

Configurando o modem uBR900 e atualizando o software Cisco IOS

Contents

[Introduction](#)

[Como configuro meu novo modem a cabo uBR900 para que eu possa obter acesso à Internet?](#)

[Quando eu precisaria modificar a configuração do meu modem a cabo uBR900?](#)

[Como faço login em meu modem a cabo uBR900 para alterar a configuração ou executar a solução de problemas?](#)

[Não sei qual é a senha no meu modem a cabo uBR900. Posso redefinir a senha?](#)

[Por que não consigo obter nenhuma resposta da porta de console do meu modem?](#)

[Como redefino o modem para sua configuração padrão de fábrica ou "pronta para uso"?](#)

[Como configuro meu modem a cabo uBR900 para o modo de roteamento?](#)

[Como configuro meu modem a cabo uBR900 para Network Address Translation \(NAT\) ou Port Address Translation \(PAT\)?](#)

[Como configuro as portas de Telefonia de Voz sobre IP \(VoIP\) em meu modem a cabo uBR900?](#)

[Não consigo inserir nenhum comando de configuração de voz no modem a cabo uBR900. Como posso consertá-lo?](#)

[Eu configurei meu modem a cabo uBR900 para Voz sobre IP \(VoIP\), mas não obtenho tom de discagem. Como posso consertá-lo?](#)

[Quero usar as portas de Voz sobre IP \(VoIP\) em meu modem a cabo uBR900 sem conectá-lo à rede a cabo, mas não obtenho tom de discagem. Como posso consertá-lo?](#)

[Como configuro o IPSec em meu modem a cabo uBR900?](#)

[Por que não consigo inserir nenhum comando de configuração de IPSec em meu modem a cabo uBR900?](#)

[Quando meu modem a cabo uBR900 se conecta ao provedor de serviços a cabo, por que a porta de console trava e a configuração do modem muda?](#)

[Qual é a diferença entre os diferentes modelos de modems a cabo uBR900?](#)

[Como descobrir o endereço MAC do meu modem a cabo uBR900?](#)

[Posso alterar o endereço MAC do meu modem a cabo uBR900?](#)

[Como descobrir o número de série do meu modem a cabo uBR900?](#)

[Como encontro a versão do Cisco IOS Software em meu modem a cabo uBR900?](#)

[Como sei qual conjunto de recursos é suportado na versão do Cisco IOS Software em meu modem a cabo uBR900?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento aborda questões e problemas comuns que novos proprietários de modems a cabo da série uBR900 podem encontrar na configuração do modem e na atualização do software Cisco IOS®. Para obter informações sobre outros aspectos de configuração e uso de modems a

cabo série uBR900, consulte os seguintes documentos:

- [Perguntas freqüentes de iniciantes para usuários finais de modem a cabo do uBR900 Series](#)
- [Problemas de conectividade para modems a cabo uBR900](#)
- [Problemas de desempenho do modem a cabo uBR900](#)
- [Mensagens de erro de modem a cabo uBR900](#)
- [Atualizando o software Cisco IOS em um modem a cabo uBR900 Series](#)
- [Perguntas diversas sobre modems a cabo uBR900 Series](#)

P. Como configuro meu novo modem a cabo uBR900 para que eu possa obter acesso à Internet?

A. Quando você recebe o modem a cabo uBR900, ele deve ter uma configuração padrão de fábrica ou "pronta para uso" já instalada que permitirá que o modem a cabo e os PCs e estações de trabalho conectados se conectem com êxito à Internet. Isso significa que para conectividade básica com a Internet não é necessária nenhuma configuração extra. As únicas etapas necessárias para a conectividade básica do cabo são as seguintes:

1. Conecte a porta de TV a cabo uBR900 à rede de TV a cabo do provedor de serviços a cabo.
2. Conecte seus PCs e estações de trabalho à porta do hub Ethernet uBR900.
3. Conecte o uBR900 à sua fonte de alimentação.
4. Ligue os PCs e as estações de trabalho.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como instalar e configurar seu uBR900, consulte os links em [Onde posso obter mais informações sobre meu uBR900?](#)

