

# Symptomen van spraakwaliteitsproblemen herkennen en categoriseren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleemoplossing op hoog niveau](#)

[De symptomen categoriseren en definiëren](#)

[Geluid-opname](#)

[Geluid](#)

[Absolute stilte](#)

[klikken](#)

[kraken](#)

[overstroming](#)

[sissen](#)

[Hum](#)

[Populeren](#)

[Motorgeluid](#)

[Screening](#)

[Statisch](#)

[Spraakvervorming](#)

[Echoed Voice](#)

[Luistener Echo](#)

[Talker Echo](#)

[Tunnel spraak](#)

[Garaged Voice](#)

[Choppy Voice](#)

[Clients voor spraak](#)

[Robotische spraak](#)

[Synthetisch spraak](#)

[Onderwater spraak](#)

[Quack](#)

[Volume-vervorming](#)

[Spraak fluctueren](#)

[Fuzzy Voice](#)

[Levenstem](#)

[Muffelspraak](#)

[Zachte spraak](#)

[Tinny Voice](#)

[Veel problemen bij het horen van geluidsbestanden](#)

[De geluidsspeler buffert tijdens het afspelen](#)

[De geluiden spelen niet rechtstreeks vanaf het document](#)

[Het geluid is te zacht of luid](#)

## Inleiding

Het document definieert een vocabulaire die kan worden gebruikt om symptomen van spraakkwaliteitsproblemen te bespreken. Er zijn geluidsbestanden opgenomen om te helpen bij het identificeren van de symptomen. Waar mogelijk zijn ook één of meer vaak voorkomende oorzaken (niet noodzakelijk de enige) opgenomen voor het symptoom dat wordt gedefinieerd.

De geluidsbestanden en de namen van de symptomen die in dit document zijn gebruikt, zijn gebaseerd op de gebruikelijke taal die is gebruikt in Cisco Technical Support Service-verzoeken, op de website [Technical Support](#) en andere bronnen. Dit document is bedoeld als een levende hulpbron in die zin dat de genoemde symptomen naar verwachting zullen worden herzien naarmate er nieuwe problemen ontstaan en meer opnames beschikbaar komen.

## Probleemoplossing op hoog niveau

Dit is de voorgestelde procedure op hoog niveau om problemen met de spraakkwaliteit in combinatie met dit document op te lossen:

1. Controleer de geluidsbestanden in dit document op een symptoom dat overeenkomt met of lijkt op de symptomen die worden ervaren. U kunt uw gebruikers een link naar dit document geven indien u niet persoonlijk de symptomen hebt gehoord.
2. Toegang tot de [Cisco Support Community](#) om het probleem te onderzoeken of vragen te stellen.
3. Als geen resolutie is aangeschaft door gebruik van de Cisco Support Community-community, gebruikt u de in dit document gedefinieerde symptomen van een woordenlijst om een technische ondersteuningsverzoek in te dienen.
4. De ingenieur Technische Ondersteuning kan u vragen om gebruik te maken van een Cisco hulpprogramma dat u in staat stelt om de Real Time Protocol (RTP)-stream van het probleem op te nemen en het naar een .wav-bestand te converteren. Dit .wav-bestand kan aan de case worden toegevoegd en u kunt helpen bij de communicatie van het probleemsymptoom. Als u het ermee eens bent, kan een geschikt deel van het WAV-bestand in dit document worden gebruikt en van de TAC CC worden voorzien, zodat anderen het voordeel van uw ervaringen kunnen delen.

## De symptomen categoriseren en definiëren

Deze definities werden ontwikkeld en toegepast om de symptomen van spraakkwaliteitsproblemen te categoriseren:

- [Geluid](#) Dit is normaal elk ruis op de lijn of in een voicemail bericht naast het spraaksignaal. Ruis laat de conversatie normaal gesproken verstaanbaar maar nog steeds verre van goed. Statische, hum-, cross-stalk en periodiek poppingtonen zijn voorbeelden waar de oproepende en opgeroepen partijen elkaar kunnen begrijpen, maar met enige moeite. Sommige geluiden zijn zo ernstig dat de stem onbegrijpelijk wordt. Een voorbeeld hiervan is een motorgeluid van

de monsters die in dit document worden verstrekt.

