

Problemen met AP-IOS Flash corruptie begrijpen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Oplossing](#)

[Repareren voor WLC-upgrade](#)

[WLAN Poller Logic](#)

[WLAN-poller installeren/voorbereiden](#)

[WLAN-poller uitvoeren](#)

[WLAN-polleruitvoer](#)

[Gestrande AP](#)

[Indien SSH/telnet-verbinding](#)

[Als AP Rommon Status](#)

[Kan niet SSH/Telnet gebruiken](#)

[Stap voor stap handleiding voor installatie van WLAN Poller op Windows 10](#)

[Stap voor stap gids om WLAN Poller op MacBook te installeren](#)

[Beperkingen van WLAN-poller](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de problemen met flitscorruptie die op Cisco IOS access points (AP) worden gemeld, moeten worden aangepakt.

Voorwaarden

Vereisten


Cisco raadt u aan een basiskennis te hebben van:

- AireOS draadloze LAN-controller (WLC)
- Lichtgewicht access points
- Python 2.7 (niets hoger)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Aironet 1040, 1140, 1250, 1260, 1600, 1700, 2600, 2700, 3500, 3600, 3700, 700, AP801 en AP802 Series access points voor binnengebruik
- Cisco Aironet 1520 (1522, 1524), 1530, 1550 (1552), 1570 en industriële draadloze 3700 Series access points voor buitengebruik en industrieel gebruik

 Opmerking: er is een veel hogere prevalentie in Wave1 AP-modellen zoals 1700/2700/3700 en 2600/3600 over dit probleem versus andere AP-types vanwege flash HW type.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Zoals per [FN70330 - Cisco IOS AP gestrand wegens de kwestie van de flitscorruptie](#), wegens een aantal softwareinsecten AP in normaal gebruik, kan het systeem van het flitsdossier op sommige IOS APs van Cisco in tijd corrupt worden. Dit wordt vooral gezien nadat een upgrade wordt uitgevoerd naar de WLC, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot dit scenario.

Het toegangspunt werkt en dient de klant terwijl het zich op dit probleem bevindt dat niet gemakkelijk kan worden gedetecteerd.

Oplossing

Repareren voor WLC-upgrade

Zo herkent u de betreffende AP's in het netwerk en repareert u ze voor een upgrade. U moet de WLAN-poller uitvoeren.

 Waarschuwing: lees vóór de upgrade dit gehele document.

WLAN Poller Logic

Elke keer dat het script wordt uitgevoerd, controleert het of een AP-flitser toegankelijk is of niet.

Als het toegankelijk is, voert het de commando fsck flitser uit:

Als alles OK is, gaat u verder naar het volgende toegangspunt.

- anders herhaal de opdracht tot 4 keer. Als er een fout is, kan het script dit op het eindverslag

melden en deze AP komt in aanmerking om te worden hersteld.

ontoegankelijk

- het script markeert AP op zijn eindverslag en deze AP komt in aanmerking om te worden teruggevorderd.

Als het toegangspunt is, kan het de MD5-waarden controleren op kritische bestanden.

Als alle waarden goed zijn, gaat u naar het volgende toegangspunt.

- anders kan het script dit in het eindverslag vermelden en kan deze AP worden teruggevorderd.

Het script moet drie keer uitgevoerd worden.

1. Voer uit


- Het script bouwt de MD5 database op basis van de MD5 checksum waarde voor elk bestand op het AP. De uiteindelijke MD5 waarde voor een specifiek bestand is de waarde die de meer hits heeft over dezelfde AP-familie op WLC.

2. Voer uit

- Het script vergelijkt MD5 checksum waarden met de database. Als de waarde overeenkomt dan is het bestand ok, als niet dan AP is gemarkeerd om te herstellen op de derde run.


3. Voer uit

- Het script activeert de opdracht test capwap afbeelding capwap alleen voor die APs die tijdens de vorige twee stappen werden gemarkeerd.

 Opmerking: deze herstelmethode zorgt ervoor dat het toegangspunt opnieuw wordt geladen zodra het image is gedownload en geïnstalleerd. Zorg ervoor dat u deze in een onderhoudsvenster uitvoert.

WLAN-poller installeren/voorbereiden

1. Download [het WLAN Poller](#)-gereedschap.

 Opmerking: als u de nieuwste versie van de WLAN Poller tool van de vorige link downloadt, kunt u stap 2 en 3 overslaan. Deze versie kan automatisch alle vereiste componenten voor uw WLAN Poller-tool installeren. Als u een oudere versie(.rar) van WLAN Poller hebt, voert u de volgende stap 2 en 3 uit.

2. Verplaats het bestand naar een specifieke map die u WLAN Poller-bestanden wilt opslaan.

3. Zie de volgende link voor instructies over het installeren van het script:

[Klik hier](#) voor een stapsgewijze handleiding op Windows 10-machine.

Voor een stapsgewijze handleiding op MAC OS [klik hier](#).

4. Bereid het bestand config.ini voor.

Zodra de installatie is voltooid en bestanden worden gegenereerd. Je moet het bestand config.ini bewerken.

Specificeer WLC/AP verbindingmodus:

```
<#root>
```

```
; config global mode for WLC and AP connection: "ssh" or "telnet"
```

```
mode: ssh
```

```
ap_mode: ssh
```

Specificeer WLC/AP-referenties:

```
<#root>
```

```
; set global WLC credentials
```

```
wlc_user: <wlc_user>
```

```
wlc_pasw: <wlc_pasw>
```

```
; set global AP credentials
```

```
ap_user: <ap_user>
```

```
ap_pasw: <ap_pasw>
```

```
ap_enable: <ap_enable>
```

Voor de flitscontrole/herstellen zijn dit de opties.

