

Telefoonontwerper - foutmelding communicatiefout

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

De ontwerper van de telefoon is een vrij-om-download Cisco Unified Communications Breedte voor Cisco Unified IP Telefoons die een nieuw niveau van personalisatie aan bedrijfscommunicatie in het bureau brengt. Met een paar muis klikken kunt u uw Cisco Unified IP Phone-weergave snel aanpassen met het behang van uw keuze en uw ringtonen maken of veranderen in een geprefereerde melodie.

Dit document beschrijft hoe de `communicatiestoornis` kan worden opgelost door een foutmelding te melden. Dit bericht wordt ontvangen tijdens het proberen om in de toepassing van de Ontwerper van de telefoon van Cisco te loggen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Communications Manager versie 8.6
- Cisco 7965 IP-telefoon met SCCP 45.9-2-1S firmware
- Bel Setup713SR2 op een Windows XP-machine geïnstalleerd

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van

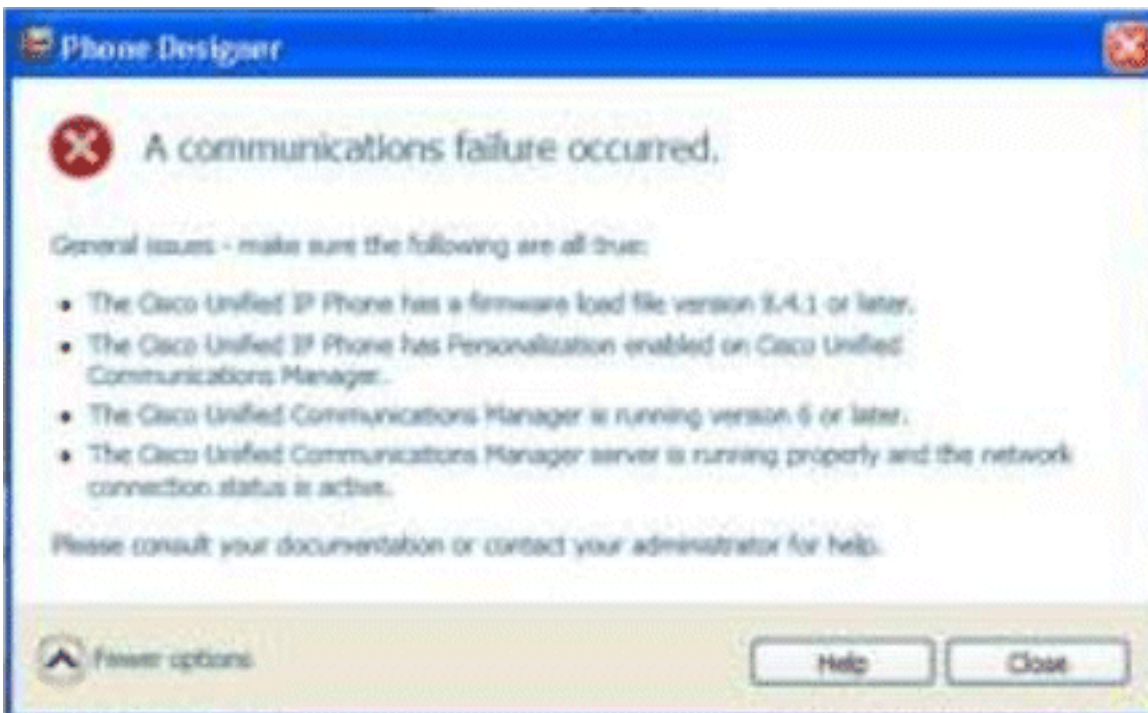
elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

Wanneer een gebruiker probeert in de toepassing van de Ontwerper van de telefoon te loggen, toont het deze foutmelding:



Oplossing

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Controleer dat de Cisco Unified IP-telefoon bij de Cisco Unified Communications Manager-server is geregistreerd.
2. Controleer dat de Cisco Unified IP-telefoon is geregistreerd op de gebruikersaccount op de Cisco Unified Communications Manager-server: Ga naar **gebruikersbeheer > Eindgebruiker**, klik op **Nieuw toevoegen**, voer **gebruiker-id, wachtwoord en achternaam** in. Klik op **Opslaan**. Klik op **Apparaatassociatie** en associeer de telefoon met deze gebruikersidentificatie.
3. Ga naar **Systeem > Enterprise sparameters**, en laat **telefoonpersonalisatie** toe.

Enterprise Parameters Configuration

Save Set to Default Reset Apply Config

Enterprise Parameters Configuration

Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- Controleer dat de URL-instelling van de verificatie naar de Cisco Unified Communications Manager-uitgeverserver wijst. Zo krijgt u de URL voor verificatie: Ga naar **stelsel > Enterprise parameters** in Cisco Unified CM-beheer. Scroll naar het veld **URL-verificatie** in het vak Phone URL-parameters.
- Ga op de IP-telefoon naar **Instellingen > Apparaatconfiguratie > HTTP Config > Auth URL** (<http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp>) en zorg ervoor dat deze overeenkomt met die in Stap 4 van CUCM Enterprise-parameters.
- Ga op de IP-telefoon naar **Instellingen > Apparaatconfiguratie > UI-configuratie** en zorg voor **Personalisatie=Enabled**.
- Controleer of de hierboven genoemde parameters tijdens het inloggen worden gebruikt: Gebruikersnaam: Gebruikersnaam - Dit moet overeenkomen met de CUCM/Gebruiker. Wachtwoord: Stem het wachtwoord af op de gebruiker in CUCM. CCMCIP-service: <ip-adres van de CUCM-

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

uitgever>

[Gerelateerde informatie](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)