

# Kan de Cisco Agent-desktoP coëxisteren met de Novell Netware Client in een Microsoft Windows-besturingssysteem?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Kan de Cisco Agent-desktoP naast de Novell Netware-client in een Microsoft Windows-besturingssysteem naast elkaar bestaan?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beantwoordt de vraag, "Kan de Cisco Agent-desktoP naast de Novell Netware Client in een Microsoft Windows besturingssysteem naast elkaar bestaan?"

**Opmerking:** installatie van een Novell Netware Client op een apparaat dat Cisco Agent Desktop draait wordt niet aanbevolen en wordt niet ondersteund.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

### Q. Kan het Cisco Agent-bureaublad naast de Novell NetWare-client in een Microsoft Windows-besturingssysteem naast elkaar bestaan?

A. De Cisco Agent-desktoP is een element van de Cisco Desktop Product Suite. Het ondersteunt Microsoft Windows 98, Windows NT Professional 4.0, Windows 2000 Professional en Windows XP Professional Edition.

Cisco Agent-desktoP kan naast de client voor Novell Netware bestaan. In bepaalde versies van de Novell NetWare Client moet u echter eerst de Cisco Agent-desktoP installeren en de seconde laden met de Novell Netware Client.

Wanneer u de Cisco Agent-desktoP installeert, als deze foutmelding op een werkstation verschijnt terwijl de Novell Netware Client is geïnstalleerd:

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

U kunt deze fout op twee manieren oplossen.

De voorkeursoplossing is om de Novell Netware Client te verbeteren naar versie 4.9. Als een upgrade niet mogelijk is, voert u deze procedure uit:

1. Installeer de client voor Novell Netware.

2. Installeer de Cisco Agent-desktop.
3. Installeer de nieuwe netwerkclient opnieuw.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)