U identificeert het gebruik van de betreffende AP als volgt:

```
<#root>
```

```
; ap file system checks (WARNING: recover can force Cisco IOS image download and AP reload)
```

```
ap_fs_check: True
```

```
ap_fs_recover: False
```

Gebruik van AP's herstellen:

<#root>

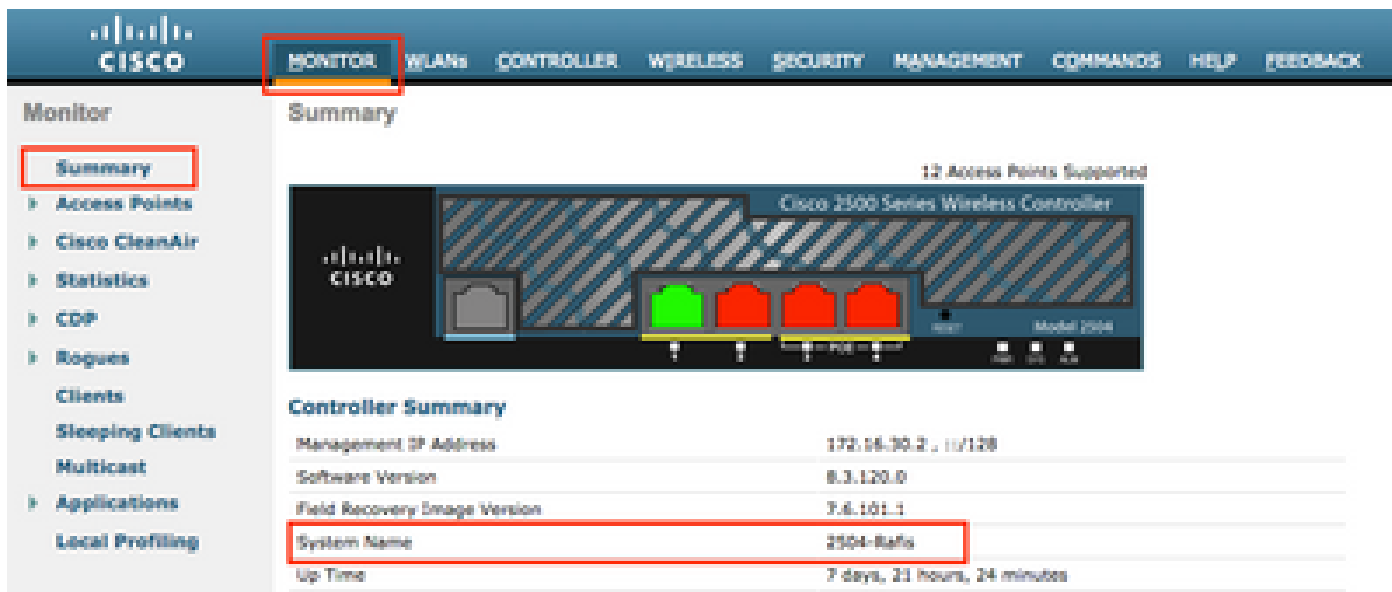
```
; ap file system checks (WARNING: recover can force Cisco IOS image download and AP reload)
```

```
ap_fs_check: True
```

```
ap_fs_recover: True
```

WLC-informatie opgeven

In dit voorbeeld is de WLC-naam 2504-WLC. U vindt deze informatie op de WLC Monitor pagina.



The screenshot shows the Cisco WLC Monitor interface. The 'MONITOR' tab is selected in the top navigation bar. The left sidebar contains a 'Monitor' menu with 'Summary' highlighted. The main content area displays a 'Summary' section for a 'Cisco 2500 Series Wireless Controller'. Below this is a 'Controller Summary' table with the following data:

Management IP Address	172.16.30.2 / 10/128
Software Version	8.3.120.0
Field Recovery Image Version	7.6.101.1
System Name	2504-Rafis
Up Time	7 days, 21 hours, 24 minutes

<#root>

```
; WLC sections must be named as [WLC-<wlcname>]
```

```
[WLC-
```


```
2504-Rafis
```

```
]
```

```
active: True
```

```
ipaddr: <wlc-ip-addr>
```

U kunt meerdere WLC's toevoegen. Om dit te doen, kopieer/plak de vorige syntaxis met de nieuwe WLC-informatie.

 Opmerking: u hoeft geen AP-lijst op te geven. Het script neemt AP op van de WLC.

WLAN-poller uitvoeren

Van de map waarin configuratiebestanden zijn gemaakt (vorige sectie, stap 3). Gebruik deze opdracht: `wlanpoller --cli-logging` .

Zodra het script klaar is, geeft het deze samenvatting:

```
=====
Summary
=====
Total APs : 1
Processed APs : 1
Failed APs : 0
=====
Errors
=====
AP MD5 checksum mismatch : 2
AP FSCK recover : 1
=====
```



Opmerking: Vergeet niet, het script moet 2 keer worden uitgevoerd om nauwkeurige informatie te hebben over hoeveel AP zijn beïnvloed.

WLAN-polleruitvoer

Op het pad waar het script werd uitgevoerd. Het maakt deze bestanden aan.

