

Unified Communications - Verificatie van VMware Snapshot

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Controleer op snapshots in vSphere-client voor UC-toepassingen](#)

[Alternatieve procedure voor het verifiëren van momentopnamen op een VM](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u moet controleren op snapshots in vSphere Client voor Cisco Unified Communications (UC)-toepassingen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Virtual Machine-ware (VMware) en vSphere Client. Ook is toegang tot VMware vCenter via de vSphere-client vereist.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

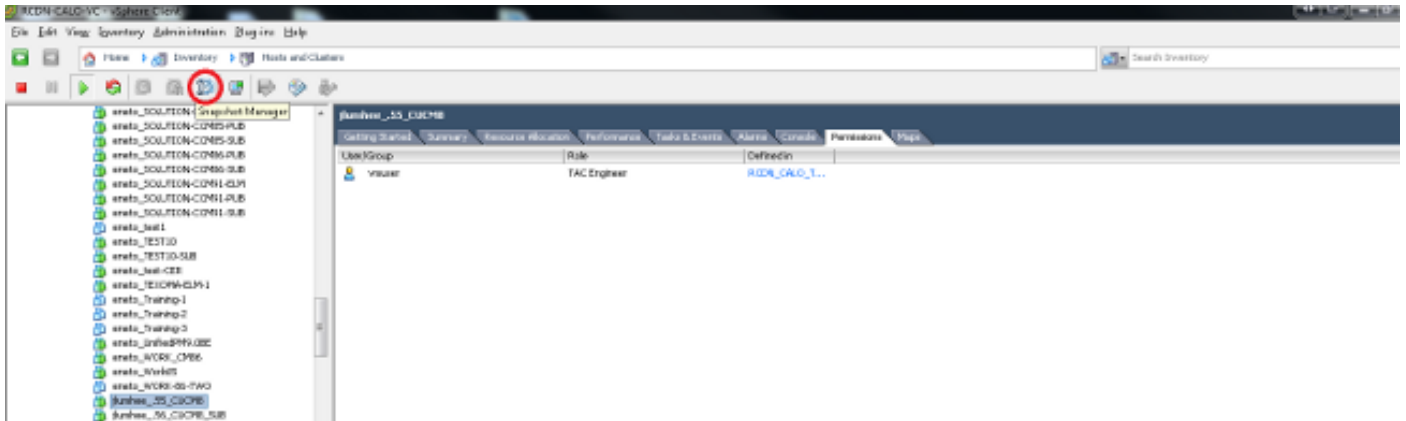
VMware-snapshots worden niet ondersteund in UC-toepassingen. Snapshots veroorzaken alle soorten latentie en spraak-kwaliteit problemen. Ze veroorzaken ook problemen met de

schijfruimte, CPU-spikes en geheugengebruik in UC-toepassingen.

Wanneer u problemen met spraakkwaliteit of CPU/geheugen oplost op een UC-toepassing die wordt ondersteund op een VMware-platform, is het eerste wat u moet controleren de aanwezigheid van snapshots op het systeem.

