

Verzamel een ondersteuningsbundel in ISE

Inhoud

[Inleiding](#)

[Afschrift starten](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een video-afschrijf voor stappen hoe u een ondersteuningsbundel in ISE kunt verzamelen.

Afschrift starten

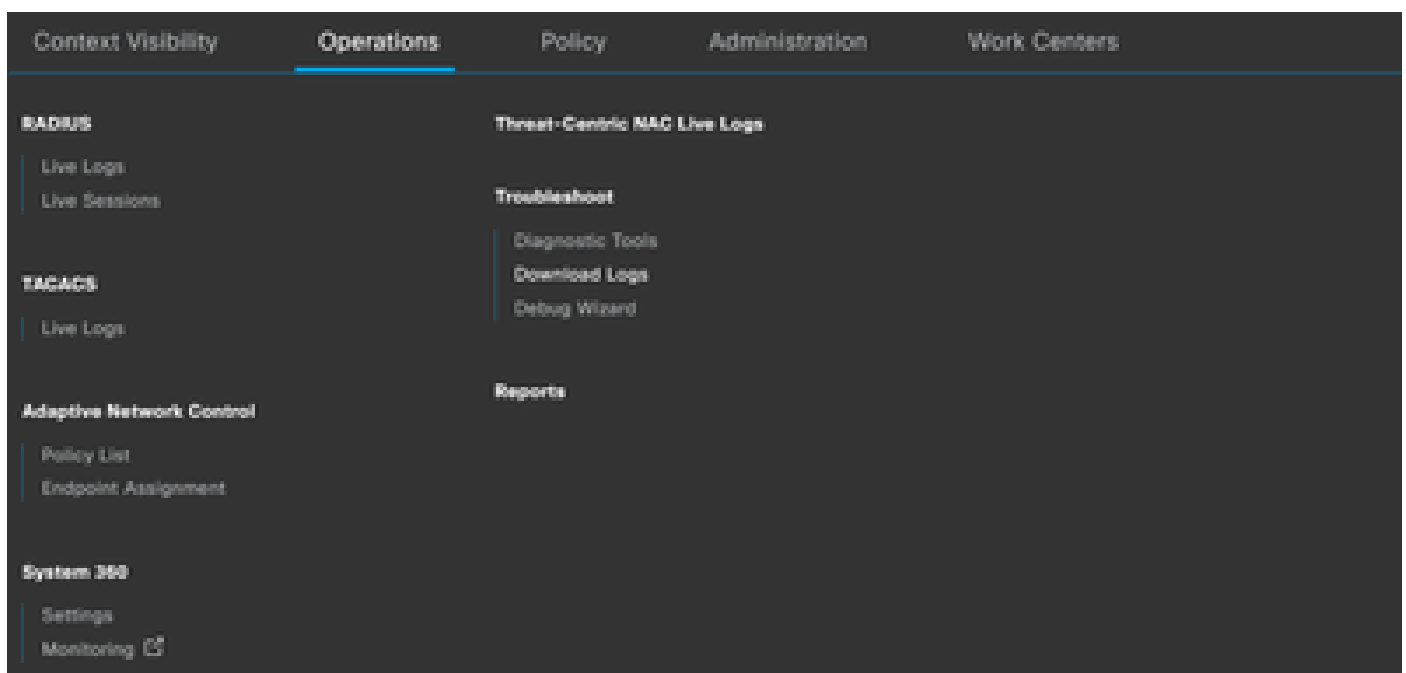
"Hallo, mijn naam is Josh Forrest en ik ben lid van het SPPT-beveiligingsteam en vandaag verzamelen we een ondersteuningsbundel in Cisco ISE."

[Log in op de Cisco ISE-beheerinterface met uw referenties.]

"Een ondersteuningsbundel is een verzameling logboeken, configuratiebestanden en andere diagnostische informatie die problemen met uw ISE-implementatie kan helpen oplossen. Dit kan handig zijn om problemen op te lossen bij het probleem dat u hebt."

"Om tot de steunbundel toegang te hebben, open het hamburger menu, selecteer verrichtingen, dan probleemoplossing en download logboeken."

[Navigeren naar hamburgermenu > Bewerkingen > Probleemoplossing > Logboeken downloaden]



"Selecteer vervolgens het knooppunt waar de problemen zich voordoen. In dit geval is er één knooppunt. Selecteer vervolgens include debugs logs, lokale logs, bewaking en rapportage, en systeemlogboeken."

[Selecteer deze knoppen waaronder debuglogboeken, lokale logbestanden, bewaking en rapportage en systeemlogboeken.]

Appliance node list
ise-3-1-X

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database

Include debug logs

Include local logs

Include core files

Include monitoring and reporting logs

Include system logs

Include policy configuration

From Date

To Date

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption

Shared Key Encryption

* Encryption key

* Re-Enter Encryption key

"Selecteer de datum waarop het probleem zich heeft voorgedaan en de openbare coderingsleutel."

[Selecteer de gewenste datums.]

"Nadat u de informatie hebt geverifieerd, kunt u klikken om de ondersteuningsbundel te maken. Selecteer ja wanneer klaar."

[Klik op ondersteuningsbundel maken en selecteer de Ja na de prompt.]

"Zodra het proces begint, kunt u vanaf deze pagina navigeren en andere informatie controleren."

"Zodra de ondersteuningsbundel 100% heeft bereikt, ontvangt u een melding rechtsonder in het scherm."

"Klik op downloaden om uw ondersteuningsbundel te ophalen. Dit downloadt lokaal naar uw machine en wanneer u klaar bent, kunt u het uploaden naar de case."

[Klik op downloaden]

"Dank u voor het kiezen van Cisco."

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.