P. Quando eu precisaria modificar a configuração do meu modem a cabo uBR900?

A. Você só precisaria modificar a configuração do uBR900 se precisasse desativar o modo de bridging padrão e ativar o modo de roteamento, ou se quisesse configurar um recurso adicional como IPSec ou Voice over IP (VoIP). Para poder configurar qualquer recurso adicional, você precisa ter acesso à porta de console do modem a cabo. Muitos operadores de cabo bloqueiam essa porta de console, portanto, você precisará entrar em contato com eles se for esse o caso. Para obter mais informações, consulte [Quando meu uBR900 se conecta ao provedor de serviços a cabo, por que a porta de console trava e a configuração do modem muda?](#) deste documento. Para saber como fazer login em seu uBR900, consulte [Como faço login em meu modem a cabo uBR900 para alterar a configuração ou executar a solução de problemas?](#) deste documento.

P. Como faço login em meu modem a cabo uBR900 para alterar a configuração ou executar a solução de problemas?

A. A maneira mais fácil de fazer login no modem a cabo uBR900 é através da porta de console. Você precisará dos seguintes equipamentos:

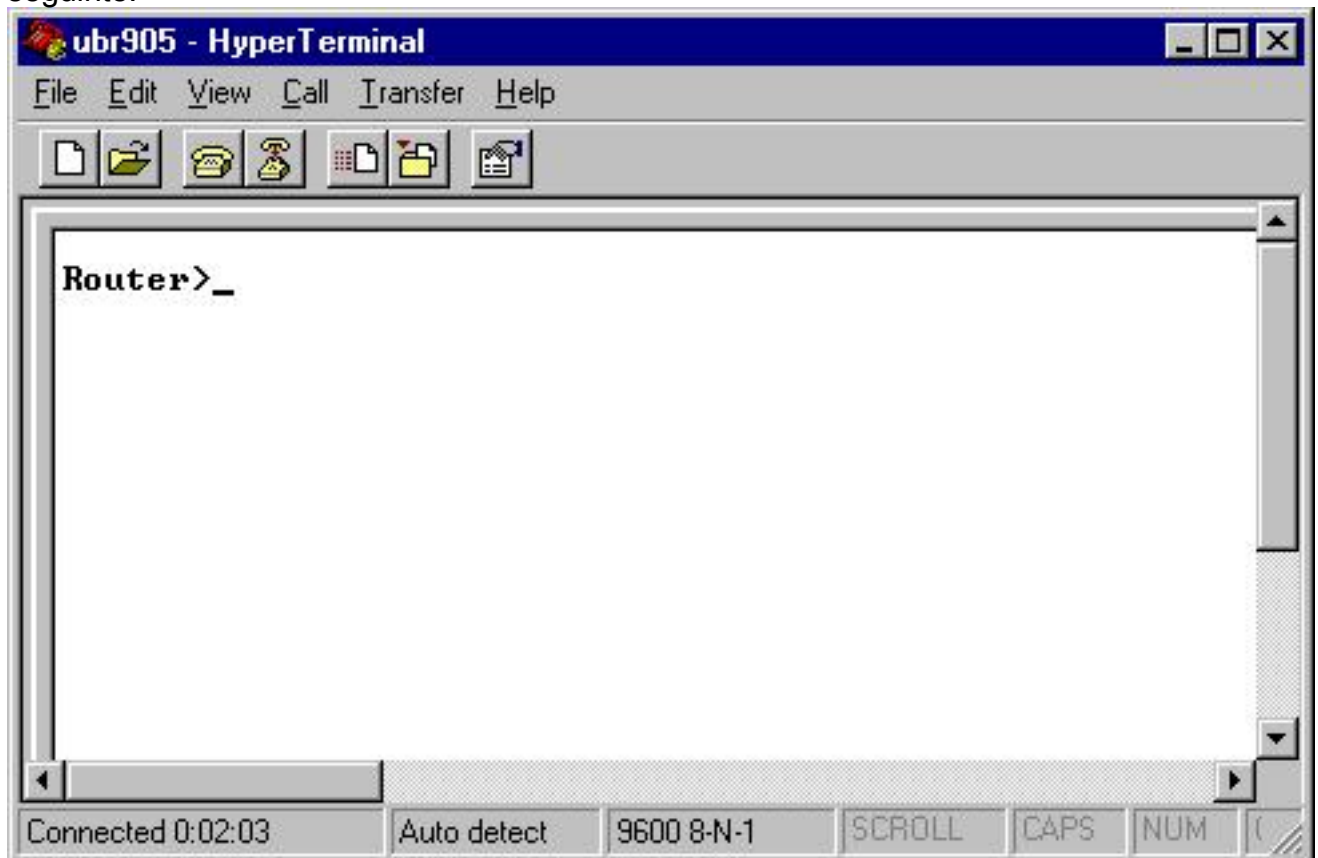
- **Um [cabo enrolado](#)**—Este cabo é geralmente um cabo preto, verde ou azul plano com um conector RJ-45 em ambas as extremidades. O cabo rollover pode estar incluído com o roteador. **Observação:** o cabo rollover não é o mesmo que um [cabo Ethernet ou cruzado](#) normal.
- **Um adaptador de terminal**—É necessário um adaptador de terminal RJ-45 para DB-9 ou RJ-45 para DB-25 para que você possa conectar o cabo rollover à porta serial do seu PC ou

