

Jabber voor Windows Call Flow Analysis Procedure

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Call Flow in Cisco Jabber voor Windows analyseren](#)

[Jabber Log voorwaarden](#)

[Het CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Office-integratie \(klik om Jabber-logbestanden in te schakelen\)](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die wordt gebruikt om de gespreksstroom in Cisco Jabber voor Windows te analyseren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Jabber voor Windows versie 9.x.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Jabber voor Windows versie 9.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Call Flow in Cisco Jabber voor Windows analyseren

Om te bepalen wanneer een oproep begint en eindigt in Cisco Jabber voor Windows, opent u het bestand **csf-unified.log** in Kladblok++ en zoekt u naar **CALL_EVENT**. Om de eerste lijn van een vraag te vinden, lokaliseer **Initiaal** kort na de verklaring **CALL_EVENT**:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Jabber Log voorwaarden

Let op deze trefwoorden in de Jabber call flow:

Gespreksstatus

- Aanvankelijk - Het gesprek is in de setup, Jabber bepaalt of het inkomend/uitgaand is en de aanroep-/oproepnummers worden voorbereid.
- OffHook - De Jabber-telefoon doet het niet meer.
- Kiezen - de opgeroepen telefoonnummercijfers worden gedraaid.
- Ga verder - De cijfers worden doorgegeven aan Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en verwerkt.
- RingOut - het nummer wordt gedraaid en een ring wordt naar het verre eind verzonden.
- Connected - De afstandsbediening wordt beantwoord en de verbinding wordt tot stand gebracht.
- OnHook - De Jabber-telefoon heeft opgehangen.

CC_CALL_TYPE - Dit verandert van "NONE" na initialisatie in "UITGAANDE" of "INKOMENDE", hetgeen afhangt van het feit of de oproep wordt verstuurd of ontvangen.

Bel-ID - Het hexadecimale nummer (**0x005B1818**) voor de gespreksstatus is de Jabber Call-id, die gedurende elke oproep consistent blijft. Het wordt groter bij de volgende oproep.

Het CSF-UNIFIED.LOG

Als u Kladblok++ gebruikt, kunt u de optie **Alles zoeken in huidig document** gebruiken, die de gehele gespreksstroom weergeeft. Het ziet er zo uit (voor kijkersgemak worden de tijdstempels en de informatieschakeltjes verwijderd):

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
```

```

GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Proceed, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, RingOut, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, Connected, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

```

De output toont wanneer Jabber eerst van haak gaat en wijzerplaten, evenals de het Roepen Partij en Oproepen aantallen van de Partij. Voor vraag die INKOMEND is, wordt een gelijkaardig patroon van de vraagstroom gezien. De **CC_CALL_TYPE** is echter anders:

```

2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,
CallingPartyNumber: 1000,
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

```

Office-integratie (klik om Jabber-logbestanden in te schakelen)

Voor oproepen vanuit Microsoft Office Integration wordt één extra regel toegevoegd voor de gespreksstroom. Als u zoekt naar "Startspraakoproep met", biedt het elk punt in het logbestand waar de functie **Klik om te bellen** wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld, ziet een vraag van Microsoft Outlook op een contact (**klik met de rechtermuisknop en vraag**) als dit:

```

2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]

```

[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - **Starting voice call with 1001**

Een paar milliseconden later begint hetzelfde "Eerste" trefwoord:

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,  
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Let op de [cuc-extension-provider] sectie in de functie **Klik om te bellen**. Als u hiernaar zoekt in het Jabber-logbestand, dan levert dit ook alle resultaten op die u vanuit Microsoft Office-integratie kunt overbrengen.

Gerelateerde informatie

- [Probleemoplossing voor Cisco Jabber voor Windows](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.