- [Sprakvervorming](#) Dit is meestal elk probleem dat de stem zelf beïnvloedt. Deze categorie is verder verdeeld: [Echoed Voice](#) - Echo is de plek waar het spraaksignaal op de lijn wordt herhaald. Het kan gehoord worden aan beide eind van de vraag, in verschillende graden en met vele combinaties vertraging en verlies binnen het echo-sigitaal. [Golde spraak](#) - Een vervormd spraaksignaal is een sigitaal waarbij het eigenlijke teken van de stem in belangrijke mate wordt gewijzigd en vaak een kwaliteit heeft die fluctueert. Soms wordt de stem onbegrijpelijk. [Volume vervorming](#) - Volume vervormingsproblemen worden geassocieerd met een onjuist volume, of dit nu constant is of in beweging. Opmerking: De categorisering van de symptomen is in grote mate afhankelijk van de ernst van het symptoom, de perceptuele factoren en de culturele factoren. Daarom is het plaatsen en groeperen van symptomen binnen categorieën in veel gevallen aantoonbaar. Bovendien kunnen er situaties zijn waarin de categorieën elkaar overlappen. Zo kan statisch op de lijn bijvoorbeeld een vorm van spraakvervorming veroorzaken. Dit is een beste poging om deze termen een structuur te geven en de woordenschat te definiëren.

## Geluid-opname

In deze sectie kunt u luisteren naar geluidsopnames van de gedefinieerde symptomen, samen met controlemonsters die u in staat stellen om dezelfde opname te horen zonder het begeleidende symptoom. Er is een korte steekproef van het symptoom opgenomen om sneller downloadtijden en gemakkelijker te kunnen bladeren. De volledige opname levert een langere steekproef zodat het symptoom goed gehoord kan worden.

De symptoomopnames worden gehouden als MP3-bestanden en kunnen worden weergegeven door elke geluidsspeler die het MP3-bestandsformaat ondersteunt. Indien mogelijk zijn er ook een of meer vaak voorkomende oorzaken (niet noodzakelijk de enige) voor het symptoom dat wordt gedefinieerd.

Opmerking: Denk eraan om uw aanvankelijke volume-instellingen laag te houden. Verhoging volume indien nodig zodra u comfortabel bent met de volumeniveaus van de opnames. Als u technische problemen hebt wanneer u naar deze opnames luistert of deze downloaden, zie het gedeelte [Gebiedsdelen](#) met [problemen bij het horen](#) van [geluidsbestanden](#) van dit document.

Opmerking: Er zijn bepaalde problemen ontdekt om de geluiden rechtstreeks uit het document te benaderen wanneer bepaalde versies van Internet Explorer (IE) worden gebruikt. Zie [De geluiden spelen niet rechtstreeks in het](#) gedeelte [Document](#) voor informatie over het oplossen van problemen.

## Geluid

Deze sectie bevat monsteropnames van ruis problemen die de spraakkwaliteit verstoren. Klik op de koppelingen in de tabellen om een volledige opname, een controle-opname of een fragment van het geluid te horen. Er is ook een schriftelijke beschrijving van het lawaai opgenomen, samen met mogelijke oorzaken.

- [Absolute stilte](#)
- [klikken](#)
- [kraken](#)
- [overstroming](#)
- [sissen](#)
- [Hum](#)
- [Populeren](#)
- [Motorgeluid](#)
- [Screening](#)
- [Statisch](#)

## Absolute stilte

Symptoom - Dit soort stilte tussen toespraken kan begrepen worden als je ooit de ervaring hebt gehad niet te weten of de andere persoon er nog is, omdat er geen geluid op de lijn staat.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak van dit probleem is Voice Action Detection (VAD) zonder comfort ruis. Om dit symptoom te ervaren, is meestal de achtergrondruis luidruchtig genoeg om de stilzwijgende inlassing zichtbaar maar zacht genoeg te maken, zodat VAD wordt ingeschakeld.

[Absolute sterrenperiode](#)  
[Svmtoomopname](#)



[Opname controleren zonder](#)  
[symptoom](#)



[Absolute stilstand Perodes Snip](#)  
[Opname](#)



## klikken

Symptoom - Knipperen is een extern geluid dat lijkt op een klop die gewoonlijk met tussenpozen wordt ingebracht.