estação de trabalho. Isso também pode ser incluído no roteador.

- **Software de emulação de terminal** — Normalmente, um programa chamado HyperTerminal é usado para essa finalidade.

Faça login no modem a cabo uBR900 usando o seguinte procedimento:

1. Conecte uma extremidade do cabo rollover à porta de console do modem a cabo uBR900.
2. Conecte a outra extremidade do cabo rollover ao soquete RJ-45 no adaptador de terminal RJ-45 para DB-9 ou DB-25.
3. Conecte o adaptador de terminal RJ-45 para DB-9 ou DB-25 a uma porta serial sobressalente no seu PC ou estação de trabalho. **Observação:** talvez seja necessário desligar o modelo do PC ou da estação de trabalho antes de conectar o adaptador de terminal a uma porta serial. Em caso de dúvida, desligue o PC ou a estação de trabalho ao conectar o adaptador de terminal à porta serial.
4. Ligue o PC ou a estação de trabalho e inicie um programa de emulação de terminal (por exemplo, HyperTerminal). Configure seu programa de emulação de terminal para iniciar uma sessão na porta serial à qual você conectou o modem a cabo uBR900. Use os seguintes parâmetros de conexão: **Connect Using or Serial Port (Conectar usando ou Porta serial)**—Selecione a porta serial à qual você conectou o modem a cabo uBR900. Geralmente, é COM1 ou COM2 em um PC. **Bits por segundo ou taxa de baud**—9600 **Bits de dados** — Oito **Paridade** — Nenhum **Bits de parada** — Dois **Controle de fluxo** — Nenhum
5. Se o modem a cabo uBR900 não estiver ligado, ligue-o agora.
6. Após cerca de dois minutos, o modem a cabo uBR900 será inicializado e inicializado corretamente. Nesse ponto, você deve conseguir pressionar a tecla **Enter** algumas vezes e obter uma resposta do modem a cabo uBR900. A resposta é a seguinte:



7. Para começar a configurar ou executar a solução de problemas avançada no modem a cabo uBR900, entre no modo enable emitindo o comando **enable**. Abaixo está um exemplo de

sessão que mostra como isso normalmente seria para um novo modem a cabo uBR900. Se o modem tiver sido configurado anteriormente, você poderá ser solicitado a inserir uma senha antes de poder entrar no modo de ativação. Essa senha terá sido definida por um usuário anterior do modem a cabo uBR900 ou pelo provedor de serviços.

```
Router>  
Router> enable  
Router#
```

O # prompt indica que o modem a cabo uBR900 está agora no modo de ativação.

P. Não sei qual é a senha no meu modem a cabo uBR900. Posso redefinir a senha?

A. Talvez seja necessário executar um procedimento chamado recuperação de senha. Para obter mais informações, consulte o [Procedimento de Recuperação de Senha para os Cisco uBR900 Routers](#).

