

Verbetering in tweezijdig Unified CCMP

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Gedistribueerde architectuur](#)

[Upgradeprocedure](#)

[Totale upgrade-upgrade](#)

[upgrade op locatie](#)

[Overzicht](#)

[Stappen om een dubbel-verdeeld systeem te splitsen en te upgraden](#)

[Bereid de aanwezige Unified CCMP-servers voor](#)

[Bestaande Unified CCMP-software verwijderen](#)

[Upgradeer de Portal database](#)

[Het installatieprogramma van de database installeren](#)

[Installeer de resterende Unified CCMP-onderdelen](#)

[Force Failover-verbindingen naar de actieve kant](#)

[Update Side B om provisioning en invoer mogelijk te maken](#)

[CMS Control Console en Configuration Manager bijwerken om provisioning mogelijk te maken](#)

[De Unified CCMP-services starten](#)

[Stappen om een gesplitste kant-B te upgraden en replicatie opnieuw te initialiseren](#)

[Bereid de aanwezige Unified CCMP-servers voor](#)

[Bestaande Unified CCMP-software verwijderen](#)

[Upgradeer de CCMP Portal database](#)

[Installeer de resterende Unified CCMP-componenten](#)

[Uitschakelen van failover-verbindingen die naar de actieve kant worden gedwongen](#)

[replicatie opnieuw initialiseren](#)

[Start de Unified CCMP-services](#)

[Upgradevalidatie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft de procedure voor een upgrade van een dubbel, tweezijdig Unified CCMP-systeem. Het upgradeproces dat in dit document wordt beschreven is een upgrade op locatie. Dit betekent dat de software na de upgrade op dezelfde servers blijft. Dit document is geschikt voor de implementatie van Unified CCMP-onderhoudsreleases, servicereleases en upgrades waar afhankelijke softwareversies niet zijn gewijzigd (bijvoorbeeld OS en SQL Server).

Voorwaarden

Vereisten

Dit document is bedoeld voor systeembeheerders met kennis van hun Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) en Hosted Unified CCE-systeemarchitectuur. De ervaring met Microsoft SQL-serverbeheer is ook behulpzaam.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

Conventies

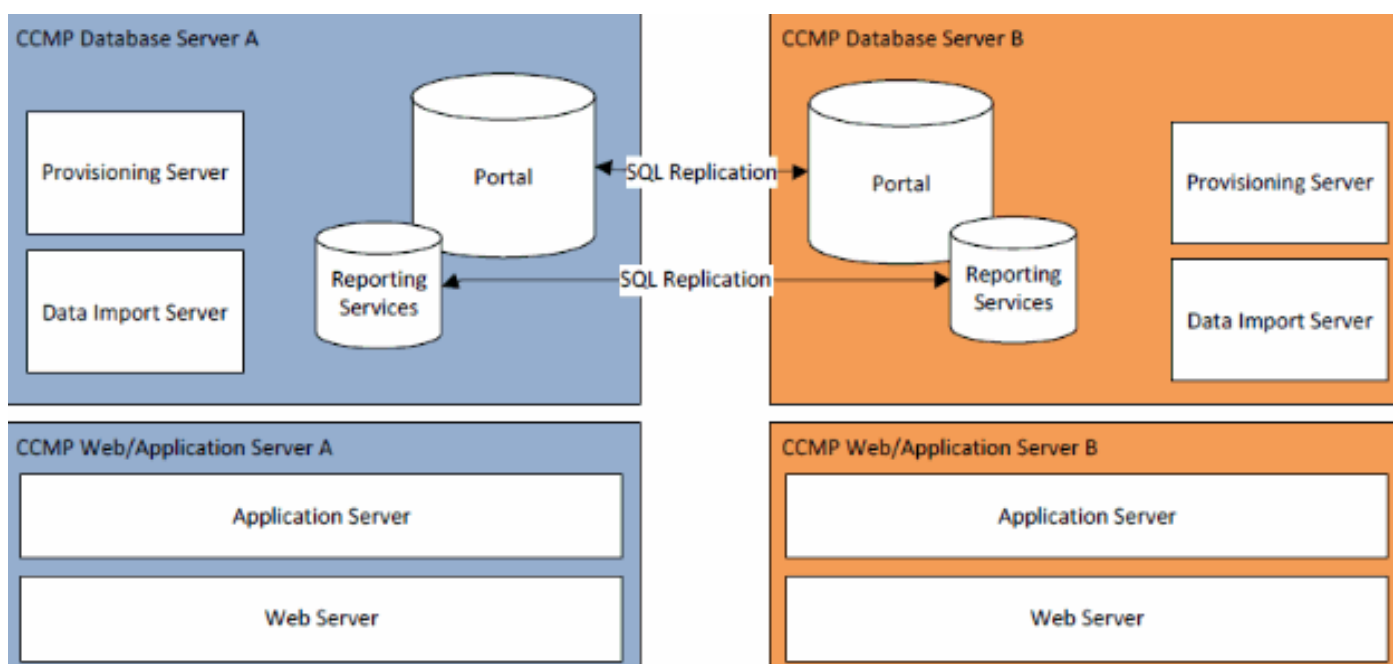
Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Gedistribueerde architectuur

Unified CCMP maakt gebruik van een gedistribueerde architectuur voor tweezijdige systemen.

Bij het verbeteren van het platform moeten het ontwerp en de architectuur in aanmerking worden genomen om ervoor te zorgen dat de minimale vertraging wordt bereikt en er geen gegevensverlies wordt geleden.

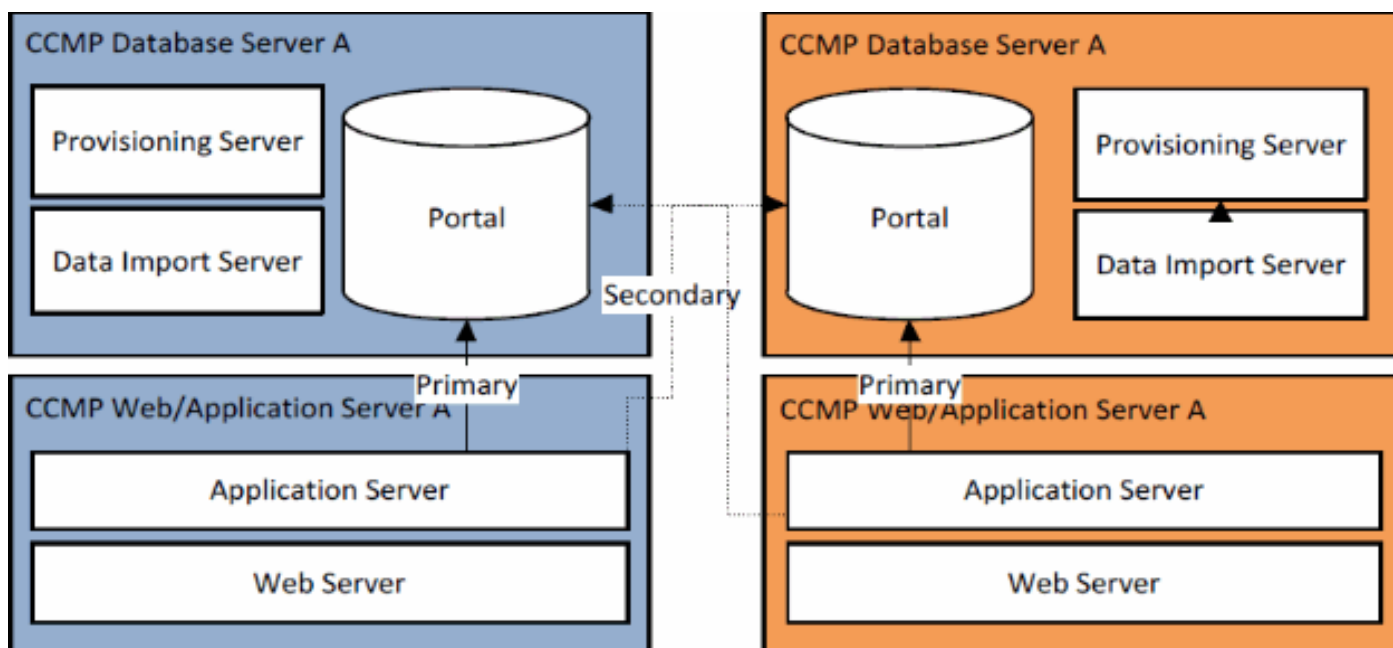
De veerkracht wordt bereikt door gebruik te maken van een tweede kant van het systeem met dezelfde onderdelen als de primaire zijde:



SQL Server-replicatie wordt gebruikt om gegevens van Kant A naar Kant B en Kant B naar Kant A te repliceren.

De failover-informatie voor de afzonderlijke CCMP-componenten wordt opgeslagen in de

databases op kant A en B en wordt ook gerepliceerd via SQL Server-replicatie. Dit betekent dat beide kanten kennis hebben van de primaire en secundaire serverconfiguratie die uitgevoerd is met het CCMP Configuration Management-gereedschap, zelfs wanneer de replicatie is verwijderd.



Wanneer een gerepliceerd systeem aan één kant tegelijkertijd wordt bijgewerkt, kunnen de afzonderlijke onderdelen van het CCMP dan niet-opgevalueerd worden aan de andere kant. Dit zal leiden tot inconsistenties van gegevens omdat bepaalde gegevens aan kant A zijn ingevoerd en sommige gegevens aan kant B zonder replicatie om de twee zijden te synchroniseren.

In dit document worden twee processen voor het verbeteren van tweezijdige systemen beschreven, die een eenvoudig proces voor het verbeteren van de installatie mogelijk maakten, waarbij alle onderdelen tegelijkertijd worden bijgewerkt, en een complexer proces dat erop gericht is de uptime te maximaliseren en een mechanisme te bieden om een verbeterde kant te testen alvorens vooruitgang te boeken.

Upgradeprocedure

Dit document beschrijft de procedure voor een upgrade van een tweezijdig, op twee niveaus gebaseerd Unified CCMP-systeem naar een latere versie. Het document is gebaseerd op de upgrade van een Unified CCMP 8.0(1)-systeem dat wordt bijgewerkt naar Unified CCMP 8.5(1). Hetzelfde proces en dezelfde procedures kunnen echter ook worden toegepast op eerdere versies van Unified CCMP-software en op de implementatie van de onderhoudsrelease en -service.

Opmerking: Voor een verbetering van CCMP 8.5(2) of hoger is een upgrade van het besturingssysteem nodig. Deze procedure wordt in detail beschreven in de installatiehandleiding voor de bijbehorende versie. Deze documentatie kan de inhoud ervan aanvullen. Aanbevolen wordt echter om de in de installatiehandleiding beschreven procedure uit te voeren.

Er wordt aangenomen dat de Unified CCMP-indeling van de component voor het bestaande systeem als volgt is:

Een kant	B Kant
Web/toepassingsserver A	Web/toepassingsserver B
Unified CMP-	Unified CMP-

toepassingsserver voor Unified CMP	toepassingsserver voor Unified CMP
Databaseserver A	Databaseserver B
Unified CCMP Database Unified CCMP Data Importer Server Unified CCMP Provisioning Server (niet aanwezig in 7.5.x)	Unified CCMP Database Unified CCMP Data Importer Server Unified CCMP Provisioning Server (niet aanwezig in 7.5.x)

Het in dit document beschreven proces is een upgrade op locatie. Dit betekent dat de software na de upgrade op dezelfde servers blijft.

