

Hoe behandelen Cisco ICM servers de daglichtbesparingtijd?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Moet ik de tijd aanpassen met een of meer van de ICM servers, Cisco IP Contact Center \(IPCC\) servers of Cisco Interactive Voice Response \(IVR\) servers wanneer de zomertijd in april begint en in oktober eindigt?](#)

[Kan het einde van de zomertijd andere problemen veroorzaken?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise-servers omgaan met het begin en einde van de zomertijd.

Q. Moet ik de tijd aanpassen met een van de ICM servers, Cisco IP Contact Center (IPCC) servers of Cisco Interactive Voice Response (IVR) servers wanneer de zomertijd in april begint en in oktober eindigt?

A. Nee, Microsoft Windows NT zorgt voor de tijdzoneverandering op elke ICM Server. Deze automatische verandering is een standaard instelling voor Windows NT of Windows 2000. Als u de standaardinstelling niet hebt uitgeschakeld, hoeft u de tijd niet aan te passen. Om de automatische tijdaanpassing van Windows NT op een bepaalde server te verifiëren, klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Datumtijd > Tijdzone**.

Zorg ervoor dat u **de klok automatisch** hebt ingeschakeld voor **wijzigingen in daglicht**.

De ICM database past alle nieuwe records aan de juiste tijdzone.

Wijzig **niet** de tijd- of tijdzone op ICM servers. Deze verandering veroorzaakt rapport en call-route fouten op ICM servers.

Kan het einde van de zomertijd andere problemen veroorzaken?

A. Ja, er kunnen andere problemen optreden. Op sommige computers met meerdere processors werkt de huidige release van Windows NT 4.0 Service Pack 4 (SP4) of Service Pack 5 (SP5) niet vlot met de aanstaande "fall-back"-tijdverandering die om 2:00 uur plaatsvindt. (2000) Central Daylight Time (CDT) op zondagochtend, 30 oktober 2005. De toepassing van de tijdsverandering kan 3 uur of langer duren. Voor de verandering in de tijd kan een herstart nodig zijn om van kracht te worden.

Als u een ICM gebruiker bent, raadpleegt u dit Microsoft Product Support Service artikel voor meer

informatie:

- [Tijdsverandering niet onmiddellijk toegepast op bepaalde meerdere processorcomputers](#)

Gerelateerde informatie

- [Microsoft Support Article - Daylight Saving Time Change \(tijdverandering niet onmiddellijk van toepassing op bepaalde meerdere processorcomputers\)](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)