Lembre-se de que seu provedor de serviços pode estar definindo as senhas no modem a cabo uBR900 modificando remotamente sua configuração toda vez que ele se conecta à rede do provedor de serviços a cabo. Para obter mais informações, consulte [Quando meu modem a cabo uBR900 se conecta ao provedor de serviços a cabo, por que a porta do console trava e a configuração do modem muda?](#) deste documento.

P. Por que não consigo obter nenhuma resposta da porta de console do meu modem?

A. Se você tiver dificuldades para obter conectividade com a porta de console, certifique-se duplamente de que as configurações do emulador de terminal estejam corretas, conforme visto em [How do I log in into my uBR900 cable modem, a fim de alterar a configuração ou executar a solução de problemas?](#) deste documento e que o cabo rollover e os conectores não estão visivelmente danificados. Além disso, o modem a cabo uBR900 deve ser desconectado do cabo coaxial da TV a cabo e desligado e ligado novamente para ver se isso restaura a conectividade do console. Se o console só estiver indisponível quando o modem a cabo estiver conectado à rede coaxial de TV a cabo, consulte [Quando meu modem a cabo uBR900 se conecta ao provedor de serviços a cabo, por que a porta do console trava e a configuração do modem muda?](#) deste documento.

Supondo que o emulador de terminal esteja configurado corretamente e que a resposta no [quando meu modem a cabo uBR900 se conecta ao provedor de serviços a cabo, por que a porta de console trava e a configuração do modem muda?](#) Esta seção deste documento não se aplica, a grande maioria dos problemas relacionados à conectividade do console a um modem a cabo Cisco uBR900 se refere a um cabo rollover ou a um conector de porta serial RJ-45 para DB-9 ou DB-25 defeituoso. Esses itens devem ser substituídos ou verificados para funcionarem corretamente antes de supor que uma falha no modem a cabo uBR900 é o motivo pelo qual não há conectividade de console disponível.

P. Como redefino o modem para sua configuração padrão de fábrica ou "pronta para uso"?

A. Para redefinir o modem para sua configuração padrão, execute as seguintes etapas na ordem:

1. Faça login no console do modem a cabo. Para obter mais informações, consulte [Como faço login no modem a cabo uBR900 para alterar a configuração ou para executar a solução de problemas?](#) deste documento.
2. Entre no modo enable emitindo o comando **enable** no sinal de prompt, da seguinte forma:
Router> **enable**
Router#
3. Emita o comando **write erase**.
4. Espere um minuto.
5. Desligue e ligue o modem a cabo uBR900 removendo o conector de alimentação por dez segundos e conectando-o novamente. Todas as luzes na parte frontal do modem a cabo uBR900 devem apagar enquanto o conector de alimentação é removido.

Abaixo está um exemplo de sessão mostrando como esse procedimento normalmente seria.

```
Router> enable
Router# write erase
Erasing the nvram filesystem will remove all files!
Continue? [confirm]

[OK]
Erase of nvram: complete
Router# reload

System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

Observação: ao executar este procedimento, se o modem solicitar que você salve a configuração do sistema, você precisa responder **não**.

O modem é reinicializado, após o que tem uma configuração padrão de fábrica instalada.

P. Como configuro meu modem a cabo uBR900 para o modo de roteamento?

A. Um modem a cabo uBR900 só funciona no modo de roteamento quando o provedor de serviços tiver organizado para que você tenha uma certa sub-rede IP roteada através do modem a cabo. O único modo de roteamento de tempo restante funcionará se a Network Address Translation (NAT) estiver habilitada no modem a cabo uBR900. Para obter mais informações sobre NAT em um modem a cabo uBR900, consulte [Como configuro meu modem a cabo uBR900 para Network Address Translation \(NAT\) ou Port Address Translation \(PAT\)?](#) deste documento.

Se você estiver configurando o modem a cabo uBR900 para roteamento através da porta de console, emita a seguinte sequência de comandos:

Observação: no ponto em que o endereço 192.168.1.1 é configurado na interface Ethernet 0, você deve substituir essa linha pelo endereço IP e máscara de sub-rede que você gostaria que

seu segmento Ethernet local usasse.