Op de plaats moet de upgrade van de cabine met twee zijanten op twee manieren worden uitgevoerd:

- **Totale uitval:** hier wordt de gehele CCMP-installatie meteen niet geïnstalleerd, wordt het gehele systeem verbeterd en wordt de volledige service met de nieuwe versie hersteld. Aanbevolen wordt deze aanpak waar mogelijk te gebruiken omdat het een eenvoudig middel biedt om het systeem te actualiseren zonder de bijkomende complicaties van het naast elkaar draaien van twee niet-nagemaakte systemen.
- **Beeld splitsen:** dit upgrademechanisme biedt de klant minimaal de tijd en een middel om de software aan de ene kant van het systeem te verbeteren en te testen voordat deze over de andere kant migreert. Deze benadering mag alleen worden gebruikt wanneer dat absoluut noodzakelijk is, het gaat om een complex upgradeproces en het verhoogt de kans op gegevensverlies wanneer de systemen op een latere datum worden gereproduceerd.

Totale upgrade-upgrade

Overzicht en controlelijst

In de volgende controlelijst worden de stappen beschreven die nodig zijn om een upgrade uit te voeren waarbij alle servers tegelijkertijd worden bijgewerkt. Het kan worden gebruikt om de voortgang via de upgrade te volgen en om te voorkomen dat stappen worden gemist.

Opmerking: Voordat u doorgaat met de upgrade dient u ervoor te zorgen dat u het oorspronkelijke cryptografische wachtwoord hebt ingevoerd tijdens de **oorspronkelijke** CCMP-installatie, aangezien u dit op meerdere punten tijdens de upgrade nodig hebt.

Stap	Co mpl eet
Vorbereiden van de aanwezige Unified CCMP-servers	
Stop alle Unified CCMP-services op de Unified CCMP-servers.	
Verwijder de replicatie tussen de databases van de Kant-A en de Kant-B met het Unified CCMP-configuratietool. Verwijder eerst de replicatie van de Rapportageservices en vervolgens de CCMP-	

gegevensreplicatie.	
Maak een back-up van de databases van de Side A- en Side B-portal.	
Maak een back-up van de databases Side A en Side B SQL Server Reporting Services ReportServer en ReportServerTempDB.	
Bestaande Unified CCMP-software verwijderen	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Data Import Server op beide databases servers.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Provisioning Server op beide databases servers.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Installatieprogramma voor databases op beide databases servers.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Toepassingsserver op beide web-/toepassings servers.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Webtoepassing op zowel web- als toepassings servers.	
Upgradeer de Portal database	
Installeer vanaf de nieuwe installatie-media het nieuwe CCMP: Installatieprogramma voor databases op beide databases servers.	
Upgradeer de Portal database op de Side A-database server met het installatieprogramma van de Unified CCMP-database.	
Upgradeer de Portal database op de Side B-database server met behulp van het Unified CCMP-installatieprogramma.	
Installeer de resterende Unified CCMP-onderdelen:	
Stap	
Installeer vanaf de nieuwe installatie-media het nieuwe CCMP: Data Import Server op beide databases servers.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP Provisioning Server op beide databases.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP-toepassingsserver op zowel web- als toepassings servers.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP-webtoepassing op beide Web-/toepassings servers.	
Herinitialiseer replicatie:	
Reinig replicatie tussen de Side A- en Side B-databases met het Unified CCMP-configuratiegereedschap op de zijkant van een	

gegevensserver en het SQL-configuratiescherm op de zijkant-B-gegevensserver.	
Zorg ervoor dat alle Unified CCMP Windows Services is gestart op alle databases en Web/Application Server.	

[Bereid de aanwezige Unified CCMP-servers voor](#)

De Unified CCMP-services stoppen

Alvorens de upgrade te starten dient de Unified CCMP-services op alle servers te worden gestopt.

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: De dienst Gegevens importeren Server gaat als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Run** in de server van de **database**. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc in**. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: De dienst van de Server van de van de Gegevens invoer** van de lijst van diensten.
4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster Services.
6. Herhaal dit proces op de Side B database server.

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: Ga als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Run** in de server van de **database**. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc in**. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: Tabelbeheer** delen van de lijst met services.
4. Selecteer Stoppen.
5. Sluit het venster Services.
6. Herhaal dit proces op de Side B database server.

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: De service Provisioning Server gaat als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Run** in de server van de **database**. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc in**. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: De service Provisioning Server** uit de lijst met services.
4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster Services.
6. Herhaal dit proces op de Side B database server.

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: Service voor systeembewaking, Unified CCMP: Toepassingszoekservices en Unified CCMP: De dienst Rapportagediensten gaat als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Uitvoeren** op de Kant van een web/Application server. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc in**. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Unified CCMP: De dienstverlening controleren** aan de hand van de lijst met diensten.
4. Selecteer **Stop**.

5. Wanneer hierom wordt gevraagd bij **UCCMP: Services voor systeembewaking stoppen; deze andere services zullen ook stoppen. Wilt u deze diensten stoppen?** Klik op **Ja**.
6. Sluit het venster **Services**.
7. Herhaal dit proces op de Side B Web/toepassingsserver.

De databases Report Server en CCMP-portal ongedaan maken

Volg deze stappen om replicatie uit de databases van de Report Server en de CCMP-portal te verwijderen.

1. Zorg ervoor dat u inlogt op de Side A database server als gebruiker op domeinniveau met beheerrechten op beide databases servers.
2. Klik in uw Windows-bureaublad op **Start > Programma's > Management Portal >** en klik op de toepassing **Configuration Management**.
3. Klik op **OK** om in te loggen.
4. Klik op **UCCMP-servers**.
5. Klik op het tabblad **Report Server-databases**.
6. Klik op **replicatie**.
7. Klik op **Onherhaling**.
8. Klik op **Uitvoeren**.
9. Klik op **Ja** wanneer dit wordt gevraagd om replicatie te verwijderen.**N.B.:** Het verwijderen van replicatie kan enige tijd in beslag nemen.
10. Klik na voltooiing op **Sluiten**.
11. Klik op **OK**.
12. Selecteer het tabblad **UCCMP Database**.
13. Klik op **replicatie**.
14. Klik op **Onherhaling**.
15. Klik op **Uitvoeren**.
16. Klik op **Ja** wanneer dit wordt gevraagd om replicatie te verwijderen.**N.B.:** Het verwijderen van replicatie kan enige tijd in beslag nemen.
17. Klik na voltooiing op **Sluiten**.
18. Klik op **OK**.
19. Klik op **Close** (Sluiten).
20. Configuratie Manager afsluiten

Nadat de replicatie is verwijderd, kunt u de Configuration Manager sluiten en doorgaan met het maken van een back-up van de CCMP-portal en de Report Server-databases.

Het maken van back-ups van het CCMP-portal en de rapportserverdatabases

Maak een back-up van de CCMP-portal en de databases van rapportservices, zodat u ze in het geval van een storing kunt herstellen.

1. Op de Side A database server klikt u op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
2. Sluit aan op de Database Engine met Windows-verificatie.
3. Navigeer naar de **Portal** database.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Portal** en selecteer **Taken > Terug**.
5. Wijzig de gewenste **doelmap** met de opties **Verwijderen** en **toevoegen**.
6. Klik op **OK**.
7. Herhaal dit proces voor de CCMP Portal database op de Side B database server.

Op een vergelijkbare manier een back-up maken van de databases van de rapportserver op de servers van de Side A- en Side B-database:

1. Selecteer **Start > Start > Start** en voer de opdracht **services.msc** uit.
2. Stop de **SQL Server Reporting Services** service.
3. Op de Side A database server klikt u op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
4. Sluit aan op de lokale Database Engine met Windows-verificatie.
5. Navigeer naar de **ReportServer** database.
6. Klik met de rechtermuisknop op **ReportServer** en selecteer **Taken > Terug**.
7. Wijzig de gewenste **doelmap** met de opties Verwijderen en toevoegen.
8. Klik op **OK**.
9. Navigeer naar de **ReportServerTempDB** database.
10. Klik met de rechtermuisknop op **ReportServerTempDB** en selecteer **Taken > Terug**.
11. Wijzig de gewenste **doelmap** met de opties Verwijderen en toevoegen.
12. Klik op **OK**.
13. Herhaal dit proces voor de gegevensbanken van de Rapportagediensten op de Side B-gegevensbank server.

[Bestaande Unified CCMP-software verwijderen](#)

De component Gegevens importeren verwijderen

Bij dit proces wordt de component Data Importeren Server verwijderd.

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm >** op de zijkant van een database server.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Data Importer Server**.
4. Klik op **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Server voor gegevensinvoer.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.
6. Herhaal dit proces op de Side B database server.

De Provisioning Server-component verwijderen

Dit proces verwijdert de component Provisioning Server.

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm >** op de zijkant van een database server.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Provisioning Server**.
4. Klik op **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Provisioning Server.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.
6. Verwijdert deze map handmatig: **C:\Program Files\Management Portal\Provisioning Server\Config** als het bestaat.
7. Herhaal dit proces op de Side B database server.

Het installatieprogramma van de database verwijderen

Dit proces verwijdert de component Installatieprogramma voor databases. Dit is het gereedschap dat wordt gebruikt om de database catalogus te onderhouden. Als u dit gereedschap niet installeert, wordt de CCMP Portal Database niet verwijderd (deze wordt later in het proces bijgewerkt).

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm >** op de zijkant van een database server.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Database Installeer tool**.
4. Klik op de optie **Verwijderen** en bevestig de optie.
5. Herhaal dit proces op de Side B database server.

De component Application Server verwijderen

Dit proces verwijdert de component Application Server.

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm >** op de zijkant van een web/toepassingsserver.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Toepassingsserver**.
4. Klik op de optie **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Toepassingsserver.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.
6. Herhaal dit proces op de Side B Web/Application server.

Webtoepassingscomponent verwijderen

Dit proces verwijdert de component Webtoepassing.

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm >** op de zijkant van een web/toepassingsserver.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Webtoepassing**.
4. Klik op de optie **Remove**. Een venster toont het vragen u of u zeker bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Web toepassing.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.
6. Herhaal dit proces op de Side B Web/Application server.

[Upgradeer de CCMP Portal database](#)

Alvorens de gegevensbank te verbeteren moet het nieuwe gereedschap van de Installatie van de Gegevensbank worden geïnstalleerd, zal dit dan worden gebruikt om de gegevensupgrade uit te voeren.

Het installatieprogramma van de database installeren

Voer de volgende stappen uit om het Unified CCMP-installatieprogramma te installeren.

1. Plaats in de Side A-database server de Unified CCMP-installatiemediën. Het installatieprogramma moet automatisch starten. Als dit niet het geval is, bladert u op de

installatie-cd in Windows Verkenner en dubbelklikt u op **autorun.hta**.

2. Selecteer het tabblad **Database Server**, klik op **Test uitvoeren** om te controleren op voorwaarden en klik op **Installeer**. Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken.
3. In het venster Licentieovereenkomst: **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
4. In het venster Encryptografie Configuration: **Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat u hebt gemaakt tijdens de installatie van de component van de Databaseserver toen u voor het eerst CCMP installeerde. Als u doorgaat met de installatie met een nieuw wachtwoord, hebt u geen toegang tot uw bestaande gegevens **Wachtwoord bevestigen**-U kunt niet doorgaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het bovenstaande wachtwoord.
5. Controleer de locatie in het venster Map doelmap. Indien nodig klikt u op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar u wilt dat de component Databaseserver wordt geïnstalleerd.
6. Klik op **Installeer**.

