

# Vervalfout van spraaksoftware

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document verklaart de voorwaarden waaronder u een fout kunt ontvangen over een verlopen licentie, ook al is de licentie niet verlopen.

## Voorwaarden

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Call Services, Universal Edition en Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

### Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## Achtergrondinformatie

**Symptomen:** Uw spraaksoftware meldt dat uw licentie is verlopen, maar de vermelde verloopdatum geeft aan dat de licentie geldig is.

**Resolutie:** Een fout met betrekking tot het verlopen van de licentie is bijna altijd gerelateerd aan de systeemklok. Dit zijn de meest waarschijnlijke voorwaarden:

- Je licentie is eigenlijk verlopen.
- De systeemklok wordt niet goed ingesteld.

De spraaksoftware detecteert ongeschikte systeemkloksituaties (bijvoorbeeld als de huidige datum valt vóór de datum waarop de licentie is geactiveerd) en gaat ervan uit dat de licentie in die gevallen is verlopen.

Om dit probleem op te lossen, stelt u de systeemklok in op de juiste tijd en start u de spraaksoftware opnieuw.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)