```
Router> enable
Router# config t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)# no bridge 59
Router(config)# interface ethernet 0
Router(config-if)# description Local Ethernet Network
Router(config-if)# ip address 192.168.1.1 255.255.255.0
!--- Use your own local IP address here. Router(config-if)# exit
Router(config)# interface cable-modem 0
Router(config-if)# no cable-modem compliant bridge
Router(config-if)# exit
Router(config)# ip routing
Router(config)# end
Router# write memory
!--- This command saves the uBR900 configuration.
```

Neste estágio, o modem a cabo uBR900 deve ter sua conexão com o provedor de serviços redefinida para que o modo de roteamento seja ativado. Para fazer isso, reinicialize o modem a cabo uBR900 ou:

1. Coloque o roteador no modo de ativação (prompt `Router#`). Por exemplo, consulte [Como redefinir o modem para a configuração padrão de fábrica ou "pronto para uso"?](#) deste documento.
2. Emita o comando `clear interface cable-modem 0`

Para obter uma explicação mais detalhada, consulte [Exemplo de Configuração e Verificação de Cabo no Modo de Roteamento](#).

P. Como configuro meu modem a cabo uBR900 para Network Address Translation (NAT) ou Port Address Translation (PAT)?

A. A NAT é uma técnica que pode ser usada para permitir que vários dispositivos ou estações de trabalho acessem a Internet usando um endereço IP público ou roteável pela Internet.

Há duas maneiras de configurar o NAT em um modem a cabo uBR900. A primeira é usando técnicas de configuração NAT padrão do software Cisco IOS. Para obter um exemplo dessas técnicas, consulte [Configurando NAT em um modem a cabo](#). A principal advertência para usar essa técnica em um modem a cabo uBR900 é que depende do provedor de serviços a cabo atribuir à interface lateral do cabo do modem a cabo uBR900 um endereço IP público ou roteável pela Internet. A menos que você tenha organizado especificamente para que seu provedor de serviços a cabo atribua à interface do lado do cabo do modem a cabo um endereço IP público, seu provedor de serviços a cabo normalmente atribui à interface do lado do cabo uBR900 um endereço IP privado ou não roteável pela Internet. Quando isso acontece, esse modo de configuração de NAT não funciona corretamente.

A segunda maneira de configurar o NAT em um modem a cabo uBR900 é emitir o comando `cable dhcp-proxy NAT` (para obter mais informações sobre esse comando, consulte [O uso do comando cable-modem dhcp-proxy nos modems a cabo da Cisco](#)). Esse comando funciona fazendo com que o modem atue como se parte dele fosse um PC ou uma estação de trabalho. De acordo com um PC normal, o provedor de serviços a cabo normalmente atribui a essa parte do modem a cabo um endereço IP público ou roteável pela Internet. O modem a cabo é capaz de usar esse endereço IP público para executar o NAT.

Observação: observe que o comando **cable dhcp-proxy NAT** é recomendado para uso somente no Cisco IOS Software Release 12.2(3) e posterior. Como o Cisco IOS Software Release 12.2(3) ou posterior é necessário, este recurso não é suportado no modem a cabo uBR904; nenhum software Cisco IOS versão 12.2 está disponível para o uBR904. Além disso, devido à forma como alguns provedores de serviços a cabo configuram suas redes, esse recurso não é garantido para funcionar em todos os sistemas a cabo do provedor de serviços. Consulte o seu provedor de serviços a cabo antes de tentar implementar este recurso para ver se ele é suportado.

P. Como configuro as portas de Telefonia de Voz sobre IP (VoIP) em meu modem a cabo uBR900?

A. Primeiro, é importante observar que o VoIP em modems a cabo só funciona corretamente em uma rede a cabo se o provedor de serviços tiver configurado o sistema para suportá-lo. Por esse motivo, seu provedor de serviços normalmente é responsável por configurar VoIP no modem a cabo uBR900.

Em segundo lugar, a configuração de VoIP em um modem a cabo uBR900 é fundamentalmente a mesma da configuração de VoIP em qualquer outra plataforma de roteador baseada no software Cisco IOS. Isso significa que a documentação em cisco.com sobre a configuração de voz em roteadores Cisco também se aplica a modems a cabo uBR900.

Terceiro, somente as séries uBR924, uBR925 e CVA120 cable modem suportam VoIP.

Observação: os modems a cabo uBR904 e uBR905 não têm portas de voz.

Se você mesmo precisar configurar o VoIP, a primeira referência a ser usada é o [Guia de Configuração de Software uBR924](#).

Além disso, a configuração de voz H.323 em modems a cabo da série uBR900 é discutida nos seguintes documentos:

- [Cable Modem Voice Configuration using H323v2 Static Mapping](#)
- [Configuração de voz de modem a cabo usando mapeamento dinâmico de H323v2 com gatekeeper](#)

P. Não consigo inserir nenhum comando de configuração de voz no modem a cabo uBR900. Como posso consertá-lo?

A. O modem a cabo uBR900 precisa ter portas de telefone para poder ser configurado para suportar Voz sobre IP (VoIP). Isso significa que você não pode configurar um modem a cabo uBR904 ou uBR905 para VoIP.

Além disso, a imagem do Cisco IOS Software que você está executando no modem a cabo uBR900 precisa ter suporte de voz. Você pode determinar se a imagem do Cisco IOS Software em execução no momento tem suporte de voz, certificando-se de que a letra V está incluída na string do conjunto de recursos do Cisco IOS Software. Para obter informações sobre como visualizar a string do conjunto de recursos do Cisco IOS Software, consulte [Como encontrar a versão do Cisco IOS Software no modem a cabo uBR900?](#) .

P. Eu configurei meu modem a cabo uBR900 para Voz sobre IP (VoIP), mas não obtenho tom de discagem. Como posso consertá-lo?

A. As causas mais comuns desse problema são a configuração incorreta e o modem a cabo não está conectado corretamente à rede a cabo do provedor de serviços. Para obter mais informações sobre como configurar VoIP no modem a cabo uBR900, consulte [Como configuro as portas de Telefonia Voz sobre IP \(VoIP\) em meu modem a cabo uBR900?](#).

Se você estiver tentando configurar VoIP em um modem a cabo uBR900 sem ter uma conexão com um provedor de serviços a cabo, será necessário instalar o software Cisco IOS versão 12.0(7)T ou posterior no modem a cabo uBR900 e adicionar o comando **cable-modem voip clock-internal** à configuração da interface cable-modem 0. O exemplo a seguir mostra como fazer isso:

```
Router# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)# interface cable-modem 0
Router(config-if)# cable-modem voip clock-internal
Router(config-if)# end
Router#
```

P. Quero usar as portas de Voz sobre IP (VoIP) em meu modem a cabo uBR900 sem conectá-lo à rede a cabo, mas não obtenho tom de discagem. Como posso consertá-lo?

A. Para obter informações sobre esse problema, consulte a [configuração do modem a cabo uBR900 para Voz sobre IP \(VoIP\), mas não obtenho sinal de discagem. Como posso consertá-lo?](#) deste documento.

P. Como configuro o IPSec em meu modem a cabo uBR900?

A. Para obter detalhes sobre como configurar um modem a cabo uBR900 para usar IPSec, consulte [IPSec sobre configurações de exemplo de cabo e depurações](#).

Observação: configurar o IPSec em um modem a cabo uBR900 é basicamente o mesmo que configurar o IPSec em qualquer outra plataforma baseada no software Cisco IOS. Isso significa que a documentação em cisco.com sobre a configuração de IPSec em roteadores Cisco também se aplica a modems a cabo uBR900.

P. Por que não consigo inserir nenhum comando de configuração de IPSec em meu modem a cabo uBR900?

A. Você precisa ter certeza de que está executando uma imagem do Cisco IOS Software habilitada para IPSec. Estas cadeias de caracteres do conjunto de recursos para estas imagens contêm as letras `k2` para imagens do padrão de criptografia de dados triplo (DES - Triple Data Encryption Standard) ou `56i` para imagens DES. Para obter mais informações sobre como exibir a string do conjunto de recursos do Cisco IOS Software, consulte a seção deste documento [Como encontrar a versão do Cisco IOS Software em meu modem a cabo uBR900?](#). Para obter mais informações sobre os regulamentos relativos às imagens criptografadas do Cisco IOS Software, consulte [Encryption Control Guidance](#).

P. Quando meu modem a cabo uBR900 se conecta ao provedor de serviços a cabo, por que a porta de console trava e a configuração do modem muda?

A. Alguns provedores de serviços a cabo não permitem que os usuários finais dos modems a cabo uBR900 façam qualquer configuração personalizada da unidade. Nesse caso, o provedor de serviços a cabo pode definir um parâmetro especial para que quando um modem a cabo uBR900 fique on-line, a porta de console do modem a cabo uBR900 seja desativada e a configuração seja alterada. Não há nada que possa ser feito no modem a cabo uBR900 para impedir que isso aconteça. Além disso, o Cisco Technical Assistance Center (TAC) e outros funcionários da Cisco não podem impedir que isso ocorra. Somente o provedor de serviços a cabo pode impedir que isso ocorra.

A razão pela qual um modem a cabo uBR900 se comporta dessa forma é que ele cumpre com determinadas especificações e requisitos padrões.

Se o provedor de serviços estiver comandando que a configuração do modem a cabo uBR900 seja sobrescrita e o console trava, você verá as mensagens de log discutidas na [mensagem Error: Carregando ios-cfg.txt de 10.64.7.99 \(via cable-modem0\): - ou mensagem semelhante, o console trava](#) e a [mensagem de erro: Traceback= 41371E14 412A61D8 412E7948 412FF480 413737F0 ou similar](#) aparecem no console.

P. Qual é a diferença entre os diferentes modelos de modems a cabo uBR900?

A. Houve várias versões diferentes de modems a cabo da série uBR900, cada uma com uma faixa única de recursos e recursos. A tabela a seguir destaca as principais diferenças em características e funcionalidade entre cada uma delas:

Modelo	Número de portas de voz	IPSec acelerado por hardware	Disponibilidade	Treinamento final do software Cisco IOS
uBR904	0	No	Fim das vendas (EOS) - 12.1	12,1 (x)
uBR924	2	No	EOS - 12,2	12,2(x)
ubr905	0	Yes	Ainda disponível	-
ubr925	2	Yes	Ainda disponível	-

Se a disponibilidade de um modelo estiver listada como EOS, isso significa que esse modelo de modem a cabo uBR900 não está mais sendo vendido pela Cisco. Clique no link para obter detalhes.

Se uma entrada for vista na coluna Treinamento final do software Cisco IOS, o número indicado mostra a última versão principal do software Cisco IOS que será publicada para este modelo de modem a cabo uBR900.

P. Como descobrir o endereço MAC do meu modem a cabo uBR900?

A. Normalmente, o endereço MAC do modem a cabo uBR900 deve ser marcado com um adesivo na parte traseira ou inferior da unidade. O endereço MAC é uma sequência de caracteres de 12

caracteres que contém números e talvez algumas letras. Um exemplo de um endereço MAC pode ser 0003A4C59D34.

Se você não conseguir encontrar o endereço MAC marcado na parte externa do modem a cabo uBR900, você precisará fazer login nele e emitir o comando **show interface cable-modem 0**. Procure o endereço de hardware como relatado pela segunda linha da saída do comando.

