

Configuratie van Cisco IP de Kiezen van de Telefoon met CallManager 11.x

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Als Cisco CallManager-serverbeheerder](#)

[Snelheids-toetsen door uitbreidingsmobiliteit](#)

[Problemen oplossen](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om de knop voor de sneltoets voor een Cisco IP-telefoon met Cisco CallManager te configureren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt aan dat u weet hoe u gebruikers en geassocieerde apparaten aan de gebruikers kunt maken.

Voordat u de knoppen van de sneltoets op een telefoon instelt, moet u ervoor zorgen dat het sjabloon van de telefoonknop is ingesteld om de knoppen van de snelheidsknop te ondersteunen. Cisco 7970/7960/7940/7910 IP-telefoons staan standaard snelheidsbellen toe.

Raadpleeg het gedeelte [Gebruikers, telefoons en associaties maken in Cisco CallManager](#) voor meer informatie.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CallManager 10.5.11.x
- Cisco IP-telefoon 7962

Opmerking: Dit document kan ook worden gebruikt voor andere versies van Cisco CallManager en andere modellen van IP-telefoons.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Cisco IP-telefoons hebben knoppen om een nummer te bellen wanneer deze worden ingedrukt. De standaardjabloon voor de Cisco 7962 IP-telefoon heeft bijvoorbeeld vier sneltoetsen. Deze knoppen kunnen worden ingesteld door een gebruiker die is gekoppeld aan een IP-telefoon of door de CallManager-serverbeheerder.

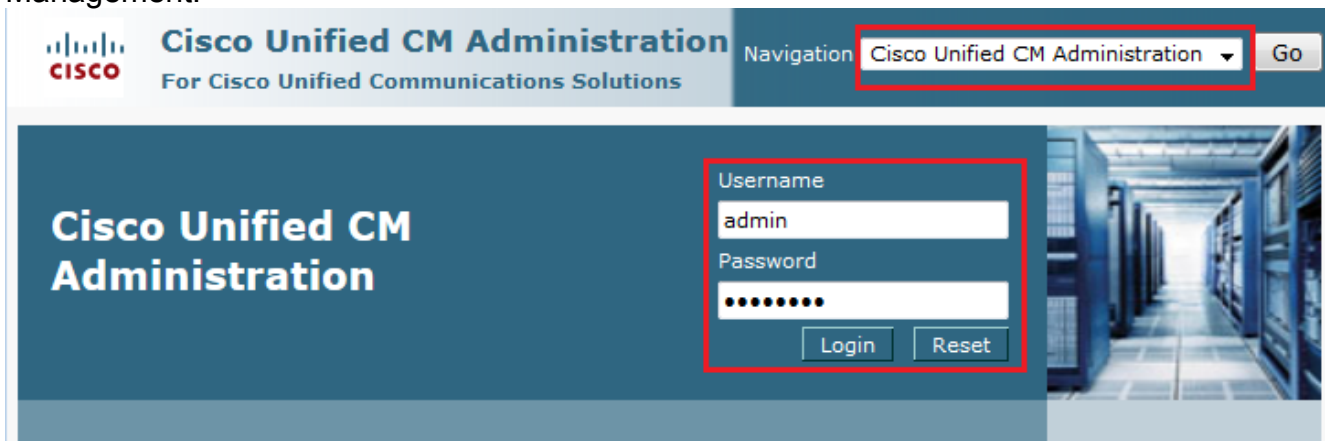
Configureren

Als Cisco CallManager-serverbeheerder

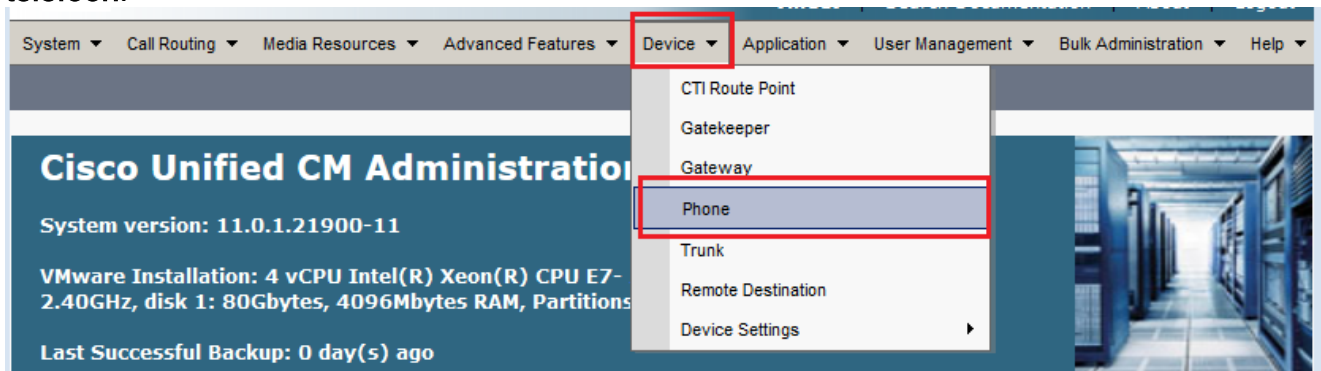
De beheerder van Cisco CallManager kan de knoppen voor de sneltoets voor elke gebruiker met deze stappen wijzigen:

Opmerking: Het maximum aantal sneltoetsen dat kan worden ingesteld is vier voor een 7962 en één voor een 7940. Dit is de ondersteunde functie van deze telefoons. U kunt niet meer dan deze ingesteld hebben.

1. Meld u aan bij uw CallManager via Cisco Unified CM Management.



2. Kies apparaat > telefoon.



3. Voer de zoekstring in voor de telefoon die u wilt configureren (optioneel) en klik op

Zoeken.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#)

Add New

Phone

Find Phone where ▾ begins with ▾

▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Klik op de naam van het telefoonapparaat.

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where ▾ begins with ▾

▾

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	Default	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85	<input type="button" value="📄"/>	<input type="button" value="📄"/>

5. Klik op een nieuwe SD toevoegen in het linker paneel van de telefoon.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

Status: Ready

Association

1	7715 Line [1] - 5017 (no partition)
2	7715 Line [2] - Add a new DN
3	<input type="button" value="📄"/> Add a new SD
4	<input type="button" value="📄"/> Add a new SD
5	<input type="button" value="📄"/> Add a new SD
6	<input type="button" value="📄"/> Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	<input type="button" value="📄"/> Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: [10.106.123.85](#)
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

Opmerking: Als u al een snelheidsbel hebt ingesteld, wordt het nummer weergegeven. Klik op het nummer om dat te bewerken.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status
i Status: Ready

Association

1	Line [1] - 5017 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	111
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: [10.106.123.85](#)
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

6. Configureer het nummer van de sneltoets en de tekst in het pop-upvenster die wordt weergegeven.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Status
i Status: Ready