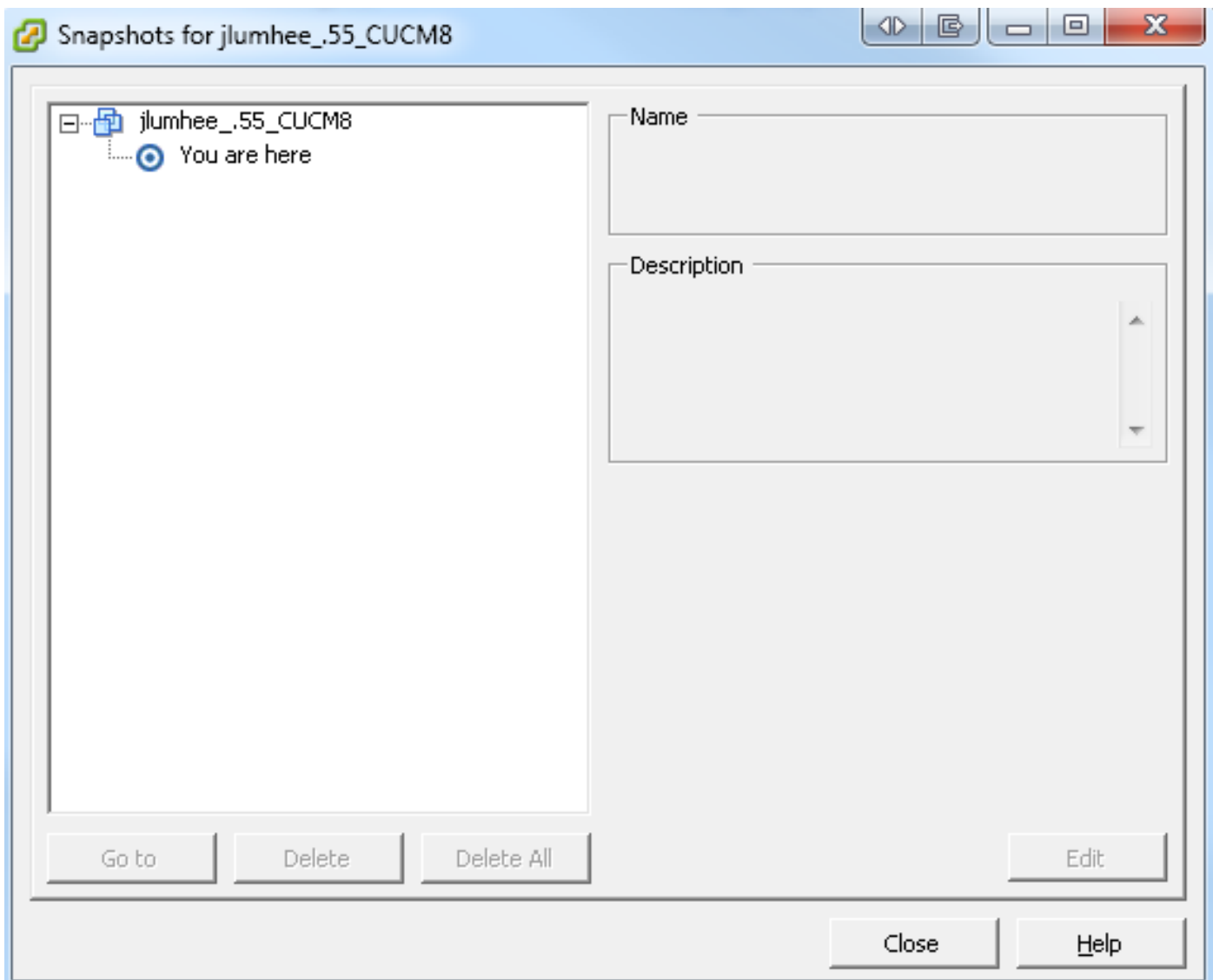
Controleer op snapshots in vSphere-client voor UC-toepassingen

Log in op vSphere-client en selecteer de Virtual Machine (VM) die de UC-toepassing ondersteunt. Klik op het pictogram **Snapshot Manager** (rood omcirkeld in de volgende afbeelding):