Opmerking: dit proces heeft geen nieuwe database geïnstalleerd. Het installatieprogramma van de databank is geïnstalleerd, dat wordt gebruikt om de database in te stellen.

U kunt uw database nu upgraden door ervoor te zorgen dat de **beheerportal voor de lancering: Het vakje Database Install Tool** is ingeschakeld voordat u op **Voltooien** klikt.

Als u op de Start Management Portal hebt geselecteerd: Het vakje van het gereedschap van de gegevensbank installeert na het installeren van de component van het Gegevensbestand, het gereedschap van de gegevensbank start automatisch. U kunt het installatieprogramma van de database ook handmatig starten vanaf **Start > Programma's > Management Portal > Database > Database Installer**.

De wizard stuurt u door het proces van het verbeteren van een database.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken. Geef de volgende informatie op:

1. In het venster SQL Server Connection Details: **Server Naam** - selecteer de Microsoft SQL Server waar de Unified CCMP database moet worden geïnstalleerd. In dit geval is dit de machine die de toepassing uitvoert, en moet deze dus als de standaardinstelling (lokaal) blijven. **Naam database:** Voer de naam in van de database catalogus die oorspronkelijk gebruikt was voor Unified CCMP. **Connect Gebruik**-Selecteer de radioknop van de inlogreferenties die u wilt toepassen: De accountinformatie van Windows die u gebruikt om in te loggen op uw computer. *Dit is de aanbevolen optie.* De inloginformatie van de Microsoft SQL-server die door de systeembeheerder is toegewezen. *Selecteer deze optie alleen als u een database catalogus op een ander domein gebruikt.* Voor deze optie moet u uw inlognaam en wachtwoord invoeren in de daartoe bestemde velden. **Test Connection** - Controleer of de verbinding met de Microsoft SQL Server tot stand is gebracht. De *verbinding van het bericht is gelukt maar de database bestaat niet* is op dit punt NIET het juiste gedrag. Zorg ervoor dat u dit corrigeert voordat u verder gaat. Klik op **OK** om verder te gaan.
2. Selecteer in het venster Actie om venster uit te voeren de optie **Upgradeer een bestaande database** en klik op **Volgende**.
3. Selecteer de optie **Versleuteld pakket** en klik op **Volgende**.
4. Klik op **Volgende** om de upgrade uit te voeren.

5. Herhaal het zelfde proces van stap 1 om de component van de Server van het Gegevensbestand op de zijkant van de gegevensbank server te installeren en voer de gegevensupgrade op die kant van het systeem uit.

Installeer de resterende Unified CCMP-onderdelen

De volgende stappen moeten worden uitgevoerd op de relevante servers op zowel zij A als zij B.

Installatie van componenten van gegevensimportserver

Als u de component Unified CCMP Data Import Server wilt installeren, selecteert u het tabblad Data Importeren Server Component en klikt u op **Test uitvoeren...** om te controleren op voorwaarden en op **Installatie**.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken. U dient de volgende gegevens in te voeren:

1. In het venster Licentieovereenkomst:**Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. In het venster Encryptografie Configuration:**Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is gebruikt toen CCMP oorspronkelijk werd geïnstalleerd.**Bevestig het wachtwoord**. U kunt niet verder gaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het bovenstaande wachtwoord.
3. In het venster Database configureren:**SQL Server**-Accepteer de standaardwaarde van localhost als de server waarop de database zich bevindt.**Catalog Name**—Voer de naam van de database in zoals gedefinieerd tijdens de installatie van de Databasecomponent. De standaardinstelling is **Portal**.Selecteer **Connect met Windows-verificatie**. Microsoft SQL Server-verificatie wordt alleen gebruikt bij de verbinding met een database server op een ander netwerk, die niet in deze release wordt ondersteund.
4. Selecteer **Complete** of **Aangepaste** setup-type. **Aangepaste** instelling maakt het mogelijk de onderdelen van Data Importeren Server in verschillende doelmappen te installeren. Gebruik **volledige** installatie om alle onderdelen in een gemeenschappelijke doelmap te bewaren. Dit is de aanbevolen optie.
5. Klik in het venster Map doelmap op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar de component Server voor gegevensinvoer installeert. Het is niet nodig om alle Portal onderdelen op dezelfde locatie te installeren.
6. Klik in het venster Sessiebestand Folder op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waarin tijdelijke invoerbestanden worden opgeslagen. De standaardmap voor deze bestanden is gebaseerd op de doelmap die in de vorige stap is gespecificeerd.
7. Klik op **Installeer**.
8. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.
9. Sluit het installatievenster.

De installatie van de component Data Importer Server is nu voltooid.

Installatie van componenten voor provisioningserver

Als u de Unified CCMP Provisioning Component wilt installeren, selecteert u het tabblad **Provisioning Server Component**, klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er vereisten zijn en

klikt u op **Installatie**.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken.

1. In het venster Licentieovereenkomst:**Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. In het venster Encryptografie Configuration:**Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is ingevoerd toen CCMP oorspronkelijk werd geïnstalleerd.**Wachtwoord bevestigen**: voer het wachtwoord opnieuw in.
3. In het venster Database configureren:**SQL Server**-Accepteer de standaard van (lokaal) voor de huidige machine.**Catalog Name**—de naam van de Unified CCMP database. Standaard is dit **Portal.Connect Gebruik**-Selecteer de radioknop van de inlogreferenties die u wilt toepassen:**Windows-verificatie**.**SQL Server-verificatie**. Selecteer deze optie alleen als u een database catalogus op een ander domein gebruikt. Voor deze optie moet u de naam en het wachtwoord van de inlognaam en het wachtwoord van de Microsoft SQL-server invoeren in de daartoe bestemde velden.
4. Klik in het venster doelmap op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar de component Provisioning Server is geïnstalleerd. Het is niet nodig om alle Unified CCMP-onderdelen op dezelfde locatie te installeren.
5. Klik op **Installeer**.
6. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de component Provisioning Server is nu voltooid.

Component-installatie voor toepassings servers

Als u de Unified CCMP-component voor toepassings servers wilt installeren, selecteert u het tabblad **Component voor toepassings server** en vervolgens klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er aan de vereisten is voldaan en klikt u op **Installatie**.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken.

1. In het venster Licentieovereenkomst:**Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. Accepteer de map in het venster doelmap of klik op **Wijzigen** om de locatie voor de component Application Server te wijzigen.
3. In het venster Encryptografie Configuration:**Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is geselecteerd bij het installeren van Unified CCMP.**Bevestig het wachtwoord**. U kunt niet verder gaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het bovenstaande wachtwoord.**Voorzichtig**: U moet hetzelfde cryptografische wachtwoord gebruiken als oorspronkelijk werd gebruikt. Als u het oorspronkelijke wachtwoord niet kent, moet u de installatie onmiddellijk stopzetten en uw ondersteuningsleverancier bellen. Als u doorgaat met de installatie met een nieuw wachtwoord, hebt u geen toegang tot uw bestaande gegevens.
4. In het venster Cluster Configuration Database Connection:**SQL Server**-Voer de naam van de server in waar de Portal database voor deze kant is gevestigd.**Catalog Name**—Voer de

naam van de database in zoals geselecteerd in de installatie van de Databasecomponent. Standaard is dit **Portal**. Aanbevolen wordt dat u **verbinding maakt met Windows-verificatie**. Als de database server op een ander netwerk staat, selecteert u **Microsoft SQL Server-verificatie** en voert u de juiste Login ID en Wachtwoord in de velden die worden opgegeven.

5. Klik op **Installeer**. Tijdens de installatie worden er opdrachtvensters weergegeven terwijl de installateur rapportageservices instelt. Deze commando vensters sluiten zichzelf en vereisen geen actie van u.
6. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de toepassingsserver is nu voltooid.

Installatie van component voor webserver

Als u de component Unified CCMP-webserver wilt installeren, selecteert u het tabblad **Webserver Component** en klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er aan een voorwaarde is voldaan en klikt u op **Installatie**.

Ga op elke stap af.

1. In het venster Licentieovereenkomst: **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. Daarmee stemt u ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van de licentieovereenkomst. U moet deze dus grondig doorlezen voordat u ze aanvaardt.
2. Klik op **Installeer**. Tijdens de installatie kunnen de opdrachtvensters worden weergegeven terwijl de installateur Microsoft IS configureren. Deze commando vensters sluiten zichzelf en vereisen geen actie van u.
3. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de component webserver is voltooid.

[replicatie opnieuw initialiseren](#)

CCMP-gegevensreplicatie opnieuw genereren

Voer de volgende stappen uit om replicatie opnieuw te concretiseren.

1. Zorg ervoor dat u inlogt op de Side A database server als gebruiker op domeinniveau met beheerrechten op beide databases servers.
2. Klik in uw Windows-bureaublad op **Start > Programma's > Management Portal >** en klik op de **Configuration Management**-toepassing.
3. Klik op **OK** om in te loggen.
4. Klik op **UCCMP-servers**.
5. Klik op het tabblad **UCCMP Database**.
6. Klik op **replicatie**. Het configuratievenster van de UCMP-database wordt geopend en geeft alle geselecteerde serverdetails weer. Indien nodig in dit stadium wijzigingen uitvoeren.
7. Klik op **Kopie** (indien gevraagd om wijzigingen op te slaan, klik op **Ja**) en bevestig. Hierdoor wordt een venster voor de uitvoering van werken geopend, dat de voortgangsstatus voor replicatie toont.
8. Klik op **Uitvoeren** om het replicatieproces te starten. Wanneer u gevraagd wordt om replicatie te bevestigen, klikt u op **Ja**. Nadat de replicatie is ingesteld, klikt u op **Sluiten**.
9. Klik op **OK** om het configuratievenster van de UCCMP-database te sluiten.

10. Klik op **Sluiten** om het venster voor de UCCMP-configuratie te sluiten.
11. Configuratie Manager afsluiten
12. Klik op de Side B database server op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
13. Sluit aan op de lokale Database Engine met Windows-verificatie.
14. Klik met de rechtermuisknop op de map **replicatie** en klik vervolgens op **Map replicatie starten**. De monitor van de replicatie wordt weergegeven.
15. Uitvouwen **mijn uitgevers**. Als de Side A database server uitgeverij niet wordt getoond, moet deze worden toegevoegd:Klik met de rechtermuisknop op **Mijn uitgevers > Uitgevers toevoegen**. Het dialoogvenster Uitgever toevoegen wordt weergegeven.Klik op **Add > Add SQL Server Publisher**.**Server Naam** - Voer de naam van de Side A (uitgever) server in.**Verificatie**-Voer authenticatiedetails in om verbinding te maken met de server.
16. Klik op **Connect**. Als er een waarschuwing over de locatie van de distributeur wordt weergegeven, klikt u op **OK** en geeft u verbindingsgegevens aan voor de distributeur.
17. Klik op **OK** om de uitgever aan de lijst van gecontroleerde uitgevers toe te voegen.
18. Navigeer naar de foto's onder de Uitgever. Twee momentopname-weergave:[Portal] Base[Portal] Niet-wachtrij
19. Klik op de basispublicatiesnapshot en klik vervolgens op het tabblad **Waarschuwingen en agents**.
20. Klik met de rechtermuisknop op de Snapshot Agent in de lijst Agent en Jobs en klik op **Start Agent**. Wacht tot de status is gewijzigd in Voltooid. Dit kan een paar minuten duren.
21. Herhaal stappen 19 en 20 voor de niet-wachtrij.
22. Afsluiten van de de Monitor van de replicatie en sluit SQL de Studio van het serverbeheer. Unified CCMP-replicatie van databases is nu voltooid.