- **ap_md5_db.json:** MD5 database
- **Mappenlogboek**
 - Het slaat alle uitvoerweergave op via de WLAN-poller op de terminal.
- **Mapgegevens**
- Rapporten worden als volgt verdeeld: `<jaar> / <maand> / <dag>`

Bestand: <timestamp>_ap_fs.csv - Samenvatting van de controles uitgevoerd op AP's en hun resultaten.

ap_name	ap_type	ap_uptime	ap_ios_ver	fs_free_bytes	flash_issue	fs_zero_size	fsck_fail	fsck_busy	fsck_recovered	fsck_attempts	md5_fail	rcv_trigger
AP-3502-Rafi	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	15.3(3)JD5	20775936	False	False	False	False	False	0	False	
AP-3700I-Rafi	AIR-CAP3702I-A-K9	0.075	15.3(3)JD5	17584128	False	False	False	False	False	0	False	
AP-1702-Rafi	AIR-CAP1702I-N-K9	0.075	15.3(3)JD5	18753024	False	False	False	False	False	0	False	

Kolomenbeschrijving


- **ap_name:** Naam van het toegangspunt.
- **ap_type:** AP-model.
- **ap_uptime:** Uptime voor de AP (dagen).
- **ap_ios_ver:** Cisco IOS-versie.
- **fs_free_bytes:** Aantal vrije bytes in het flash-bestandssysteem.
- **flash_issue:** Waar als een flash corruptie is waargenomen.
- **fs_zero_size:** True wanneer flash hung is gedetecteerd bestandssysteem tonen "-" - (show file systeem - commando).
- **fsck_fail:** True als de bestandssysteemcontrole is mislukt. - (fsck flash: - commando).
- **fsck_bezig:** True device of resource bezig wanneer flitsfsck wordt uitgevoerd.
- **fsck_recovery:** Waar wanneer er een fout is opgetreden op fsck, maar het is vast in de volgende fsck.
- **fsck_patterns:** aantal pogingen van fsck om het AP te herstellen (max. 4).
- **md5_fail:** Waar wanneer md5 ten minste één bestand anders is dan opgeslagen in de database.
- **rcv_trigger:** Waar wanneer AP geprobeerd om het beeld van WLC te downloaden wanneer het probleem is gedetecteerd en herstel is ingeschakeld.

Bestand: <timestamp>_ap_md5.csv Details van de MD5 checksum waarden van alle bestanden (op alle APs).

ap_name	ap_type	ap_uptime	filename	md5_hash	is_good	is_zero_bytes	md5_error
AP-3502-Rafi	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/u-boot.bin	2d827e7edfc9c83d0e3756df9ff1030c			
AP-3502-Rafi	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/G2.bin	00c76e8181abb0dc209fb4cd7fcc37f5			
AP-3502-Rafi	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/8003.img	1f4ecb09f723d8372455b32836952a67			
AP-3502-Rafi	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/Z5.bin	127f89a0cbb155618354d7aece9e3			

Kolomenbeschrijving

- ap_name: Naam van het toegangspunt.
- ap_type: AP-model.
- ap_uptime: Uptime voor de AP (dagen).
- bestandsnaam: Cisco IOS-afbeeldingsbestandsnaam.
- md5_hash: md5 waarde voor filename.
- is_good: Echte md5 waarde komt overeen met de waarde opgeslagen in db. **False md5 mismatch gezien voor dit bestand.**
- is_zero_bytes: **True wanneer filename 0 bytes heeft gebaseerd op md5checksum**, is bestand **onjuist**.
- md5_error: **foutmelding bij het ophalen van de md5 waarde als het niet mogelijk was om md5 voor de bestandsnaam op te halen.**

 **Opmerking:** er kunnen scenario's zijn waarbij het WLAN Poller herstelscript bepaalde AP niet kan herstellen en die AP blijft gemarkeerd als mislukt in het rapport. In deze scenario's wordt handmatig AP-herstel door telnet/SSH/console in AP CLI aanbevolen. Open TAC SR als u assistentie nodig hebt bij dit proces. **Hang alle uitvoer die van WLAN Poller wordt gegenereerd aan de case.**

Gestrande AP

Indien SSH/telnet-verbinding

U kunt de volgende stappen uitvoeren om te proberen AP te herstellen:

- stop capwap auto reboot

```
AP# debug capwap console cli
AP# debug capwap client no-reload
```

- Format flash als succes dan kunt u doorgaan naar volgende stap **anders stop**.

```
AP# format flash:
```

- Laad een herstelafbeelding. Herstelafbeelding kan [hier](#) worden gevonden.

```
archive download-sw /overwrite tftp://<IP address>/<file name>
```

- Controleer MD5 op geladen herstelimage, indien fijn doorgaan naar volgende stap

AP# verify /md5 flash:/<image directory>/<image file>

U kunt CLI-waarde versus waarde vergelijken op de Cisco-webpagina.