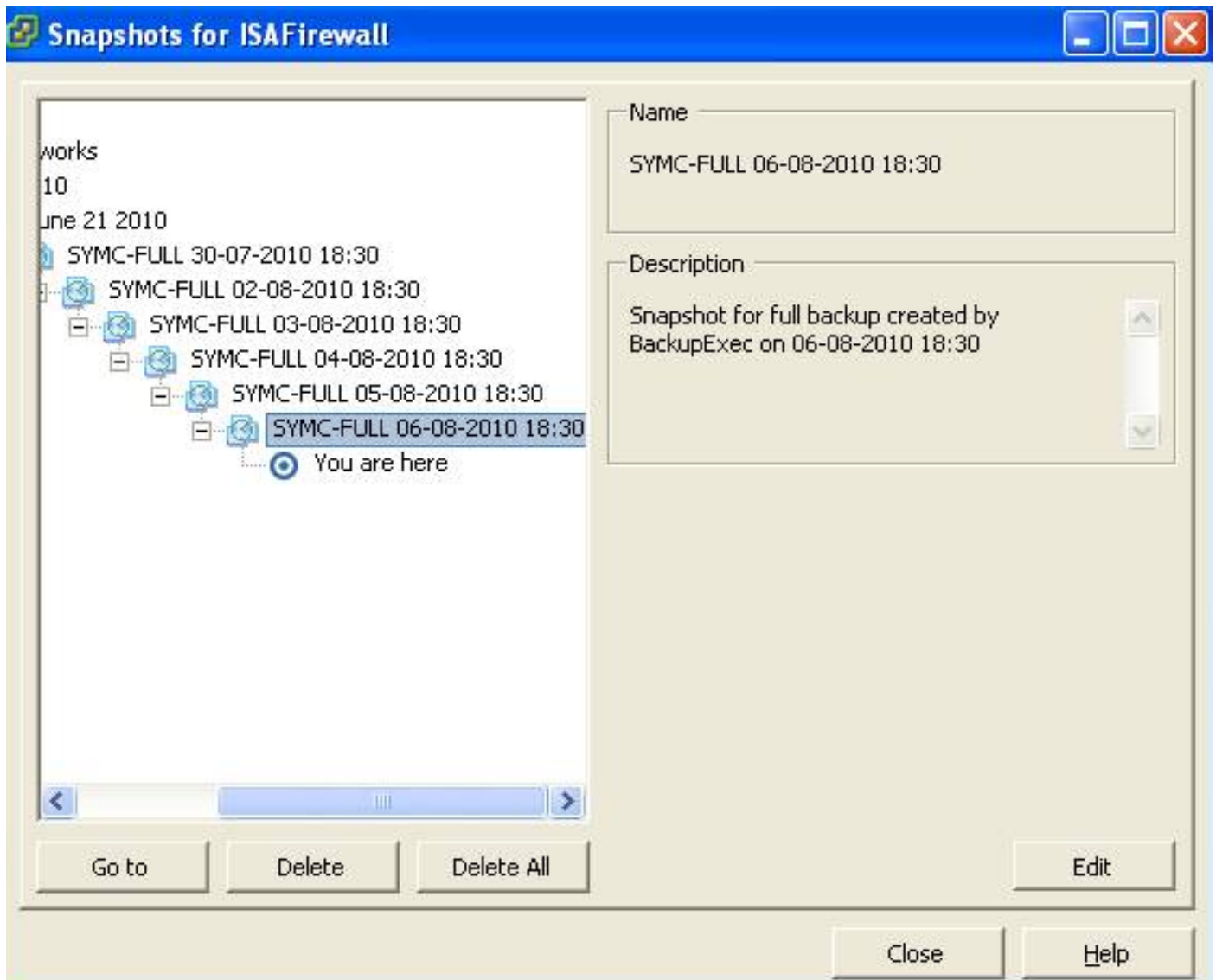
Een VM die geen snapshots uitvoert, toont het veld **U bent hier** onder de naam VM hostname.

Hier is een voorbeeld van een VM die geen snapshots uitvoert:



Als er momentopnamen aanwezig zijn, wordt het veld **U bent hier** weergegeven, samen met de beschikbare momentopnamen. De snapshots verschijnen boven of onder de hostnaam van de VM.

Hier is een voorbeeld van een VM met momentopnamen:



Opmerking: Raadpleeg voor meer informatie over de reden waarom VMware-snapshots niet worden ondersteund het artikel Cisco [Unified Communications VMware Requirements](#).

Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc/virtualized-5](http://www.cisco.com/go/uc/virtualized-5).

Feature	CUICM	Cisco Paging Server	CER	SME	CSxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CIIP + IM&P
vSphere ESXi 4.0 Features												
VM Templates (OVAs)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

U kunt snapshots verwijderen zonder dat dit gevolgen heeft voor het productienetwerk, en de hosts en VM's hoeven niet opnieuw opgestart te worden. Houd er rekening mee dat het wissen van snapshots tot drie uur kan duren, afhankelijk van de grootte van de snapshot.

