

# Unity Connection-foutmelding met één inbox en HTTP 500 interne serverfout

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat is ondervonden wanneer de optie Unity Connection Single Inbox is geconfigureerd, zodat het met Microsoft Exchange 2003 werkt en biedt ook mogelijke oplossingen voor het probleem.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unity Connection release 8.x en 9.x
- Windows Exchange Server

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unity Connection release 8.5, 8.6, 9.0 en 9.1
- Microsoft Exchange 2003 en 2007

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

# Probleem

Zodra u de optie Single Inbox aanpast zodat Cisco Unity Connection met Microsoft Exchange 2003 werkt, kunt u opmerken dat de berichten niet aan Exchange worden geleverd. De testen voor Unified Messaging Services "account" en "gebruiker" gaan over, maar als u de Connection-postbox Sync sporen controleert, ziet u dit bericht:

**HTTP 500 - Internal server error**

## Oplossing

- Controleer om het even welke foutmeldingen op de Exchange server tijdens de test.
- Als er tijdens de test fouten worden gezien, controleert u of ze overeenkomen met het logbestand van deze gebeurtenis:  
**Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667**  
Bovendien zijn deze gebeurtenissen ook mogelijk: 9666, 9667, 9668 en 9669. Deze gebeurtenissen worden ontvangen wanneer "Benoemde Eigenschappen" of "Kopie Identificatoren" voor een uitwisselingsgegevensbank zijn uitgeput. Raadpleeg dit [Microsoft-artikel](#) voor een mogelijke oplossing.
- Het is ook mogelijk om deze foutmelding te ontvangen wanneer een DAV-client (Apparaattoegangscontrole) probeert te authenticeren met een Exchange Server 2003 SP1-voorste eindserver. Raadpleeg voor meer informatie dit [Microsoft-artikel](#).