```
Router> show interface cable-modem 0
cable-modem0 is up, line protocol is up
Hardware is BCM3300, address is 0001.9D59.4A15 (bia 0001.9D59.4A15)
Internet address is 10.1.1.48/24
MTU 1500 bytes, BW 27000 Kbit, DLY 1000 usec,
reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
Encapsulation DOCSIS, loopback not set
Keepalive set (10 sec)
. . . . .
. . . . .
Router>
```

Nesse caso, o endereço MAC do modem a cabo é 0001.9D59.4A15.

P. Posso alterar o endereço MAC do meu modem a cabo uBR900?

A. Não há como alterar o endereço MAC do modem a cabo uBR900. A razão pela qual essa restrição está em vigor é que os modems a cabo da série uBR900 estão em conformidade com determinadas especificações e requisitos.

Cuidado: observe que a maioria dos provedores de serviços a cabo veria uma tentativa de alterar o endereço MAC de um modem a cabo como uma tentativa de enganar o provedor de serviços a pensar que um modem é outro, e essencialmente um roubo de serviço. Além disso, os provedores de serviços que usam os equipamentos de cabo da Cisco podem implementar medidas que podem detectar esses tipos de ações.

P. Como descobrir o número de série do meu modem a cabo uBR900?

A. Normalmente, o número de série do modem a cabo uBR900 deve ser marcado com um adesivo na parte traseira ou inferior da unidade. O número de série é normalmente uma string de 11 caracteres que normalmente começa com as letras FAA.

Se você não conseguir encontrar o número de série marcado na parte externa do modem a cabo uBR900, você precisará fazer login no modem a cabo uBR900 e emitir o comando **show version**. O ID da placa do processador, conforme relatado pelo comando, é o número de série da unidade.