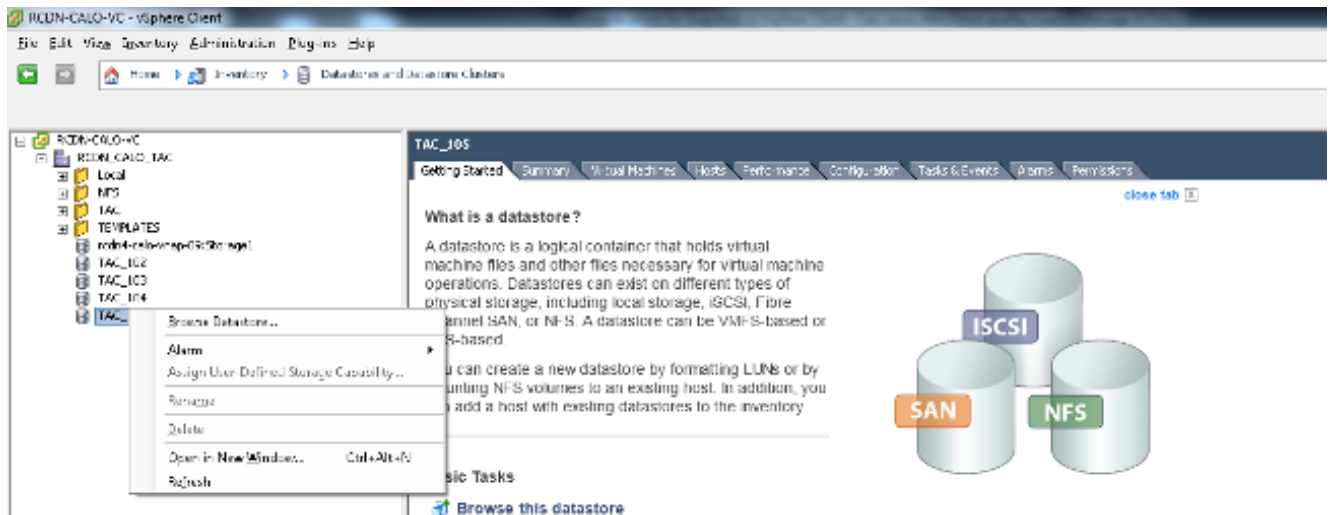
Opmerking: Aanbevolen wordt dat u de beheerder waarschuwt dat snapshots niet worden ondersteund en dat de beheerder de snapshots uit de VM die de UC-toepassing ondersteunt, moet laten verwijderen.

Opmerking: De vooruitgang van de snapshot-verwijdering kan onmiddellijk tot 95% stijgen en er voor een lange periode blijven. Dit kan je doen denken dat hij vast zit of gehangen is. Dit is echter normaal en de taak wordt uiteindelijk met succes voltooid.

