

Uitschakelen van TCP/IP-offload veroorzaakt VoIPM-on naar spiraaltjes tot 100% CPU-gebruik

TAC

Document-id: 116241

Bijgewerkt: 22 jul. 2013

Bijgedragen door David King en Jason Pare, Cisco TAC-engineers.



[PDF downloaden](#)



[Afdrukken](#)

[Feedback](#)

Verwante producten

- [Transmission Control Protocol \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent-desktop](#)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat u hebt ondervonden wanneer u probeert TCP/IP-offload uit te schakelen op Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) PG-servers (PG) met gecodeerde Cisco Agent Desktop (CAD)-servers.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CAD
- UCS PG
- TCP/IP-offload

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CAD die op een UCCE PG loopt waarin het TCP-offload is uitgeschakeld.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Wanneer u TCP/IP-offload op een PG-server uitschakelt die ook CAD uitvoert, kunt u een probleem krijgen wanneer de VoIP-monitor (Cisco Voice over Internet Protocol) (VoIP) wordt uitgebreid naar 100% CPU-gebruik vanwege de netwerkonderbreking wanneer deze de offload-instellingen wijzigt.

Oplossing

Om [TCP/IP-offload uit](#) te [schakelen](#) op een PG-server waarop ook CAD wordt uitgevoerd, moet u eerst de VoIPMon-service stoppen. Wanneer u dit niet doet, kan VoIPMon tot 100% CPU-gebruik leiden. Deze pin maakt Windows Remote Desktop (RDP) of Virtual Network Computing (VNC)-clients onbruikbaar. Voor deze situatie is een harde herstart van de PG nodig, tenzij de klant fysieke toegang tot de server heeft om het proces te stoppen.

Was dit document nuttig? [Ja](#) [Nee](#)

Bedankt voor je feedback.

[Een ondersteuningscase openen](#) (Vereist een [Cisco-servicecontract](#).)

Gerelateerde Cisco Support Community-discussies

De [Cisco Support Community](#) is een forum waar u vragen kunt stellen en beantwoorden, suggesties kunt delen en met uw collega's kunt samenwerken.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Convention](#) voor informatie over conventies die in dit document gebruikt worden.

Bijgewerkt: 22 jul. 2013

Document-id: 116241