Databaseverbinding melden

1. Zorg ervoor dat u inlogt op de Side A database server als gebruiker op domeinniveau met beheerrechten op beide databases servers.
2. Klik in uw Windows-bureaublad op **Start > Programma's > Management Portal >** en klik op de **Configuration Management**-toepassing.
3. Klik op **OK** om in te loggen.
4. Klik op **UCCMP-servers**.
5. Klik op het tabblad **Report Server-databases**.
6. Klik op **replicatie** op het tabblad Report Server Database van Configuration Manager. Het configuratievenster van de Databaseverbinding van de Report Server toont.
7. Klik op **reproduceren**; indien gevraagd wordt om hangende wijzigingen op te slaan, klikt u op **Ja**.
8. Klik op **Uitvoeren** om het replicatieproces te starten.
9. U wordt gevraagd een back-up te maken van de coderingstoets van de rapportserver van de uitgever voordat u replicatie instelt.Dit is in dit geval niet vereist aangezien de databases eerder zijn gerepliceerd.
10. Wanneer de replicatie succesvol is, zult u een bericht in het venster van de Manager van de DNA-replicatie van de Server van het Rapport zien dat u de encryptie-sleutel van de server van het uitgever rapport aan de server van het abonnee zou moeten herstellen.
11. Klik op **Close** (Sluiten).
12. Klik op **OK** om het venster voor de configuratie van de Databaseverdeling van de Rapport te sluiten.

13. Klik op **Sluiten** om het venster voor de UCCMP-configuratie te sluiten.
14. Configuratie Manager afsluiten

[De Unified CCMP-services starten](#)

Controleer of de Unified CCMP Windows-services op de Unified CCMP-servers worden uitgevoerd.

U kunt als volgt controleren of een service wordt uitgevoerd:

1. Klik op **Start > Uitvoeren**.
2. Voer **Services.msc in** en klik vervolgens op **OK**.
3. Bevestig dat de service in de begintoestand is. Als er geen service wordt gestart, klikt u met de rechtermuisknop op de servicenaam en vervolgens klikt u op **Start**.

De volgende diensten moeten op de web-/toepassings servers worden uitgevoerd

- UCCMP: Services voor systeembewaking
- UCCMP: Schedulingsservices
- UCCMP: Rapportageservices
- UCCMP: Zoekservices voor toepassingen

De volgende diensten moeten op de databank servers worden uitgevoerd:

- UCCMP: Server voor gegevensinvoer
- UCCMP: Tabelbeheer voor partitie
- UCCMP: Provisioning Server

Wanneer alle services uitgevoerd worden is Unified CCMP klaar voor gebruik.

N.B.: Als u net de System Monitoring Service (System Monitoring Service) en de Application Service op de webserver bent gestart, moet u een paar minuten wachten voordat u inlogt, zodat de services volledig kunnen worden geladen.

[upgrade op locatie](#)

[Overzicht](#)

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven die moet worden uitgevoerd om een tweezijdig systeem te splitsen en twee verschillende versies van de software naast elkaar uit te voeren aan beide zijden van het systeem.

Voor deze configuratie moeten replicatie- en communicatiekanalen naar de alternatieve kant van het systeem worden onderbroken, zodat elke kant onafhankelijk kan functioneren als één zijkant.

Deze werkingswijze dient met voorzichtigheid te worden gebruikt. Terwijl CCE en CCM veranderingen die aan zij B worden geïmplementeerd zullen worden ingevoerd van het AW in Kant A, zal om het even welke CCMP specifieke configuratie (bijvoorbeeld mappen, gebruikers, veiligheid enz.) die op Kant B wordt toegevoegd/gewijzigd of verwijderd niet op Kant A worden weerspiegeld, zelfs nadat replicatie is hersteld.

Wanneer de replicatie wordt hersteld, vervangt u de configuratie aan de A-kant van het systeem

alle configuratie aan de B-kant van het systeem.

Opmerking: Voordat u doorgaat met de upgrade dient u ervoor te zorgen dat u het oorspronkelijke cryptografische wachtwoord hebt ingevoerd tijdens de **oorspronkelijke** CCMP-installatie, aangezien u dit op meerdere punten tijdens de upgrade nodig hebt.

Stappen om een dubbel-verdeeld systeem te splitsen en te upgraden

Stap	Compleet
Vorbereiden van de aanwezige Unified CCMP-servers	
Stop alle Unified CCMP-services op de A-Side Unified CCMP-servers.	
Verwijder de replicatie tussen de databases van de Kant-A en de Kant-B met het Unified CCMP-configuratietool. Verwijder eerst de replicatie van de Rapportageservices en vervolgens de CCMP-gegevensreplicatie.	
Maak een back-up van de databases van de Side A- en Side B-portal.	
Maak een back-up van de databases Side A en Side B SQL Server Reporting Services ReportServer en ReportServerTempDB.	
Installeer bestaande Unified CCMP-software op één zijde A	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Data Import Server op de Side A Database Server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Provisioning Server op Side A Database Server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Installatieprogramma voor databases op de zijkant van een database server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Toepassingsserver op zijkant A Web/Application Server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Webtoepassing op de zijkant van een Web/Application Server.	
Upgradeer de Portal database	
Installeer vanaf de nieuwe installatie-media het nieuwe CCMP: Installatieprogramma voor databases op de zijkant van een database server.	
Upgradeer de Portal database op de Side A-database server met het installatieprogramma van de Unified CCMP-database.	
Installeer de resterende Unified CCMP-onderdelen:	

Installeer vanaf de nieuwe installatie-media het nieuwe CCMP: Data Import Server op de Side A Database Server.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP Provisioning Server op de Side A Database Server.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP-toepassingsserver op de Side A Web/Application Server.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP-webtoepassing op de Side A Web/Application Server.	
Configuratie voltooien:	
Voeg server-bestanden toe aan de A- en B-zijserver om de alternatieve kant naar zichzelf te wijzen.	
Update B-Side DB om over te schakelen op de Data Import Server en Provisioning Server.	
Zorg ervoor dat alle Unified CCMP Windows Services is gestart op alle databases en Web/Application Server.	

[Bereid de aanwezige Unified CCMP-servers voor](#)

De Unified CCMP-services stoppen

Alvorens de upgrade te starten dient de Unified CCMP-services op alle servers te worden gestopt.

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: De dienst Gegevens importeren Server gaat als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Run** in de server van de **database**. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc in**. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: De dienst van de Server van de van de Gegevens invoer** van de lijst van diensten.
4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster **Services**.

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: Ga als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Run** in de server van de **database**. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc in**. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: Tabelbeheer** delen van de lijst met services.
4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster **Services**.

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: De service Provisioning Server gaat als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Run** in de server van de **database**. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc in**. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: De service Provisioning Server** uit de lijst met

services.

4. Selecteer **Stop**.

5. Het venster **Services** sluiten

U kunt het Unified CCMP als volgt stoppen: Service voor systeembewaking, Unified CCMP: Toepassingszoekservices en Unified CCMP: De dienst Rapportagediensten gaat als volgt te werk:

1. Klik op **Start > Uitvoeren** op de Kant van een web/Application server. Het venster Uitvoeren wordt weergegeven.
2. Voer in het veld Open **services.msc** in. Het venster Services wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Unified CCMP: De dienstverlening controleren** aan de hand van de lijst met diensten.
4. Selecteer **Stop**.
5. Wanneer hierom wordt gevraagd bij **UCCMP: Services voor systeembewaking stoppen; deze andere services zullen ook stoppen. Wilt u deze diensten stoppen?** Klik op **Ja**.
6. Sluit het venster **Services**.

De rapportserver en CCMP-databases niet kopiëren

Volg deze stappen om replicatie uit de databases van de Report Server en de CCMP-portal te verwijderen.

1. Zorg ervoor dat u inlogt op de Side A database server als gebruiker op domeinniveau met beheerrechten op beide databases servers.
2. Klik in uw Windows-bureaublad op **Start > Programma's > Management Portal >** en klik op de **Configuration Management**-toepassing.
3. Klik op **OK** om in te loggen.
4. Klik op **UCCMP-servers**.
5. Klik op het tabblad **Report Server-databases**.
6. Klik op **replicatie**.
7. Klik op **Onherhaling**.
8. Klik op **Uitvoeren**.
9. Klik op **Ja** wanneer dit wordt gevraagd om replicatie te verwijderen.**N.B.:** Het verwijderen van replicatie kan enige tijd in beslag nemen.
10. Klik na voltooiing op **Sluiten**.
11. Klik op **OK**.
12. Selecteer het tabblad **UCCMP Database**.
13. Klik op **replicatie**.
14. Klik op **Onherhaling**.
15. Klik op **Uitvoeren**.
16. Klik op **Ja** wanneer dit wordt gevraagd om replicatie te verwijderen.**N.B.:** Het verwijderen van replicatie kan enige tijd in beslag nemen.
17. Klik na voltooiing op **Sluiten**.
18. Klik op **OK**.
19. Klik op **Close** (Sluiten).
20. Configuratie Manager afsluiten

Nadat de replicatie is verwijderd, kunt u de Configuration Manager sluiten en doorgaan met het maken van een back-up van de CCMP-portal en de Report Server-databases.

Het maken van back-ups van de portal- en ReportServer-databases

Maak een back-up van de Portal en Report Server-databases, zodat u deze in het geval van een storing kunt herstellen.

1. Op de Side A database server klikt u op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
2. Sluit aan op de Database Engine met Windows-verificatie.
3. Navigeer naar de **Portal** database.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Portal** en selecteer **Taken > Terug**.
5. Wijzig de gewenste bestemming met behulp van de functies **verwijderen en toevoegen**.
6. Klik op **OK**.

Herhaal dit proces voor de Portal database op de Side B-database server.

Op een vergelijkbare manier een back-up maken van de rapportserverdatabases op de Side A- en Side B-databases:

1. Selecteer **Start > Start > Start** en voer de opdracht **services.msc** uit.
2. Stop de **SQL Server Reporting Services** service.
3. Op de Side A database server klikt u op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
4. Sluit aan op de lokale Database Engine met Windows-verificatie.
5. Navigeer naar het ReportServer-gegevensbestand.
6. Klik met de rechtermuisknop op **ReportServer** en selecteer **Taken > Terug**.
7. Wijzig de gewenste bestemming met behulp van de functies **verwijderen en toevoegen**.
8. Klik op **OK**.
9. Navigeer naar de **ReportServerTempDB** database.
10. Klik met de rechtermuisknop op **ReportServerTempDB** en selecteer **Taken > Terug**.
11. Wijzig de gewenste bestemming met behulp van de functies **verwijderen en toevoegen**.
12. Klik op **OK**.

[Bestaande Unified CCMP-software verwijderen](#)

De component Gegevens importeren verwijderen

Bij dit proces wordt de component Data Importeren Server verwijderd.

1. Klik op **Start > Instellingen>Configuratiescherm >** op de zijkant van een **gegevensbank**.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Data Importer Server**.
4. Klik op **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Server voor gegevensinvoer.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.

De Provisioning Server-component verwijderen

Dit proces verwijdert de component Provisioning Server.

1. Klik op **Start > Instellingen>Configuratiescherm >** op de zijkant van een **gegevensbank**.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Provisioning Server**.

4. Klik op **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Provisioning Server.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.
6. Verwijdert de map handmatig: **C:\Program Files\Management Portal\Provisioning Server\Config** als het bestaat.

