

# SIP-telefoon: Oproeroutering bij consultatieoverdracht van anonieme bellen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Anonieme nummerherkenning](#)

[Oplossing](#)

[Een spraakvertaalregel maken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

De optie Session Initiation Protocol (SIP) Call Transfer and Call Forwarding Aanvullende Services biedt ondersteuning voor SIP bij blinde of aangesloten Call Transfer en Call Forwarding via een Cisco IOS®-gateway. Een gespreksoverdracht wordt als raadgevend beschouwd wanneer de overdragende partijen de beller ofwel verbinden met een ringtelefoon (ringback heard gehoord) of met de derde spreken alvorens de beller aan de derde te verbinden. Wanneer u de Cisco IP telefoon met de lading van de SIP telefoon gebruikt, zou de raadpleeg Call transfer niet kunnen werken wanneer de bezoeker ID een anonieme parameter heeft of de caller ID ongeldig is. In dit document wordt uitgelegd hoe u dit probleem kunt oplossen.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco IP-telefoon met een SIP-lading later dan versie 7.2
- Cisco IOS-spraakgateway die Cisco IOS-software release 12.4(9)T draait

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

## [Anonieme nummerherkenning](#)

Wanneer een te raadplegen vraagoverdracht voor een inkomend vraag met nummerherkenning ongeldig op een IP telefoon met de lading van de SIP telefoon wordt gedaan, wordt de bezoeker ID met **anoniem** vervangen. Dit soort telefoontjes zijn gevallen en resulteren in een mislukte gespreksoverdracht.

## [Oplossing](#)

Om dit probleem op te lossen, moet u een stem vertaalregel gebruiken om de ongeldige nummerherkenning door een andere beller ID te vervangen.

## [Een spraakvertaalregel maken](#)

U kunt de Call line-ID (CLID) wijzigen wanneer u de opdracht voor het vertalen van spraak op de poort gebruikt zoals in deze procedure wordt aangegeven.

### 1. Maak een vertaalregel.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```

### 2. Associeer de vertaalregel met een vertaalprofiel.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-profile changeNumber
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

De regel 1 onder de spraakvertaling verandert het oproepnummer indien het ongeldig is en regel 3 vervangt het als het oproepnummer 9999999999 is. Voor meer details over de opdracht **spraakvertaling-regel**, zie [Spraakvertaalregels](#).

### 3. Schakel dit profiel in via een spraakvenster.

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

Deze stemvertaling van de nummerherkenning bij de spraakgateway voorkomt de mislukking van de consultatieoproep vooruit.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Probleemoplossing voor een SIP-oproep tussen twee endpoints](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak- en IP-communicatie](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)