

Identificeer Procedure om de Naam van nummerherkenning te wijzigen wanneer een Uitbreiding van de Gebruiker opnieuw wordt toegewezen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Procedure](#)

Inleiding

In dit document wordt de procedure beschreven waarmee klanten de naam van de beller-ID kunnen wijzigen van een gebruikersuitbreiding die aan een andere eigenaar/gebruiker is toegewezen.

Voorwaarden

Vereisten

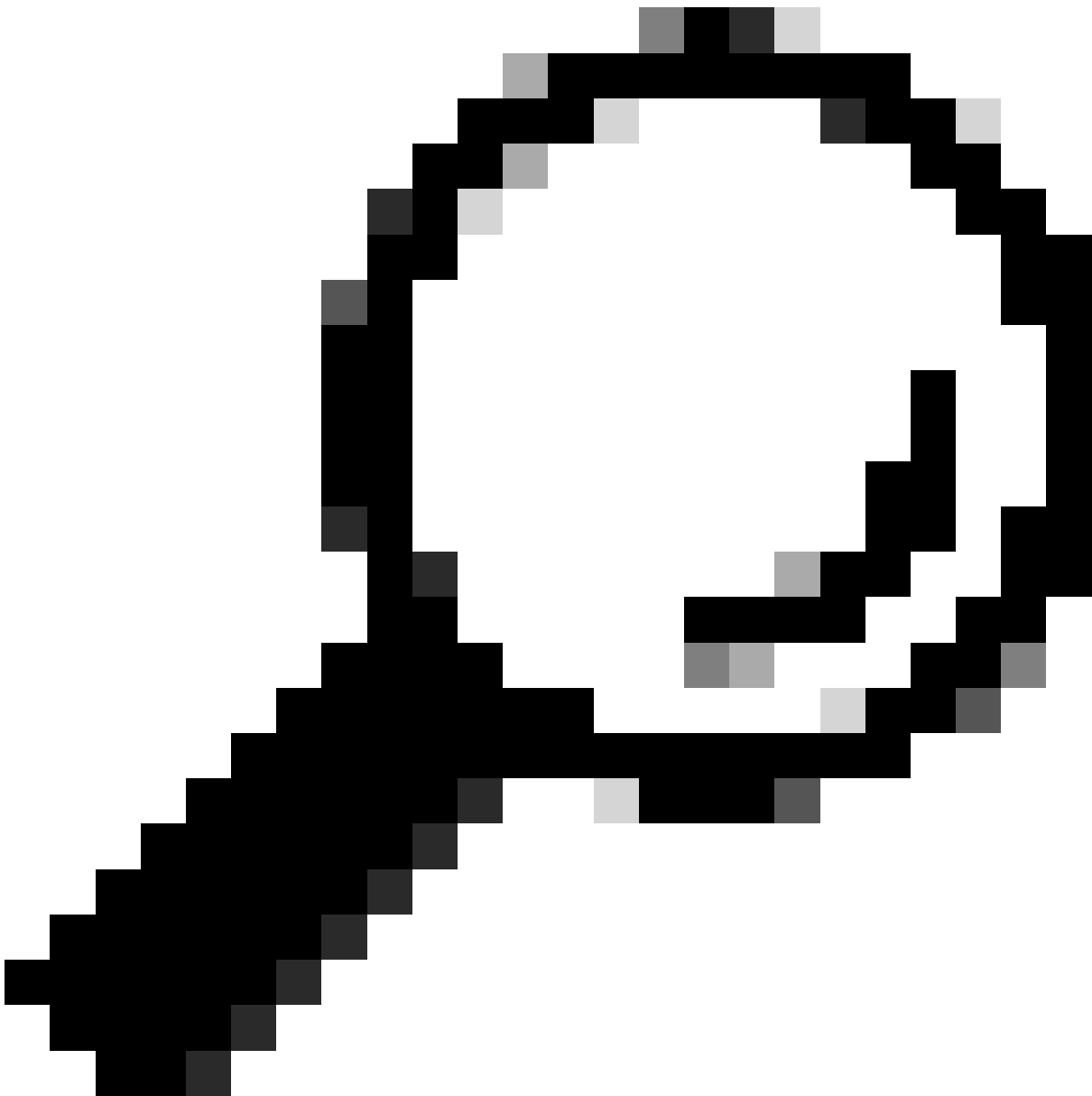
Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control Hub
- Creatie van nieuwe gebruikers

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gemaakt van de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, zijn gestart met een uitgeschakelde (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie



Tip: Cisco raadt altijd aan om Webex Calling-gebruikers/accounts niet te hergebruiken om conflicten te voorkomen en, als beste praktijken, de gebruiker die niet meer in gebruik is te verwijderen en een nieuwe gebruiker te maken.

Het is gebruikelijk voor beheerders om gebruikers in hun organisatie die niet meer in gebruik zijn wanneer een vorige eigenaar het bedrijf verlaat of er niet genoeg licenties zijn.

Beheerders wijzigen normaal gesproken de identiteitsgegevens van de gebruiker die opnieuw moet worden toegewezen.



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuratie van gebruikersidentiteit. Configuratie van vorige eigenaar.



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuratie van gebruikersidentiteit. Configuratie van nieuwe eigenaar.

Wanneer een nieuwe eigenaar echter een oproep uitvoert, wordt de naam van de beller-ID nog steeds weergegeven als de vorige eigenaar naam in het scherm van de gebruiker die de oproep ontvangt (in dit geval NY Testing).

