

Probleemoplossing met de kwestie 'Kan abonnees niet van ME wissen'

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Tijdelijke oplossing](#)

[Aanbeveling](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem om de abonnees op de Cisco Mobility Management Engineer (MME) te wissen.

Probleem

Aanvankelijk zijn de abonnees geklaard met deze CLI:

```
clear subscribers apn xyz.com mme-only tai mcc xxx mnc yy tac zzz
```

Zelfs nadat een duidelijke CLI werd uitgevoerd, was er een gebruikersprofiel beschikbaar. Toen werd geprobeerd gebruikers met één enkele imsi te verwijderen.

Nadat de sessie was gewist, werd er geen gebruiker aangesloten, maar uit verdere controles van het gebruikersprofiel bleek dat u de gebruiker kunt bladeren en dat de sessie nog bezig was.

```
[local]abc# clear subscribers imsi 123 -noconfirm Friday May 06 16:28:21 IST 2022 Number of
subscribers cleared: 1 [local]abc# show subscribers imsi 123 Friday May 06 16:30:41 IST 2022
||||| ||||| vvvvvv CALLID MSID USERNAME IP TIME-IDLE -----
----- xTC.AR abc 123 n/a 1::0::1,x.x.x.x
75h05m21s xTC.AT abc 123 n/a 1::0::1 75h05m21s >> Still showing user connected from long.
```

De gegevens werden van het plaatselijke ministerie vrijgegeven, maar de gebruikers werden niet vrijgelaten.

```
[local]abc# clear subscribers imsi 123 local-purge -noconfirm Friday May 06 16:32:45 IST 2022
Number of subscribers cleared: 1 [local]abc# show subscribers imsi 123 Friday May 06 16:32:57
IST 2022 vvvvvv CALLID MSID USERNAME IP TIME-IDLE -----
----- xTC.AR abc 123 n/a 1:00:1::1,x.x.x.x 75h07m31s
xTC.AT abc 123 n/a 1:00:1::1 75h07m31s >> Users still showing connected from very long. Total
subscribers matching specified criteria: 1
```

Problemen oplossen

1) Alle lijken verkeren in een goede staat.

2) Met het opnieuw opstarten van één sessgr-voorbeeld kunt u de abonnees die op dat exemplaar aanwezig zijn, opruimen.

Bij de syslog werd voor het eerst vastgesteld dat de gebruikers verstandig waren. Als de abonnee is geassocieerd met multi-PDN's en u probeert alleen één PDN's te wissen, wordt het krediet niet correct geklaard.

Tijdelijke oplossing

Als u gebruikersapparatuur (UE) verwijdert van MME, kunt u de credits vrijgeven uit de wachtrij. Verschillende methoden om hetzelfde te bereiken zijn:

- 1) UE-energieprogramma.
- 2) Vanaf Home Subscriber Server (HSS) kunt u 'annulering' verzenden voor de specifieke Access Point Name (APN).
- 3) U kunt S1-koppelingen uitvoeren vanaf EKnoopB en MME, maar de S1AP-link Bounce kan de abonnees niet wissen. Daarvoor moet u de poort sluiten en de minimale waarde in de mobiele bereikbare timer en de impliciete uitspattimer configureren. Hierdoor worden de abonnees in minder tijd gereinigd.
- 4) Vermoed de sessmgr instanties.
- 5) Node opnieuw laden.

Aanbeveling

U moet gebruikers APN niet verstandig wissen, maar u kunt ze op de juiste manier wissen en ook Max-sub-telling instellen om er zeker van te zijn dat de wachtrij niet vol is en het systeem niet overweldigd is.

Voorbeeld:

```
clear sub mme-only tai mcc 100 mnc 100 tac 100 max-subscribers 1000
```