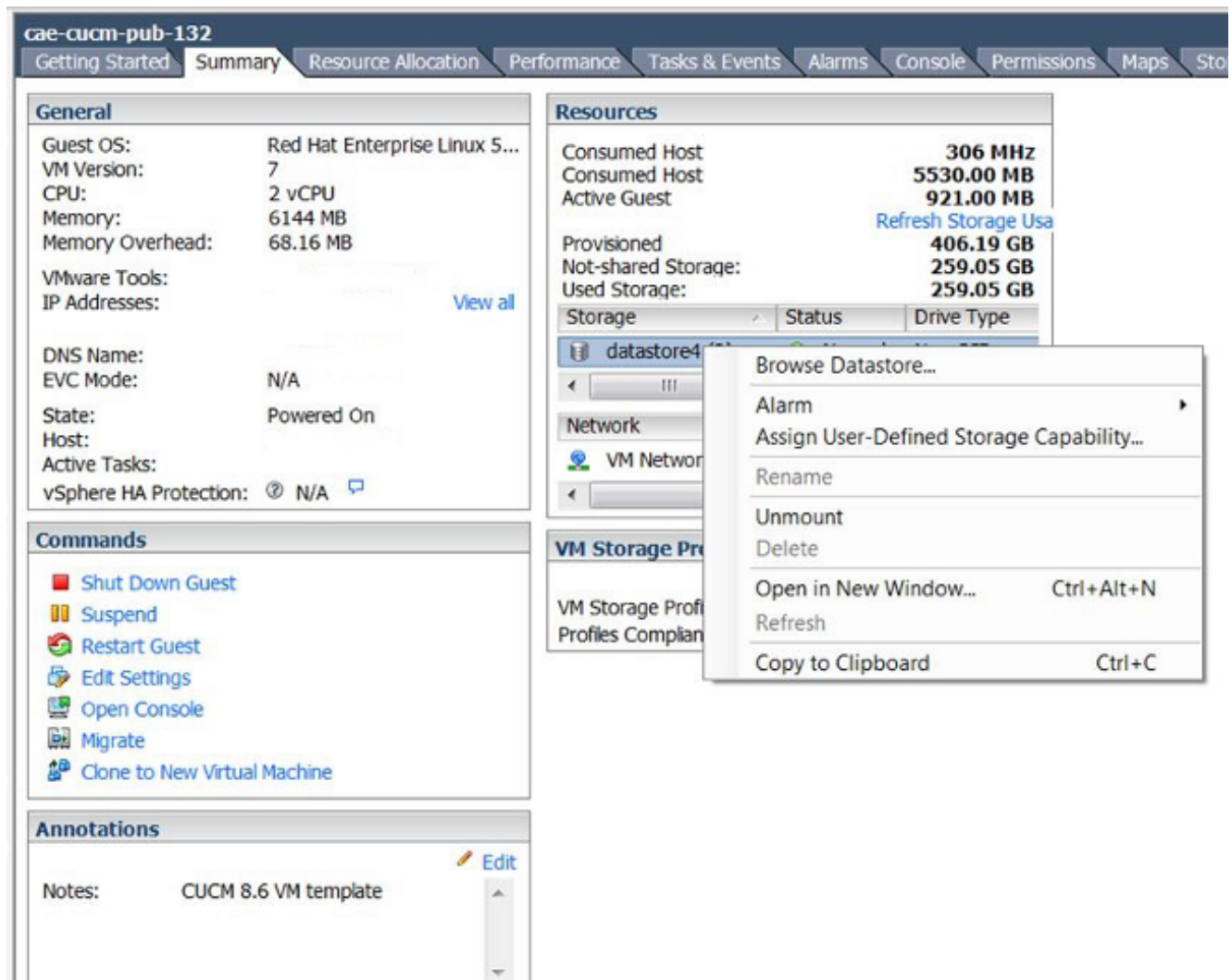
Alternatieve procedure voor het verifiëren van momentopnamen op een VM

Voltooi de volgende stappen voor een alternatief voor de bovengenoemde procedure:











1. Controleer welke datastore door de VM wordt gebruikt. Deze informatie vindt u op de [overzichtspagina](#) van de VM.
2. Ga naar **startpunt > Inventaris > Datastore en Datastore Clusters** en klik met de rechtermuisknop op de juiste **Datastore**.
3. Selecteer **Bladeren Datastore**, en zoeken naar bestanden die het woord **snapshot** hebben in de titel, en de scheidingsteken **.vmsn** (virtuele machine snapshot).



Als u niet zeker weet welke datastore u moet controleren, zoekt u de betreffende VM, selecteert u de VM en geeft u de pagina **Samenvatting weer**. Op de **Samenvatting** pagina, onder **Opslag**, klik met de rechtermuisknop op de **Datastore**, en selecteer **Bladeren Datastore**.



4. Een bestand met **snapshot** in de titel, zoals in de volgende afbeelding, geeft aan dat er een snapshot wordt gemaakt voor deze VM.

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.