Het installatieprogramma van de database verwijderen

Dit proces verwijdert de component Installatieprogramma voor databases. Dit is het gereedschap dat wordt gebruikt om de database catalogus te onderhouden. Als u dit gereedschap niet installeert, wordt de Portal DB niet verwijderd (deze zal later in het proces worden bijgewerkt).

1. Klik op **Start > Instellingen>Configuratiescherm >** op de zijkant van een **gegevensbank**.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Database Installeer tool**.
4. Klik op de optie **Verwijderen** en bevestig de optie.

De component Application Server verwijderen

Dit proces verwijdert de component Application Server.

1. Klik op **Start > Instellingen>Configuratiescherm >** op een web/toepassingsserver.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
3. Selecteer **Management Portal: Toepassingsserver**.
4. Klik op de optie **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Toepassingsserver.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.

Webtoepassingscomponent verwijderen

Dit proces verwijdert de component Webtoepassing.

1. Klik op **Start > Instellingen>Configuratiescherm >** op een web/toepassingsserver.
2. Selecteer **Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven. 3. 4.
3. Selecteer **Management Portal: Webtoepassing**.
4. Klik op de optie **Remove**. Een venster toont het vragen u of u zeker bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Web toepassing.
5. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.

[Upgradeer de Portal database](#)

Alvorens de gegevensbank te verbeteren moet het nieuwe gereedschap voor de installatie van de gegevensbank worden geïnstalleerd, dat dan zal worden gebruikt om de gegevensupgrade uit te voeren.

[Het installatieprogramma van de database installeren](#)

Voer de volgende stappen uit om het Unified CCMP-installatieprogramma te installeren:

1. Plaats in de Side A-database server de Unified CCMP-installatiemedi. Het installatieprogramma moet automatisch starten. Als dit niet het geval is, bladert u op de installatie-cd in Windows Verkenner en dubbelklikt u op autorun.hta.
2. Selecteer het tabblad **Database Server**, klik op **Test uitvoeren** om te controleren op voorwaarden en klik op **Installeer**. Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken.
3. In het venster Licentieovereenkomst:**Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
4. In het venster Encryptografie Configuration:**Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat u hebt gemaakt tijdens de installatie van de component van de Databaseserver **toen u voor het eerst CCMP installeerde**. Als u doorgaat met de installatie met een nieuw wachtwoord, hebt u geen toegang tot uw bestaande gegevens.**Wachtwoord bevestigen**-U kunt niet doorgaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het bovenstaande wachtwoord.
5. Controleer de locatie in het venster Map doelmap. Indien nodig klikt u op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar u wilt dat de component Databaseserver wordt geïnstalleerd.
6. Klik op **Installeer**.**Opmerking:** dit proces heeft geen nieuwe database geïnstalleerd. Het installatieprogramma van de databank is geïnstalleerd, dat wordt gebruikt om de database in te stellen.

U kunt uw database nu upgraden door ervoor te zorgen dat de **beheerportal voor de lancering: Het vakje Database Install Tool** is ingeschakeld voordat u op Voltooien klikt.

Als u op de Start Management Portal hebt geselecteerd: Het vakje van het gereedschap van de gegevensbank installeert na het installeren van de component van het Gegevensbestand, het gereedschap van de gegevensbank start automatisch. U kunt het installatieprogramma van de database ook handmatig starten vanaf **Start > Programma's > Management Portal > Database > Database Installer**.

De wizard stuurt u door het proces van het verbeteren van een database.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken. Geef de volgende informatie op:

1. In het venster SQL Server Connection Details: 2. 3. 4.5. 6. 7. 9. 10. 11. Klik op Next om de upgrade uit te voeren.**Server Naam** - selecteer de Microsoft SQL Server waar de Unified CCMP database moet worden geïnstalleerd. In dit geval is dit de machine die de toepassing uitvoert, en moet deze dus als de standaardinstelling (lokaal) blijven.**Naam database:** Voer de naam in van de database catalogus die oorspronkelijk gebruikt was voor Unified CCMP.**Connect Gebruik**-Selecteer de radioknop van de inlogreferenties die u wilt toepassen.De accountinformatie van Windows die u gebruikt om in te loggen op uw computer. *Dit is de aanbevolen optie*.De inloginformatie van de Microsoft SQL-server die door de systeembeheerder is toegewezen. *Selecteer deze optie alleen als u een database catalogus op een ander domein gebruikt*. Voor deze optie moet u uw inlognaam en wachtwoord invoeren in de daartoe bestemde velden.**Test Connection** - Controleer of de verbinding met de Microsoft SQL Server tot stand is gebracht. Het bericht **Connect gelukt maar de database bestaat niet** is op dit punt NIET het juiste gedrag. Zorg ervoor dat u dit corrigeert voordat u verder gaat.
2. Klik op **OK** om verder te gaan.
3. Selecteer in het venster Actie om venster uit te voeren de optie **Upgradeer een bestaande**

database en klik op **Volgende**.

4. Selecteer de optie **Versleuteld pakket** en klik op **Volgende**.

[Installeer de resterende Unified CCMP-onderdelen](#)

De volgende stappen moeten worden uitgevoerd op de relevante servers op Kant A.

Installatie van componenten van gegevensimportserver

Als u de component Unified CCMP Data Import Server wilt installeren, selecteert u het tabblad **Data Importeren Server Component** en klikt u op **Test uitvoeren...** om te controleren of er vereisten zijn en klikt u op **Installatie**.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken. U dient de volgende gegevens in te voeren:

1. In het venster Licentieovereenkomst:Ik accepteer de bepalingen in de licentieovereenkomst. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. In het venster Encryptografie Configuration:**Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is gebruikt toen CCMP oorspronkelijk werd geïnstalleerd.**Bevestig het wachtwoord**. U kunt niet verder gaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het bovenstaande wachtwoord.
3. In het venster Database configureren:**SQL Server** Accepteer de standaardwaarde van localhost als de server waarop de database zich bevindt.**Catalog Name** Voer de naam van de database in zoals gedefinieerd tijdens de installatie van de Databasecomponent. Standaard is Portal.Selecteer **Connect met Windows-verificatie**. Microsoft SQL Server-verificatie wordt alleen gebruikt bij de verbinding met een database server op een ander netwerk, die niet in deze release wordt ondersteund.
4. Selecteer **Complete** of **Aangepaste** setup-type. Aangepaste installatie maakt het mogelijk de onderdelen van Data Importeren Server in verschillende doelmappen te installeren. Gebruik Complete setup om alle onderdelen in een gemeenschappelijke doelmap te bewaren. Dit is de aanbevolen optie.
5. Klik in het venster Map doelmap op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar de component Server voor gegevensinvoer installeert. Het is niet nodig om alle Portal onderdelen op dezelfde locatie te installeren.
6. Klik in het venster Sessiebestand Folder op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waarin tijdelijke invoerbestanden worden opgeslagen. De standaardmap voor deze bestanden is gebaseerd op de doelmap die in de vorige stap is gespecificeerd.
7. Klik op **Installeer**.
8. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.
9. Sluit het installatievenster.

De installatie van de component Data Importer Server is nu voltooid.

Installatie van componenten voor provisioningserver

Als u de Unified CCMP Provisioning Component wilt installeren, selecteert u het tabblad **Provisioning Server Component**, klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er vereisten zijn en klikt u op **Installatie**.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken.

1. In het venster Licentieovereenkomst:**Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. In het venster Encryptografie Configuration:**Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is ingevoerd toen CCMP oorspronkelijk werd geïnstalleerd.**Wachtwoord bevestigen**— Wachtwoord opnieuw invoeren.
3. In het venster Database configureren:**SQL Server**-Accepteer de standaard van (lokaal) voor de huidige machine.**Catalog Name**—de naam van de Unified CCMP database. Standaard is dit Portal.**Connect Gebruik**-Selecteer de radioknop van de inlogreferenties die u wilt toepassen:**Windows-verificatie**.**SQL Server-verificatie**. Selecteer deze optie alleen als u een database catalogus op een ander domein gebruikt. Voor deze optie moet u uw **Microsoft SQL Server Login Name** en **Wachtwoord** invoeren in de velden die worden opgegeven.
4. Klik in het venster doelmap op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar de component Provisioning Server is geïnstalleerd. Het is niet nodig om alle Unified CCMP-onderdelen op dezelfde locatie te installeren.
5. Klik op **Installeer**.
6. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de component Provisioning Server is nu voltooid.

Component-installatie voor toepassings servers

Als u de Unified CCMP-component voor toepassings servers wilt installeren, selecteert u het tabblad **Component voor toepassings server** en vervolgens klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er aan de vereisten is voldaan en klikt u op **Installatie**.

Klik op **Next** om elke venster opnieuw te bekijken.

1. In het venster Licentieovereenkomst:**Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. Accepteer de map in het venster doelmap of klik op **Wijzigen** om de locatie voor de component Application Server te wijzigen.
3. In het venster Encryptografie Configuration:**Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is geselecteerd bij het installeren van Unified CCMP.**Bevestig het wachtwoord**. U kunt niet verder gaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het bovenstaande wachtwoord.**Voorzichtig**: U moet hetzelfde cryptografische wachtwoord gebruiken als oorspronkelijk werd gebruikt. Als u het oorspronkelijke wachtwoord niet kent, moet u de installatie onmiddellijk stopzetten en uw ondersteuningsleverancier bellen. Als u doorgaat met de installatie met een nieuw wachtwoord, hebt u geen toegang tot uw bestaande gegevens.
4. In het venster Cluster Configuration Database Connection:**SQL Server**-Voer de naam van de server in waar de Portal database voor deze kant is gevestigd.**Catalog Name**—Voer de naam van de database in zoals geselecteerd in de installatie van de Databasecomponent. Standaard is dit **Portal**. Aanbevolen wordt dat u **verbinding maakt met Windows**-verificatie. Als de database server op een ander netwerk staat, selecteert u **Microsoft SQL Server**-

verificatie en voert u de juiste Login ID en Wachtwoord in de velden die worden opgegeven.

5. Klik op **Installeer**. Tijdens de installatie worden er opdrachtvensters weergegeven terwijl de installateur rapportageservices instelt. Deze commando vensters sluiten zichzelf en vereisen geen actie van u.

6. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de toepassingsserver is nu voltooid.

Installatie van component voor webserver

Als u de component Unified CCMP-webserver wilt installeren, selecteert u het tabblad **Webserver Component** en klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er aan een voorwaarde is voldaan en klikt u op **Installatie**.

Ga op elke stap af.

1. In het venster Licentieovereenkomst:**Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. Daarmee stemt u ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van de licentieovereenkomst. U moet deze dus grondig doorlezen voordat u ze aanvaardt.

2. Klik op **Installeer**. Tijdens de installatie kunnen de opdrachtvensters worden weergegeven terwijl de installateur Microsoft IS configureren. Deze commando vensters sluiten zichzelf en vereisen geen actie van u.

3. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

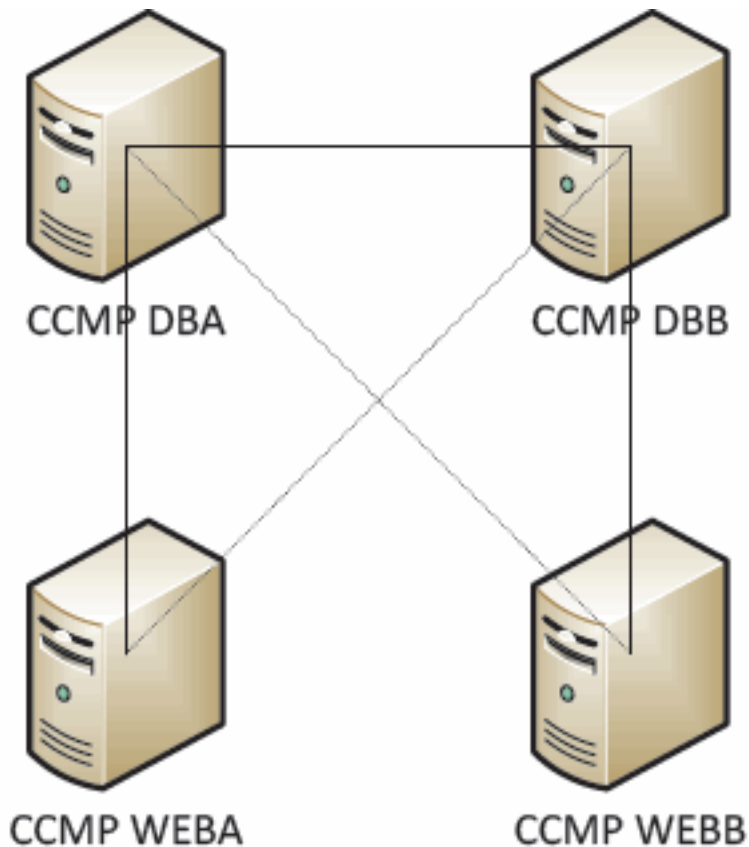
De installatie van de component webserver is voltooid.

[Force Failover-verbindingen naar de actieve kant](#)

Om de 2 kanten als onafhankelijke systemen in werking te stellen, moeten de ingangen van het gastbestand worden toegevoegd aan de punt overvalverbindingen aan de huidige actieve kant. Dit vermindert de mogelijkheid dat een failover op de andere kant DB zal voorkomen wanneer de replicatie is neergezet.

Aangezien de overnameverklaring in de DB wordt bewaard, weten beide partijen over de andere kant, ook al worden deze momenteel niet gerepliceerd of hebben ze dezelfde versie. Als er een failover optreedt, zal de gegevensintegriteit verloren gaan terwijl u in één zijdigte modus werkt, wordt geadviseerd de overnameverbindingen aan het hostbestand op elke machine toe te voegen om terug te wijzen naar de actieve kant.

In de volgende plaatsing:



Indelingen uit het hostbestand moeten als volgt zijn:

```

CCMP DBA
127.0.0.1 CCMP DBB
CCMP DBB
127.0.0.1 CCMP DBA
CCMP WEBA
<IP ADDRESS OF CCMPDBA> CCMP DBB
127.0.0. 1 CCMP WEBB
CCMP WEBB
<IP ADDRESS OF CCMPDBB> CCMP DBA
127.0.0. 1 CCMP WEBA

```

Deze items moeten worden verwijderd nadat de upgrade is voltooid en de B Side wordt gereproduceerd met Side A.

[Update Side B om provisioning en invoer mogelijk te maken](#)

Indien de zijkanten van het systeem gedurende een lange periode onafhankelijk moeten worden geëxploiteerd, kan het nodig zijn de bevoorrading en de invoer van zowel zij A als zij B tegelijkertijd mogelijk te maken.

Deze configuratie kan worden bereikt door de stappen van de **handleiding voor provisioning/invoer van failover** uit te voeren die in de beheerhandleiding in de B Side Database zijn opgenomen.

[CMS Control Console en Configuration Manager bijwerken om provisioning mogelijk te maken](#)

Op de Unified CCE AW moet u de CMS Control console bijwerken om unieke poorten voor de B side Provisioning Server te gebruiken.

In het AW:











1. Klik op **Start > Programma's > Cisco Unified CallConnector - tools > Beheertools >** en klik op de **CMS Control**-toepassing.
2. Als de B kant-verbinding in de Aansluitingen van de Toepassing bestaat, zorg er dan voor dat het verschillende poortnummers heeft aan de A kant verbinding.
3. Als de B-zijverbinding niet bestaat, noteer dan de A-zijverbindingsgegevens.
4. Klik op **Toevoegen**.
5. Voer de informatie in volgens de zijkant van het A. U kunt de gegevens over de naam van de server en de naam van het ziekenhuis echter aanpassen aan die van de B-zijde en verschillende poortnummers gebruiken.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Toepassen**.
8. U wordt ervan op de hoogte gebracht dat de CMSJserver opnieuw zal starten. Controleer dit.

Op de B side Database Server:

1. Klik in uw Windows-bureaublad op **Start > Programma's > Management Portal >** en klik op de Configuration Management-toepassing.
2. Klik op **OK** om in te loggen.
3. Klik op **Communicatieservers**.
4. Klik op het **Unified ICM** tabblad.
5. Selecteer het gewenste exemplaar in de lijst.
6. Werk de poortnummers bij zodat deze overeenkomen met de nummers die in de CMS Control Console worden gebruikt.
7. Klik op **OK**.
8. U zal worden geïnformeerd dat de Provisioning Services opnieuw moeten worden gestart. Klik op **OK**.
9. Klik op **Close** (Sluiten).
10. Configuratie Manager afsluiten

[De Unified CCMP-services starten](#)

Controleer of de Unified CCMP Windows-services op de Unified CCMP-servers worden uitgevoerd.

U kunt als volgt controleren of een service wordt uitgevoerd: 1. . 3.        de  van de  .

1. Klik op **Start > Start**.
2. Voer **Services.msc in** en klik vervolgens op **OK**.
3. Controleer of de service in de **begintoestand** is. Als er geen service wordt gestart, klikt u met de rechtermuisknop op de servicenaam en vervolgens klikt u op **Start**.

De volgende diensten zouden op **web/applicatieservers** moeten worden uitgevoerd:

- UCCMP: Services voor systeembewaking
- UCCMP: Schedulingsservices
- UCCMP: Rapportageservices
- UCCMP: Zoekservices voor toepassingen

De volgende diensten moeten op de **databankservers** worden uitgevoerd:

- UCCMP: Server voor gegevensinvoer
- UCCMP: Tabelbeheer voor partitie
- UCCMP: Provisioning Server

Wanneer alle services uitgevoerd worden is Unified CCMP klaar voor gebruik.

N.B.: Als u net de System Monitoring Service (System Monitoring Service) en de Application Service op de Web/Application server bent gestart, moet u een paar minuten wachten voordat u inlogt, om de services volledig te kunnen laden.

Stappen om een gesplitste kant-B te upgraden en replicatie opnieuw te initialiseren

Stap	controleren
Bereid de aanwezige Unified CCMP-servers voor:	
Stop alle Unified CCMP-services op de B-Side Unified CCMP-servers.	
Back-up van de databanken van de Side A en Side B Portal.	
Back-up van de databases Side A en Side B SQL Server Reporting Services ReportServer en ReportServerTempDB	
Installeer bestaande Unified CCMP-software op zijkant B:	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Data Import Server op de Side B Database Server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Provisioning Server op Side B Database Server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Installatieprogramma van het gegevensbestand op de Side B Database Server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Toepassingsserver op de Side B Web/Application Server.	
Gebruik van Software om CCMP te verwijderen: Webtoepassing op de zijkant van de Web/Application Server.	
Upgradeer de Portal database:	
Installeer vanaf de nieuwe installatie-media het nieuwe CCMP: Installatieprogramma van het gegevensbestand op de Side B Database Server.	
Upgradeer de Portal database op de Side B-database server met het installatieprogramma van de Unified CCMP-	

database of herstel de back-up van Side A op Side B.	
Installeer de resterende Unified CCMP-onderdelen:	
Installeer vanaf de nieuwe installatie-media het nieuwe CCMP: Data Import Server op de Side B Database Server.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP Provisioning Server op de Side B Database Server.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP-toepassingsserver op de Side B Web/Application Server.	
Installeer vanuit de nieuwe installatiemedia de nieuwe CCMP-webtoepassing op de Side B Web/Application Server.	
Configuratie voltooien:	
Verwijder host file items voor de A- en B-zijserver die de alternatieve kant naar zichzelf richten.	
Herinitialiseer replicatie.	
Zorg ervoor dat alle Unified CCMP Windows Services is gestart op alle databases en Web/Application servers.	

[Bereid de aanwezige Unified CCMP-servers voor](#)

[Stop de Unified CCMP-services](#)

Alvorens de upgrade te starten dient de Unified CCMP-services op alle Side B-servers te worden gestopt.

Zo stopt u het Unified CCMP: De dienst van de Server van de invoer van gegevens, voltooi deze stappen:

1. Klik in de Side B database server op **Start > Uitvoeren**. Het venster **Uitvoeren** wordt weergegeven.
2. Voer in het veld **Open services.msc in**. Het venster **Services** wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: De dienst van de Server van de van de Gegevens invoer** van de lijst van diensten.
4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster **Services**.

Zo stopt u het Unified CCMP: De service Provisioning Server voert de volgende stappen uit:

1. Klik in de Side B database server op **Start > Uitvoeren**. Het venster **Uitvoeren** wordt weergegeven.
2. Voer in het veld **Open services.msc in**. Het venster **Services** wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: De service Provisioning Server** uit de lijst met services.

4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster **Services**.

Zo stopt u het Unified CCMP: Service Tabelbeheer voor partitie, voltooid de volgende stappen:

1. Klik in de Side B database server op **Start > Uitvoeren**. Het venster **Uitvoeren** wordt weergegeven.
2. Voer in het veld **Open services.msc in**. Het venster **Services** wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **UCCMP: Tabelbeheer** delen van de lijst met services.
4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster **Services**.

Zo stopt u het Unified CCMP: Monitoring Service, Unified CCMP: Service Application Search Server en Unified CCMP: De dienst van de Rapportagediensten, voltooi deze stappen:

1. Klik in de Side B database server op **Start > Uitvoeren**. Het venster **Uitvoeren** wordt weergegeven.
2. Voer in het veld **Open services.msc in**. Het venster **Services** wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Unified CCMP: De dienstverlening controleren** aan de hand van de lijst met diensten.
4. Selecteer **Stop**.
5. Sluit het venster **Services**.

[Back-up van CCMP Portal en Report Server-databases](#)

Maak een back-up van de CCMP-portal en de databases van rapportservices, zodat u ze in het geval van een storing kunt herstellen.

1. Op de Side A database server klikt u op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
2. Sluit aan op de Database Engine met Windows-verificatie.
3. Navigeer naar de **Portal** database.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Portal** en selecteer **Taken > Terug**.
5. Wijzig de **gewenste bestemming** met de functies **Verwijderen** en **toevoegen**
6. Klik op **OK**.

Herhaal dit proces voor de CCMP Portal database op de Side B database server.

Op een vergelijkbare manier een back-up maken van de databases van de rapportserver op de servers van de Side A- en Side B-database:

1. Selecteer op de webserver **Start > Run** en geef de opdracht **services.msc** uit.
2. Stop de **SQL Server Reporting Services** service.
3. Op de Side A database server klikt u op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
4. Sluit aan op de lokale Database Engine met Windows-verificatie.
5. Navigeer naar de **ReportServer** database.
6. Klik met de rechtermuisknop op **ReportServer** en selecteer **Taken > Terug**.
7. Wijzig de **gewenste bestemming** met behulp van de opties **Verwijderen** en **Toevoegen**.
8. Klik op **OK**.
9. Navigeer naar de **ReportServerTempDB** database.

10. Klik met de rechtermuisknop op **ReportServerTempDB** en selecteer **Taken > back-up**.
11. Wijzig de **gewenste bestemming** met behulp van de opties **Verwijderen** en **Toevoegen**.
12. Klik op **OK**.