Oorzaak - klokkegels of andere digitale fouten zijn een veel voorkomende oorzaak.

[Op het toetsenbord klikken](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Snippetopname klikken](#)



## kraken

Symptoom - Kracken is een onregelmatige vorm van zeer licht statisch, vergelijkbaar met het geluid dat een brand maakt.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is slechte elektrische verbindingen, in het bijzonder slechte kabelansluitingen. Andere oorzaken zijn elektrische interferentie en een defecte voeding aan de telefoon.

[Svmtoom-opname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Snippet-opname coderen](#)



## overstroming

Symptoom - Een menigte is een bekend concept waar je een ander gesprek op de lijn kunt horen. De andere partijen kunnen je meestal niet horen. Er zijn ook vormen van overspraak waar alle partijen elkaar kunnen horen.

Oorzaak - draden in de directe omgeving, waar het ene signaal wordt geïnduceerd in het andere, is een gemeenschappelijke oorzaak van dit probleem.

[Crosstalk Symptoom-opname](#) [Overseinde slingeropname](#)



## sissen

Symptom - Hissing is meer gedreven en constant dan statisch. Witte ruis is een term die vaak gepaard gaat met sterk sissen. Roze ruis is een minder constant sissend geluid en nog minder constant bruin geluid.

Want - Een veel voorkomende oorzaak van sissen is VAD.

[Symptoomopname sissen](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Sensnippetopname](#)



Symptom - Het sissen met een onbegrijpelijke stem is een gedreven wit ruis dat de stem overweldigt, zoals in het volgende voorbeeld wordt getoond. Het witte ruis is constant.

Oorzaak - Dit probleem wordt aangepakt in Cisco bug-ID [CSCea15121](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten). Het wordt gehoord voor gesprekken door een NM-2V/3275 die AIM-VOICE-30 als DSPfarm gebruikt.

[Sissen met onbegrijpelijke spraakopname](#) [Sissen met onbegrijpelijke spraakopname](#)



Symptom - Verzoenen perioden komen vaak voor tussen spraaksegmenten in plaats van door het hele signaal.

Omdat VAD een veel voorkomende oorzaak is.

[Sissingstermijnen Symptoomopname](#) [Snippet-opname](#)



## Hum

Symptom - Hum is een zoemend geluid van interferentie van een elektromagnetische bron. Een voorbeeld is het geluid dat op een radio wordt gehoord wanneer een mobiele telefoon in de buurt op het punt staat om een cel op te roepen of te detecteren.

Oorzaak - Dit probleem wordt vaak veroorzaakt door een elektromagnetische bron of telefoonkabels die in de buurt van elektriciteitskabels lopen.

[Hum Symptoom-opname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Hum Snippet-opname](#)



## Populieren

Symptoom - Popping is externe geluiden die breder en minder regelmatig zijn dan [klikken](#). Dit is vergelijkbaar met klapperende geluiden die gehoord kunnen worden op een tweevoudige radio.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak van dit probleem is een Cisco Unity NIC Card-probleem dat extra poppende geluiden toevoegt.

[Symptoom-opname vullen](#) [Snippetopname vullen](#)



## Motorgeluid

Symptoom - Een motorisch geluid is een ernstige vervorming of een hard, ruw, kloppend geluid.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is een snel geschakeld cRTP bug. Cisco bug ID [CSCdw73527](#) ([alleen geregistreerde](#) klanten) "no ip route-cache" biedt de oplossing voor dit probleem.

[Geluid uit motor](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Opname van motorgeluid](#)



## Screening

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak van screeching is een fout of storing in de digitale signaalprocessor (DSP).

## Statisch

Symptoom - Static is een granulaire vervorming die vergelijkbaar is met slechte ontvangst op de radio.

Oorzaak - Vaak voorkomende oorzaken zijn elektrische interferentie of VAD.

[Statische Symptoomopname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Statische SNIP-opname](#)



Symptoom - Ernstige statische toestand is een voorbeeld van statisch dat, behalve het creëren van achtergrondlawaai, de wijzerplaat en de ringtonen en de stem zelf beïnvloedt. Een andere naam voor dit symptoom kan krassend of grindstem zijn.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is een mismatch van de A-law/Mu-regels. Bijvoorbeeld, compand-type A-wet voegde verkeerd aan een analoge stempoot toe.

