

Problemen met voicemail oplossen bij Webex bellen

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft de meest voorkomende problemen die zich voordoen bij de functie Voicemail in Webex Calling (WxC).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control Hub
- Gebruikersshubb

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke hardware- en softwareversie. De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De Voice Portal is een beldienst die een Interactive Voice Response (IVR) biedt waarmee beheerders geautomatiseerde begeleidende aankondigingen kunnen beheren binnen de locatie van de organisatie. Het telefoonnummer of de extensie die is ingesteld voor de Voice Portal van een locatie is het nummer dat gebruikers op die specifieke locatie bellen om toegang te krijgen tot hun voicemail-berichten en instellingen.

De Extended Away Greeting is een functie waarmee u een nieuwe groet kunt opnemen die wordt gehoord nadat het ingestelde aantal ringen is ingesteld voor de gebruiker en de storting van nieuwe voicemails kunt uitschakelen.

Veelvoorkomende voicemail problemen

Zorg ervoor dat Voice Portal Number of Extension is ingesteld voor de locatie in Control Hub

Stap 1. Klik op de locatie voor de gebruikers die met het probleem worden geconfronteerd.

Stap 2. Klik op Bellen.

Stap 3. Klik bij het oproepen van functieinstellingen op Voice Portal.



Instellingen voor belfuncties

Stap 4. In Inkomende Oproep, voeg een Telefoonnummer toe dat beschikbaar is in het vervolgkeuzemenu in de Locatie of een Uitbreiding of beide.



Inkomende oproep

Stap 5. Klik op Opslaan en probeer een nieuwe voicemail achter te laten.

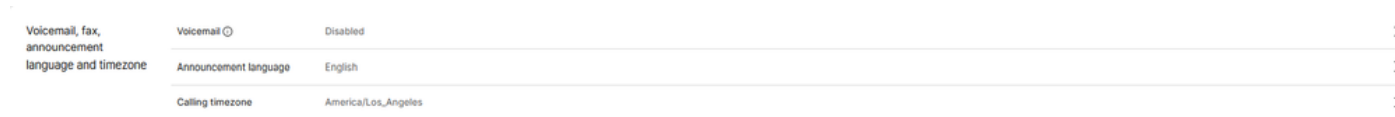
Zorg ervoor dat de gebruiker de voicemailfunctie ingeschakeld heeft

Stap 1. Klik onder BEHEER op Gebruikers.

Stap 2. Klik op de gebruiker.

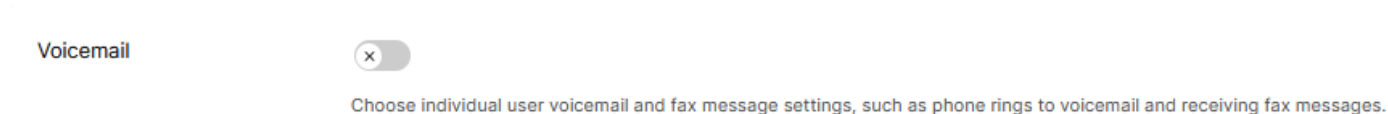
Stap 3. Klik op Bellen.

Stap 4. Klik onder Voicemail, fax, aankondigingstaal en tijdzone op Voicemail.



Voicemail, fax, aankondigingstaal en tijdzone

Stap 5. Klik op de knop om voicemail voor de gebruiker in te schakelen.