Details [X]

Description : WIRELESS LAN RECOVERY

Release : 15.3.3-JI1

Release Date : 17-Aug-2018

FileName : ap3g2-rcvk9w8-tar.153-3.JI1.tar

Min Memory : DRAM 512 Flash 64

Size : 7.22 MB (7567360 bytes)

MD5 Checksum : c781fab919b62175237d6e90104be21e [Copy]

SHA512 Checksum : 83d1b872ca5eabe37b7a7395efa3f68e ... [Copy]

[Release Notes for 15.3\(3\)JI1](#)

WIRELESS LAN RECOVERY
ap3g2-rcvk9w8-tar.153-3.JI1.tar

- Stel de opstartvariabele in op het nieuwe gedownloadde herstelbeeld:

```
AP#show boot
AP(config)#boot system flash:/RCV/RCV-image
```

- Opnieuw laden AP

Als AP Rommon Status

U kunt hetzelfde proberen als de vorige, maar vanaf de opstartopdrachten. Hier zijn de opdrachten die u kunt gebruiken:

```
ap: tftp_init
ap: ether_init
ap: flash_init
ap: format flash:
ap: set IP_ADDR <IP Address>
ap: set NETMASK <mask>
ap: set DEFAULT_ROUTER < default router >
ap: tar -xtract tftp://<IP address>/<file name> flash:
ap: set BOOT flash:/<file name>
ap: boot
```

Kan niet SSH/Telnet gebruiken

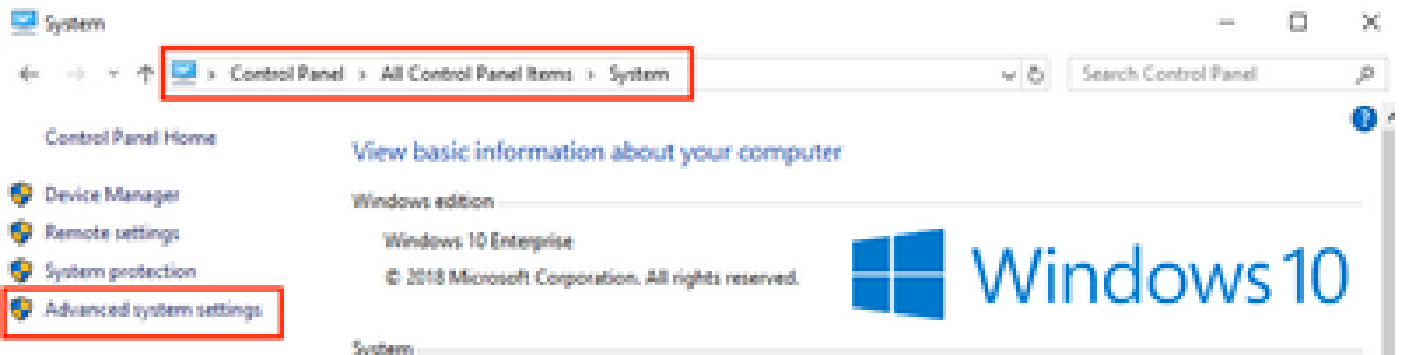
Bounce switch poort, enkele keren, verifiëren als dat helpt.

Stap voor stap handleiding voor installatie van WLAN Poller op Windows 10



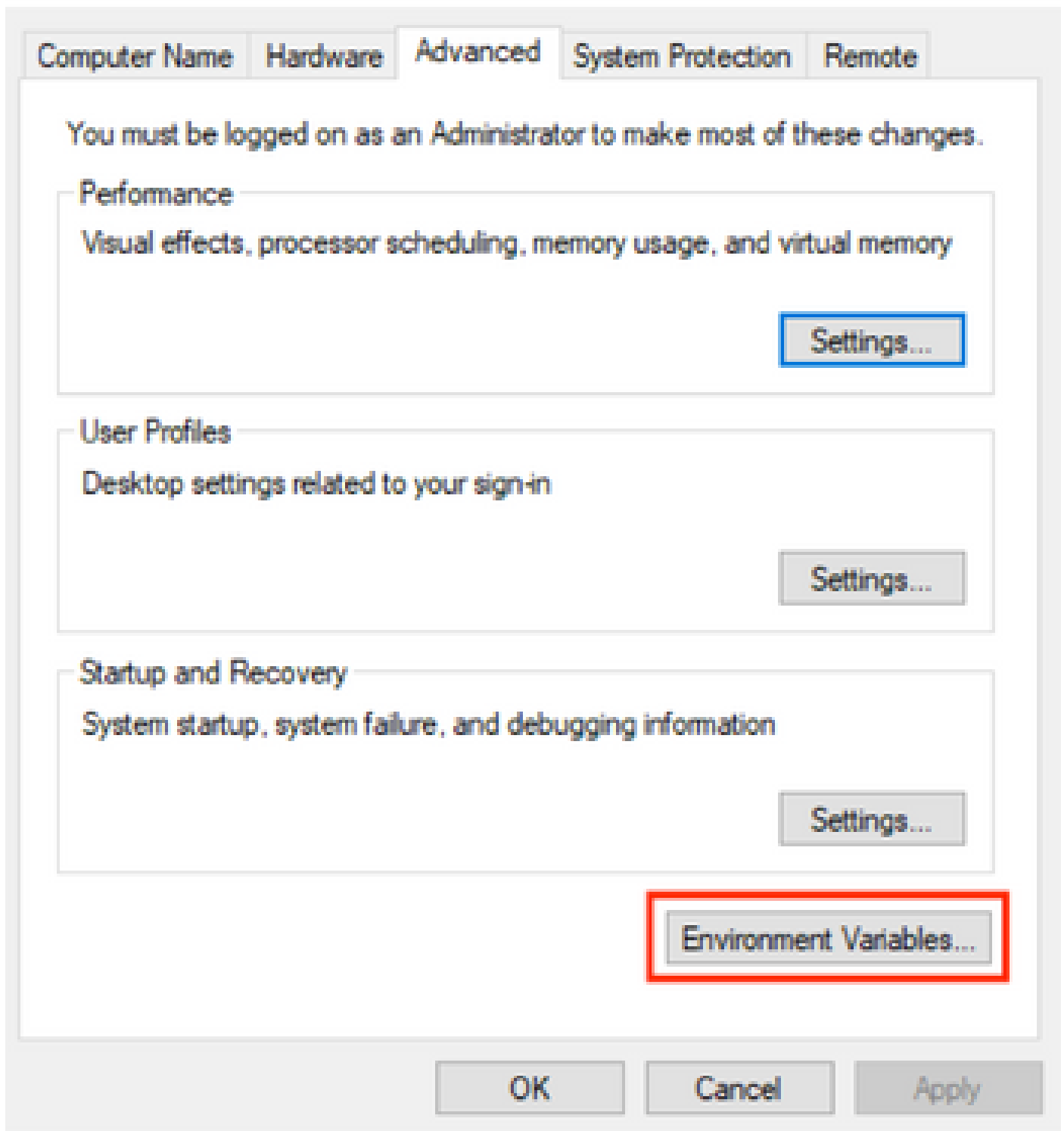
Opmerking: als u de nieuwste versie van de [WLAN Poller tool](#) downloadt, kunt u deze sectie overslaan.

