

PS-herstelstack voor probleemoplossing met PCRF

Inhoud

[Inleiding](#)

[Problemen oplossen](#)

[Macht op elke instantie van de deelstaat SHUTOFF](#)

[Alle instanties uit de staat FOUTMER herstellen](#)

[QNS-herstel](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de PS VM in Policy and Charging Regels Functie (PCRF) wordt hersteld.

Problemen oplossen

Macht op elke instantie van de deelstaat SHUTOFF

Indien een geval zich in de staat SHUTOFF bevindt als gevolg van een geplande sluiting of een andere reden, gebruik dan deze procedure om de instantie te starten en het mogelijk te maken om de instantie te controleren in de Elastic Service Controller (ESC).

Stap 1. Controleer de staat van voorbeeld via OpenStack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
nova list --fields name,host,status | grep qns-s1
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
| destackovs-compute-2 | SHUTOFF|
```

Stap 2. Controleer of de computer beschikbaar is en zorg ervoor dat de status omhoog is.

```
source /home/stack/destackovsrc
nova hypervisor-show destackovs-compute-2 | egrep 'status|state'
| state | up |
| status | enabled
```

Stap 3. Meld u aan bij ESC Master as Admin user en controleer de status van een voorbeeld in OpenData.

```
echo "show esc_datamodel opdata tenants tenant Pcrf deployments * state_machine | tab" |  
/opt/cisco/esc/confd/bin/confd_cli -u admin -C | grep qns-s1  
SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d VM_ERROR_STATE
```

Stap 4. Schakel de instantie uit vanuit de openstack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova start SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Stap 5. Wacht vijf minuten zodat de instantie kan beginnen en weer actief is.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova list --fields name,status | grep qns-s1  
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| ACTIVE |
```

Stap 6. VM Monitor in ESC inschakelen nadat het geval actief is.

```
/opt/cisco/esc/esc-confd/esc-cli/esc_nc_cli vm-action ENABLE_MONITOR SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-  
4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Voor verdere invordering van bijvoorbeeld formaties, zie bijvoorbeeld specifieke procedures van het type in de volgende afdeling

Alle instanties uit de staat FOUTMER herstellen

Deze procedure kan worden gebruikt als de status van CPS-instantie in openstack FOUT is:

Stap 1. Controleer de status van het geval in OpenStack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova list --fields name,host,status | grep qns-s1  
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| destackovs-compute-2 | ERROR|
```

Stap 2. Controleer of de computer beschikbaar is en werkt goed.

```
source /home/stack/destackovsrc  
nova hypervisor-show destackovs-compute-2 | egrep 'status|state'  
| state | up |  
| status | enabled
```

Stap 3. Meld u aan bij ESC Master as Admin user en controleer de status van een voorbeeld in OpenData.

```
echo "show esc_datamodel opdata tenants tenant Pcrf deployments * state_machine | tab" |
```

```
/opt/cisco/esc/confd/bin/confd_cli -u admin -C | grep qns-s1
```

```
SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d VM_ERROR_STATE
```

Stap 4. Zet de staat van instantie terug om de instantie terug te dwingen naar een actieve staat in plaats van naar een staat van de fout, herstart uw instantie zodra deze klaar is.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
```

```
nova reset-state --active SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

```
nova reboot --hard SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Stap 5. Wacht vijf minuten zodat de instantie kan beginnen en weer actief is.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
```

```
nova list --fields name,status | grep qns-s1
```

```
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| ACTIVE |
```

Stap 6. Als Cluster Manager na de herstart de status van actief programma verandert, is VM Monitor in ESC inschakelen nadat Cluster Manager-instantie actief is.

```
/opt/cisco/esc/esc-confd/esc-cli/esc_nc_cli vm-action ENABLE_MONITOR SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Na herstel naar actieve/actieve staat, raadpleeg instantie type specifieke procedure om configuratie/gegevens van back-up te herstellen.

QNS-herstel

Als een taakverdeler onlangs wordt hersteld, gebruik deze procedure om haproxy en netwerk instellingen te herstellen:

Stap 1. Als het nodig is om de configuratiegegevens van QNS in de Cluster Manager te importeren, voert u deze opdracht uit:

```
config_br.py -a import --users --haproxy /mnt/backup/
```

Stap 2. Om de VM-archiefbestanden op de Cluster Manager te genereren via de meest recente configuraties, voert u deze opdracht uit:

```
/var/qps/install/current/scripts/build/build_all.sh
```

Stap 3. U kunt QNS met de nieuwste configuratie bijwerken, inloggen op QNS en deze opdracht uitvoeren

```
ssh qnsxx  
/etc/init.d/vm-init
```

Verifiëren

diagnostiek uitvoeren bij **diagnostiek** van `clustermanager.sh`