Procedure

Het is belangrijk om te onthouden dat de Identity-informatie die in Control Hub is geconfigureerd alleen overeenkomt met de gebruikersconfiguratie, maar niet voor de oproepende configuratie.

De naam van de nummerherkenning is een SIP-configuratie die wordt geleverd in de vanaf-header van een SIP-uitnodiging om te worden gebruikt voor de bestemmingspartij om de naam van de maker te identificeren.

Daarom om ervoor te zorgen dat de bestemmingsaantallen de huidige naam van de eigenaarbezoekersidentificatie tonen, moeten de de voornaam van Nummerherkenning en de de achternaamvelden van Nummerherkenning worden bijgewerkt met de volgende stappen:

Stap 1. Navigeer naar Gebruiker > Oproepen > Nummers > Nummerherkenning en wijzig de voornaam en achternaam van de nummerherkenning dienovereenkomstig.

Stap 2. Klik op Save (Opslaan).

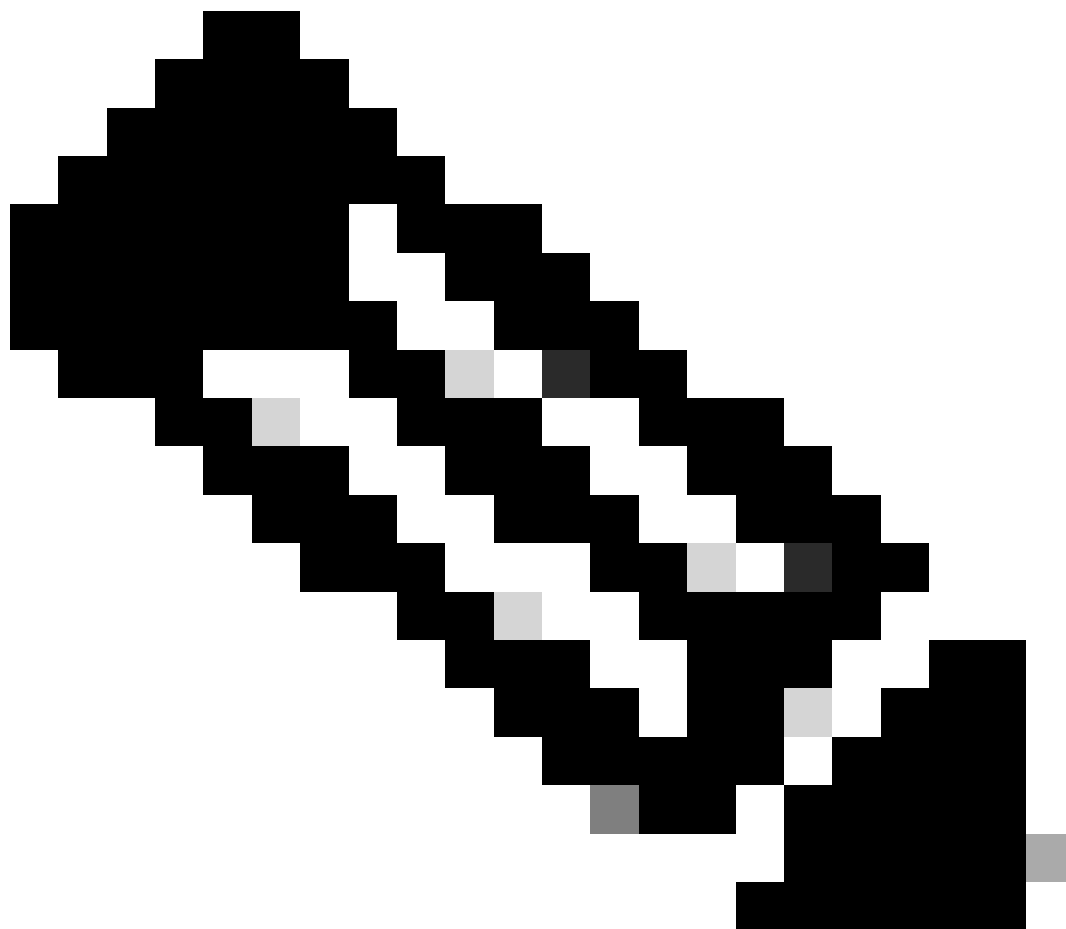
The screenshot shows the 'Calling' configuration page in the Webex Control Hub. The page is titled 'Calling' and is part of the 'Member of New York' profile. The configuration is divided into several sections:

- External caller ID phone number:** Radio buttons for 'Direct line: +13317177689, Ext 405' (selected), 'Location number: +13317177689', and 'Other number from organization'.
- Additional external caller ID phone numbers:** Checkboxes for 'Direct line: +13317177689, Ext 405', 'Location number: +13317177689', and 'Custom number from organization' (with a 'Select Number' dropdown).
- External caller ID name:** Radio buttons for 'Direct line: NY Testing' (selected), 'Location external caller ID name: New York', and 'Other external caller ID name'.
- Caller ID first name:** Text input field containing 'Jane'.
- Caller ID last name:** Text input field containing 'Doe'.

At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Sectie met configuratie van nummerherkenning.

Nu kan de bestemming de juiste naam van de beller-ID van de maker-gebruiker zien in hun Multi Platform Phone of Webex App.



Opmerking: deze procedure is voor de meeste ontvangen zaken van toepassing. Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om tot TAC te komen en een case te openen voor verdere analyse.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.