1. Download en installeer Python 2.7.14 via deze [link](#).
2. Download en installeer de C++ Compiler voor Python voor Windows-clients via deze [link](#).
3. Als het is geïnstalleerd, gaat u naar de Systeeminstellingen op uw Configuratiescherm en selecteert u Geavanceerde systeeminstellingen (zorg ervoor dat alle Windows-terminals zijn gesloten):

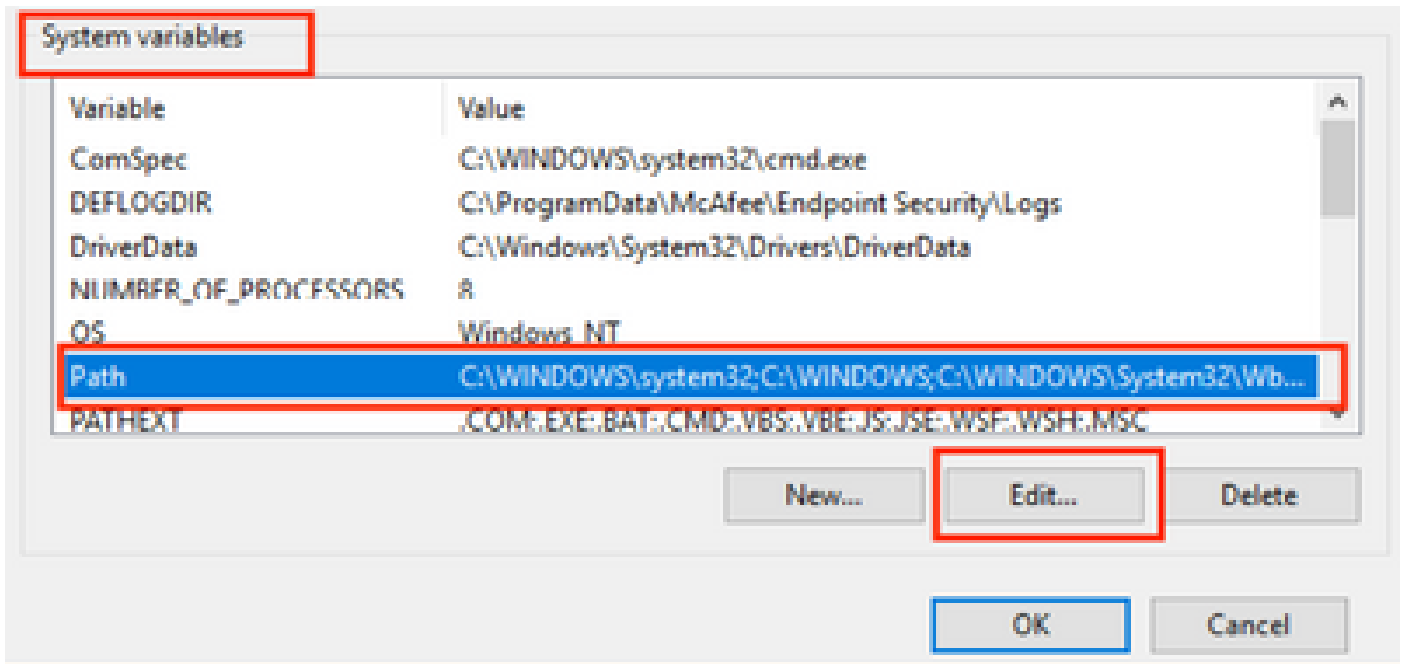


4. Selecteer in het venster dat wordt weergegeven **de** optie **Environment Variables**.