[Ernstige statische symptoomopname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Ernstige statische SNIP-opname](#)



## Spraakvervorming

Deze sectie bevat voorbeelden van geluidsproblemen met spraakvervorming. Klik op de koppelingen in de tabellen om een volledige opname, een controle-opname of een fragment van de spraakvervorming te horen. Er is ook een schriftelijke beschrijving van de vervorming en eventuele oorzaken opgenomen.

- [Echoed Voice](#)
- [Garaged Voice](#)
- [Volume-vervorming](#)

### Echoed Voice

In dit gedeelte worden spraakproblemen met een echo-kwaliteit beschreven.

- [Luistener Echo](#)
- [Talker Echo](#)
- [Tunnel spraak](#)

#### Luistener Echo

Symptoom - Luistener en spraakecho klinken hetzelfde, hoewel de signaalsterkte van de luisteraar lager kan zijn. Het belangrijkste verschil tussen hen is wie de echo hoort en waar die wordt geproduceerd. Luisteraar echo is de component van de talk echo die door de bijna-eind hybride lekt en weer terugkeert naar de luisteraar, wat een vertraagde verzachterecho veroorzaakt. De luisteraar hoort de spreker twee keer.

Oorzaak - Vaak voorkomende oorzaken zijn:

- Onvoldoende verlies van het echo-signaal.
- Lange echo staart.
- Echo-ruiters in de poort naast de bijna-einde hybride die niet geactiveerd wordt.

#### Talker Echo

Symptom - Talker echo is het signaal dat in de extreem-endhybride lekt en naar de zender (alker) terugkeert. De spreker hoort een echo van zijn of haar eigen stem.

Oorzaak - Vaak voorkomende oorzaken zijn:

- Onvoldoende verlies van het echo-signaal.

- Echo-ruiters in de poort naast de verre-einde hybride die niet geactiveerd wordt.
- Geluidsniveau veroorzaakt door de telefoon van de luisteraar.

[Talker Echo Symptom Opname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Talker Echo Snippet-opname](#)



## Tunnel spraak

Symptoom - Tunnel spraak is vergelijkbaar met spreken in een tunnel of op een mobiele telefoonset van slechte kwaliteit.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is een stevige echo met wat verlies. Bijvoorbeeld 10 ms vertraging en 50 procent verlies op het echo-signaal.

[Tunnel spraak-opname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Tunnel spraak/fax-opname](#)



## Garaged Voice

In dit gedeelte worden spraakproblemen beschreven waar de stem wordt vervormd.

- [Choppy Voice](#)
- [Clients voor spraak](#)
- [Robotische spraak](#)
- [Synthetisch spraak](#)
- [Onderwater spraak](#)

## Choppy Voice

Symptoom - Choppy voice beschrijft het geluid wanneer er gaten in de stem zijn. Syllables lijken te zijn gevallen of vertraagd in het begin en het einde.

Opmerking: Andere termen die gebruikt worden om dit geluid te beschrijven zijn een knipte stem of een gebroken stem. In dit document verwijst de ingeknipte stem naar een ander concept, dat in de sectie [Clipped spraak](#) uitvoerig wordt beschreven.

Oorzaak - Vaak voorkomende oorzaken zijn achtereenvolgende pakketten die verloren zijn of buitensporig lang worden uitgesteld, zodat DSP voorspelbare invoeging niet kan worden gebruikt en in plaats daarvan wordt stilte ingevoegd. Bijvoorbeeld, de vertraging die in een vraag door conflict wordt opgenomen veroorzaakt door grote gegevenspakketten.

[Choppy Voice Symptom-opname](#)



[Opname controleren zonder symptoom](#)



[Spraakopname met meerdere aansluitingen](#)



## Clients voor spraak



Symptoom - Clipping is waar woorden worden afgesneden. Het kan voorkomen aan het voorste of achterste einde van een woord. Soms gebeurt het aan het begin van een zin.

Opmerking: De term 'clipped' wordt in een paar verschillende contexten gebruikt. Soms verwijst het naar het geluid dat in dit document wordt beschreven als [hakkelige stem](#). De geklakte stem wordt soms gebruikt om de vervorming die bij het signaal is veroorzaakt, te definiëren wanneer een geluid sterk wordt versterkt. In dit document wordt dat symptoom beschreven als [luie stem](#).