```
Router> show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K103V4Y556I-M), Version 12.1(5)T9, RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: /tac
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Sun 24-Jun-01 08:31 by cmong
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x8071B5B8
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Router uptime is 2 days, 12 hours, 29 minutes
System returned to ROM by reload at 10:17:24 - Mon Aug 13 2001
System restarted at 10:17:37 - Mon Aug 13 2001
System image file is "flash:ubr920-k103v4y556i-mz.121-5.T9.bin"
```

```
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of memory.  
Processor board ID FAA181BQ4MY !--- The serial number. Bridging software. 1 Ethernet/IEEE 802.3  
interface(s) 1 Cable Modem network interface(s) 3968K bytes of processor board System flash  
(Read/Write) 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write) Configuration register is  
0x2102 Router>
```

Nesse caso, o número de série do modem a cabo uBR900 é FAA181BQ4MY.

P. Como encontro a versão do Cisco IOS Software em meu modem a cabo uBR900?

A. Você precisará fazer login no modem a cabo uBR900 e emitir o comando **show version**. Procure o número da versão do Cisco IOS Software na segunda linha da saída do comando. Além disso, a string do conjunto de recursos do Cisco IOS Software, que descreve os recursos na versão em execução do Cisco IOS Software, também está localizada na segunda linha da saída.

```
Router> show version  
Cisco Internetwork Operating System Software  
IOS (TM) 920 Software (UBR920-K1O3V4Y556I-M), Version 12.1(5)T9,  
RELEASE SOFTWARE (fcl)  
TAC Support: /tac  
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.  
Compiled Sun 24-Jun-01 08:31 by cmong  
Image text-base: 0x800100A0, database: 0x8071B5B8  
. . . . .  
. . . . .  
Router>
```

Nesse caso, o modem a cabo uBR900 está executando o Cisco IOS Software Release 12.1(5)T9, e a string do conjunto de recursos é UBR920-K1O3V4Y56I-M.

P. Como sei qual conjunto de recursos é suportado na versão do Cisco IOS Software em meu modem a cabo uBR900?

A. As imagens do Cisco IOS Software são nomeadas de acordo com um esquema que identifica o que está na imagem e em que plataforma ela é executada.

Por exemplo, para UBR920-K1O3V4Y556I-M, você pode dividi-lo em plataforma e recurso.

- **UBR920** é uBR920.
- **K1** indica que esta imagem suporta a criptografia de privacidade de linha de base.
- **O3** indica a presença de um firewall com Shell Seguro (SSH).
- **V4** indica capacidade de voz (uBR924).
- **Y5** indica uma variante de IP reduzida (cabo, MIBs, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Extreme Z-IP (EZIP)) no escritório residencial.
- **56I** indica criptografia de 56 bits com IPsec.
- **M** indica que o formato é RAM.

Se você fizesse o download desta imagem do cisco.com (desde que você seja um usuário [registrado](#)), verá que a descrição para esta imagem é VALUE SMALL OFFICE/VOICE/FW IPSEC 56.

[Informações Relacionadas](#)

- [Serviços de banda larga e cabo](#)
- [Notas e recursos da versão do software Cisco uBR900 Series](#)
- [Soluções de cabo](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)