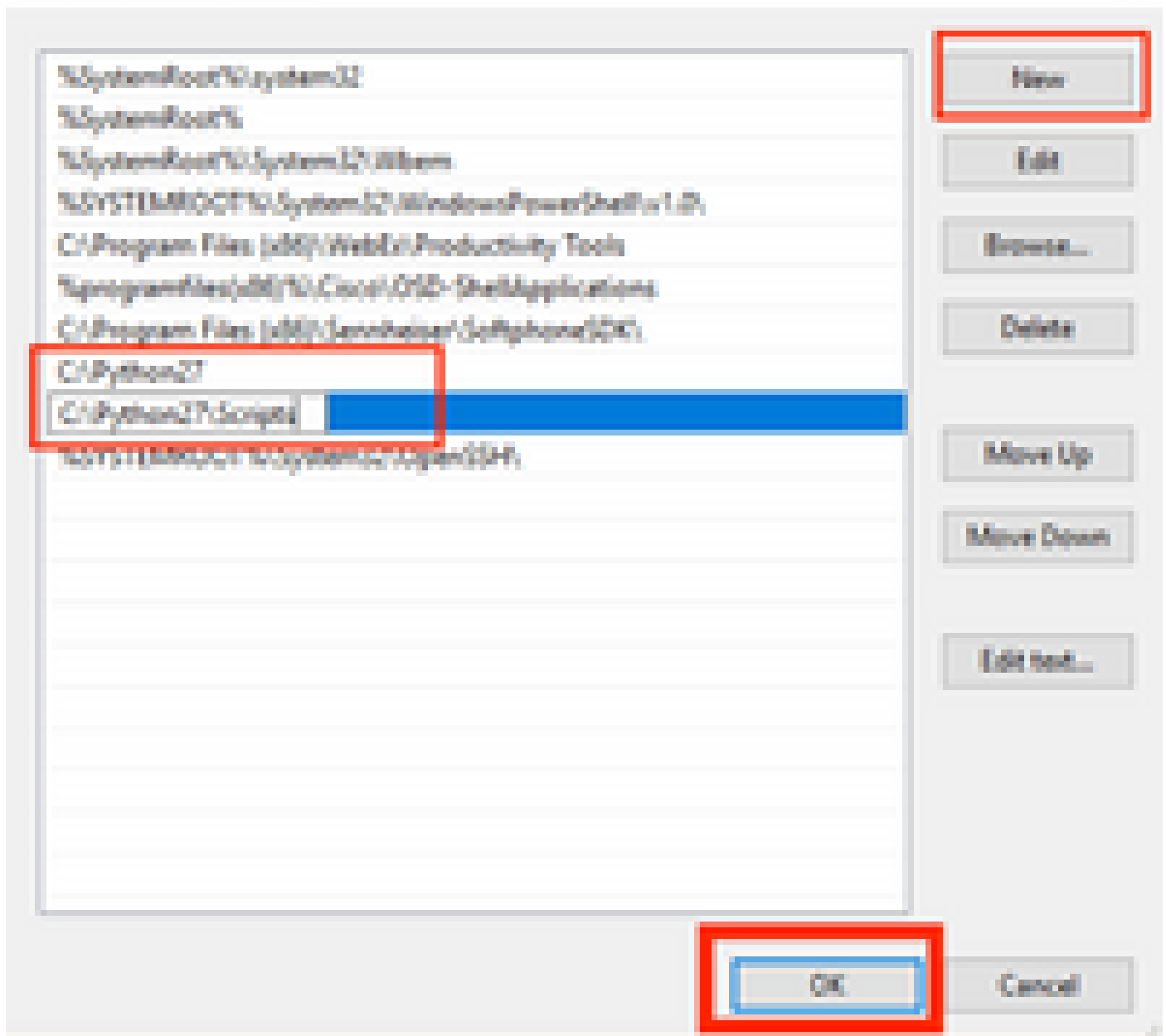
System Properties



5. Selecteer daar de **padvariabele** uit de **stelselvariabelen** en klik op **Bewerken**.



6. Voeg in dat venster het pad toe aan de basismap waarin u Python 2.7.14.0 en de C:\<Base directory>\Scripts hebt geïnstalleerd, zodat de opdrachtregel van de laptop python-opdrachten herkent. Klik op **Nieuw** en voeg het pad handmatig toe.