Herhaal dit proces voor de gegevensbanken van de Rapportagediensten op de Side B-gegevensbank server.

[Bestaande Unified CCMP-software verwijderen](#)

[De component Gegevens importeren verwijderen](#)

Bij dit proces wordt de component Data Importer Server verwijderd:

1. Klik op de zijkant B van de gegevensbank op **Start > Configuratiescherm > Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
2. Selecteer **Management Portal: Data Importer Server**.
3. Klik op **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Server voor gegevensinvoer.
4. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.

[Installeer de component Provisioning Server](#)

Dit proces verwijdert de component Provisioning Server:

1. Klik op de zijkant B van de gegevensbank op **Start > Configuratiescherm > Software**. Het venster Programma's en onderdelen wordt weergegeven.
2. Selecteer **Management Portal: Provisioning Server**.
3. Klik op **Verwijderen**. In een venster wordt u gevraagd of u er zeker van bent dat u de Management Portal wilt verwijderen: Provisioning Server.
4. Klik op **Ja**. Het venster Setup-status wordt weergegeven. De mate van voortgang bij de installatie wordt in de voortgangsbalk weergegeven.
5. Verwijder de map **C:\Program Files\Management Portal\Provisioning Server\Config** handmatig als deze bestaat.

[Installeer de component Databaseinstallatieprogramma van de installatie](#)

Dit proces verwijdert de component Installatieprogramma voor databases. Dit is het gereedschap dat wordt gebruikt om de database catalogus te onderhouden. Als u dit gereedschap niet installeert, wordt de Portal DB niet verwijderd (deze zal later in het proces worden bijgewerkt).

1. Klik op de zijkant B van de gegevensbank op **Start > Configuratiescherm > Software**. De lijst **Software** toont.
2. Selecteer **Management Portal: Database Installeer tool**.
3. Klik op de optie **Verwijderen** en bevestig de optie.

[Installeer de component van de toepassingsserver](#)

Dit proces verwijdert de component Application Server:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm > Software** op de **toepassingsserver** van Side B. De lijst **Software** toont.
2. Selecteer **Management Portal: Toepassingsserver**.
3. Klik op de optie **Verwijderen** en bevestig de optie.

[Installeer de webtoepassingscomponent los](#)

Dit proces verwijdert de component Webtoepassing:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm > Software** op de **toepassingsserver** van Side B. De lijst **Software** toont.
2. Selecteer **Management Portal: Webtoepassing**.
3. Klik op de optie **Verwijderen** en bevestig de optie.

[Upgradeer de CCMP Portal database](#)

Alvorens de gegevensbank te verbeteren, moet het nieuwe gereedschap voor de installatie van de gegevensbank worden geïnstalleerd, dat dan zal worden gebruikt om de gegevensupgrade uit te voeren.

[Installeer het installatieprogramma van de database](#)

Voer de volgende stappen uit om het Unified CCMP-installatieprogramma te installeren:

1. Plaats in de Side B-database server de Unified CCMP-installatiemedia. Het installatieprogramma moet automatisch starten. Als dit niet het geval is, bladert u op de installatie-cd in Windows Verkenner en dubbelklikt u op **autorun.hta**.
2. Selecteer het tabblad **Database Component**, klik op **Test uitvoeren** om te controleren op voorwaarden en klik op **Installeer**. Klik op **Volgende** om door elk venster te gaan.
3. In het venster **Licentieovereenkomst:Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
4. In het venster **Cryptografie Configuration:Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat u hebt gemaakt tijdens de installatie van de component van de Databaseserver **toen u voor het eerst CCMP installeerde**. Als u doorgaat met de installatie met een nieuw wachtwoord, hebt u geen toegang tot uw bestaande gegevens.**Wachtwoord bevestigen** - U kunt niet doorgaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het bovenstaande wachtwoord.
5. Controleer de locatie in het venster **Destination Folder**. Klik indien nodig op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar u de component Database Server wilt installeren.
6. Klik op **Installeer**.**Opmerking:** dit proces installeert geen nieuwe database. Het installeert het gereedschap van de Installatie van de Databank, dat wordt gebruikt om de gegevensbank op te stellen.

Op dit punt is het nieuwe installatiegereedschap van de gegevensbank geïnstalleerd maar de gegevensbank is niet bijgewerkt.

Als het systeem meer dan één dag in werking is geweest op één zijwijze van werking, dan zou

een back-up van de A-Side database op Side B moeten worden hersteld voordat de replicatie opnieuw wordt geconcretiseerd, dit betekent dat een upgrade van de database niet nodig is. Dit proces wordt hierna gedefinieerd in "De back-up van de A-Side DB op zijkant herstellen".

Als het systeem minder dan één dag in werking is geweest in de eenzijdige werkingsmodus, moet de databank als volgt worden bijgewerkt.

[Voer een upgrade uit van de B-Side DB](#)

Zorg ervoor dat de **beheerportal** voor de **lancering** als u uw database nu wilt verbeteren: Schakel het vakje **Database Install Tool** in voordat u op **Voltooien** klikt.

Als u op de **Start Management Portal** hebt **geselecteerd**: Het aanvinkvakje van het gereedschap van de **Databaseverslag installeert** na het installeren van de component Database, start het gereedschap automatisch. U kunt het installatieprogramma van de database ook handmatig starten vanaf **Start > Programma's > Management Portal > Database > Database Installer**.

De wizard stuurt u door het proces van het verbeteren van een database.

Klik op **Volgende** om door elk venster te gaan. Voer deze gegevens in:

1. In het venster SQL Server Connection Details: **Server Name** - Selecteer de Microsoft SQL Server waar de Unified CCMP-database moet worden geïnstalleerd. In dit geval is dit de machine die de toepassing draait. Daarom moet deze standaard (**lokaal**) ingeschakeld worden. **Databasenaam** - Voer de naam in of selecteer de naam van de database catalogus die voor Unified CCMP wordt gebruikt. Gebruik de standaardnaam van **Portal.Connect Gebruik** - Selecteer de radioknop van de inlogreferenties die u wilt toepassen: De accountinformatie van Windows die u gebruikt om in te loggen op uw computer. *Dit is de aanbevolen optie.* De inloginformatie van de Microsoft SQL-server die door de systeembeheerder is toegewezen. *Selecteer deze optie alleen als u een database catalogus op een ander domein gebruikt.* Voor deze optie moet u uw inlognaam en wachtwoord invoeren in de daartoe bestemde velden. Test Connection Controleer of de verbinding met de Microsoft SQL Server tot stand is gebracht. De *verbinding van het bericht werd succesvol* maar de database bestaat niet is het juiste gedrag op dit punt. Klik op **OK** om verder te gaan.
2. Selecteer in het venster **Een actie selecteren om uit te voeren** de optie **Een bestaande database upgrade** en klik op **Volgende**.
3. Selecteer de optie **Versleuteld pakket** en klik op **Volgende**.
4. Klik op **Volgende** om de upgrade uit te voeren.

[De back-up van de A-side DB op zijkant B herstellen](#)

Wanneer het systeem meer dan één dag in werking is geweest in de eenzijdige werkingsmodus, moet de laatste back-up van de A-Side Portal DB worden hersteld in de B-Side-database om te waarborgen dat de auditinformatie aan beide zijden consistent is.

Op de nieuwe Side B database server:

1. Klik op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > Management Studio**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de **Portal** database en klik op **Tasks > Terugzetten**.
3. In het venster **Restore Database** kiest u **Van apparaat** en **Voeg** de locatie van het

portaalback-upbestand toe van de A-Side database server. Het kan nodig zijn het reservekopiebestand lokaal te kopiëren om er toegang toe te hebben.

4. Selecteer het reservekopiebestand waaruit u de Portal database wilt herstellen en klik op **OK**.
5. Selecteer het aanvinkvakje naast de back-upset die u zojuist hebt toegevoegd.
6. Selecteer de Portal database als het terugzetten van de vervolgkeuzelijst **To Database**.
7. Selecteer **Opties** en kies **de bestaande database overschrijven**.
8. Klik op **OK** om het herstel te starten.

[Installeer de resterende Unified CCMP-componenten](#)

De stappen in dit deel moeten worden uitgevoerd op de relevante servers op Side B.

[Installatie van componenten van gegevensimportserver](#)

Om de Unified CCMP Data Importer Server-component te installeren, selecteert u het tabblad **Gegevens Importeren Server** en klikt u op **Test uitvoeren...** om te controleren op vereisten en op **Installatie**.

Klik op **Volgende** om door elk venster te gaan. U dient deze gegevens in te voeren:

1. In het venster **Licentieovereenkomst:Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. In het venster **Cryptografie Configuration:Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is gebruikt tijdens de eerste installatie van het CCMP.**Wachtwoord bevestigen** - U kunt niet doorgaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het wachtwoord dat hierboven is aangegeven.
3. In het venster **Databaseverhouding instellen:SQL Server** - Accepteer de standaardwaarde van localhost als de server waarop de database zich bevindt.**Catalog Name** - Voer de naam van de database in zoals gedefinieerd tijdens de installatie van de Databasecomponent. De standaardinstelling is **Portal**.Selecteer **Connect met Windows-verificatie**. Microsoft SQL Server-verificatie wordt alleen gebruikt bij de verbinding met een database server op een ander netwerk, die niet in deze release wordt ondersteund.
4. Selecteer **Complete** of **Aangepaste** setup-type. **Aangepaste** instelling maakt het mogelijk de onderdelen van Data Importeren Server in verschillende doelmappen te installeren. Gebruik **volledige** installatie om alle onderdelen in een gemeenschappelijke doelmap te behouden. Dit laatste is de aanbevolen optie.
5. Klik in het venster **Destination Folder** op **Wijzigen** om de plaats te veranderen waar de component Data Importeren Server installeert. Het is niet nodig om alle Portal onderdelen op dezelfde locatie te installeren.
6. Klik in het venster **Session File Folder** op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waarin tijdelijke importeurs bestanden worden opgeslagen. De standaardmap voor deze bestanden is gebaseerd op de doelmap die in de vorige stap is gespecificeerd.
7. Klik op **Installeer**.
8. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.
9. Sluit het installatievenster.

De installatie van de component Data Importer Server is nu voltooid.

[Installatie van component voor provisioningserver](#)

Als u de Unified CCMP Provisioning Component wilt installeren, selecteert u het tabblad **Provisioning Server** en klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren op vereisten en op **Installatie**.

Klik op **Volgende** om door elk venster te gaan.

1. In het venster **Licentieovereenkomst**: Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst. **U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. Daarmee gaat u akkoord met** de voorwaarden van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. In het venster **Cryptografie Configuratie:Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is ingevoerd toen CCMP oorspronkelijk werd geïnstalleerd. **Wachtwoord bevestigen** - Wachtwoord opnieuw invoeren.
3. In het venster **Databaseverhouding instellen:SQL Server** - Accepteer de standaard van (lokaal) voor de huidige machine. **Catalog Name** - De naam van de Unified CCMP database. Standaard is dit **Portal.Connect Gebruik** - Selecteer de radioknop van de inlogreferenties die u wilt toepassen: **Windows-verificatie.SQL Server-verificatie**. Selecteer deze optie alleen als u een database catalogus op een ander domein gebruikt. Voor deze optie moet u de naam en het wachtwoord van de inlognaam en het wachtwoord van de Microsoft SQL-server invoeren in de daartoe bestemde velden.
4. Klik in het venster **doelmap** op **Wijzigen** om de locatie te wijzigen waar de component Provisioning Server is geïnstalleerd. Het is niet nodig om alle Unified CCMP-onderdelen op dezelfde locatie te installeren.
5. Klik op **Installeer**.
6. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de component Provisioning Server is nu voltooid.

