

Probleemoplossing SMF-opstartfouten met Error System Sync mislukt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Analyse](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het probleem en biedt een oplossing met betrekking tot de synchronisatie van het SMF-systeem.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Session Management-functie (SMF) kan de service niet starten, wanneer er een probleem is, wordt er gewaarschuwd op Common Execution Environment (CEE).

Probleem

De SMF-RCDN blijft via Ops Center System upgrade en vervolgens mislukken.

Op CEE ziet u deze waarschuwing:

```
[smf-rcdn/cee-rcdn] cee# show alerts active summary | inc ops
ops-system-sync-runni 687ca7b9266c minor 09-07T17:59:36 smf-rcdn-mas ops center system upgrade
for smf-rcdn is in progress
ops-latest-sync-faile 31531915bf54 major 09-07T10:52:26 smf-rcdn-mas ops center latest system
sync for smf-rcdn failed
```

Op SMF ziet u deze fout:

```
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:32...
Helm update is STARTING. Trigger for update is STARTUP.
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:51...
Helm update is ERROR. Trigger for update is STARTUP. Message is:
InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
javax.ws.rs.WebApplicationException: HTTP 500 Internal Server Error
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
72)
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.service.ConfigurationSynchManager.run(ConfigurationSynchManager.
java:233)
at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:308)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadP
oolExecutor.java:180)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExec
utor.java:294)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
Caused by: java.lang.InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
66)
... 8 more
```

Analyse

Om dit op te lossen, moet je kijken in logboeken van SMF ops center pod.

In dit scenario is smf-rcdn niet gestart met de aan smf gerelateerde pods.

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl get pods -n smf-rcdn
NAME READY STATUS RESTARTS AGE
documentation-69768456cb-klq8d 1/1 Running 0 102d
ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h 5/5 Running 1 40m
smart-agent-smf-rcdn-ops-center-6b9cd64f85-8f8cz 1/1 Running 0 22h
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$
```

Noteer de naam van de pod van het PoS-centrum en verzamel logboeken voor de container confd-api-bridge.

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl logs ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h -n
```

```
smf-rcdn -c confd-api-bridge
Preparing upgrade logic for helm ...
```

In de logbestanden is de reden waarom het systeem niet is gestart. In dit voorbeeld is het probleem opgetreden als gevolg van de configuratie van de sgw-service. Het profiel heeft geen geconfigureerde interfaces.

```
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
[436] Install or upgrade failure for chart: sgw-service,
release-name: smf-rcdn-sgw-service, command: [/usr/local/bin/helm, upgrade, smf-rcdn-sgw-
service, /tmp/chart1014799367411807494.tgz,
--install, -f, /tmp/override1205042274924409625.yaml, -f, /tmp/values4318819924777544020.yaml, -
--namespace, smf-rcdn, --dry-run]
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-sgw-service" does not exist. Installing it now.
Error: template: sgw-service/templates/sgw-service.yaml:14:30: executing "sgw-
service/templates/sgw-service.yaml" at
<$endpoint.service.nodeCount>: nil pointer evaluating interface {}.nodeCount
INFO [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-udp-proxy" does not exist. Installing it now.
NAME: smf-rcdn-udp-proxy
LAST DEPLOYED: Tue Sep 13 19:44:55 2022
NAMESPACE: smf-rcdn
STATUS: pending-install
REVISION: 1
TEST SUITE: None
HOOKS:
MANIFEST:
```

Controleer bij SMF show running-configuration. This De configuratie bevat het profiel voor sgw-service, maar verplichte parameters zijn niet gedefinieerd.

```
profile smf smfprof
mode offline
locality LOC1
allowed-nssai [ slice1 ]
instances 1 fqdn xxx
instances 2 fqdn xxx
plmn-list mcc 123 mnc 456
exit
service name nsmf-pdu
type pdu-session
schema http
version 1.0.2
http-endpoint base-url http://smf-service
icmpv6-profile icmpprfl
compliance-profile June19
priority 20
access-profile idft
subscriber-policy polsub
exit
exit
profile sgw cn-sgw
exit
```

Oplossing

De oplossing is om de configuratiefout te verwijderen.

Gerelateerde informatie

- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.