Wachtwoordherstel voor Unified Mobility Manager

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Conventies Stap voor stap Procedure Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het wachtwoord van de beheerder in Cisco Unified Mobility Manager opnieuw kunt instellen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco Mobility Manager versie 1.2.2

Conventies

Raadpleeg <u>Cisco Technical Tips Conventions (Conventies voor technische tips van Cisco) voor</u> meer informatie over documentconventies.

Stap voor stap Procedure

U moet fysieke toegang tot het systeem hebben om deze procedure uit te voeren.

- 1. Controleer of het CD-/DVD-station leeg is.
- 2. Meld u aan bij Cisco Mobility Manager via Secure Shell (SSH) of systeemconsole door respectievelijk met **Pwrecovery** en **Pwreset** als de naam van de account en het wachtwoord. Deze berichten bevatten:



You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

 Druk op een willekeurige toets. Het systeem controleert vervolgens of het CD-station leeg is. Als er een CD-/DVD-mediaschijf bestaat, wordt u met het systeem gevraagd deze te verwijderen:

testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue Press any key when ready...

N.B.: Als u de CD-/DVD-mediaschijf niet kunt verwijderen, moet u het systeem misschien opnieuw opstarten om het CD-station vrij te maken.

4. Nadat het systeem heeft vastgesteld dat er geen CD-/DVD-mediaspeler op het CD-/DVDstation aanwezig is, wordt u gevraagd een geldige CD-/DVD-mediaspeler in te voeren:

testing for removal of CD/DVD media Please insert any valid CD/DVD media Press any key when ready...

5. Plaats een geldige CD/DVD-mediaschijf en druk op **ENTER**. Het systeem geeft de toegewezen naam van de admin-account weer op het installatietijdstip en de melding die om een nieuw wachtwoord vraagt:

```
Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...
```

please enter the new password: *****

Opmerking: het wachtwoord moet minimaal zes tekens lang zijn en geen veel gebruikte naam.

- 6. U wordt gevraagd het wachtwoord opnieuw in te voeren om te bevestigen: please re-enter to confirm: *****
- 7. Als het wachtwoord ongeldig is, wordt het met een reden afgewezen. U moet een ander nieuw wachtwoord invoeren:

Sorry the two passwords do not match Please try again

please enter the new password:

8. Als het nieuwe wachtwoord de systeemcontrole overdraagt, geeft het systeem dit bericht weer en vraagt u om op een willekeurige toets te drukken om de computer af te sluiten:

The password has now been reset Please press any key to exit

<u>Afbeelding 1</u> geeft voor uw referentie een succesvolle run voor de wachtwoordreset-procedure door de client Secure Shell te gebruiken.

Afbeelding 1: Wachtwoord opnieuw instellen

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media Please insert any valid CD/DVD media Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset The admin account name is "administrator" Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: ******** please re-enter to confirm: *******

The password has now been reset Please press any key to exit

Gerelateerde informatie

- Ondersteuning voor spraaktechnologie
- Wachtwoord voor beheerder herstellen Cisco Unified Communications Manager 5.x en hoger
- Productondersteuning voor spraak en Unified Communications
- Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie
- Technische ondersteuning en documentatie Cisco Systems