[Component-installatie voor toepassingsservers](#)

Om de Unified CCMP-component voor toepassingsservers te installeren, selecteert u het tabblad **Component voor toepassingserver** en klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er aan de vereisten is voldaan en klikt u op **Installatie**.

Klik op **Volgende** om door elk venster te gaan.

1. In het venster **Licentieovereenkomst**: Ik accepteer de voorwaarden in de **licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. U stemt ermee in gebonden te zijn door de bepalingen van de licentieovereenkomst. Lees het zorgvuldig door voordat u het accepteert.
2. Accepteer de map in het venster **doelmap** of klik op **Wijzigen** om de locatie van de component Application Server te wijzigen.
3. In het venster **Cryptografie Configuratie:Wachtwoord** - Voer het cryptografische wachtwoord in dat is geselecteerd bij het installeren van Unified CCMP. **Wachtwoord bevestigen** - U kunt niet doorgaan totdat de inhoud van dit veld identiek is aan het wachtwoord dat hierboven is aangegeven. **Voorzichtig**: U moet hetzelfde cryptografische wachtwoord gebruiken als

oorspronkelijk werd gebruikt. Als u het oorspronkelijke wachtwoord niet kent, moet u de installatie onmiddellijk stopzetten en uw ondersteuningsleverancier bellen. Als u doorgaat met de installatie met een nieuw wachtwoord, hebt u geen toegang tot uw bestaande gegevens.

4. In het venster **Cluster Configuration Database Connection:SQL Server** - Voer de naam in van de server waar de Portal database voor deze kant is gevestigd.**Catalog Name** - Voer de naam van de database in zoals geselecteerd in de installatie van de Databasecomponent. Standaard is dit **Portal**.Aanbevolen wordt dat u **verbinding maakt met Windows-verificatie**. Als de database server op een ander netwerk staat, selecteert u **Microsoft SQL Server-verificatie** en voert u de juiste Login ID en Wachtwoord in de velden die worden opgegeven.
5. Klik op **Installeer**. Tijdens de installatie worden er opdrachtvensters weergegeven terwijl de installateur rapportageservices instelt. Deze commando vensters sluiten zichzelf en vereisen geen actie van u.
6. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de toepassingsserver is nu voltooid.

[Installatie van component voor webserver](#)

Als u de component Unified CCMP-webserver wilt installeren, selecteert u het tabblad **Webserver Component** en klikt u op **Test uitvoeren** om te controleren of er aan de vereisten is voldaan en klikt u op **Installatie**.

Elke stap uit:

1. In het venster **Licentieovereenkomst:Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst**. U moet deze optie selecteren voordat u kunt doorgaan. Daarmee stemt u ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van de licentieovereenkomst. U moet deze dus grondig doorlezen voordat u ze aanvaardt.
2. Klik op **Installeer**. Tijdens de installatie kunnen de opdrachtvensters worden weergegeven terwijl de installateur Microsoft IS configureren. Deze commando vensters sluiten zichzelf en vereisen geen actie van u.
3. Klik op **Voltoeien** wanneer de installatie is voltooid.

De installatie van de component webserver is voltooid.

[Uitschakelen van failover-verbindingen die naar de actieve kant worden gedwongen](#)

Verwijder de items die zijn gemaakt in de Hosts-bestanden op alle servers die failover-verbindingen naar de actieve kant plaatsen.

[replicatie opnieuw initialiseren](#)

[kretiseren van CCMP-database](#)

Voltooi de volgende stappen om replicatie opnieuw te concretiseren:

1. Zorg ervoor dat u inlogt op de Side A-database server als gebruiker op domeinniveau met beheerrechten op beide databases servers.
2. Klik in uw Windows-bureaublad op **Start > Programma's > Management Portal** en klik op de

Configuration Management-toepassing.

3. Klik op **OK** om in te loggen.
 4. Klik op **UCCMP-servers**.
 5. Klik op het tabblad **UCCMP Database**.
 6. Klik op **replicatie**. Het configuratievenster van de UCMP-database wordt geopend en geeft alle geselecteerde serverdetails weer. Indien nodig in dit stadium wijzigingen uitvoeren.
 7. Klik op **Kopie** (indien gevraagd om wijzigingen op te slaan, klik op **Ja**) en bevestig. Hierdoor wordt een venster voor de uitvoering van werken geopend, dat de voortgangsstatus voor replicatie toont.
 8. Om het replicatieconfiguratieproces te starten, klikt u op **Uitvoeren**. Wanneer u gevraagd wordt om replicatie te bevestigen, klikt u op **Ja**. Nadat de replicatie met succes is ingesteld, klikt u op **Sluiten**.
 9. Klik op **OK** om het configuratievenster van de UCCMP-database te sluiten.
 10. Klik op **Sluiten** om het venster voor de UCCMP-configuratie te sluiten.
 11. Configuratie Manager afsluiten
 12. Klik op de Side B database server op **Start > Programma's > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**.
 13. Sluit aan op de lokale Database Engine met Windows-verificatie.
 14. Klik met de rechtermuisknop op de map **replicatie** en klik op **Map replicatie starten**. De monitor van de replicatie wordt weergegeven.
 15. Uitvouwen **mijn uitgevers**. Als de Side A database server uitgeverij niet wordt getoond, moet deze worden toegevoegd:Klik met de rechtermuisknop op **Mijn uitgevers > Uitgevers toevoegen**. Het dialoogvenster Uitgever toevoegen wordt weergegeven.Klik op **Add > Add SQL Server Publisher**.**Server Name** - Voer de naam in van de Side A (uitgever) server.**Verificatie** - Voer authenticatiedetails in om verbinding te maken met de server.
 16. Klik op **Connect**. Als er een waarschuwing over de locatie van de distributeur wordt weergegeven, klikt u op **OK** en geeft u verbindingsgegevens aan voor de distributeur.
 17. Klik op **OK** om de uitgever aan de lijst van gecontroleerde uitgevers toe te voegen.
 18. Navigeer naar de foto's onder de Uitgever. Twee momentopname-weergave:[Portal] Base[Portal] Niet-wachtrij
 19. Klik op de basispublicatiesnapshot en klik op het tabblad **Waarschuwingen en agents**.
 20. Klik met de rechtermuisknop op de Snapshot Agent in de lijst Agent en Jobs en klik op **Start Agent**. Wacht tot de status is gewijzigd in "Klaar". Dit kan een paar minuten duren.
 21. Herhaal stappen 19 en 20 voor de niet-wachtrij.
 22. Afsluiten van de de Monitor van de replicatie en sluit SQL de Studio van het serverbeheer.
- Unified CCMP-replicatie van databases is nu voltooid.

[Databaseverbinding melden](#)

Voer de volgende stappen uit:

1. Zorg ervoor dat u inlogt op de Side A-database server als gebruiker op domeinniveau met beheerrechten op beide databases servers.
2. Klik in uw Windows-bureaublad op **Start > Programma's > Management Portal** en klik op de **Configuration Management-toepassing**.
3. Klik op **OK** om in te loggen.
4. Klik op **UCCMP-servers**.
5. Klik op het tabblad **Report Server-databases**.

6. Klik op **replicatie** op het tabblad Configuration Manager van de **Databases** van **Report Server**. Het configuratievenster van de Databaseverbinding van de Report Server toont.
7. Klik op **Kopie**. Klik op **Ja** als u gevraagd hebt om de hangende wijzigingen op te slaan.
8. Om het replicatieconfiguratieproces te starten, klikt u op **Uitvoeren**.
9. U wordt gevraagd een back-up te maken van de coderingstoets van de rapportserver van de uitgever voordat u replicatie instelt. Dit is in dit geval niet vereist aangezien de databases eerder zijn gerepliceerd.
10. Wanneer de replicatie succesvol is, zult u een bericht in het venster van de Manager van de DNA-replicatie van de Server van het Rapport zien dat u de encryptie-sleutel van de server van het uitgever rapport aan de server van het abonnee zou moeten herstellen.
11. Klik op **Close** (Sluiten).
12. Klik op **OK** om het venster voor de configuratie van de Databaseverbinding van de Rapport te sluiten.
13. Klik op **Sluiten** om het venster voor de UCCMP-configuratie te sluiten.
14. Configuratie Manager afsluiten

Start de Unified CCMP-services

Controleer of de Unified CCMP Windows-services op de Unified CCMP-servers worden uitgevoerd.

Voer de volgende stappen uit:

1. Klik op **Start > Start**.
2. Voer **Services.msc in** en klik op **OK**.
3. Controleer of de service in de **begintoestand** is. Als er geen service wordt gestart, klikt u met de rechtermuisknop op de servicenaam en vervolgens klikt u op **Start**.

Deze diensten moeten op **web-/toepassingsservers** worden uitgevoerd:

- UCCMP: Services voor systeembewaking
- UCCMP: Schedulingsservices
- UCCMP: Rapportageservices
- UCCMP: Zoekservices voor toepassingen

Deze diensten moeten op de **databankservers** worden uitgevoerd:

- UCCMP: Server voor gegevensinvoer
- UCCMP: Tabelbeheer voor partitie
- UCCMP: Provisioning Server

Wanneer alle services actief zijn, is Unified CCMP gebruiksklaar.

N.B.: Als u net de System Monitoring Service (System Monitoring Service) en de Application Service op de webserver bent gestart, moet u een paar minuten wachten voordat u inlogt, zodat de services volledig kunnen worden geladen.

Upgradevalidatie

Controleer of het systeem na de upgrade functioneert met deze tests:

controleren	Succescriteria
Unified CCE-provisioningtests	
Meld u aan bij de Side A Web server (Portal) en maakt u een nieuwe Skill Group. Dit test voorziening van de A Side Web server. Start deze test tegen elke geconfigureerde UCCE-instantie.	De vaardigheidsgroep zou met succes moeten worden gecreëerd.
Meld u aan bij de Side B Web Server (portal). Zoek de Skill Group die tijdens de vorige test is gemaakt. Dit test replicatie van de verandering van A Kant in B Kant.	De vaardigheidsgroep moet zichtbaar zijn op de B Side.
Meld u aan bij de Side B Web server (Portal) en maakt u een nieuwe Skill Group. Dit test UCCE voorziening van de B Side Web server.	De vaardigheidsgroep zou met succes moeten worden gecreëerd.
Meld u aan bij de Side A Web Server (portal). Zoek de Skill Group die tijdens de vorige test is gemaakt. Dit test replicatie van de verandering van B Kant in A Kant.	De vaardigheidsgroep zou op de Kant van A zichtbaar moeten zijn.
Maak een nieuwe groep van de Vaardigheid in AW die het gereedschap van de Verkenner van de Groep van de Vaardigheid van Cisco gebruikt. Wacht een paar minuten en controleer of de Skill Group in Unified CCMP is geïmporteerd.	De vaardigheidsgroep moet zichtbaar zijn op de A- en B-zijde.
CUCM Provisioning-tests	
Meld u aan bij de Side A Web Server (Portal) en maakt u een nieuwe IP-telefoon. Dit test CUCM-voorziening van de A Side Web server.	De IP-telefoon moet met succes worden gemaakt.
Meld u aan bij de Side B Web server (Portal) en maakt u een nieuwe IP-telefoon. Dit test CUCM-voorziening van de B Side Web server.	De IP-telefoon moet aan de B-zijde zichtbaar zijn.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)