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak van 'clipped voice' is VAD.

[Opname van voorste geklakte spraaksymbolen](#)



[Opname controleren zonder symptoom](#)



[Opname van voorgeklakte spraaktelefoon](#)



## Robotische spraak

Symptoom - Robotische spraak en synthetische stem zijn tot op zekere hoogte uitwisselbaar. Cisco bug-ID [CSCdx36894](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) wordt in TAC-gevallen vaak beschreven als robotstem. Daarom wordt deze term in dit document gebruikt. Het is echter een bijzonder geval van [synthetische spraak](#).

Oorzaak - Dit is inbegrepen in Cisco bug-ID [CSCdx36894](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) op de 6608- en 6624-kaarten. De standaard uitloopvertraging was klein genoeg om te betekenen dat jitter die door Cisco Unity wordt geïnduceerd pakketten worden laten vallen en dat er een voorspelbare invoeging plaatsvindt.

[Robotische spraakopname](#) [Opname van Robotische spraakgateway](#)



## Synthetisch spraak

Symptoom - De term synthetisch betekent dat het geluid van de stem kunstmatig is en met een quiver of fuzz. Predictieve invoeging veroorzaakt dit synthetische geluid door het verloren geluid te vervangen wanneer een pakje wordt ingetrokken met een beste gok uit een vorige steekproef. Synthetische en [hachelijke stem](#) komen meestal samen voor.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is één pakketverlies of vertraging buiten de bereik van de afspeelperiode van de buffer. DSP voorspelbare invoeging veroorzaakt de synthetische kwaliteit van de stem. Bijvoorbeeld, wanneer een vraag ontoereikende bandbreedte (zoals G711 codec over 64 Kbps) wordt geleverd.

[Synthetische spraakopname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Synthetische spraakopname](#)



## Onderwater spraak

Symptoom - Dit spraakprobleem komt overeen met het geluid van uw stem bij gebruik onder water.

Opmerking: In sommige documenten betekent de term "onderwaterstem" wat in dit document wordt aangeduid als synthetische stem.

Oorzaak - Dit wordt vaak veroorzaakt door een snel geschakeld cRTP bug die met 1700 DSP firmware is verbonden. Cisco bug ID [CSCdy5722](#) ([alleen geregistreerde](#) klanten) "no ip route-cache" biedt de oplossing voor dit probleem.

[Intellectuele onderwaterspraakopname](#)



[Opname controleren zonder symtroom](#)



[Intellectuele onderwaterspraakopname](#)



Symptoom - Onbegrijpelijke onderwaterstem beschrijft een vervorming die het onmogelijk maakt om de stem te begrijpen. De beschrijvingen van dit geluid zijn onder meer het snel doorgezonden geluid van een cassettebandje, een golfgeluid en een vorkwasgeluid.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak van dit probleem is een foutieve weergave van de G729-codec en de pre-IETF-codec.

[Onbegrijpelijke onderwaterspraakopname](#)



[Opname controleren zonder symtroom](#)



[Onbegrijpelijke onderwaterspraakopname](#)



## Quack

[Duck Quack Symptoom-opname](#)



## Volume-vervorming

In deze sectie worden spraakproblemen beschreven wanneer het volume vervormd is.

- [Spraak fluctueren](#)
- [Fuzzy Voice](#)
- [Levenstem](#)
- [Muffelspraak](#)
- [Zachte spraak](#)
- [Tinny Voice](#)

### Spraak fluctueren

Symptoom - Een fluctuerende stem is wanneer het volume van de stem in een golf mode groter en kleiner wordt. Als dit snel gebeurt, kan het verward worden met een of andere vorm van

vervormde stem.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is een bug met IP-telefoonlading P00303020208. Raadpleeg Cisco bug ID [CSC27331](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten). De oplossing voor dit probleem is om naar de luidspreker en terug te schakelen.

[Spraakopname met fluctuatie](#) [Spraakopname met fluctuatie](#)



## Fuzzy Voice

Symptoom - Fuzzy geluid klinkt vergelijkbaar met een radio die te hard wordt gezet en de stem is verstoord. Dit kan alleen voorkomen op bepaalde signaalniveaus binnen de zin. Dit hangt af van het toegepaste winstniveau.

