

Wachtwoordherstelprocedure voor Cisco Unity Connection

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Conventies](#)

[Stap voor stap Procedure](#)

[Unlock Unity Connection-beheeraccount](#)

[Oplossing](#)

[Unity Connection-wachtwoord herstellen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe u een wachtwoord op een Cisco Unity Connection-systeem kunt herstellen. Dit kan worden gebruikt om het wachtwoord van de Systeembeheerder (SA) of van de Telefonische Gebruiker Interface (TUI) te veranderen (door de correcte waarde voor de CredentialType parameter te gebruiken) voor elke gebruiker op het systeem zolang u lokale toegang tot het vakje hebt en lees/schrijf toegang tot SQL.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

[Stap voor stap Procedure](#)

Er wordt een opgeslagen procedure gebruikt om het wachtwoord te wijzigen (de SA of de TUI PIN). Volg deze stappen om dit te doen:

1. Open een database-viewer. U kunt CUDLE in dit geval gebruiken omdat het schepen op elke installatie van Cisco Unity/Cisco Unity Connection. CUDLE bevindt zich in het

Gereedschapsdepot onder het kopje Diagnostische tools.

2. Neem de ObjectID van de gebruiker in waarvoor u het wachtwoord/PIN wilt wijzigen. Ga in dit geval naar de vw_User-weergave, vind de beheerder en klik met de rechtermuisknop op de kolom ObjectID om de optie op het klembord te selecteren en te kopiëren.
3. Kies **Beeld > Opgeslagen procedures**.
4. Selecteer de opgeslagen procedure **csp_Credentials** Wijzigen en druk op de knop **Execute**. Er verschijnt een dialoogvenster dat elke parameter weergeeft. U kunt lezen over wat elke parameter doet en wat de opgeslagen procedures doen in de weergave van het gegevenswoordenboek op de opgeslagen procedure pagina. U dient deze drie parameters te controleren: Zorg ervoor dat CredentialType 3 is (voor SA toegang). Controleer of het veld strCredentials een niet-versleuteld wachtwoord is. (Het is versleuteld door het opgeslagen proces.) Controleer de door u gekopieerde UserObjectID in stap 2.
5. Druk op **Uitvoeren** om de procedure te voltooien.

Als u het wachtwoord voor Unity Connection Administration niet kunt herstellen met de voorgaande stappen, dan dient u deze stappen te voltooien:

1. Download het [Administrator Wachtwoord Reset-gereedschap](#) van het [Cisco Unity Gereedschap](#). **Opmerking:** dit gereedschap stelt het wachtwoord voor webtoegang opnieuw in voor elke account op een Cisco Unity Connection-systeem. Als iemand het wachtwoord voor de Administrator-account heeft gewijzigd of het wachtwoord niet is ingeschakeld, stelt dit gereedschap zich opnieuw in om toegang tot de SA te krijgen.
2. Plaats de bestanden **pwreset.bat** en **pwreset.js** van de ZIP in de `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unity Connection\TechTools` map op de Cisco Unity Connection server.
3. Open een opdrachtmelding en verander de directory van de verbindinginstallatie TechTools.
4. Voer een **wachtwoord** in.
5. Druk op **ENTER/Return**. **N.B.:** U moet quotes rond uw wachtwoord geven als u een komma in uw wachtwoord gebruikt. Anders moeten speciale tekens werken.

[Unlock Unity Connection-beheeraccount](#)

Het is niet mogelijk om in te loggen op de beheerpagina van Cisco Unity Connection versie 1.2(1) om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

[Oplossing](#)

Stel deze **opdracht** in op **techttools** folder nadat u het CLI-venster hebt geopend en deze opdracht hebt uitgevoerd: `dbreset <alias> <wachtwoord>`. Dit helpt u bij het openen van de admin-pagina van Cisco Unity Connection met het nieuwe wachtwoord.

[Unity Connection-wachtwoord herstellen](#)

Unity Connection 7.x wordt uitgevoerd op een MCS 7845-server. Het wachtwoord voor de Unity Connection-beheerder gaat verloren. Het wachtwoord voor Unified OS-beheerder is echter bekend. Deze stappen tonen aan hoe het wachtwoord van de Unity Connection kan worden hersteld:

1. Meld u aan bij de CLI van de server met de Unified OS-beheerreferenties.

2. Geef **account op**. Dit geeft de rekeningen in het systeem weer en u ontvangt de gebruikersnaam.

```
Admin: show account
Account = Administrator, Privilege = 4
```

3. Geef het **wachtwoord voor het resetten van utils cuc reset uit <gebruikersnaam>opdracht**, waarbij *<gebruikersnaam>* de gebruikersnaam is van de account die is gebruikt voor de beheerpagina voor Unity Connection die het wachtwoord nodig heeft.

```
Admin: utils cuc reset password Administrator
Password:
Password:
```

```
Update failed: Code = 1, Authorization Failure.
```

Deze fout die is ontvangen wanneer u een nieuw wachtwoord probeert te krijgen, is veroorzaakt door een van deze problemen:

- De wachtwoordlengte is niet correct voor het nieuwe wachtwoord. Gebruik altijd 8 tekens (dit kunnen letters of getallen zijn).
- De account waarvoor u het wachtwoord probeert in te stellen, is geen geldige Administrator-account. Zo lost u dit probleem op: Leer deze aanbeveling via CLI: **run cuc dbquery unitydirdb select alias uit vw_usernonsubscriber**. Als u een andere gebruikersnaam kunt kiezen, voert u het **utils-wachtwoord** opnieuw uit **om te resetten <gebruikersnaam>** opdracht. Dit is het resultaat:

```
Password reset has been successful.
```

[Gerelateerde informatie](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)