

# CCMP DBC-controletool start niet

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het ondervonden probleem waar de DBC-toepassing (Contact Center Management Portal) (CCMP) Database Control (Contactcenter) niet met succes start en biedt een oplossing voor het probleem.

Bijgedragen door Prasanna Rajagopal, Cisco TAC Engineer.

## Probleem

Wanneer u probeert het DBCcheck Tool te starten in CCMP versie 9.0, wordt deze foutmelding weergegeven:

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCcheck>dbcheck.exe

DBCcheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCcheck>_
```

## Oplossing

Bladeren naar deze locatie op de DB server, **C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCcheck**, en openen het bestand **DbCheck.exe**..

Deze code toont:

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

De oplossing is om **VIM** op deze twee locaties te vervangen door **Management Portal** en het configuratiebestand op te slaan.

Nadat de update wordt gemaakt ziet deze sectie van de code van XML in **DbCheck.exe.fig** als dit:

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

```
Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

Met deze wijziging start het DBCcheck-gereedschap nu met succes.