Oorzaak - Dit wordt vaak veroorzaakt door te veel winst op het signaal, mogelijk geïntroduceerd op een van een aantal punten in het netwerk. Het signaal kan bijvoorbeeld worden overdreven van de PBX-optie of een hoge versterking door de instelling Cisco Unity Tag-Switched Path (TSP).

[Fuzzy Voice Symptoom-opname](#) [Fuzzy Voice Snippet-opname](#)



## Levenstem

Oorzaak - De luidruchtige stem wordt meestal veroorzaakt door te veel winst op het signaal, mogelijk geïntroduceerd op een van een aantal punten in het netwerk. Het signaal kan bijvoorbeeld worden overdreven van de PBX-optie of een hoge versterking door de Cisco Unity TSP-instelling. Dit is hetzelfde als [een wazige stem](#), maar de vervorming wordt niet waargenomen.

[Cloud-spraakmodel - opname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Opname van luid spraaknetwerk](#)



## Muffelspraak

Symptoom - Gedempte spraak klinkt vergelijkbaar met wanneer je met je hand over je mond spreekt.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is een overdreven signaal of een andere oorzaak die het signaalniveau elimineert of verlaagt op frequenties binnen het sleutelbereik voor spraak (tussen 440 en 3500).

[Opname van gedempte spraaksymbolen](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Opname van geharde s](#)



## Zachte spraak

Oorzaak - Zachte stem wordt gewoonlijk veroorzaakt door te veel verzwakking van het signaal

mogelijk geïntroduceerd op een van een aantal punten in het netwerk (zoals spraakgateway wanneer u probeert de echo- of Cisco Unity AGC-instellingen voor 3.1(3) te verminderen).

[Opname van zachte spraaksymbolen](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Opname van zachte spraak](#)



## Tinny Voice

Symptoom - Een dunne stem is vergelijkbaar met die wanneer je luistert naar een ouderwetse draadloze uitzending.

Oorzaak - Een veel voorkomende oorzaak is een overdreven signaal, of een andere oorzaak die het signaalniveau op frequenties buiten het sleutelbereik voor spraak (minder dan 440 en meer dan 3500) elimineert of verlaagt, maar belangrijk voor de rijkdom van de stem.

[Toon Voice Symptoom-opname](#) [Opname controleren zonder symptoom](#) [Toon Voice Snippet-opname](#)



## Veel problemen bij het horen van geluidsbestanden

In dit gedeelte worden veelvoorkomende problemen beschreven die u tegenkomt wanneer u naar geluidsbestanden en de werkpunten luistert.

### De geluidsspeler buffert tijdens het afspelen

Als uw geluidsspeler het hele bestand niet buffert voordat u het afspeelt en de netwerkcongestie zwaar is, kunt u onderbrekingen in het geluid opmerken terwijl de speler informatie wacht. De voorgestelde reparaties zijn:

- Sommige geluidsspelers maken het mogelijk om de gebruikte hoeveelheid buffering te specificeren. Indien mogelijk, specificeer een grotere hoeveelheid buffering voorafgaand aan wanneer u speelt. Kies **Gereedschappen > Opties > Prestaties** en stel de waarde voor netwerkbuffer in zoals vereist om Windows Media Player-instellingen te wijzigen. Windows Geluid Recorder zou bijvoorbeeld altijd het gehele bestand moeten bufferen voordat u het afspeelt.
- Als u nog steeds problemen hebt wanneer u naar de opnames via het internet luistert, klikt u met de rechtermuisknop op en kiest u **Opslaan als** om het bestand te kunnen downloaden naar uw vaste schijf en luisteren u er lokaal naar.

### De geluiden spelen niet rechtstreeks vanaf het document

Een probleem is ondervonden met bepaalde combinaties en configuraties van IE en de audiospeler die het downloaden van deze voorbeeldbestanden met een normale klik links op de muis verhindert. De geluidsspeler verstuurt een foutbericht dat aangeeft dat het bestand niet gevonden kan worden. Als u dit probleem tegenkomt, gebruikt u deze werkpunten:

- Speel het bestand in het venster media bar van een browser voor meer recente versies van

IE. IE kan vragen of u dit wilt doen. Als dit wel het geval is, kiest u **Ja**. Als dit niet het geval is, kiest u **Media** in het menu Standaardknoppen in uw browser. Het optievenster van Windows Media.com verschijnt aan de linkerkant van de browser. Klik onder in het venster op het pijltje Media down en kies **Instellingen > Web media afspelen in de balk**. U kunt nu op een bestands link klikken en het speelt vanaf de browser.

