

Probleemoplossing met Wireless Debug Analyzer

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Toegang](#)

[Dashboards](#)

[1. Dashboard View](#)

[2. Details clientsessie \(gewoon naar de onderkant van de pagina bladeren\)](#)

[3. Gedetailleerde clientsessie - Sequence Diagram](#)

[Access Tool van C9800-webinterface](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een van de populairste tools voor draadloze debug analyse gehost op cisco.com - Wireless Debug Analyzer. [Wireless Debug Analyzer](#) parseert debug-logbestanden voor AireOS- en Cat9800 draadloze LAN-controllers. Het maakt het gemakkelijker om problemen op te lossen met draadloze client associatie, verificatie, roaming en connectiviteit problemen.

Achtergrondinformatie

Deze tool is gericht op het leveren van logische analyse op basis van logsequentie om te matchen met bekende problemen. Voor AireOS kan de tool ook ontleden door de uitvoer van "debug client <mac1> <mac2> ..." en sommige delen van "debug aaa/webauth/mdns". Voor Catalyst 9800 WLC, kan het hulpmiddel door altijd-op sporen en radio-actieve spoorlogboeken ontleden die van WLC worden geproduceerd. Voor 9800 RA sporen is er een geavanceerde inzichten dashboard dat nieuw is toegevoegd.

9800 Advanced Debug Insights is een nieuw inzichtsdashboard om RA-sporen snel te analyseren. Het biedt een snelle samenvatting van client roam stats, aan boord tijd, verwijderredenen en het aantal client sessies per WLAN (succes en mislukkingen). Het biedt ook een tabelweergave op hoog niveau van alle pogingen tot verbinding met de client met een start, de eindtijdstempel voor elke sessie, verwijderreden, autorisatiemethode en AP-naam, en een verdere gedetailleerde weergave kan ook worden gezien met alle transacties tussen clients, AP, WLC in een sequentiediagram.

Standaard Draadloze debuggen produceren tonnen aan lijnen van informatie die lang duurt om te verzamelen, te analyseren en uiteindelijk de oorzaak te bepalen.

Ongeveer 35% van SR™s (volume) is om problemen met de client op te lossen (druppels, loskoppelingen, roamfouten). Om ze handmatig te analyseren, is tTijd en bandbreedte-verslindend. Handmatige analyse is vatbaar voor fouten. Het dashboard geeft een holistisch & gedetailleerd uitzicht.

Toegang

Toegang tot de standalone tool kan hier worden verkregen: <https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/>

Stappen :

1. Upload het debug-bestand

2. Druk op de knop Parseren (Tabelweergave)

3. Klik op "Geavanceerde debug-inzichten weergeven" (alleen voor C9800 RA-sporen)

Dashboards

Het gereedschap biedt verschillende dashboardweergaven om te helpen met de analyse.

The screenshot shows the 'Wireless Debug Analyzer' interface. At the top, there is a title and a description of the tool's purpose. Below this, there is a file upload area with a file named 'sample2.log.txt' (757.9 KB) and a callout bubble pointing to it that says 'Upload debug log file'. Below the upload area, there is a checkbox for 'Group by client MAC' which is checked, and a green 'Parse' button. A callout bubble points to the 'Parse' button with the text 'Advanced Insights for C9800 RA traces only'. Below the 'Parse' button, there is a button labeled 'Show Advanced Debug Insights' with a red 'NEW!' badge. Below this, there is a text prompt 'Select a client MAC Address and connection to see logs.' followed by a dropdown menu showing '7c21.0dc7.7cf0'. Below the dropdown, there are several checkboxes: 'Show Time' (checked), 'Show Task' (checked), 'Show Translated' (checked), 'Show Original' (unchecked), 'Show Prior First Connection' (unchecked), and 'Show All' (checked). A callout bubble points to the 'Show All' checkbox with the text 'Debug Summary'. At the bottom, there is a table with columns 'Time', 'Task', and 'Translated'. The table contains five rows of log entries under the heading 'Connection attempt #1'.