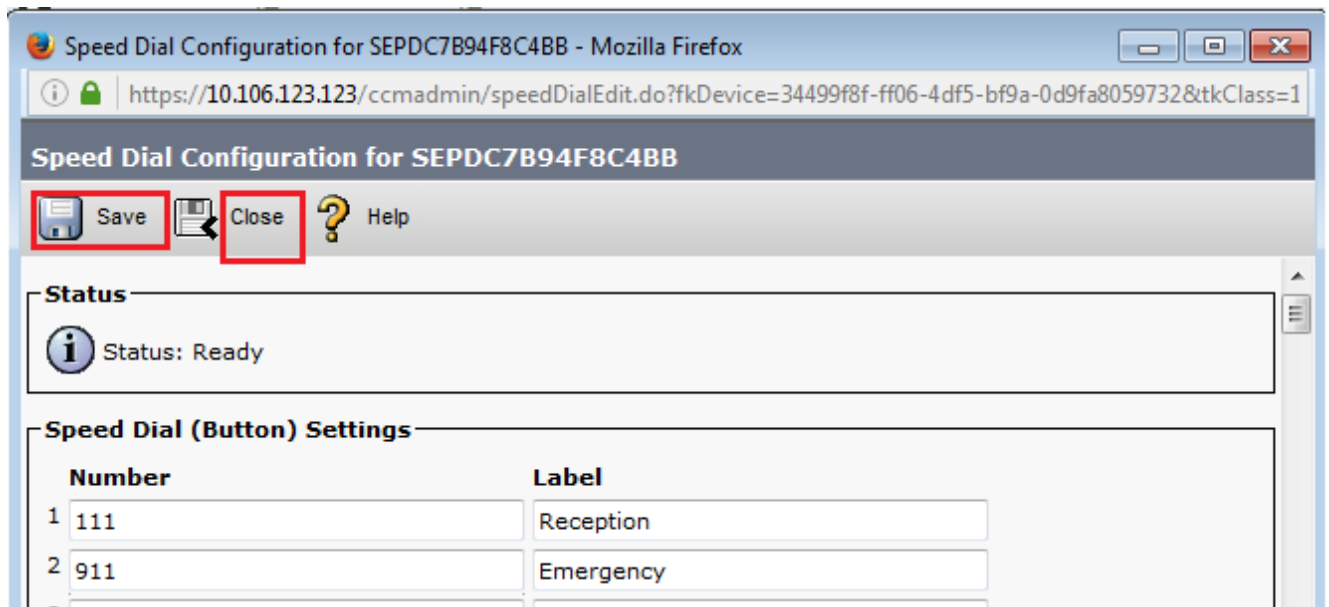
Speed Dial (Button) Settings

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label	
5		
6		
7		
8		

7. Klik op Opslaan en Sluiten.



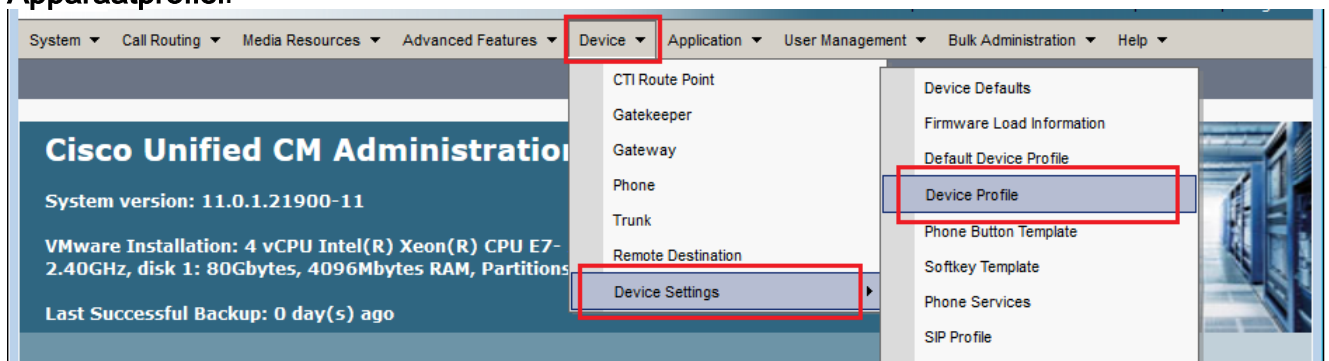
8. Dit stelt de telefoon opnieuw in. U kunt nu de naam van de snelheidsbel op het telefoonscherm zien.

Snelheids-toetsen door uitbreidingsmobiliteit

Opmerking: De configuratie van de mobiliteit van Cisco CallManager wordt niet in dit document geregeld. Raadpleeg de Configuratiescherm voor Cisco CallManager Extension Mobility in de functieknop [van Cisco CallManager](#) voor meer informatie over deze functie.

Voltooi deze stappen om sneltoetsen aan te passen met Cisco CallManager Extension Mobility:

1. Meld u aan bij uw CallManager met CM-beheerreferenties.
2. Kies **Apparaat > Apparaatinstelling > Apparaatprofiel**.



3. Voer de zoekstring voor het profiel in (optioneel) en klik op **Zoeken**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

Find and List Device Profiles

Add New

Device Profile

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾ Extension Mobility **Find** Clear Filter

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

Add New

4. Klik op de profielnaam.

Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

2 records found

Device Profile (1 - 2 of 2) Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾ **Find** Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	<u>Extension Mobility</u>		Cisco 7962	User Profile	
<input type="checkbox"/>	<u>fortest</u>		Cisco 7975	User Profile	

Add New Select All Clear All Delete Selected

5. Klik op **Een nieuwe SD toevoegen** in het linker paneel van het profiel.

Device Profile Configuration

Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Association

1	Line [1] - Add a new DN
2	Line [2] - Add a new DN
3	<u>Add a new SD</u>
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD

User Device Profile Information

Product Type: Cisco 7962

Device Protocol: SCCP

Device Profile Name*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Configureer het nummer van de sneltoets en de tekst in het pop-upvenster die wordt weergegeven.

Speed Dial Configuration for Extension Mobility

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label
5	
6	

7. Klik op Opslaan en Sluiten.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

8. U moet uitloggen en opnieuw inloggen om de snelheidswijzerplaten op uw telefoon te zien.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- [Snelheidstoetsen worden niet weergegeven op Cisco 7914 uitbreidingsmodule](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)