- Klik met de rechtermuisknop op de link, kies **Opslaan als** om te downloaden naar de vaste schijf en speel met de geselecteerde geluidsspeler.
- Gebruik Netscape.
- Voltooi deze stappen om Windows Media Player uw standaardbrowser te maken: Kies **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Mapopties > Bestandstypen**. Scrollt naar MP3, en klik op **Advanced**. Zorg ervoor dat Windows Media Player is gespecificeerd en de standaardinstelling is om C:\Program Files\Windows Media Player\wmplayer.exe /Play "%L te spelen.

### Het duurt te lang voordat het geluid is gedownload

Het grootste bestand in dit document is 900 KB groot en het duurt vier minuten om het te downloaden op een 28 kbps link. De meeste bestanden zijn veel kleiner en nemen veel minder tijd in beslag. Als u dit probleem hebt, bekijkt u deze werkpunten:

- Enkele kleinere stukjes van de voorbeeldbestanden zijn geproduceerd en bevinden zich in een andere kolom van de tabel. De grootte van deze snippers varieert van ongeveer 60 tot 150 KB. Het grootste bestand duurt ongeveer 40 seconden om te downloaden en kleinere minder dan 10 seconden.
- Zelfs het grootste bestand duurt slechts enkele seconden om te downloaden van een 1,5 Mbps DSL-verbinding.

### Het geluid is te zacht of luid

Denk eraan om uw aanvankelijke volume-instellingen laag te houden. Verhoging volume indien nodig zodra u comfortabel bent met de volumenniveaus van de opnames.

- Pas het volume aan via de fysieke volumecontrole op uw PC of laptop en zorg ervoor dat het niet wordt gedempt.
- Pas het volume voor geluidsbestanden in vensters aan. Kies **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Geluid en multimedia > Audio**. Klik op **Volume** in het dialoogvenster Geluid afspelen en pas de schuifschakelaar aan voor golven. Controleer of deze niet gedempt is.
- Pas het volume aan in de geluidsspeler.

Opmerking: Als het volume van het bericht laag is wanneer u voicemail-berichten van Cisco Unity Express afspeelt, kunt u de opdracht [invoerwinst](#) uitvoeren. Geef vervolgens de **afgesloten** en **geen afgesloten** opdrachten in de spraakpoort op om het volume te verhogen. Het signaal in de CUE-voicemail-poorten kan niet worden opgewaardeerd. De enige plaats waar u het audiovolume kunt aanpassen is de winst op de stempoot.

```
Router#configure terminal
Router(config)#voice-port XXX
!--- Appropriate voice port. Router(config-voiceport)#input gain 3
!--- This increases the volume level by 3db. Router(config-voiceport)#shut
Router(config-voiceport)#no shut
```

Opmerking: Houd in gedachten dat dit alle oproepen door de spraakpoort beïnvloedt, niet alleen de oproepen naar Unity Express.

## Er speelt geen geluid

Als u geen geluid hoort wanneer u deze opnames afspeelt, gebruikt u deze werkpunten:

- Zorg ervoor dat het bestand is gedownload. Bekijk alle foutmeldingen van uw geluidsspeler, met name die aangeven dat het bestand niet gevonden kan worden. In dat geval ziet u de [geluid niet direct in het](#) vak [Document](#).
- Zorg ervoor dat het geluid niet is gedempt.
- Er kan een probleem zijn met uw browser of de configuratie van uw geluidsspeler. U kunt browsers wijzigen. Als dat niet werkt, verander dan de geluidsspelers. Download een geluidsspeler van het internet en gebruik de instructies in het [gedeelte](#) Geluid [Niet direct vanuit het](#) vak [Document](#) om de standaardspeler voor geluidsbestanden te wijzigen.
- Als u nog steeds problemen hebt wanneer u naar de opnames via het internet luistert, klikt u met de rechtermuisknop op en kiest u **Opslaan als** om er lokaal naar te luisteren om het bestand naar uw vaste schijf te downloaden.

## Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)