

Probleemoplossing als ICM-taalproblemen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[ICM taalafhankelijke hotfixes falen met fout](#)

[Oplossing](#)

[De naam van de agent verschijnt in bepaalde talen in Agent Explorer](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe u een aantal problemen kunt oplossen die zich voordoen met de taal in een Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition-omgeving.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- ICM 4.x/7.x
- Microsoft Registereditor

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de ICM Enterprise Edition versie 4.6.2 en later.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

ICM taalafhankelijke hotfixes falen met fout

Wanneer u ICM taal-afhankelijke hotfixes toepast, verschijnt dit bericht:

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

Raadpleeg Cisco bug-ID [CSCMa2952](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) voor meer informatie.

Oplossing

Wanneer u ICM hotfixes voor de Engelse versie toepast, moet u de waarden van de Taal en de Lokale Taal in de Registratie van Microsoft Windows definiëren als Engels (Amerikaans) en enu.

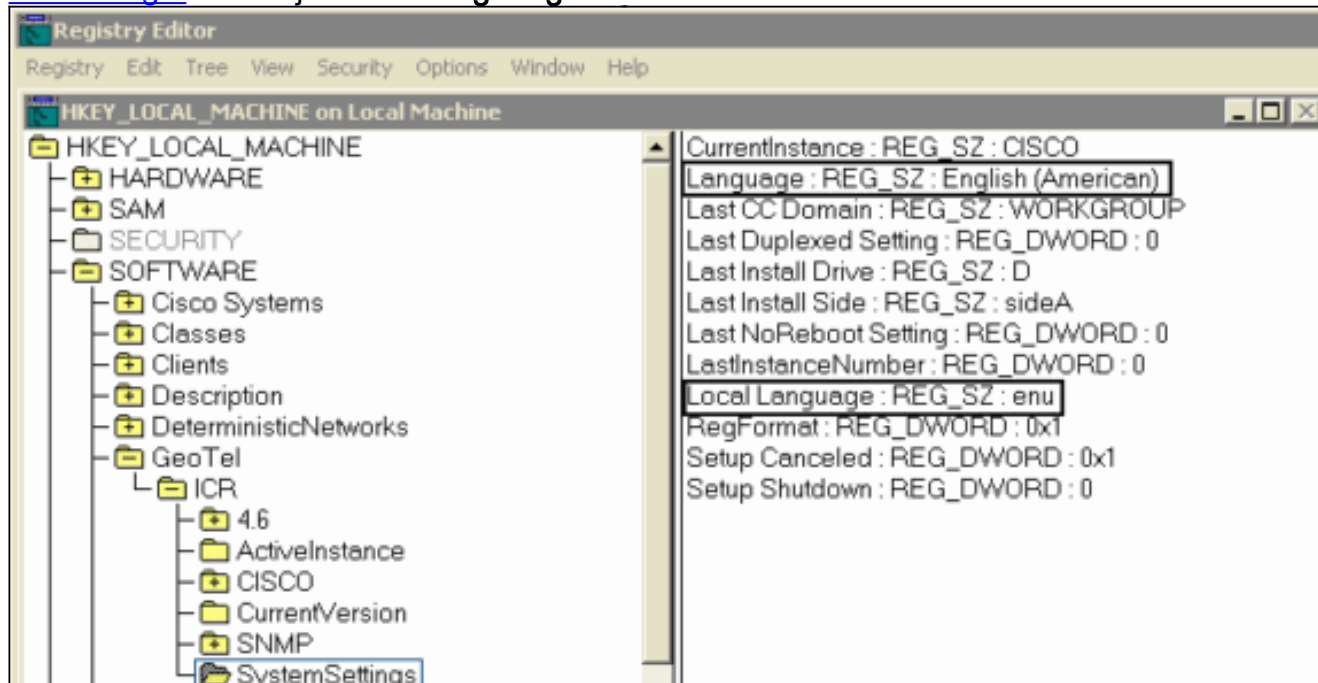
N.B.: In dit document worden het Engels (Amerikaans) en de rest van de selectie gemaakt. Als u in een andere taal werkt, stelt u de waarden voor de taal en de lokale taal in.

Volg deze procedure om het Windows-register te bewerken:

1. Kies **Start > Start** in de taakbalk.
2. Voer in het dialoogvenster **Uitvoeren** regedt32 in.
3. Kies **HKEY_LOCAL_MACHINE**.
4. navigeren naar deze registratiesleutel:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

[Afbeelding 1](#) verschijnt. **Afbeelding 1 - griffier**



Opmerking: Voor ICM versie 5.x en later leest de registratiesleutel:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Stel de taalwaarde in op **Engels (Amerikaans)**.
6. Stel de waarde voor de lokale taal in op **menu**. **Opmerking:** Als er geen waarde voor een string register (taal of lokale taal) bestaat, moet u deze toevoegen.

Nadat u het register wijzigt, kunt u met succes de Engels-afhankelijke ICM hotfixes toepassen.

De naam van de agent verschijnt in bepaalde talen in Agent Explorer

Wanneer deze stappen worden voltooid, lijkt de naam van de agent vervormd in de verkenner.

1. Typ in **Start > Start** een **tekenkaart** om de tekenmap op te halen en selecteer de optie **teken** opnieuw **tekenen**. Begrepen.
2. Open Agent Explorer en plak in het veld **Voornaam** het gekopieerde teken en **slaat** het op.

Oplossing

De workround in SQL 2005 is om **AutoAnsiToOem** onder **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib** te maken met de waarde ingesteld op **ON**.

Raadpleeg Cisco Bug ID [CSCsx42459](#) (alleen geregistreerde klanten) voor een mogelijke oplossing.

Gerelateerde informatie

- [Microsoft Security updates/patches installeren in contactcenters/ICM-servers](#)
- [Tips voor het oplossen van problemen voor Unified CM/CCE en Hosted](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)