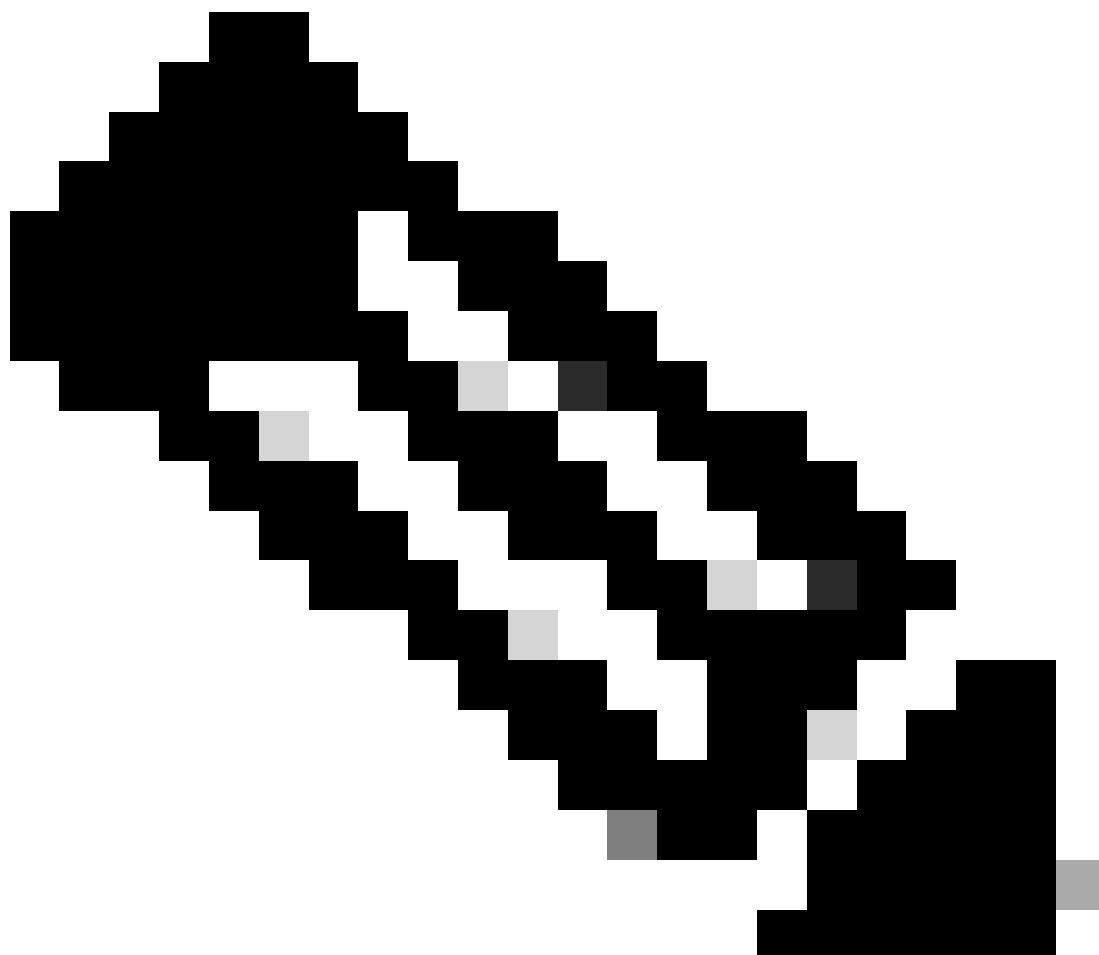
Voicemail inschakelen op gebruikersniveau

Stap 6. Klik op Save (Opslaan).

Zorg ervoor dat de Extended Greeting Away is uitgeschakeld

Stap 1. Bel de spraakportal van uw locatie.

Stap 2. Voer uw pincode in, gevolgd door de pincode.



Opmerking: uw Pass-code is hetzelfde als uw voicemail-pincode, meestal een 6-cijferig nummer dat is ingesteld door de gebruiker of beheerder.

Stap 3. Druk op 1 om toegang te krijgen tot uw spraakpostvak.

Stap 4. Druk op 4 om toegang te krijgen tot het menu Uitgebreide afstand.

Stap 5. Druk op 2 om uw Extended Away Greeting uit te schakelen.

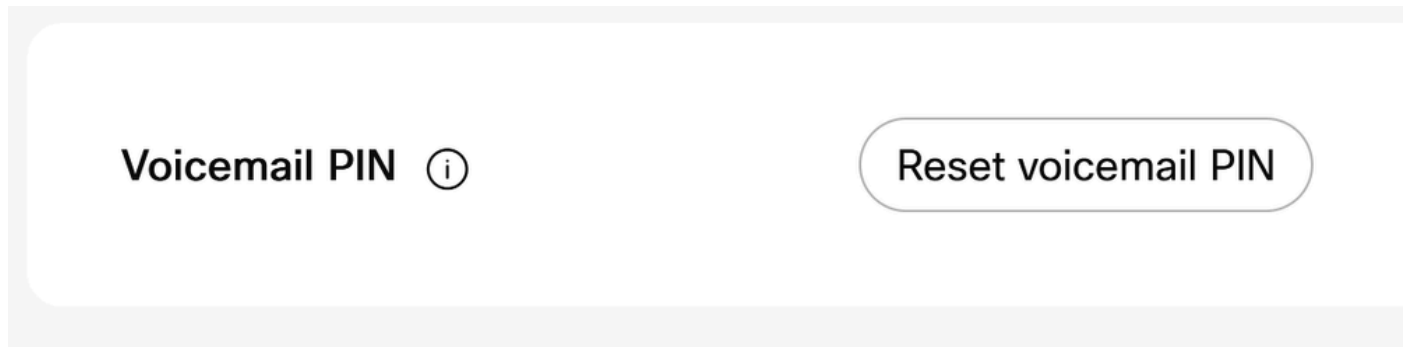
Gebruiker uitgesloten van voicemail

Als een gebruiker geen toegang tot zijn voicemail kan krijgen omdat hij er niet in zit, kan de gebruiker zijn voicemail-pincode terugzetten in de User Hub.