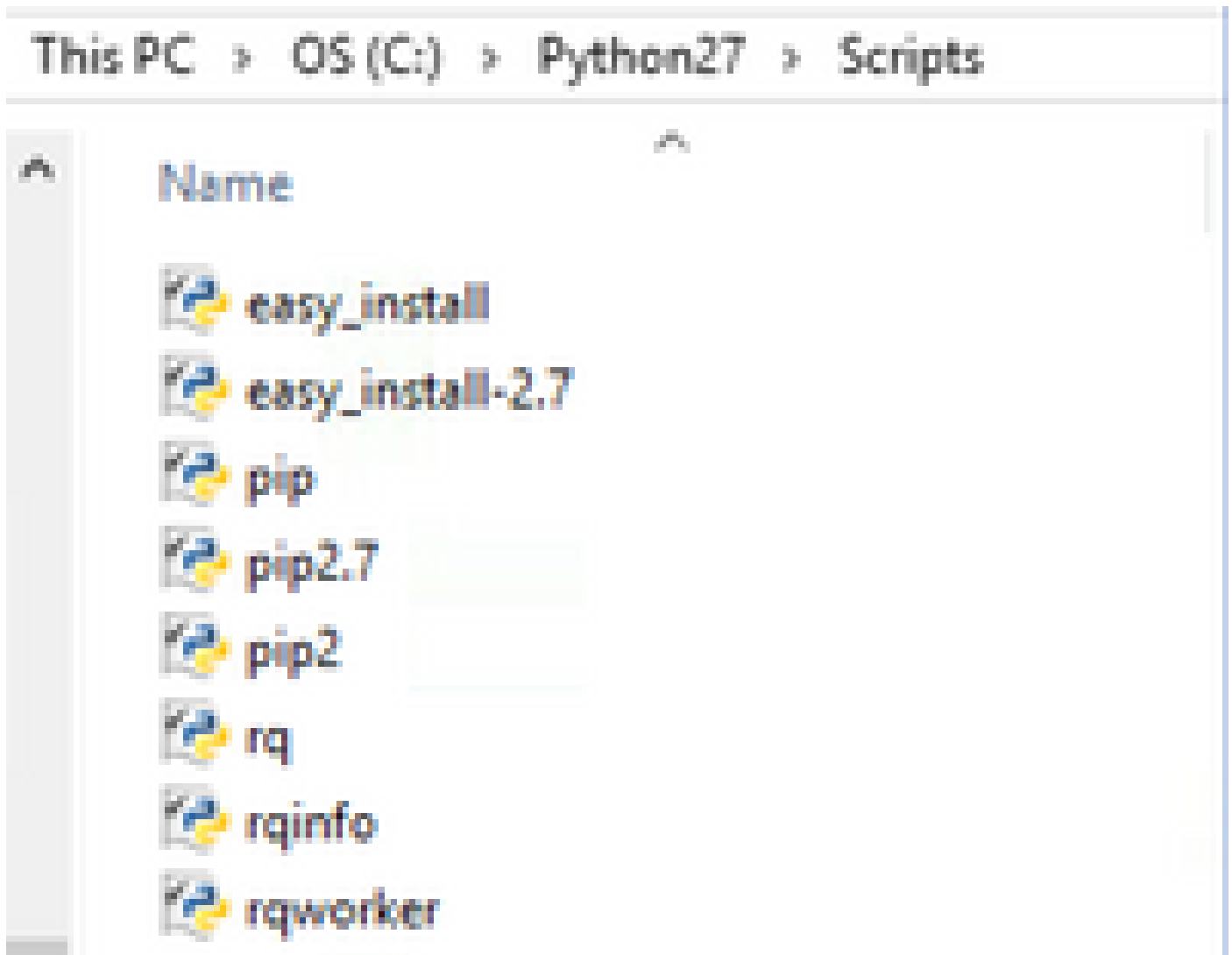
Sluit alle instellingenvensters en de geopende terminals (opdrachtprompt) indien aanwezig.

7. Controleer of pip is geïnstalleerd, open een nieuwe terminal en voer **pip --versie** in:

```
C:\Users\luisrher>pip --version
pip 8.1.1 from c:\python27\lib\site-packages (python 2.7)

C:\Users\luisrher>
```

Een andere optie is om te controleren of er een bestand genaamd pip of pip2 of pip2.7 op de map is: **C:\Python27\Scripts** :



- Als alles OK is, ga dan naar de sectie upgrade pip, Stap 8.
- Als u een fout krijgt of u vindt niet de map/bestanden blijven lezen.

Installeer de pomp

- Sluit de terminal en installeer pip vanaf de volgende [link](#).
- Download en sla het bestand **get-pip.py** op. Op de website zoek naar:

Installing with get-pip.py

To install pip, securely download `get-pip.py`. 

- Kopieer het **get-pip.py** bestand naar de map C:\Python27.
-
-



Opmerking: Als u de inhoud van de website kopieert en plakt, zorg er dan voor dat deze niet de extensie py.txt heeft, controleer dit met een dir op de map C:\Python27, als dit gebeurt, hernoem het bestand van de terminal.

```
C:\Python27>dir
Volume in drive C is OS
Volume Serial Number is 98D3-47DA

Directory of C:\Python27

20/11/2018  11:09 a. m.    <DIR>          .
20/11/2018  11:09 a. m.    <DIR>          ..
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          DLLs
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          Doc
20/11/2018  11:06 a. m.    1,682,564 get-pip.py.txt
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          include
26/04/2018  08:50 a. m.    <DIR>          Lib
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          libs
27/06/2016  02:28 p. m.    38,591 LICENSE.txt
29/07/2008  04:28 a. m.    1,859 Microsoft.VC90.CRT.manifest
29/07/2008  04:23 a. m.    626,688 msvcrt90.dll
26/06/2016  09:27 p. m.    460,946 NEWS.txt
27/06/2016  02:25 p. m.    28,160 python.exe
27/06/2016  02:25 p. m.    3,395,072 python27.dll
27/06/2016  02:25 p. m.    28,160 pythonw.exe
25/06/2016  10:46 p. m.    55,299 README.txt
26/04/2018  08:32 a. m.    <DIR>          Scripts
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          tcl
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          Tools
26/04/2018  08:50 a. m.    <DIR>          wlanpoller
25/04/2018  07:29 a. m.    41,893 wlanpoller-0.7.0.tar.gz
    10 File(s)        6,359,232 bytes
    11 Dir(s)       363,653,406,720 bytes free
```

Hernoemen het bestand met de volgende opdracht:

```
C:\Python27>rename get-pip.py.txt get-pip.py
C:\Python27>
```

- Voer in dezelfde map C:\Python27 `python get-pip.py` uit.

```
C:\Python27>python get-pip.py
Collecting pip
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages/
/pip-18.1-py2.py3-none-any.whl (1.3MB)
  100% |#####| 1.3MB 2.9
Collecting wheel
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages/
/wheel-0.32.3-py2.py3-none-any.whl
```

8. Upgrade PIP naar de nieuwste versie met de volgende opdracht: **pip installeren —upgrade pip**.

```
C:\>pip install --upgrade pip
Requirement already up-to-date: pip in c:\python27\lib\site-packages (18.1)
```

9. Met de vorige stappen kunt u alle benodigde pakketten installeren. Open nu een opdrachtregel voor Windows en ga naar de map waarin u het bestand .tar.gz WLAN Poller hebt opgeslagen (gebruik: `cd <Path to directory>`).

