

Hoe kan ik Cisco IPCC Express versie 3.0(3) downloaden?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe kan ik Cisco IPCC Express versie 3.0\(3\) downloaden?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Cisco IP Contact Center (IPCC) Express versie 3.0(3) kunt downloaden. U moet Cisco CallManager 3.3(2) uitvoeren met Service Pack (SP) B of later, of Cisco CallManager 3.2(2c) met SP F of hoger om Cisco IPCC Express versie 3.0(3) te gebruiken. Raadpleeg de [compatibiliteitsmatrix](#) van [Cisco CallManager](#) voor een lijst met compatibiliteitsproblemen van Cisco CallManager.

Opmerking: Cisco IPCC Express staat voorheen bekend als Customer Response Toepassingen (CRA) of Cisco Customer Response Solutions (CRS).

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

V. Hoe kan ik Cisco IPCC Express versie 3.0(3) downloaden?

A. Cisco IPCC Express versie 3.0(3) is een onderhoudsupdate van versie 3.0.

Aangezien IPCC Express 3.0(3a) de eerste 3.0(3) release is, is het geen servicepakket met update. Daarom bestaat de IPCC Express versie 3.0(3) software niet. Ga naar de Cisco [product upgrade Tool](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) om IPCC Express 3.0(3a) te verkrijgen. Deze drie vereisten moeten van kracht zijn om de IPCC Express te verbeteren naar versie 3.0(3a):

- Een bestaande versie van IPCC Express 3.x
- Een geldig softwaretoepassing-upgrade (SAU)-contract
- Een geldige PAK-code (Productactiverings sleutel)

Gerelateerde informatie

- [Compatibiliteitsmatrix voor Cisco CallManager](#)
- [Cisco-product-upgrade-tool](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)