issues** (Last 24 Hours):
 - P1: 26
 - P2: 23
 - View Details
- Trends and** (Last 7 Days):
 - Throughput: --

Network Snapshot

- Sites** (As of Jun 12, 2020 3:22 PM):
 - 5
 - DNS Servers
 - NTP Servers
 - Find New Devices
- Application** (As of Jun 12, 2020):
 - Unclaimed: 1
 - Unprovisioned: 5
 - Unreachable: 2

A context menu is open over the Network Snapshot section, listing the following options:

- Back (Alt+Left Arrow)
- Forward (Alt+Right Arrow)
- Reload (Ctrl+R)
- Save as... (Ctrl+S)
- Print... (Ctrl+P)
- Cast...
- Translate to English
- View page source (Ctrl+U)
- View frame source
- Reload frame
- Inspect (Ctrl+Shift+I)

- Inspecionar abre as Ferramentas de desenvolvedor no lado direito da página. Navegue e clique na guia **Network**, conforme mostrado:

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. At the top, it says "Cisco DNA Center" and "Welcome, admin". Below this is a banner for new capabilities. The main content is divided into two sections: "Assurance Summary" and "Network Snapshot".

Assurance Summary

- Health**: Healthy as of Jun 12, 2020 3:20 PM. Shows 67% for Network Devices, 100% for Wireless Clients, and 100% for Wired Clients. A "View Details" link is present.
- Critical Issues**: Last 24 Hours. Shows 26 P1 and 23 P2 issues. A "View Details" link is present.
- Trends and Insights**: Last 7 Days. Shows two dashed lines for Throughput and Coverage. A "View Details" link is present.

Network Snapshot

- Sites**: As of Jun 12, 2020 3:22 PM. Shows 5 sites, 0 DNS Servers, and 0 NTP Servers. An "Add Sites" link is present.
- Network Devices**: As of Jun 12, 2020 3:22 PM. Shows 10 devices, 1 Unclaimed, 5 Unprovisioned, and 2 Unreachable. A "Find New Devices" link is present.
- Application Policies**: As of Jun 12, 2020 3:29 PM. Shows 0 policies. An "Add Policies" link is present.

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The "Network" tab is selected, and a list of network requests is visible. The first request is highlighted in blue. The "Elements" and "Console" tabs are also visible at the top of the DevTools window.

- Clique na **seta de download** (Exportar HAR) como mostrado:

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. The top navigation bar includes the Cisco DNA Center logo and search, help, and refresh icons. The main content area is divided into several sections:

- Welcome, admin**: A banner with a link to learn about new capabilities on the Cisco DNA Center YouTube Channel.
- Assurance Summary**: A dashboard with three main cards:
 - Health**: Shows overall health as of Jun 12, 2020 3:20 PM. Metrics include 67% for Network Devices, 100% for Wireless Clients, and 100% for Wired Clients. A 'View Details' link is present.
 - Critical Issues**: Shows 26 issues for P1 and 23 for P2 over the last 24 hours. A 'View Details' link is present.
 - Trends and Insights**: Shows trends for Throughput and Coverage over the last 7 days.
- Network Snapshot**: A dashboard with three main cards:
 - Sites**: Shows 5 sites as of Jun 12, 2020 3:32 PM. Metrics include 0 DNS Servers and 0 NTP Servers. An 'Add Sites' link is present.
 - Network Devices**: Shows 10 devices as of Jun 12, 2020 3:32 PM. Metrics include 1 Unclaimed, 5 Unprovisioned, and 2 Unreachable. A 'Find New Devices' link is present.
 - Application Policies**: Shows 0 policies as of Jun 12, 2020 3:33 PM. Metrics include Successful, Errored, and Stale. An 'Add' link is present.

On the right side, the Chrome DevTools Network tab is open, showing a list of blocked requests. The table below represents the data from this tab:

Name	Status	Type
count?reachabilityStatus=Unreachable&...	200	xhr
count?isNetworkDevice=true&aggregate...	200	xhr
details?__preventCache=1591993966753	200	xhr
details?__preventCache=1591993971758	200	xhr
details?__preventCache=1591993976775	200	xhr
details?__preventCache=1591993981754	200	xhr
details?__preventCache=1591993986742	200	xhr
TauthSource=internal&limits=1&usern...	200	xhr
details?__preventCache=1591993991754	200	xhr
application/miniDashboardFilter=true	200	xhr
details?__preventCache=1591993996752	200	xhr
details?__preventCache=1591994001756	200	xhr
details?__preventCache=1591994006775	200	xhr
details?__preventCache=1591994011765	200	xhr
details?__preventCache=1591994016739	200	xhr
details?__preventCache=1591994021326	200	xhr
application/miniDashboardFilter=true	200	xhr
details?__preventCache=1591994026328	200	xhr
details?__preventCache=1591994031353	200	xhr
TauthSource=internal&limits=1&usern...	200	xhr
details?__preventCache=1591994036363	200	xhr
details?__preventCache=1591994041339	200	xhr
details?__preventCache=1591994046337	200	xhr

- **Salve** o arquivo HAR localmente e carregue-o na sua solicitação de serviço do TAC.

Registros a serem coletados de dispositivos de rede para problemas de rede de acesso definido por software

Etapa 1. Coletar (através do Cisco DNA Center Command Runner / ou diretamente da CLI do dispositivo) de todos os nós de controle, nós de borda, bem como bordas afetadas para determinado site de estrutura de Acesso Definido por Software:

```
terminal length 0
```

```
show tech-support
```

```
show tech-support fabric
```

```
show tech-support lisp
```

```
show tech-support cef
```

```
show tech-support isis
```

```
show tech-support platform
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.