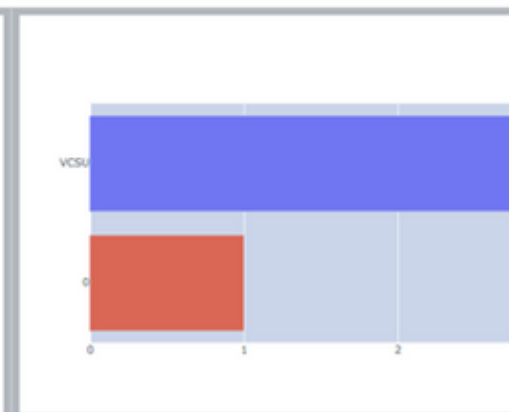
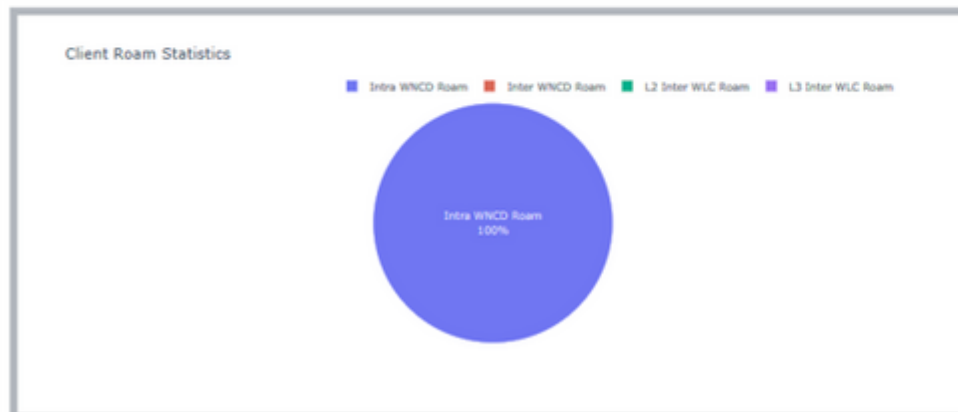
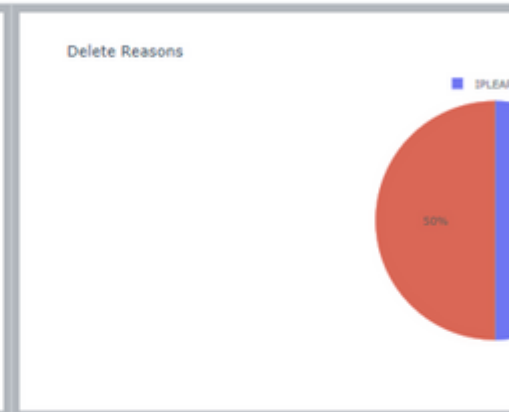
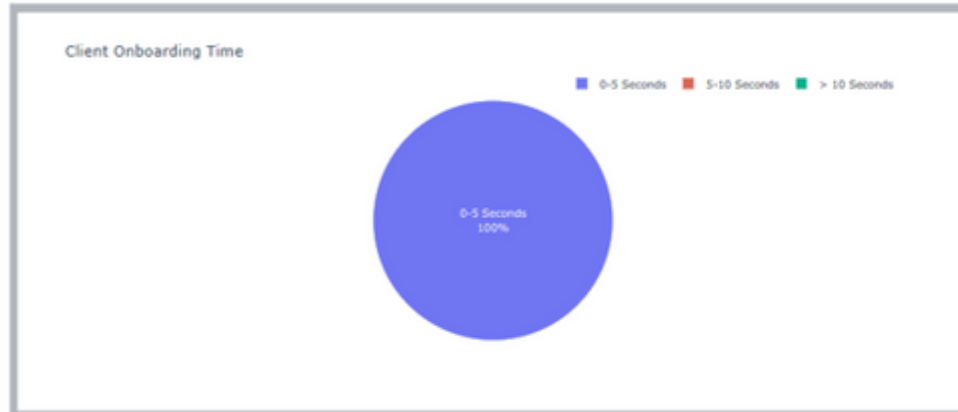
Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

1. Dashboard View

9800 WLC Advanced Debug Insights

Client MAC Address	Success Sessions	Failed Sessions	Start Time	End Time
a483.e766.9fee	4	2		May 19, 2022 08:4

DASHBOARD



CLIENT SESSION DETAILS

2. Details clientsessie (gewoon naar de onderkant van de pagina bladeren)

CLIENT SESSION DETAILS

Client MAC: A483.E766.9fee

Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Dele
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLE
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551	
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035	
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROA
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689	
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393	

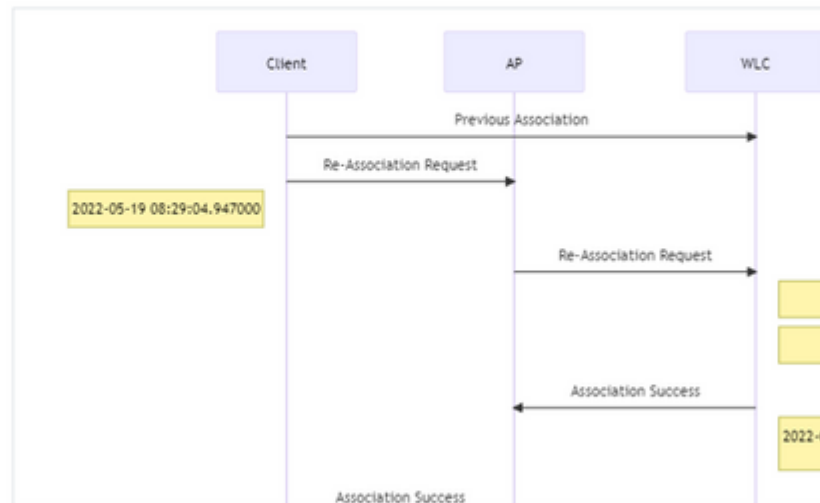
3. Gedetailleerde clientsessie - Sequence Diagram

Advanced Debug Insights

Client MAC: a483.e766.9fee Session ID: 2

WLAN	VCSU
Previous BSSID	687d.b4e3.072f
New BSSID	687d.b4e3.0720
AP Name	McF-327-9120
Disconnect Reason	
Authentication Type	DOT1X
VLAN	0
IP Address	
IP Learn Method	IPv6 NDP
Onboarding Time	88 ms

← → Transaction seen in the log file
< -> Transaction not seen in log file (Doesn't mean this is expected or needed always)



Access Tool van C9800-webinterface

Men kon RA Trace uit C9800 WLC "troubleshoot" sectie verzamelen en het aan de Debug Analyzer voeden:

- Menu Items
- Dashboard
- Configuration
- Monitoring
- Reporting
- Tools
- Help

Troubleshooting > Radioactive Trace

Need help

Conditional Debug Global State: **Stopped**

[+ Add](#) [x Delete](#) [v Start](#) [■ Stop](#)

[Wireless Debug Analyzer](#)

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	1c1b.b523.085c	debugTrace_1c1b.b523.085c.txt	Download Share Generate

1 items per page 1 - 1 of 1 items

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.