

Configurar syslogs para a rede do campus CX-Cloud

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Configuração e validação de autoatendimento](#)

[Criar configuração de host Syslog via DNAC](#)

[Validar o recebimento de dados do Syslog no CX-Agent](#)

[Exibir registros de microsserviços de syslogms do CX-Agent](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas necessárias para utilizar a telemetria do Syslog para enriquecer os recursos de AFM (Automated Fault Management, gerenciamento automatizado de falhas), falhas e recursos de Syslogs.

Prerequisites

- Cobertura do dispositivo L2 da rede do campus
- Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)
- Agente de nuvem CX (no local)

Configuração e validação de autoatendimento

Instruções detalhadas podem ser encontradas aqui:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/cloud-systems-management/cx-cloud-agent/217292-cx-cloud-agent-overview.html#anc35>

Criar configuração de host Syslog via DNAC

Versão 1. x: Navegue até Design > Network Settings > Network conforme mostrado na imagem.

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. The top navigation bar includes tabs for DESIGN, POLICY, PROVISION, ASSURANCE, and PLATFORM. Under DESIGN, the sub-tab NETWORK SETTINGS is selected. The left sidebar shows a network hierarchy with sites like Global, Bangalore, and BGL16. The main content area is titled 'Network' and contains sections for Device Credentials, IP Address Pools, SP Profiles, and Wireless. A detailed description of the Network tab states: "Setup network properties like AAA, NTP, Syslog, Trap and NetFlow using the 'Add Servers' link. Once devices are discovered, DNA Center will deploy using these settings." Below this, under the 'SYSLOG Server' section, there is a checkbox labeled 'Cisco DNA Center as syslog server' which is checked. A table lists a single entry: 'SYSLOG' with the IP address '172.23.183.190'. There is also a '+' button to add more entries.

Versão 2.x: Navegue até Design > Network Settings > Telemetry > Syslogs como mostrado na imagem.

▼ Syslogs

Choose Cisco DNA Center to be your syslog server, and/or add any external syslog servers. Devices will be provisioned with syslog severity level 6 (information messages) when they are assigned to a site and/or provisioned.

- Use Cisco DNA Center as syslog server
- Add an external syslog server

<input type="text" value="IP Address"/>	-	<input type="text" value="IP Address"/>	-	<input style="font-size: 1em;" type="button" value="Delete"/>	<input style="font-size: 1em;" type="button" value="+"/>
---	--	---	--	---	--

O 'Servidor syslog' para a finalidade da rede do campus da nuvem CX é o endereço IP do agente CX.

Note: O nível de gravidade Syslog padrão do dispositivo é 6 (informações) quando ele é atribuído a um local e/ou provisão.

Tip: Verifique se o comando **logging host** está presente em um aplicativo que inclui o endereço IP do CX-Agent, bem como qualquer VRF necessário quando a configuração no DNA-C for concluída.

Validar o recebimento de dados do Syslog no CX-Agent

O acesso CLI ao CX-Agent requer as credenciais **cxcadmin**. Essa senha é criada no momento da implantação inicial do software CX-Agent e não pode ser recuperada pelos engenheiros de suporte do TAC. O usuário **cxcadmin** tem permissões para executar os comandos fornecidos que são aplicáveis ao processo para validar o status da telemetria do Syslog.

Exibir registros de microsserviços de syslogms do CX-Agent

1. Capture o nome do pod do syslogms:

```
kubectl get pods | grep syslogms
```

2. Forneça o nome completo do pod do syslogms e exiba os logs do pod do syslogms:

```
kubectl logs syslogms-654877bf9-vqskt
```

3. Os registros de syslogms incrementam os contadores enviados/[recebidos] de acordo:

```
[INFO ] 2022-04-08 17:36:52.524 syslogms-654877bf9-vqskt [Timer-3] SERVICE [run] - Total message Received : 284427 sent : 283542
```

4. Nem todos os eventos de syslog são válidos para a rede de campus da nuvem CX; portanto, as instruções de log confirmam que uma mensagem de syslog foi recebida, mas rejeitada de outra forma. A origem do syslog deve ser um dispositivo gerenciado via DNAC e compatível com a lista de dispositivos suportados da rede do campus. Os registros de syslogms indicam se um determinado IC de syslog foi rejeitado devido ao Syslog inválido /ou IP de dispositivo desconhecido:

```
[WARN ] 2022-04-11 17:07:55.377 syslogms-654877bf9-vqskt [Thread-0] SERVICE [run] - Rejected Syslog message rules not matched or ip not found - RemoteNode : 9793776e-dee3-4007-8a4b-abcd12345 ,customerid : abc1234 ,Message : {"receivedTime": 1649696875377, "syslogTimeStamp": "2022 Apr 11 17:07:55", "deviceIdentifier": "null", "sequence": "0", "component": "null", "severity": "6", "mnemonic": "null", "description": "Apr 11 17:07:54 192.168.123.123 209009: Reason : "}
```