10. Installeer het script met de opdracht **pip install wlanpoller-0.7.1.dev90_md5rcv.tar.gz**.

```
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>dir
Volume in drive C is OS
Volume Serial Number is 9803-47DA

Directory of C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller

21/11/2018  09:19 a. m.      <DIR>          .
21/11/2018  09:19 a. m.      <DIR>          ..
21/11/2018  09:19 a. m.         49,775 wlanpoller-0.7.1.dev93_md5rcv.tar.gz
                1 File(s)         49,775 bytes
                2 Dir(s)    361,542,209,536 bytes free

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>pip install wlanpoller-0.7.1.dev93_md5rcv.tar.gz
Processing c:\users\rafenriq\documents\rafenriq\wlanpoller-0.7.1.dev93_md5rcv.tar.gz
```

10. Maak een nieuwe map waarin u alle WLAN Poller informatie wilt opslaan.

11. Ga in de opdrachtregel naar die map en voer de opdrachtregel **wlanpoller —generation-configurs uit** om de setup-variabelen en configuratiebestanden te maken die nodig zijn voor het draaien van het script:

```
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>mkdir WLANPoller-Info
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>cd WLANPoller-Info
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>ls
'ls' is not recognized as an internal or external command,
operable program or batch file.

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>wlanpoller --generate-configs
Creating local copy of default config files...
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\config.ini -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\cmdlist_wlc.txt -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\cmdlist_ios.txt -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\cmdlist_cos.txt -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\aplist.csv -> .
Copied standard config to local path.
Apply custom config and re-run without the --generate-configs option.

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>ls
'ls' is not recognized as an internal or external command,
operable program or batch file.

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>dir
Volume in drive C is OS
Volume Serial Number is 98D3-47DA

Directory of C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info

21/11/2018 09:25 a. m. <DIR> .
21/11/2018 09:25 a. m. <DIR> ..
21/11/2018 09:25 a. m. 129 aplist.csv
21/11/2018 09:25 a. m. 217 cmdlist_cos.txt
21/11/2018 09:25 a. m. 218 cmdlist_ios.txt
21/11/2018 09:25 a. m. 311 cmdlist_wlc.txt
21/11/2018 09:25 a. m. 2,179 config.ini
5 File(s) 3,054 bytes
2 Dir(s) 361,497,141,248 bytes free

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
```

[Klik hier](#) om verder te gaan met configuratie.ini bestand.

Stap voor stap gids om WLAN Poller op MacBook te installeren



Opmerking: als u de nieuwste versie van de [WLAN Poller tool](#) downloadt, kunt u deze sectie overslaan.

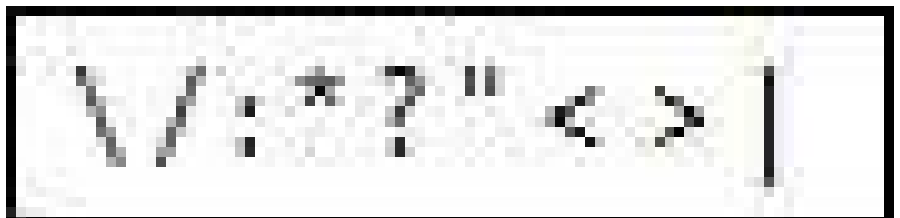
MAC OS heeft python al geïnstalleerd. Voer de volgende stappen uit om de rest van de pakketten te installeren:

1. Verplaats naar de map waarin u de WLAN Poller file: **cd <path>** hebt.
2. Zodra er deze opdracht is uitgevoerd: **sudo pip installeer wlanpoller-<version>.tar.gz** . Hiervoor hebt u een sudo-wachtwoord (MACBook Admin-wachtwoord) nodig.
3. Maak een nieuwe map om alle bestanden te organiseren die het script kan maken.
 - **mkdir <directory name>**
 - **cd <directory name>**
4. Voer de volgende opdracht uit, zodat het script alle directory's/bestanden voorbereidt die nodig zijn om het script uit te voeren:
wlanpoller —generation-configurs.

[Klik hier](#) om verder te gaan met **config.ini** bestand.

Beperkingen van WLAN-poller

- WLAN Poller wordt alleen getest voor ondersteuning op Windows 10 64-bits systemen en Apple MacBook versie 10.11 of hoger.
- Als u de nieuwere versie van de [WLANPoller tool](#) niet gebruikt, wordt alleen Python 2.7 versie ondersteund op de oudere versies.



- Als AP namen speciale tekens hebben zoals
volgende fouten worden gezien tijdens de script uitvoering.

```
AP connection error: [Errno 22] Invalid mode ('a') or filename: '\\.\data\2018\12\21\cos_AP4-38021-84:3d:c6:8a:f9:b8.log': 1
AP connection error: [Errno 22] Invalid mode ('a') or filename: '\\.\data\2018\12\21\ios_AP1-37021-1c:6b:7a:5b:15:40.log': 1
AP connection error: [Errno 22] Invalid mode ('a') or filename: '\\.\data\2018\12\21\ios_AP3-27021-58:f3:9c:bd:4b:54.log': 1
```

- De gebruiker zou handmatig de speciale tekens uit de AP-naam moeten verwijderen om het probleem op te lossen.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.