

Unity Connection View voor functieproblemen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de functie SpeechView bij Unity Connection kunt oplossen. SpeechView is een configureerbare, gelicentieerde spraak-aan-tekst transcriptiedienst in Unity Connection. Er worden transcripties van voicemail-berichten gegenereerd met het gebruik van een externe transcriptieservice, Spfacturx genaamd, aangedreven door Nuance.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- [Microsoft Exchange-initiële configuratie](#)
- [Unity Connection-configuratie](#)
- [Aanvullende video voor Unity Connection-configuratie](#)
- [Connection 8.0\(1\) trainingsmateriaal](#)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unity Connection.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrond

U ervaren doorgaans één van twee scenario's wanneer een transcriptiefout optreedt:

- Je hebt een vervormde boodschap. U ontvangt een transcriptie die gedeeltelijk in symbolen is (#@\$#&*) omdat het systeem het volledige bericht niet kan verwerken.
- U ontvangt een melding van transcriptiefalen van Unity Connection. De transcriptie is defect door Cisco bug-ID [CSCts42004](#) (Ambiguous Message, verzonden vanuit UCx, voor het geval dat een server niet wordt geconverteerd). Nuance kan het bericht niet transcriberen.

Nuance kan niets ouder dan drie dagen onderzoeken. Om deze redenen kunnen berichten echter niet goed worden geconverteerd:

- De meeste woorden in het bericht zijn niet hoorbaar vanwege een storing in de audio.
- Er is veel achtergrondruis wanneer of waar het bericht wordt opgenomen.
- De taal die wordt gebruikt als het bericht wordt opgenomen is niet Engels.
- De spreker gebruikt een accent dat door het systeem niet goed wordt begrepen.
- De boodschap wordt te snel gesproken.

Als het WAV-bestand onjuist is (bijvoorbeeld in de verkeerde indeling), wordt het door het systeem afgewezen. Dit is waarschijnlijk te wijten aan de kwaliteit van de audio of de complexiteit. Op dit moment wordt doorgaans een upgrade naar [SpeechView Pro](#) voorgesteld (inclusief menselijke hulp). De service Professional SpeechView omvat echter zowel geautomatiseerde transcriptie als menselijke assistentie om spraak naar tekst te converteren en de tekstversie van het spraakbericht naar uw e-mailvakje te sturen.

Problemen oplossen

Volg deze stappen om de optie SpeechView bij Unity Connection te verhelpen:

1. Controleer of het Simple Mail Transfer Protocol (MTP) - domein van Unity Connection hetzelfde is als de bedrijfsmatige e-mailomgeving (niet aanbevolen). Als dit zo is, dan werkt SpeechView niet zoals verwacht ([Caveats](#)).
2. Controleer of Unity Connection een onbeperkt gebouw gebruikt. SpeechView werkt misschien niet goed met een onbeperkt bouwwerk. In de stukken SpeechView kunt u zien:

```
|28688,, ,SttService,15,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;  
Text content received: Attachment Error:  
Client-Public key is not valid.
```
3. Bepaal of Microsoft Exchange 2007 of 2010 wordt gebruikt. Als één van deze wordt gebruikt, moet u de **geconfigureerde sendconnector** wijzigen. Voer deze opdracht in in de Microsoft Exchange-opdrachtschaal:

```
Set-sendconnector "connector name" -forceHELO 1
```

Typ deze opdracht om te controleren:

```
Get-sendconnector "connector name" | format-list
```
4. Als u dit in de "transcriptions box" wilt oplossen, navigeer dan naar **postvak > MailFlow > Delivery Opties**. Klik op het aanvinkvakje **Bericht doorsturen en naar de postbus** en dit bericht toont:

```
5.1.1.7 format error - see the configuration piece for (3a)
```

Het eerste e-mailbericht maakt het naar de externe account, maar wanneer het bericht

terugkomt via Microsoft Exchange, wordt het enigszins aangepast en wijst Unity het af. De bron van het probleem is dat Microsoft Exchange 2007 en 2010 **AUTH=<>** toevoegen aan het einde van de opdracht "MAIL VANUIT" MTP-opdracht. Wanneer dit gebeurt, wijst Unity Connection de e-mail af met een "5.1.7 DICHTER Format-fout." Een speciale Send Connector voor Unity Connection moet in Microsoft Exchange worden ingesteld om te voorkomen dat de AUTH-informatie wordt verzonden. De beheerder moet dan handmatig in de Microsoft Exchange Opdracht Shell gaan en hem dwingen om HELO in plaats van EHLO te gebruiken op de daarvoor bestemde connector.

5. Controleer de e-mailstroom met **veldslag external@domain.com**. Dit proces is doorgaans: Geen geldige test tenzij de e-mail de lokale e-mailomgeving van de klant verlaat. Een basistest voor de validatie van een mtp-poststroom. Dit betekent niet dat een registratieaanvraag werkt. Handig om voetregels en handtekeningen voor probleemoplossing op te lossen die klanten doorgaans per e-mail hebben. Bijvoorbeeld: "Dit is een vertrouwelijke mededeling....." Dit soort berichten maakt elke registratieaanvraag die naar Nuance is gestuurd ongeldig. Wanneer het verzoek van Unity Connection wordt verzonden, wordt het lokaal versleuteld en vervolgens verzonden. Het apparaat (Microsoft Exchange) voegt de voettekst als onbewerkte tekst toe omdat Nuance voor registratieaanvragen die binnenkomen parseren. Nuance ziet een bericht met een niet-versleuteld onderdeel en wijst het bericht automatisch af. Unity Connection stuurt een registratieaanvraag af, maar een reactie van Nuance wordt nooit ontvangen.
6. Stel de sporen voor de eerste configuratie in. Opmerking: Raadpleeg de officiële handleiding voor probleemoplossing voor meer sporen. (Zie het gedeelte *Verwante informatie*.) Typ het logbestand van de sporen in de CLI en voer het volgende in:

```
Set cuc trace enable SttService 10-15
Set cuc trace enable SMTP 12,15
```

Reproduceer het probleem. Verzend een testbericht via de CLI naar een extern adres (**lopen behalve external@domain.com**). Verzamel de logs: Open het Real Time Monitoring Tool (RTMT) en navigeer naar **Trace & Log Central > Verzamel bestanden**. Kies **verbinding MTP Server > Speechview processor > Volgende > Volgende**. Selecteer het relatieve bereik en vervolgens het juiste tijdbereik. Kies een locatie die u wilt opslaan en klik op **Voltooien**. Zip en e-mail de sporen. Als een bericht wordt aangeraakt door een e-mailscanner, ziet u deze berichten in de logbestanden, gevolgd door sporen van de aanroep:

```
12:16:13.299 |29767,,,SttService,15,Thread=SttMain; class="com".cisco.unity.stt.service.
TSPMessage;Received unsigned message.Content-type: multipart/mixed;
boundary="_1e5d8126-a5f5-4e69-9194-d9d37968017d_"Subject: Registration Response
```

```
12:16:13.299 |29767,,,SttService,15,Thread=SttMain; class="com".cisco.unity.stt.service.
TSPMessage;Received unencrypted message of type multipart/mixed;
boundary="_1e5d8126-a5f5-4e69-9194-d9d37968017d"
```

Gerelateerde informatie

- [Handleiding voor Cisco SpeechView probleemoplossing](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)