

Probleemoplossing voor IP-chunkverlies in UPF na door RCM getriggerde switching

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen oplost tijdens de upgrade van de functie Gebruikersplane (UPF) na de overschakeling op Redundancy Configuration Manager (RCM).

Probleem

Stap 1: In de actieve UPF (op RCM-gebaseerde) worden gevallen van ontbrekende stukken waargenomen:

```
<#root>
```

```
[local]UPF#
```

```
context n6
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ipv6 chunks
```

```
Failure: This CLI is only for User-plane
```



Opmerking: controleer altijd op [DIMM/ECC/UEC/ADDC-fouten](#) op bron- en doel-UCS-servers waarop UPF's worden gehost en gebruik de debug/debug van RCM-TAC

Stap 2: Op de actieve UPF, in gevallen waarin haakjes ontbreken, monitort SNMP-trap gebeurtenissen voor de overgang van de UPF-status van Standby naar Active.

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show snmp trap history verbose | grep RCM
```

Tuesday November 14 21:16:45 UTC 2023

Mon Oct 13 08:24:42 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (0) Chass
Mon Oct 13 08:24:49 2023 Internal trap notification 1414 (RCMServiceStart) Context Name:rcm Service Nam
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1425 (RCMTCPConnect) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (2) Chass
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:48:12 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (1) Chass

Stap 3: Op de actieve UPF, bij het tegenkomen van ontbrekende stukken, onderzoek syslog voor loggebeurtenissen die op de beëindiging van de rest (5) wijzen sx-demux diensten in de overeenkomstige Redundantie Groep (RG-1), terwijl de Standby UPF overgangen naar de actieve staat.

Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.091] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.483] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.582] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.726] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.749] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c

Stap 4: Schakel op de actieve UPF met ontbrekende stukjes de debug-modus in (cli test-commando's wachtwoord <wachtwoord>) en voer de opdracht uit om Sx DeReg-transacties te monitoren die zich uitlijnen op de actieve periode van UPF.

<#root>

[n6]UPF#

show ip pool vpn-sx-transactions

Context: n6

Sx transactions:

sent: 0, received: 0

Failed transactions: 0

Sx Deregistration transactions:

Peer Address

Deregistration Time

Peer Address	Deregistration Time
192.168.1.55	Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49	Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49	Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55	Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55	Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49	Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49	Mon Oct 13 08:48:18 2023

[n6]UPF#

Stap 5: Op de actieve UPF met ontbrekende stukken, zoek de syslog naar de logboeken die in de nabijheid van de UPF overgaan die aan de Actieve staat voorkomen.

```
Oct 13 08:48:12 UPF evlogd: [local-60sec12.060] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> _cups_ip_pool.c:1
```

Observeer loggebeurtenissen die continu uit vpnmgr instantie 3 taak komen (vpnmgr:3).

```
<#root>
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | head -1
```

```
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.811] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | tail -1
```

```
Oct 13 09:29:59 UPF evlogd: [local-60sec59.671] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

Oplossing

Raadpleeg het bugrapport voor meer informatie over dit probleem: Cisco bug ID [CSCwh97931](#)

De oplossing voor dit probleem houdt in dat SxDemux wordt verbeterd om te voorkomen dat IP-chunk wordt opgeruimd tijdens de SRP-overgang, terwijl de mogelijkheden voor logdebug worden verbeterd.

Als de genoemde CDETS fix nog niet beschikbaar is in de UPF build die u gebruikt, kunt u deze tijdelijke oplossing gebruiken:

Voer de Standard N4 association Dis-associate/Associate MOP uit binnen het MW-tijdsbestek.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.