

Jabber voor Windows Probleemrapport

Inhoud

[Inleiding](#)

[Een probleemrapport maken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een probleemrapport voor Cisco Jabber voor Windows kunt maken. een schoon en gedetailleerd verslag helpt de stammen te verkleinen om een specifieke fout of een specifieke kwestie te isoleren .

Een probleemrapport maken

In deze procedure wordt beschreven hoe een schoon, gedetailleerd probleemrapport wordt gemaakt:

1. Stop het proces van jabber.exe.
2. Verwijdert alle logbestanden voor uw besturingssysteem. zij bevinden zich in deze mappen :
Windows XP:
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows Vista:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows 7:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Log
3. Start het proces van jabber.exe.
4. Lees de kwestie één keer om het onderzoek te vergemakkelijken.

Opmerking: Leg de naam van uw contact van Cisco, evenals de tijd van de interactie, vast en neem deze informatie in de samenvatting voor het probleemrapport op.

5. Selecteer in het Help-menu van Jabber de optie **Report a Probleem** om het rapportagegereedschap te starten.
6. Volg de instructies op hoe u een probleem kunt melden.

Het probleemrapport bevat niet het gegevensbestand bestand voor kwesties die verband houden met de oplossing van contact op het tabblad Geschiedenis van de oproep. De databases bevinden zich in deze mappen:

- **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

- **Windows Vista:**

C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

- **Windows 7:**

C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

Voor mediaproblemen (zoals één manier van audio of video of ontbrekende audio of video), zorg dan voor Wireshark sporen.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Jabber voor Windows-eindgebruikershandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)