

Update van vertrouwenslijst mislukt voor migrerende IP-telefoons van CUCME naar CUCM8.x

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Cluster 8.x heeft een nieuwe security standaard geïntroduceerd en heeft nu het gebruik van Initiële Trust List (ITL)-bestanden. Met deze nieuwe functie moet u voorzichtig zijn bij het verplaatsen van telefoons tussen verschillende CUCM-clusters. Dit document beschrijft hoe u problemen met Cisco IP-telefoons kunt oplossen tijdens de migratie van Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME) naar CUCM 8.x. Het probleem is dat die IP-telefoons de firmware-lading niet op de TFTP-server kunnen zetten.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Communications Manager Cluster 8.x
- Cisco Unified Communications Manager Express versie 7.x
- Cisco IP-telefoon 7942

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

U migreert momenteel IP-telefoons van een bestaande CME-omgeving naar een nieuw CUCM 8.x-cluster. De Update van de Lijst van het Vertrouwen mislukte berichten die verschijnen kunnen een potentieel probleem met ITL bestanden aangeven die op deze eindpunten liggen. Hier ontvangen de IP-telefoons niet het laadbestand op CUCM.

```
12:58:15 Trust List Update Failed
12:58:57 Trust List Update Failed
12:59:08 TFTP Timeout : SEP001D705F9EA8.cnf.xml.sgn
12:59:31 Trust List Update Failed
13:00:13 Trust List Update Failed
13:01:45 Trust List Update Failed
13:02:26 Trust List Update Failed
```

Oplossing

U hebt de IP-telefoons geëxporteerd naar CUCM 8.x. Aangezien de IP-telefoons met CUCME 7.X zijn geregistreerd en vervolgens op de nieuwe CUCM 8.x-server zijn geregistreerd, moet de telefoon het ITL-bestand hebben gedownload van de CUCM-server omdat ze niet in CUCME bestaan.

Als de telefoon net van CUCME naar CUCME was verplaatst, zou hij het ITL-bestand blindelings accepteren en opslaan voor verificatie of verificatie. In dit geval is het mogelijk dat de telefoon op de een of andere manier een ITL heeft gekregen die niet meer in gebruik is, indien de TFTP-certificaten opnieuw worden gegenereerd.

De foutmeldingen en de symptomen zijn een nieuwe optie op CUCM 8.0 waarin telefoons een eerste bestand op de vertrouwenslijst hebben. Dit wordt gebruikt om HTTPS voor authentiek te verklaren, aangezien de diensten nu HTTPS in plaats van HTTP, en TFTP configuratiebestanden gebruiken. Aangezien uw telefoon een ITL heeft die niet de handtekening van ITL op uw CUCM aansluit, kunt u één van twee dingen doen:

1. Verwijdert de ITL's handmatig uit de telefoons en vervolgens werken ze correct.
2. Gebruik de optie **Terug draaien**. Raadpleeg [GainStar-telefoons tussen clusters met CUCM 8 en ITL-bestanden](#) voor uitgebreide stappen.

Kies deze stappen om het ITL-bestand op een van de IP-telefoons handmatig te verwijderen:

1. Kies **Instellingen > Beveiligingsconfiguratie**.
2. Druk op ****#** en verwijder het ITL-bestand om de IP-telefoon te ontgrendelen.
3. Controleer of dit nadien goed werkt en controleer of er geen ITL-fouten zijn. Dan zou de oplossing voor alle andere IP telefoons zijn om de terugdraaiprocedure te voltooien. Hiermee kunnen de telefoons een leeg ITL-bestand verkrijgen, waarmee ze het nieuwe juiste ITL-bestand kunnen downloaden, dat hun configuratiebestanden kan authenticeren. Zelfs als je de telefoons naar een CUCME wijst, accepteren ze nog steeds hun configuratiebestanden niet vanwege het ITL-bestand dat aan de telefoon is. Het moet worden verwijderd of er moet

een leeg (leeg) ITL op de telefoons worden geplaatst zodat ze correct met CUCME kunnen werken. De terugdraai-optie zit niet op CUCME. Het zou moeten gebeuren op CUCM 8.x. U kunt aan de CUCME starten en de telefoons zouden zich registreren aangezien het oude (gecashede) configuratiebestand nog aan de telefoon is, maar de configuratieveranderingen zouden geen updates in de telefoons hebben.

Gerelateerde informatie

- [Beveiliging door standaard- en ITL-bestanden beheren](#)
- [Security voor Communications Manager standaard en ITL-bediening en probleemoplossing](#)
- [Hoe u ITL-bestanden met PhoneView in BULK kunt verwijderen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)