

# Probleemoplossing en herstel van een IP-telefoon: switch

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleemoplossing voor Cisco IP-telefoon: switch](#)

[Signalering](#)

[Cradle Clip](#)

[LAN-kabel](#)

[Contactgegevens zelfreinigende switch](#)

[De contactgegevens reinigen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft best practices om Cisco IP-telefoonswitches te reinigen en probleemoplossing te bieden om overbodige RMA's (Return Material Authorized) te voorkomen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke voorwaarden van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de Cisco 7800 en 8800 IP-telefoons.

## Achtergrondinformatie

Een grondige analyse van een groot aantal Cisco IP-telefoons die als hardwaredefecten zijn gemeld, laat zien dat de grote meerderheid van deze telefoons geen determineerbare mislukking heeft. De standaard waarmee de telefoonindustrie telefoonfouten meet is gebaseerd op Bell Corp/Telcordia-standaarden en het standaard acceptabele mislukkingspercentage is ingesteld op vier procent. Het totale mislukkingspercentage van Cisco IP-telefoon ligt ver onder het aanvaardbare gemiddelde van de branche. Veel van de problemen die zijn gemeld als hardwaretekortkomingen zijn operationeel of schoonmaakproblemen. Dit document beschrijft een aantal gebruikelijke stappen die u kunt ondernemen om problemen op te lossen voordat u een Cisco IP-telefoon vervangt.

# Probleemoplossing voor Cisco IP-telefoon: switch

In deze sectie worden enkele richtlijnen beschreven voor telefoongebruik en wat u kunt zoeken als u een fout van de heks vermoedt.

**Opmerking:** Een licht bevochtigde zachte doek moet worden gebruikt om de telefoon schoon te maken of af te nemen. Gebruik geen vloeistoffen of poeders rechtstreeks aan de telefoon om te reinigen of voor andere doeleinden. Zoals bij alle andere dan weerbestendige elektronica, kunnen vloeistoffen en poeders de onderdelen vervuilen en storingen veroorzaken.

## Signalering

Controleer of signalering goed werkt tussen de telefoon en Cisco CallManager. Gebruik de luidsprekerknop om de telefoon te beantwoorden of de telefoon uit te doen. Als de vraag wordt beantwoord of kiestoon wordt ontvangen, is het signaleren actief.

## Cradle Clip

De telefoons zijn ontworpen met een omkeerbare clip in het gebied van de handset cradle. De clip wordt gebruikt met de tab out als de telefoon aan een muur is bevestigd. Controleer of de handset-clip van de wand in de wandmontagestand zit (met een plastic lipje dat naar boven uitsteekt). Als de telefoon op een desktop staat, schuif de clip naar boven om hem te verwijderen, roteer 180 graden en schuif terug zodat het tabblad verborgen is.

Dit tabblad kan de handset verstoren omdat deze op de basis (in de wieg) is vervangen, waardoor de heks op de bovenste positie blijft staan. Wanneer de handset later wordt opgeheven in een poging om een nieuwe oproep te initiëren of een antwoord te geven, dan wordt de handset niet geactiveerd. Als u een vraag beantwoordt, blijft de telefoon bellen; Als u een gesprek aanvoert, gebeurt er geen kiestoon.

## LAN-kabel

Controleer of de donkergrijze kabel / LAN-kabel die met de telefoon is uitgerust, in gebruik is. Als er een andere patchkabel wordt gebruikt, plaats deze dan om de kant van de telefoon over te geven, tussen de basis en de voetstandaard. Andere kabels zoals Kat-5, Kat-5E of Kat-6 die een grotere diameter hebben kunnen te groot zijn voor de doorvoeropening en kanteling van de telefoon voorwaarts. De voetstand is ontworpen om het meeste aantal posities toe te staan om weerkaatsing van het display te voorkomen. Wanneer de telefoon wordt aangepast aan de meest verticale positie, kunnen de lijnen met een grotere diameter de telefoon naar voren dwingen tot het punt waar de handset niet stevig op de heks zit. Dit creëert valse off-haak omstandigheden.

Houd de telefoon één nok van de meest verticale positie om ervoor te zorgen dat de handset stevig op de heks rust.

## Contactgegevens zelfreinigende switch

De contactdoos maakt gebruik van een afgedankte actie om de contacten zelf te reinigen. Gedurende langere perioden zonder gebruik van de telefoon kunnen luchtverontreinigingen zoals

stof en andere verontreinigingen de contactprestaties belemmeren, wat leidt tot intermitterende werking. Druk en laat de heks snel weer los om de contacten schoon te maken.

## **De contactgegevens reinigen**

Demonteer de twee delen van het telefoonomhulsel (aan de voor- en achterkant zijn vier schroeven). Op de voorhelft, waar alle elektronica aangesloten is, vind de heks en verwijder deze. Daaronder is een klein wit contactblok. Til de contactdoos op en reinig de contacten eronder met een laser, tot ze zo zilver mogelijk zijn.

**Opmerking:** Als geen van deze oplossingen de kwestie oplost, kunt u het RMA proces voor de telefoon starten.