

# ASR 5500: Kaartfout door XFAB\_FAP\_FAILURE

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de oplossing voor het probleem dat zich voordoet wanneer XFAB\_FAP\_FAILURE kaartfouten veroorzaakt in Aggregation Services Routers (ASR) 5500. De switchfabric biedt backplane connectiviteit tussen alle kaarten in ASR 5500-chassis. Zowel het bedieningsvlak als de gegevensvliegtuigverbinding binnen het chassis is door de switchfabric. Wanneer de switchfabric een fatale zachte fout ervaart die een reset van een kaart en het opnieuw initialiseren ervan veroorzaakt, wordt deze in verschillende logbestanden en uitgangen gemeld met XFAB\_FAP\_FAILURE.

## Probleem

De berichten XFAB\_FAP\_FAILURE worden op DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO gemeld en kunnen in de volgende uitgangen worden gezien:

1. Het **kaartnummer <Card Number>**: Hier is een voorbeeld van de uitvoer van een ASR 5500-chassis, op de kaart is XFAB\_FAP\_FAILURE toegepast op FABRIC\_1. De kaart heeft de diagnostiek doorgegeven nadat deze is herstart en is bruikbaar.

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. Met **show logs** en symbolen. Hieronder zie je een voorbeeld van uitvoer van een ASR 5500-chassis, waarbij kaart N met serienummer SADxxxxx XFAB\_FAP\_FAILURE onderging.

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

## Oplossing

1. Controleer de operationele status van de kaart met **kaarttabel**.

2. Als de kaartstatus Standby of Actief is, zorg er dan voor dat de kaart bruikbaar is en dat er geen

huidige tekortkomingen zijn met '**showcard diag <Card Number>**'.

- Vervang de kaart niet als het om een eenmalige storing gaat.
- de kaart te controleren op herhaalde voorvallen; vervangen de kaart indien zich meerdere voorvallen voordoen.

3. Als de kaartstatus **offline** is, voert u deze stappen achtereenvolgens uit:

- Laat '**kaart opnieuw opstarten <sleuf> -kracht**' los.
- Als de **kaart** niet opnieuw online wordt opgestart, moet de kaart opnieuw worden geplaatst - schuif hem dan weg en schuif hem terug in het chassis.
- Als de kaart na een van de twee eerste pogingen weer in actieve of stand-by toestand is, kunt u deze enkele dagen bewaken.
- Indien de kaart na de eerste twee procedures nog offline is, vervang de kaart door de [ASR 5500 Card Resubstituements Methode van Procedure \(MOP\)](#)