Stap 1. Meld u aan met de gebruikersreferenties in [User Hub](#).

Stap 2. Klik op Instellingen > bellen > Voicemail.

Stap 3. Klik op Voicemail pincode > Voicemail pincode opnieuw instellen.



VoE-mail pincode

Stap 4. Voer een nieuwe voicemail-pincode in die aan de eisen voldoet.

Reset voicemail PIN ✕

New voicemail PIN (required)

Confirm voicemail PIN (required)

Voicemail PIN requirements:

Must contain

- 6-30 digits

Must not contain

- repeated patterns
- last 10 Voicemail PINs
- the reverse of your old PIN
- your phone number or extension
- the same digit 3 times in a row
- 3 ascending digits or 3 descending digits
- the reverse of your phone number or extension

Voicemail-pincode opnieuw instellen

Stap 5. Klik op Opslaan en probeer een nieuwe inlogpoging.

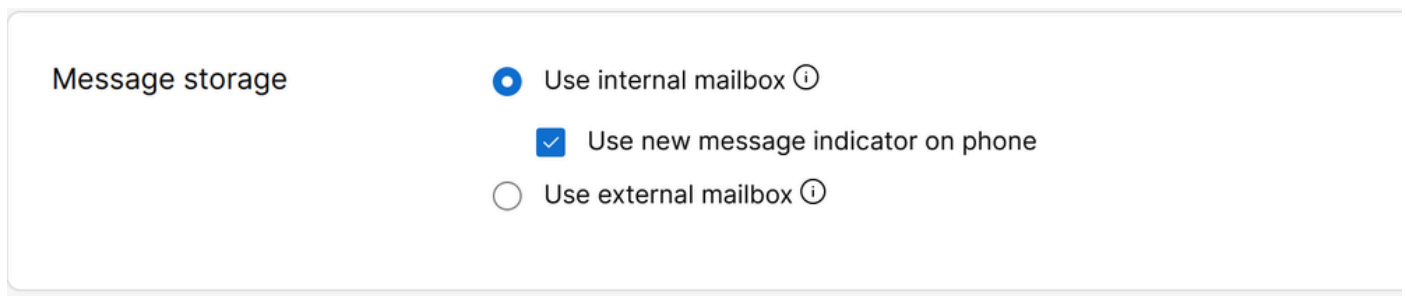
Voicemail-transcriptie niet ontvangen via e-mail gebruiker

Zorg ervoor dat de gebruiker interne postvak heeft gebruikt als berichtenopslag

Stap 1. Klik onder BEHEER > Gebruikers op Gebruiker.

Stap 2. Klik op bellen > voicemail, fax, aankondigingstaal en tijdzone > voicemail.

Stap 3. Klik onder Berichtenopslag op Interne postbus gebruiken.



Message storage

Use internal mailbox ⓘ

Use new message indicator on phone

Use external mailbox ⓘ

Interne postvak gebruiken

Stap 4. Klik op Save (Opslaan).

Zorg ervoor dat de juiste taal is geselecteerd in de gebruikersinstelling voor transcriptie

De ondersteunde talen voor voicemail transcriptie zijn Engels, Duits, Spaans, Frans. Om de Voice-mailtranscriptieservice de taal te laten herkennen en transcriberen, moet de gewenste taal in de gebruikersconfiguratie zijn geselecteerd.

Stap 1. Klik onder BEHEER > Gebruikers op Gebruiker.

Stap 2. Klik op bellen > voicemail, fax, aankondigingstaal en tijdzone > voicemail.

Stap 3. Klik op Aankondigingstaal.

Stap 4. Klik in het vervolgkeuzemenu op de gewenste te transcriberen taal.



Announcement language

English

Aankondigingstaal

Aanbevolen informatie voor een TAC-case

Als een probleem blijft bestaan nadat de stappen voor probleemoplossing in dit document zijn

uitgevoerd en er een TAC-case nodig is, raadt Cisco aan deze informatie op te nemen:

- Organisatie-ID
- Locatie-ID of locatiennaam
- Gebruikersnummer, extensie en e-mail
- Bel een voorbeeld van de locatie waar het probleem zich heeft voorgedaan.
 - Nummerherkenning - Nummerherkenning - Tijdzone en Tijdstempel
 - Een gedetailleerde beschrijving van het ervaren probleem

Gerelateerde informatie

- [Sprakportal configureren voor Webex bellen in controlehub](#)
- [Uw voicemail-instellingen configureren](#)
- [Stel uw Extended Away-begroeting in en beheer deze](#)
- [Voicemail-transcriptie voor Webex bellen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.