

# Probleemoplossing Star Ilos

## "ThreshFabricEGQDiscards"-fout die in Simple Network Management Protocol (SNMP) is gemeld door StarOS-knooppunt

### Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Oplossing](#)

[Mechanisme voor automatisch herstel](#)

### Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Fabric- en opslagkaart (FSC) voor probleemoplossing kunt gebruiken wanneer "ThreshFabricEGQDiscards" SNMP-val.

### Voorwaarden

#### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- StarOs
- ASR 5500 platform

#### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

### Probleem

Fout bij "ThreshFabricEGQDiscards" is opgemerkt wanneer Single Event Upset (SEU) op de fabricrand (FE)-chipset op één FSC-kaart in een ASR5500-chassis. Als gevolg van deze kleine

ommekeer in de FE-tabellen begint de FE-chip pakketten (cellen) te corrumperen in het weefsel waardoor bij de wachtrij kaarten worden geplaatst die hartfalen tussen de kaarten veroorzaken.

U kunt voorbeeld van dit probleem zien met de opdracht Opdracht Line Interface (CLI) **tonen de doorbraakgeschiedenis van de snmp trap.**

```
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

Deze lijn wordt gezien onder meerdere kaarten cpu consoles:

Opmerking: Opdracht **debug console kaart** is [verborgen/test](#) opdracht. Deze opdracht wordt ook telkens verzameld voor alle kaarten op ASR5500 wanneer opdracht voor ondersteuningsdetails op StarOs-knooppunt wordt uitgevoerd.

```
***** debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only *****
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
[...]
2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674]
afio/afio_petrab_egress.c:121: #1: petrab=1=1/1, PetraB EGQ Egress drop threshold exceeded, drop
count=5243, interval=30 secs, threshold=50
```

## Problemen oplossen

Controleer of het aantal druppels toeneemt.

Opmerking: Als het materiaal fouten vertoont en u de StarOs-knooppunt bij versie 19.0 of hoger draait, gaat u naar het gedeelte Solution in dit artikel.

Opmerking: Als het aantal fabricfouten toeneemt en u de versie van StarOs-knooppunt onder release 1.19.0 draait, kunt u de servicemonteur verhogen naar TAC.

Stap 1. Voer een testmodus in en hier is [documentatie](#) hoe u deze op StarOs-knooppunt kunt activeren.

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

Stap 2. Controleer de gezondheid van het weefsel.

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

Voorbeeld van uitvoer wanneer probleem niet aanwezig is:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ" Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

Voorbeeld van uitvoer waar u toename in EGQ Discard Packets ziet:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1143278
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1068491
```

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1346022 <<<
```

```
Petra-B 2=1/2
```

<b>EGQ</b> .RgpDiscardPacketCounter	1271360 <<<
<b>EGQ</b> .EhpDiscardPacketCounter	1271360 <<<
<b>EGQ</b> .PgpDiscardUnicastPacketCounter	1271360 <<<

## Oplossing

### Mechanisme voor automatisch herstel

Type gedragsverandering:

Nieuwe CLI-opdracht om de FSC automatische herstel-/resetprocedure in te schakelen bij het detecteren van overmatige wasfouten van het weefsel

Inleiding:

19.0

Oude gedragingen:

Handmatig herstelproces om FSC's te resetten.

Nieuw gedrag:

Nieuwe CLI-configuratieopdrachten, controleer [documentatie](#):

**Met het automatische herstel van het weefsel van fsc kunt u max-pogingen <X>inschakelen om deze functie te activeren.**

Max-pogingen is het aantal keer dat FSC's worden hersteld. Standaard zijn max-pogingen onbeperkt.

**Auto-recovery van stoffen fsc schakelt** deze optie uit.

**toont het** automatisch **terugwinnen van fctrl fsc-auto** details over het autoherstel van FSC, inclusief apparaten die nog moeten worden gereset, reset teller, max pogingen, de status van de drukknop-drempel en de geschiedenis van het automatische herstel van FSC.

**Voorzichtig: Gevolgen voor de klant:** FSC FE-apparaten worden opnieuw ingesteld en alle pakketten in de vlucht worden verloren.

Opmerking: Alle waarden behalve de geschiedenis worden gerepliceerd wanneer de MIO mislukt.